

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619. Att Folksam är ett ömsesidigt försäkringsbolag innebär att det ägs av försäkringstagarna.

Huvudkontorets adress är Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm. [www.folksam.se](http://www.folksam.se) och telefonnummer är 0771-950 950.

Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, och Folksams marknadsföring lyder under svensk lag.

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

### Administratör

Administration av försäkringen utförs av Swedbank Försäkring AB med undantag för skadereglering som utförs av Folksam ömsesidig sakförsäkring.

### Definitioner

#### Ansvarstid

Den längsta tid under vilken ersättning betalas för ett försäkringsfall. Ansvarstiden räknas från den dag då försäkringsfallet inträffade.

#### Arbetsgivare

Med arbetsgivare menas arbetsgivare som är kund i Banken och tecknat avtal med Swedbank Försäkring AB om anslutning av anställda till tjänstepensionsplanen Swedbank Pensionsplan förutsatt att inbetalningar till Swedbank Pensionsplan alljämt görs. I definitionen av Arbetsgivare ingår även Företagare som inte är anställd.

#### Banken

Swedbank AB eller en med Swedbank AB samverkande sparbank.

#### Elitidrott

Med elitidrott menas idrott på mästerskapsnivå (näst högsta division/serie eller högre, och riksidsrottsgymnasium) eller träning för detta.

#### Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför menas att den försäkrade:

- Ska kunna utföra sitt vanliga arbete utan anpassningar som beror på hälsoskäl eller funktionsnedsättning.
- Varken får ersättning från sin arbetsgivare eller Försäkringskassan som har samband med sjukdom, skada eller funktionshinder (så som till exempel sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringsersättning, aktivitets- eller sjukersättning (även vilande), arbetsskadeersättning, merkostnadsersättning, assistansersättning eller annan liknande ersättning).
- Inte har särskilt anpassat arbete eller anställning med anställningsstöd via Arbetsförmedlingen.
- Inte har varit helt eller delvis arbetsoförmögen i mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagar närmast före dagen för intygandet om full arbetsförmåga.

#### Företagare

Med Företagare avses:

- i företag som inte är juridisk person, samtliga ägare,
- i handelsbolag samtliga ägare, delägare och komplementär i kommanditbolag,
- i aktiebolag den som ensam eller tillsammans med make, sambo, förälder eller barn äger minst en tredjedel av aktier-

na i bolaget eller

- i företaget verksam make, sambo, förälder eller barn till företagare.

#### Försäkrad

Försäkrad är den person på vars hälsa försäkringen gäller. Rätten till försäkringsersättning enligt dessa försäkringsvillkor tillkommer den försäkrade.

#### Försäkringsfall

Med försäkringsfall avses sjukdom som debuterar eller olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. Med debut menas den tidpunkt, då den försäkrade blev eller borde ha blivit medveten om sjukdom.

Vid olycksfallsskada anses försäkrad bli medveten om skadan när olycksfallet inträffar.

Om den försäkrade varit symtom- och behandlingsfri i mer än tolv sammanhängande månader efter att denne senast fått ersättning eller behandling genom sjukvårdsförsäkringen, anses ett nytt försäkringsfall ha inträffat.

#### Försäkringstagare

Försäkringstagare är arbetsgivare som har ingått avtal om gruppförsäkring med Folksam ömsesidig sakförsäkring.

#### Försäkringstid

Försäkringstid är den tid försäkrad omfattas av sjukvårdsförsäkringen.

#### Gruppavtalet

Gruppavtal är ett avtal om gruppförsäkring som har ingåtts mellan arbetsgivaren och Folksam ömsesidig sakförsäkring. Gruppavtalet ligger till grund för sjukvårdsförsäkringen och följer försäkringsavtalslagens regler för obligatorisk gruppförsäkring.

#### Gruppföreträdare

Gruppföreträdare är arbetsgivaren.

#### Gruppmedlem

Gruppmedlem är person som är anställd hos arbetsgivaren och tillhör den grupp som arbetsgivaren definierar i ansökan om försäkring. Som gruppmedlem räknas även företagare som inte är anställd och har tecknat försäkring på sin egen hälsa.

#### Olycksfallsskada

En olycksfallsskada är kroppsskada som den försäkrade drabbas av vid en plötslig, yttre och ofrivillig händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

#### Premiebetalare

Den arbetsgivare, som har ingått avtal om gruppförsäkring, ansvarar för att premien betalas.

#### Sjukdom

Med sjukdom förstås en försämring av den försäkrades hälsotillstånd som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

#### Självrisk

Självriskan är den del av kostnaderna för vård och behandling som den försäkrade själv får betala vid varje försäkringsfall.

#### Slutålder

Sjukvårdsförsäkringen gäller längst till utgången av månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

**Swedbank Pensionsplan**

Med Swedbank Pensionsplan avses pensionsplan med villkor 0611.

**1. Allmänna avtalsbestämmelser****1.1 Gruppavtal/Försäkringsavtal**

Gruppavtal om sjukvårdsförsäkring ingås mellan Arbetsgivaren och Folksam ömsesidig sakförsäkring genom Arbetsgivarens anslutning till Swedbank Pensionsplan (ansökan om försäkring). I och med att gruppförsäkring beviljas anses gruppavtal/försäkringsavtal ingånget. Anslutningen och dessa villkor utgör innehåll i gruppavtalet/försäkringsavtalet. Arbetsgivaren definierar i ansökan om försäkring vilka som utgör den grupp som kan anslutas till försäkringen. Gruppavtalet/ försäkringsavtalet innebär att de individer som av Arbetsgivaren har definierats i ansökan om försäkring och som uppfyller hälsokraven och övriga teckningsvillkor kan anslutas till försäkringen.

Folksam ömsesidig sakförsäkring har rätt att avslå ansökan om att teckna gruppavtal/ försäkringsavtal när skäl finns med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall.

Sågs inte gruppavtalet upp av någon av parterna förlängs det på de villkor som Folksam ömsesidig sakförsäkring anger med ett år i taget. Dock gäller att om arbetsgivaren upphör med inbetalningar till Swedbank Pensionsplan, och därmed inte längre är att anse som arbetsgivare i gruppavtalets mening, anses det som en uppsägning av gruppavtalet. Uppsägningen av gruppavtalet får verkan mot de försäkrade en månad efter att inbetalningarna upphört.

Uppsägning som skett av gruppöreträdaren eller Folksam ömsesidig sakförsäkring gäller gentemot samtliga försäkrade.

För gruppavtalet/försäkringsavtalet gäller vad som anges i förköpsinformation, ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information och vad som anges i dessa försäkringsvillkor.

För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsavtalslagen (2005:104) och övrig svensk lag.

**1.2 Parternas skyldigheter**

Gruppöreträdaren ska:

- rapportera uppgifter om de försäkrade till Swedbank Försäkring när så behövs,
- vidarebefordra information från Swedbank Försäkring till de försäkrade rörande försäkringen,
- vidarebefordra information till Swedbank Försäkring från de försäkrade rörande försäkringen och
- betala försäkringspremier till Swedbank Försäkring.

Folksam ömsesidig sakförsäkring ska:

- handlägga skadeanmälningar och skadereglering samt därmed sammanhängande frågor och klagomål.

Swedbank Försäkring ska:

- med undantag för skadereglering administrera försäkringen,
- vid behov ge gruppöreträdaren nödvändig information om försäkringen med tillhörande villkor och annat material efter överenskommelse.

**1.3 Försäkringstid och ändring av villkor**

Försäkringstiden är den tid för vilket gruppavtalet/försäkringsavtalet har träffats. Vid ingåendet av gruppavtalet/försäkringsavtalet löper försäkringstiden fram till närmast följande

kalenderårsskifte. Därefter förnyas gruppavtalet/försäkringsavtalet för en tid av ett år om inget annat har avtalats.

Folksam ömsesidig sakförsäkring har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid närmast följande kalenderårsskifte.

Folksam ömsesidig sakförsäkring ska genom Swedbank Försäkring informera gruppöreträdaren om ändringen senast senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

Folksam ömsesidig sakförsäkring har i övrigt rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrifter. En sådan ändring börjar gälla efter det att Folksam ömsesidig sakförsäkring genom Swedbank Försäkring har sänt meddelande om de nya villkoren till gruppöreträdaren eller vid den tidpunkt som följer av lag.

**2. Teckningsregler****2.1 Rätt att omfattas av försäkringen**

Den som ska försäkras ska:

- varit bosatt och folkbokförd i Sverige i minst två år före anslutningen,
- vara försäkrad för sjukpenning enligt socialförsäkringsbalken,
- ha fyllt 16 år men inte 65 år,
- vara fullt arbetsför,
- uppfylla hälsokraven i Folksam ömsesidig sakförsäkrings hälsoprövningsregler,
- uppfylla kraven på att vara en gruppledmedlem,
- arbeta i företaget i genomsnitt minst åtta timmar/vecka,
- ingå i förmånsgrupp i Swedbank Pensionsplan som innehåller sjukvårdsförsäkring

**3. Hälsoprövningsregler**

För att få teckna försäkringen ska gruppledmedlemmen vara fullt arbetsför enligt den definition Folksam ömsesidig sakförsäkring vid var tidpunkt tillämpar.

Intyg om full arbetsförhet lämnas på formulär som Folksam ömsesidig sakförsäkring vid var tid tillämpar.

**4. Försäkringens omfattning****4.1 När försäkringen börjar gälla**

Försäkringen börjar gälla från och med dagen efter att ansökan om försäkring/anslutning avsändes till Swedbank Försäkring om det av ansökan inte framgår att försäkringen ska börja gälla vid ett senare tillfälle. En förutsättning är att fullständiga ansökningshandlingar har inkommit och att försäkringen kan beviljas enligt gällande hälsokrav.

**4.2 Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

För ansvarstidens längd, se punkt 5.3.

**4.3 Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller för vård och behandling i Sverige.

Vid vistelse utomlands, som inte berörs av inskränkningarna vid krig gäller försäkringen enligt följande.

Har vårdbehovet uppstått utanför Norden gäller försäkringen endast om försäkrad tillfälligt har vistats utanför Norden under högst 45 dagar räknat från utresedagen.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfällig vistelse på högst 45 dagar för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt inom Norden.

#### 4.4 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den gruppledare som försäkringen har tecknats för och som beviljats försäkring.

#### 4.5 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen gäller längst till och med utgången av månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla om:

- gruppavtalet upphör,
- gruppledare eller Folksam ömsesidig sakförsäkring säger upp försäkringen,
- försäkrad lämnar den försäkringsberättigade gruppen,
- försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid eller
- sparandet till ålderspension inom Swedbank Pensionsplan upphör eller flyttas till annan försäkringsgivare.

Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas efter det att slutåldern i försäkringen är uppnådd. Premie som har inbetalats avseende försäkrad vars försäkring har upphört, återbetalas utan ränta.

## 5. Rätt till ersättning

### 5.1 Vårdrådgivning och åtgärder vid skada

Behöver den försäkrade medicinsk rådgivning får du hjälp med det av legitimerade sjuksköterskor vardagar klockan 8 - 21 samt helger klockan 8 - 17. Tidsbokning till vårdgivare kan göras på vardagar klockan 8- 17.

Vid akut sjukdom eller olycksfall ska akut sjukvård uppsökas av den försäkrade. Folksam ömsesidig sakförsäkring ombesörjer inte vårdplanering av akut sjukvård.

Diagnostisering och primär behandling ska utföras på hemorten eller, vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten.

Den försäkrade ska vid inträffat skadefall samt all fortsatt vårdplanering kontakta Folksam ömsesidig sakförsäkrings vårdrådgivning. Anmälan ska därefter alltid göras skriftligen till Folksam ömsesidig sakförsäkring så snart detta är möjligt. Innan behandling sker eller innan resa för behandling på sjukhus påbörjas ska Folksam ömsesidig sakförsäkrings vårdrådgivning kontaktas för godkännande.

Skadeanmälan fylls normalt i hos vårdgivaren. I annat fall kan skadeanmälningsblankett rekvireras från Swedbank- eller sparbankskontor, Kundcenter/sparbanks telefonbank eller Folksam ömsesidig sakförsäkrings sjukvårdsrådgivning på telefonnummer 0771-96 86 36.

Den försäkrade ska tillhandahålla de upplysningar och intyg som Folksam ömsesidig sakförsäkring begär och som bedöms som nödvändiga för att fastställa rätten till ersättning och fortsatt behandling.

Ersättning lämnas enligt de försäkringsvillkor som gäller vid tidpunkten för försäkringsfallet.

Kostnaden för av Folksam ömsesidig sakförsäkring begärda intyg och undersökningar ersätts av Folksam ömsesidig sakförsäkring.

Eventuell översättning av handlingar till svenska bekostas av den försäkrade. Anspråk på ersättning ska styrkas med origi-

nalkvitton och skickas till Folksam ömsesidig sakförsäkring tillsammans med skadeanmälan. Folksam ömsesidig sakförsäkring ska i förväg ha godkänt vården. Godkänd kostnad kan faktureras Folksam ömsesidig sakförsäkring direkt av vårdgivaren.

Medgivande för Folksam ömsesidig sakförsäkring att för bedömning av Folksam ömsesidig sakförsäkrings ansvar inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, Skatteverket eller arbetsgivare ska lämnas om Folksam ömsesidig sakförsäkring begär detta. Lämnas inte medgivande har Folksam ömsesidig sakförsäkring rätt att avböja ersättning. Om Folksam ömsesidig sakförsäkring begär det, ska den försäkrade inställa sig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Sådan undersökning bekostas av Folksam ömsesidig sakförsäkring.

### 5.2 Vårdgaranti

Försäkringen lämnar en vårdgaranti. Det innebär att den försäkrade vid ett ersättningsbart försäkringsfall garanteras kontakt med en specialistkompetens inom fem vardagar eller tid för operation inom 21 vardagar. Om vi inte uppfyller vårdgarantin lämnar vi ersättning med 500 kronor per vardag i upp till 30 vardagar per försäkringsfall.

Vårdgarantin gäller endast vid det första besöket hos vårdgivare och endast hos vårdgivare som vi anvisar.

Ersättning betalas ut:

- från och med 6:e vardagen fram till datum för första kontakt med specialistkompetens,
- från och med 22:a vardagen fram till datum för inskrivning för operation.

En förutsättning för att vi ska lämna vårdgaranti är att vi har tagit emot fullständigt medicinskt underlag och att den försäkrade har fullgjort sina skyldigheter.

Om vården eller behandlingen måste senareläggas av medicinska skäl eller om den försäkrade inte accepterar erbjuden tid för vård eller behandling gäller inte vårdgarantin.

### 5.3 Ansvarstid

Ansvarstiden är obegränsad fram till utgången av månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

Då den försäkrade uppnått försäkringens slutålder är ansvarstiden högst 12 månader för ett försäkringsfall som inträffat under försäkringstiden. Om försäkringen upphör eller lämnas obetald under försäkringstiden upphör dock ansvarstiden.

### 5.4 Vad försäkringen omfattar

Vid sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden ersätter försäkringen nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, sjukhusvård, operation, eftervård - rehabilitering, sjukgymnastik, resor och logi, kostnader för läkemedel och hjälpmedel som föreskrivits av läkare för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning samt vårdgaranti. Observera att Folksam ömsesidig sakförsäkring alltid ska kontaktas i förväg för att godkänna dessa kostnader.

#### 5.4.1 Läkarvård

Ersättning lämnas för kostnader i samband med undersökning, diagnostisering och behandling som utförs av läkare.

#### 5.4.2 Sjukhusvård och operation

Försäkringen ersätter kostnader i samband med:

- sjukhusvård,
- operationsförberedande undersökningar,
- operationer.

Undersökning, operation, vård och behandling sker på privat-sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare. Rätten till operation och sjukhusvård inträder när medicinsk utredning är avslutad och behandlande läkare har utfärdat remiss om operation eller sjukhusvård.

#### 5.4.3 Eftervård och rehabilitering

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för eftervård och medicinsk rehabilitering som remitterats av läkare i samband med ersättningsbar sjukhusvård eller operation. Ersättning lämnas upp till sex månader per försäkringsfall.

Om eftervården eller rehabiliteringen avser behandling med övernattningslämning lämnar försäkringen ersättning upp till 21 dagar för varje försäkringsfall.

Om eftervården eller rehabiliteringen avser sjukgymnastik lämnar försäkringen ersättning upp till tio behandlingar per försäkringsfall. Eftervården och rehabiliteringen ska ha föregåtts av medicinsk utredning från behandlande läkare. Den ska om möjligt förläggas till hemorten eller så nära denna som möjligt.

Ersättning lämnas endast för kostnader som godkänts i förväg av Folksam ömsesidig sakförsäkring.

#### 5.4.4 Resor och logi

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader i Sverige, i samband med ersättningsbart försäkringsfall, om dessa godkänts av Folksam i förväg. Ersättning lämnas för resor som överstiger 100 km per enkel resa. Försäkringen lämnar då ersättning för hela resan. Logikostnaden ska vara skälig, dock maximalt 2 000 kronor per natt.

Försäkringen kan, om en större operation ska genomgå, lämna ersättning för en nära anhörigs rese- och logikostnader.

#### 5.4.5 Hjälpmedel

Försäkringen ersätter skäligen kostnader för nödvändiga hjälpmedel för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning. Ersättning lämnas för en (1) utprovning och ett (1) hjälpmedel av samma slag per försäkringsfall. Hjälpmedlet ska vara föreskrivet av behandlande läkare och ersätts med upp till 0,5 prisbasbelopp.

#### 5.4.6 Patientavgifter

Försäkringen lämnar ersättning för patientavgifter inom offentlig vård upp till gränsen för högkostnadsskyddet.

#### 5.4.7 Läkemedel

Försäkringen lämnar ersättning för egenavgiften upp till gränsen för högkostnadsskyddet för receptbelagda läkemedel som läkare föreskrivit i samband med ersättningsbart försäkringsfall.

#### 5.4.8 Fysioterapeut/sjukgymnast/naprapat/kiropraktor

Försäkringen ersätter kostnad för upp till tio behandlingar per försäkringsfall hos fysioterapeut, kiropraktor eller naprapat, om den behandlingsform som används är medicinskt motiverad samt remitterad av behandlande läkare. Remissen ska inte vara äldre än sex månader.

#### 5.4.9 Behandling av psykolog eller psykoterapeut

Försäkringen ersätter kostnad för upp till tio behandlingar per försäkringsfall hos psykolog efter remiss från behandlande lä-

kare. Remissen ska inte vara äldre än sex månader.

#### 5.4.10 Logoped

Försäkringen ersätter kostnad för upp till fem behandlingar per försäkringsfall hos logoped efter remiss från behandlande läkare.

#### 5.4.11 Dietist

Försäkringen ersätter kostnad för upp till fem behandlingar per försäkringsfall hos auktoriserad dietist efter remiss från behandlande läkare.

### 6. Undantag och begränsningar

#### 6.1 Sjukdom eller olycksfall innan försäkringen har börjat gälla

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som debuterat innan försäkringen börjat gälla. Har den försäkrade varit symtom- och behandlingsfri i minst två år för en befintlig åkomma gäller dock försäkringen om det uppstår ett nytt vårdbehov. Användande av medicin, protes eller liknande hjälpmedel anses inte som symtom- och behandlingsfri period.

Sjukdom eller besvär med medicinskt samband räknas som ett och samma försäkringsfall.

#### 6.2 Allmänna begränsningar

Försäkringen ger ingen ersättning om försäkrad, vid tidpunkten för försäkringsfallet och fram till tidpunkten för bedömning av rätten till ersättning, inte är folkbokförd i Sverige. Försäkringsersättningen per försäkringsfall är obegränsad.

Försäkringen ger ingen ersättning om läkarvården eller behandlingen inte finns att tillgå i privat regi. Blir den försäkrade hänvisad till den offentliga vården av vårdrådgivningen så står Folksam ömsesidig sakförsäkring för självriskan.

Försäkringen ger ingen ersättning för sjukdom eller olycksfallsskada som direkt eller indirekt har samband med atomkärnreaktion eller radioaktiv strålning.

Kostnader som ska ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller kollektivavtal, ersätts inte från denna försäkring. Exempel på annan försäkring är reseförsäkring, patientförsäkring och arbetsskadeförsäkring.

#### Vid krigsförhållanden och terrorism

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada ifall den försäkrade har deltagit i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara en direkt eller indirekt följd av kriget eller de politiska oroligheterna.

Försäkringen gäller inte heller om den försäkrade vistas i länder där krig eller politiska oroligheter pågår utan att själv delta i kriget eller oroligheterna. Om krig eller politiska oroligheter utbryter medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under den första månaden under förutsättning att försäkrad inte deltar i kriget eller de politiska oroligheterna.

Vid krigsförhållanden i Sverige gäller särskild lagstiftning. Av lagstiftningen följer bland annat att Folksam ömsesidig sakförsäkring har rätt att ta ut tilläggspremier (krigspremier) för försäkring som omfattas av krigsansvarighet.

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar medan krigsförhållanden råder i Sverige, om sjukdomen eller olycksfallsskadan kan anses vara orsakad av krigsförhållandena.

Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller olycksfallsska-

da som inträffar inom ett år efter krigsförhållandenas upphörande och som kan anses vara orsakad av krigsförhållandena.

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som är en direkt eller indirekt följd av spridning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terroristhandling.

Terroristhandling är en handling som inbegriper användning av tvång eller våld eller hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer, som antingen handlar ensam eller för en organisations eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt, vilken begås för eller av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska syften eller skäl, inklusive avsikten att påverka en statsmakt eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

### 6.3 Kostnader som försäkringen inte ersätter

Försäkringen omfattar inte kostnader till följd av:

1. läkarvård eller behandling då den försäkrade uteblivit från bokad behandlingstid. Denna kostnad debiteras till den försäkrade. Avbokning ska ske till vår vådrådgivning senast 24 timmar före inbokad behandlingstid,
2. sådan försäkring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former, till exempel missbruk av alkohol, narkotiska medel, läkemedel, spelmissbruk eller liknande,
3. sjukdom eller olycksfallsskada till följd av att den försäkrade nyttjat alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat,
4. direkta eller indirekta följder av att den försäkrade använt prestationshöjande medel till exempel anabola steroider, stimulansmedel och kortikosteroider med mera utan hänsyn till om dessa är föreskrivna av behörig läkare eller inte. Medicin föreskriven av läkare för specifik sjukdom omfattas inte av undantaget,
5. ätstörningar och följder därav,
6. behandling, kontroll, utredning eller komplikationer i samband med graviditet, förlossning, abort, fertilitet eller sexuell dysfunktion,
7. kosmetiska behandlingar och operationer eller följder av dessa, (följd av ersättningsbar sjukdom eller olycksfallsskada kan i vissa fall ersättas om det är medicinskt motiverat),
8. utredning och behandling av neuropsykiatrisk störning (till exempel ADHD, autism),
9. korrigerande av syn-/brytningsfel i ögat,
10. utredning och behandling av snarkning och sömnapné (andningsuppehåll under sömnen),
11. privata utgifter under sjukhusvård samt anhörigas eller andra personers kostnader i samband med sjukhusvistelsen,
12. vaccination, hälsokontroll eller annan förebyggande vård eller behandling,
13. klimakteriebesvär,
14. åldersvård – hjälp åt gamla i syfte att bereda ekonomisk trygghet, goda bostäder, personlig omvårdnad till exempel hemhjälp, hemsamarit, hemsjukvård samt vård på ålderdomshem,
15. vård eller behandling av eller till följd av demenssjukdom,
16. transplantation,
17. smärttillstånd i rygg, leder och muskler som saknar objektiva medicinska fynd,
18. patientavgift hos privat vårdgivare som inte anvisats av oss,
19. läkarintyg som inte begärts av oss,
20. sådan sjukdom som omfattas av smittskyddslagen samt följder därav,
21. koronarangiografi (kranskärlsröntgen/PCI) och följdbehand-

- lingar därav,
22. undersökning och behandling av åderbräck i ben som bedöms som nivå 1, 2 eller 3 enligt CEAP skalan,
23. kontroll och behandling av övervikt, fetma, undervikt (gäller dock ej för Dietist),
24. vårdgarantin gäller inte om det föreligger pandemi, epidemi, eller vid strejk hos vårdpersonal, samt vid eventuella följder av dessa händelser som påverkar tillgängligheten till vård,
25. behandling av psykotiskt tillstånd,
26. massage,
27. akut sjukvård,
28. hjälpmedel för stadigvarande bruk,
29. tandbehandling, tandsjukdomar eller tandskada, som inte är en följd av ett ersättningsbart försäkringsfall,
30. käk- och bettfysiologi inklusive bokning oavsett orsak.
31. vård och behandling som inte finns att tillgå i privat regi. Om den försäkrade i kontakt med vårdplaneringen blir hänvisad till den offentliga vården, görs inget avdrag för självrisk om den försäkrade då begär ersättning för offentliga vårdkostnader (gäller inte när försäkrad blir hänvisad till akut sjukvård).

### 6.4 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som uppkommit:

- vid sport/idrottsutövning/träning där den försäkrades utövning inbringar en inkomst/sponsring med mer än 0,5 prisbasbelopp per år,
- vid elitidrott, det vill säga idrott på mästerskapsnivå (näst högsta division/serie eller högre, riksidsrottsgymnasium) eller träning för detta,
- när försäkrad deltagit i särskilt riskfylld verksamhet, såsom arbete på oljeplattform eller livvakt, stuntman, luftakrobat eller liknande verksamhet,
- när försäkrad varit förare, passagerare eller haft en annan funktion ombord vid militärflygning, yrkesmässig provflygning eller flygning som utförs av flygbolag som inte är koncessionerat i europeiskt land,
- när försäkrad deltagit i expeditons- eller äventyrsverksamhet i enskild regi eller i grupp
- när försäkrad deltagit i klättring på berg, is, klippa, glaciär eller jämförbar utövning,
- när försäkrad deltagit i dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, is-, vrak- eller grottdykning,
- skador som uppkommit vid utövande av motorsport när försäkrad deltagit i kampsport med kroppskontakt,

### 6.5 Självrisk

Självrisk är 700 kronor per försäkringsfall.

Om den försäkrade är symptom- och behandlingsfri i 12 månader från en åkomma som ersatts av försäkringen, kommer en ny självrisk behöva betalas om den försäkrade återfår besvären och behöver utnyttja försäkringen igen.

## 7. Allmänna bestämmelser

### 7.1 Ängerrätt

Försäkringstagaren har rätt att återkalla ansökan om försäkring, inom 30 dagar, efter det att försäkringstagaren har fått information om att försäkringen har beviljats. Inbetald premie återbetalas till premiebetalaren. Utnyttjas ängerrätten anses försäkringen aldrig ha trätt i kraft.

### 7.2 Premie och villkor

#### 7.2.1 Betalning av första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar efter det att premien aviserats. Betalas inte premien inom 14 dagar efter avisering föreligger dröjsmål med premiebetalningen och ett

meddelande med påminnelse/ uppsägning skickas till försäkringstagaren.

### 7.2.2 Betalning av förnyelsepremie

Förnyelsepremie ska betalas inom 30 dagar efter det att premien aviserats. Betalas inte premien i rätt tid har Folksam ömsesidig sakförsäkring rätt att säga upp försäkringen. Betalas inte premien inom 14 dagar efter förfallodagen kommer en påminnelse/uppsägning att sändas till försäkringstagaren/premiebetalaren.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsånts, om inte premien betalas inom denna frist.

### 7.2.3 Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, kan försäkringen återupplivas för hela gruppen till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Återupplivas försäkringen, inträder Folksam ömsesidig sakförsäkring ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

### 7.3 Försäkringstagarens och den försäkrades rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren och den försäkrade kan när som helst säga upp Sjukvårdsförsäkringen genom att meddela Swedbank Försäkring eller Folksam ömsesidig sakförsäkring.

### 7.4 Folksam ömsesidig sakförsäkrings rätt att säga upp försäkringen i andra fall än vid utebliven betalning

Folksam ömsesidig sakförsäkring får säga upp sjukvårdsförsäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång det vill säga till årsförfallodagen. Uppsägningen ska göras skriftligt och sändas till försäkringstagaren senast tre månader innan försäkringstidens utgång.

Försäkringstagaren ska informera de försäkrade senast en månad innan försäkringstiden går ut.

Folksam ömsesidig sakförsäkring har även rätt att säga upp din försäkring i förtid om du brutit mot upplysningsplikten (se punkt 7.7).

### 7.5 Efterskydd

Omfattas den försäkrade inte längre av försäkringen gäller ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader efter att försäkringen har upphört att gälla.

Efterskydd gäller inte om:

- gruppavtalet har sagts upp av gruppföreträdaren,
- den försäkrade själv har valt att säga upp försäkringen men fortfarande tillhör den försäkringsberättigade gruppen,
- den försäkrade på annat sätt har fått eller kan få motsvarande försäkringsskydd,
- försäkringsskyddet har upphört på grund av att den försäkrade har uppnått slutåldern för försäkringen,
- den försäkrade har omfattats av försäkringen under kortare tid än sex månader eller
- försäkringsskyddet har upphört på grund av dröjsmål med premiebetalning.

Uppnår den försäkrade under efterskyddstiden slutåldern för försäkringen upphör efterskyddet.

### 7.6 Fortsättningsförsäkring

#### 7.6.1 Rätt att teckna fortsättningsförsäkring

Försäkrad har rätt att hos Folksam ömsesidig sakförsäkring eller hos annat försäkringsbolag som Folksam ömsesidig sak-

försäkring eller Swedbank Försäkring anvisar få ett likvärdigt skydd genom att teckna fortsättningsförsäkring om:

- gruppavtalet upphör,
- försäkrad lämnar den försäkringsberättigade gruppen eller
- Folksam ömsesidig sakförsäkrings ansvar upphör på grund av att Folksam ömsesidig sakförsäkring har sagt upp försäkringen till försäkringstidens utgång.

En förutsättning för att teckna fortsättningsförsäkring är att den försäkrade har omfattats av försäkringen under minst sex månader.

#### 7.6.2 Hälsoprövningsregler

Fortsättningsförsäkring tecknas utan hälsoprövning. Fortsättningsförsäkringen får avse den försäkringsprodukt och den omfattning som senast gällde för den försäkrade i enlighet med detta gruppförsäkringsvillkor.

#### 7.6.3 Ansökan

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom tre månader räknat från den dag då sjukvårdsförsäkringen upphör att gälla.

#### 7.6.4 Försäkringstid

Fortsättningsförsäkring kan tecknas att gälla längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

#### 7.6.5 Försäkringsomfattning

Fortsättningsförsäkringen kan delvis ha annan utformning och andra försäkringsvillkor än sjukvårdsförsäkringen. Fortsättningsförsäkring kan även komma att erbjudas som individuell försäkring.

### 7.7 Upplysningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Folksam ömsesidig sakförsäkrings begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen ska meddelas eller förnyas. Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Folksam ömsesidig sakförsäkrings frågor.

Har försäkringstagaren eller försäkrad uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att Folksam ömsesidig sakförsäkring säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att Folksam ömsesidig sakförsäkring blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt Sjukvårdsförsäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

### 7.8 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall, är Folksam ömsesidig sakförsäkring fritt från ansvar.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan försäkringsersättningen komma att sättas ned.

### 7.9 Patient- och läkemedelsskador

Patient- eller läkemedelsskada som kan ersättas av patient- eller läkemedelsförsäkring ersätts inte av försäkringen.

### 7.10 Force majeure

Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksams kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana händelser

som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

#### 7.11 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

När rätt till ersättning uppkommit och den försäkrade fullgjort de åtgärder som angivits samt lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Folksam ömsesidig sakförsäkrings betalningsskyldighet ska utbetalning ske senast efter en månad.

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Häruöver ansvarar Folksam ömsesidig sakförsäkring inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

#### 7.12 Skatteregler

Utbetald ersättning från försäkringen beskattas inte. Försäkringen tillhör skattekategori K, se Folksam ömsesidig sakförsäkrings separata information angående skatteregler.

Om arbetsgivaren betalar premien för anställd är en del av premien underlag för förmånsbeskattning. För mer information se [swedbank.se](http://swedbank.se)

#### 7.13 Återkrav

Folksam ömsesidig sakförsäkring har rätt att återkräva för mycket utbetald ersättning. Folksam ömsesidig sakförsäkring har även rätt att på motsvarande sätt kräva in för lite betald premie.

#### 7.14 Sekretess

Försäkringstagaren har inte rätt att ta del av den försäkrades hälsostatus och försäkringsmedicinska bedömningar rörande denne.

#### 7.15 Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam bolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksam s dataskyddsbud på [dataskyddsbud@folksam.se](mailto:dataskyddsbud@folksam.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Där efter raderar vi uppgifterna.

Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inte klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter)

#### Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

#### 8. Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

#### Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Gäller oenigheten värdering av skadad egendom kan du begära ett utlåtande av en opartisk värderingsman. Du kan läsa mer om detta i försäkringsvillkoren som du hittar på [folksam.se](http://folksam.se) eller hos närmaste Folksamkontor.

#### Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksam s organisation. Kundombudsman-

nen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksamslutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Kundombudsmannen Folksam  
106 60 Stockholm  
Telefon 020-65 52 53  
E-post: kundombudsmannen@folksam.se  
Webb: folksam.se

#### Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.

#### Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksam kundservice eller se Folksamslutliga hemsida.

#### Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder.

#### Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföretagen och verkar för en enhetlig och skäligen personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på Trafikskadenämndens hemsida.

Trafikskadenämnden  
Box 24048, 104 50 Stockholm  
Webb: trafikskadenamnden.se

#### Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

#### Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Patientskadenämnden  
Box 24127, 104 51 Stockholm

#### Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det

krävs medicinska bedömningar.

#### Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring. Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkring Nämnder.

Svensk Försäkring Nämnder  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon 08-522 787 20  
Webb: forsakringsnamnder.se

Anmälan till Nämnden för Rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar och i regel inte ärenden som rör obligatorisk grupp-försäkring. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste ha kommit in inom ett år från det att du första gången framförde ditt klagomål till Folksam. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon 08-508 860 00  
e-post: arn@arn.se  
webb: arn.se

#### Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Konsumenternas försäkringbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon 0200-22 58 00  
Webb: konsumenternas.se

#### Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

#### Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan



inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

**9. Vid frågor om försäkringen**

Vid frågor om försäkring kontakta ert bankkontor eller Kundcenter 0771-22 11 22.

Vid frågor om skaderegleringen kontakta Folksam ömsesidig sakförsäkrings sjukvårdsrådgivning på telefonnummer 0771-968636. Folksam ömsesidig sakförsäkring, 106 60 Stockholm.