

1. Försäkringsavtalet

Detta villkor gäller för livförsäkring för dödsfall tecknad i Swedbank Försäkring från och med 2022-01-01.

För försäkringsavtalet gäller vad som sägs i förköpsinformationen, det senast utfärdade försäkringsbeskedet samt i dessa villkor. I övrigt gäller vad som anges i försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt. Svensk lag tillämpas oavsett var försäkringstagaren har sin vistelseort.

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB (516401-8292). Styrelsen har sitt säte i Stockholm.

I detta villkor benämns Swedbank Försäkring AB som "vi", "vår" och "oss".

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingår avtal med oss. Övergår äganderätten till någon annan, betraktas denne som försäkringstagare. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen.

Försäkrad

Försäkrad är den på vars liv försäkringen gäller.

2. Teckningsregler

För att få teckna försäkringen ska den försäkrade ha:

- Fyllt 16 år men inte 70 år. Om försäkringen tecknas inom Swedbank Pensionsplan gäller istället 16 år men inte 65 år.
- Varit bosatt och folkbokförd i Sverige under minst två år utan avbrott i direkt anslutning till tecknandet.
- Ett fullgott hälsotillstånd enligt de regler vi tillämpar för hälsoprövning. Detta gäller vid tidpunkten för ansökan om nyteckning eller höjning av försäkringen.

3. Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft dagen efter att ansökan om försäkring kommit in till oss under förutsättning att:

- Ansökningshandlingarna är fullständiga.
- Försäkringen kan beviljas mot normal premie enligt våra bedömningsregler.
- Det inte framgår av ansökan att försäkringen ska börja gälla senare.

En ansökningshandling är fullständig om alla frågorna besvarats och den signerats av försäkringstagaren och den försäkrade.

Om försäkringen endast kan beviljas mot förhöjd premie inträder vårt ansvar när försäkringstagaren erbjudits försäkringen på dessa villkor och accepterat erbjudandet genom att betala försäkringspremien.

Om någon del av försäkringen behöver återförsäkras, inträder ansvaret för denna del först när återförsäkringen börjar gälla.

Försäkringsavtalet gäller för ett år i taget. Det förnyas på oförändrade villkor om vi inte skriftligen meddelat försäkringstagaren något annat senast en månad före årsförfalldagen.

Försäkringstidens slut

Tilläggsförsäkring inom Swedbank Pensionsplan kan inte förnyas efter den första dagen i månaden då den försäkrade fyller 65 år. Utbyte mot livförsäkring kan i dessa fall göras enligt punkt 18. Innan dess kan försäkringen upphöra om:

- Ålderspensionen börjar betalas ut.

- Den försäkrades anställning eller näringsverksamhet upphör.
- Sparandet till ålderspensionen upphör.
- Sparandet flyttas till annan försäkringsgivare.

Individuell livförsäkring som inte tecknats inom Swedbank Pensionsplan kan inte förnyas efter den första dagen i månaden då den försäkrade fyller 75 år.

4. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra genast eller vid en viss tidpunkt i framtiden. En uppsägning bör ske skriftligen till oss.

5. Swedbank Försäkrings uppsägningsrätt

Vi har rätt att säga upp försäkringen i förtid om premien inte betalats i rätt tid (se punkt 9) eller om försäkringstagaren eller den försäkrade brutit mot upplysningsplikten (se punkt 8).

Vi har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande eller ändring vid försäkringstidens slut. En sådan uppsägning ska göras skriftligen och skickas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstidens slut.

Vi förbehåller oss rätt att under försäkringstiden göra sådana ändringar i försäkringsvillkoren som generellt sett är till förmån för försäkringstagaren och den försäkrade.

Se även under punkt 16 angående "Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism".

6. Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för dödsfall och utbetalas med ett engångsbelopp om den försäkrade dör under försäkringstiden.

7. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av det senaste försäkringsbeskedet.

8. Upplysningsplikt och oriktiga uppgifter

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att lämna upplysningar till oss som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska beviljas, ändras eller förnyas. Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

8.1 Svikliga uppgifter med mera

Om försäkringstagaren eller den försäkrade vid fullgörandet av upplysningsplikten har agerat svikligt eller i strid mot tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt. Premier som har betalats in under försäkringstiden återbetalas inte.

8.2 Oriktiga uppgifter i övrigt

Om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse gäller följande.

Om vi med kännedom om det rätta förhållandet inte skulle beviljat försäkringen till någon del, ger försäkringen inte rätt till ersättning. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte. Kan vi visa att försäkring skulle ha meddelats mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än vad som avtalats, är vårt ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Om vi inte har tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats ska ansvaret anpassas efter detta.

Om vi får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosätts under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen för upphörande eller ändring.

8.3 Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall

Om den som begär ersättning efter den försäkrades död uppsätligen eller av grov vårdslöshet har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

9. Premien

Premien beräknas för ett år i taget och baseras på den försäkrades ålder, försäkringsbelopp samt gällande premietabell. Den kan också påverkas av den försäkrades hälsa. Ändras premietabellen meddelar vi detta inför årsförfallodagen.

Premien ska betalas i förskott för varje betalningstermin.

Den första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi aviserat premien. Premie för en senare period och för en försäkring som har förnyats ska betalas senast på periodens första dag.

Betalas inte premien i rätt tid och är inte dröjsmålet av ringa betydelse får vi säga upp försäkringen.

En uppsägning får verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning avsändes om inte premien betalas inom denna tid.

En försäkring kan återupplivas till sin tidigare omfattning om den utestående premien betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan. Om försäkringen återupplivas inträder vårt ansvar från och med dagen efter den då premien betalades.

Rätt till återupplivning finns inte om försäkringsavtalet sagts upp på grund av dröjsmål med första premien.

10. Anmälan om dödsfall

Anmälan om dödsfall ska göras skriftligen till oss så snart det är möjligt. Följande handlingar ska skickas in till oss:

- Anmälan om dödsfall på vår blankett.
- Skatteverkets dödsfallsintyg med släktutredning.
- Socialstyrelsens dödsorsaksintyg.
- Övriga handlingar som vi begär.

För utbetalning av försäkringsbelopp ska de handlingar och övriga upplysningar som vi behöver för bedömningen av vårt ansvar ordnas fram och skickas in utan kostnad för oss.

Företrädare för dödsboet ska samtycka till att läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan vårdinrättning, försäkringsbolag, Försäkringskassan eller Polismyndigheten lämnar de hälsouppgifter och andra upplysningar som vi anser oss behöva för att kunna reglera anmält dödsfall. Om samtycke inte lämnas har vi rätt att avböja ersättning.

Den som gör anspråk på ersättning ska styrka sin rätt till ersättning.

11. När ska utbetalning göras?

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att anmälan om försäkringsfall skett och samtliga åtaganden enligt punkt 10 fullgjorts.

Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig behöver utbetalning inte göras förrän det gått en månad efter det att utredningen avslutats. Detsamma gäller om vi med hänsyn till dödsorsaken eller av annat skäl måste genomföra en utredning för att kunna verkställa betalningen.

Om betalning inte sker i tid betalar vi ränta enligt räntelagen.

12. Registrering av anmälda skador

För att minska våra kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Skadeanmälningsregistret AB
Box 24171, 104 51 Stockholm

13. Förmånstagare

13.1 Vem är förmånstagare

Förmånstagare är den eller de personer som genom förmånstagarförordnande ska få utbetalning om den försäkrade dör.

Det är endast försäkringstagaren som har rätt att sätta in en förmånstagare.

Ett förmånstagarförordnande eller ändring av sådant förordnande ska anmälas skriftligen till oss. Det kan inte ske på annat sätt, till exempel via testamente.

Förmånstagare får förfoganderätt till sin del av försäkringen vid den försäkrades död om inte annat meddelats. Oavsett om förmånstagaren fått förfoganderätt till försäkringen eller inte vid den försäkrades död har denne rätt att byta fonder.

Standardförordnande – försäkring på eget liv

Förmånstagare är om inte försäkringstagaren anmält något annat:

1. Försäkringstagarens make/sambo/registrerade partner.
2. Försäkringstagarens barn.
3. Försäkringstagarens arvingar.

Om förmånstagare saknas görs utbetalning till ditt dödsbo.

Standardförordnande – försäkring på annans liv

Är den försäkrade en annan person än försäkringstagaren gäller följande.

Vid den försäkrades död sker utbetalning av försäkringsbeloppet till försäkringstagaren.

- Om försäkringstagaren dör före den försäkrade tillfaller försäkringen den försäkrade.
- Har den försäkrade inträtt som försäkringstagare utan att ha gjort något nytt förmånstagarförordnande kommer utbetalning att ske i enlighet med standardförordnandet för försäkring på eget liv.
- Dör den försäkrade och försäkringstagaren samtidigt sker utbetalning till försäkringstagarens dödsbo.

Företagsägd försäkring

Företagsägd försäkring tecknas utan förmånstagarförordnande. Vid den försäkrades dödsfall utbetalas försäkringsbeloppet till försäkringstagaren, det vill säga till företaget.

13.2 Tolkning av förmånstagarförordnande

Har nedanstående begrepp använts i förmånstagarförordnande ska de anses ha följande innebörd om inget annat uppgivits.

Make

Med make avses person som försäkringstagaren är gift med

vid tiden för försäkringsfallet. Förordnande till make gäller inte under tid då mål om äktenskapsskillnad pågår. Detta gäller även vid förordnande av typ "min make NN". Förordnande till make som endast angivits med namn gäller oavsett om äktenskapet består eller inte.

Med make avses även registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap utan att detta särskilt anges.

Sambo

Med sambo avses sambo enligt sambolagen som ingår i ett samboförhållande där ingen av samborna är gift. Förordnande till förmån för sambo förfaller om samboförhållandet upphör. Detsamma gäller om förordnandet är av typ "min sambo NN". Förordnande till sambo som endast angivits med namn gäller även efter det att samboförhållandet upphört.

Barn

Med barn avses bröstarvingar. Detta innebär att i avlidets barns ställe inträder dennes bröstarvingar. Saknas sådana inträder övriga förmånstagare i kategorin "barn". Beloppet eller försäkringen fördelas mellan förmånstagarna enligt arvsrättsliga grunder.

Barn som inte är arvsberättigade (stuv- och fosterbarn samt bortadopterade barn) omfattas inte av begreppet "barn". Ska sådant barn vara förmånstagare måste det anges med namn och personnummer i förmånstagarförordnandet.

Barnbarn

Med barnbarn avses bröstarvingar i andra led och nedåt. Detta innebär att i avlidets barnbarns ställe inträder dennes bröstarvingar. Saknas sådana inträder övriga förmånstagare i kategorin "barnbarn". Beloppet eller försäkringen fördelas mellan förmånstagarna enligt arvsrättsliga grunder.

Syskon

Med syskon avses hel- och halvsyskon. Ingen åtskillnad görs mellan dem. I avlidets syskons ställe inträder kvarvarande syskon om inget annat anges.

Syskonbarn

Med syskonbarn avses syskons bröstarvingar. Skillnad görs inte mellan hel- och halvsyskonbarn. I avlidet syskonbarns ställe inträder dennes bröstarvingar. Saknar den avlidne bröstarvingar fördelas beloppet på övriga förmånstagare i kategorin "syskonbarn".

Vidare gäller följande

Om ett förstahandsförordnande omfattar flera personer eller förmånstagare i ordningsföljd inträder förmånstagare i andra hand först när samtliga förmånstagare i första hand avlidit eller helt eller delvis avstått från sin rätt om inte annat framgår av förordnandet. Saknad förmånstagers del fördelas jämt mellan kvarvarande i den förmånstagarakts som denne tillhörde.

13.3 Avstående

Förmånstagare som inte vill utnyttja sin rätt kan helt eller delvis avstå från den. Om inte annat framgår av förordnandet inträder den eller de som enligt förordnandet skulle ha fått utbetalningen om den avstående avlidit. Avstående ska göras innan förmånstagare tillträtt sitt förvärv.

Har ett avstående gjorts och det senare saknas förmånstagare till det som avståtts inträder den avstående som förmånstagare igen.

14. Inskränkningar i försäkringens giltighet

14.1 Självmord

Begår den försäkrade självmord gäller försäkringen endast om det gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet trädde i kraft eller återupplivades. Vid kortare tid gäller försäkringen vid självmord endast om det måste antas att försäkringen tagits utan tanke på självmordet.

14.2 Brottslig gärning eller verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakas av att du utför eller medverkar till brottslig gärning eller verksamhet som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

14.3 Undantag för sjukdomar som orsakats av skadligt bruk

Försäkringen omfattar inte dödsfall som har samband med sådan försäkring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på brukande (inklusive felaktig användning) eller missbruk av:

Alkohol, andra berusningsmedel, dopningspreparat, narkotiska medel, sömnmedel eller läkemedel.

14.4 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som drabbar dig under deltagande i särskilt riskfyllda aktiviteter. Exempel på aktiviteter som kan anses vara särskilt riskfyllda är:

- Boxning och kampsport samt annan motsvarande sport med kroppskontakt.
- Fallskärmschoppning, drakflygning, glid- och skärmflygning, ballong- och segelflygning, bungy jump eller liknande.
- Dykning (avser dykning på större djup än 30 m, ensamdykning, dykning utan ytorganisation eller is-, vrak- eller grottdykning).
- Idrottsverksamhet som utövas professionellt och ger en inkomst över ett prisbasbelopp per år.
- Expeditions- och äventyrsverksamhet med en tydligt förhöjd risk för allvarlig kroppskada eller dödsfall.
- Arbete som stuntman, luftakrobat eller liknande.
- Klättring på berg, is, klippa eller glaciär med en tydligt förhöjd risk för allvarlig kroppskada eller dödsfall.
- Arbete som pilot eller annan tjänstgöring ombord vid militär flygning, avancerad flygning, provflygning eller motsvarande flygning.
- Arbete på oljeplattform.

14.5 Atomkärnreaktion

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakats av kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

14.6 Krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige

Vid krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om vår ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

14.7 Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar då den försäkrade deltar i krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Försäkringen gäller utan inskränkning i beviljade delar vid deltagande i militärt FN-uppdrag eller annat deltagande i fredsbevarande styrkor där svenska staten åtagit sig att delta.

14.8 Vistelse utanför Sverige vid krig eller politiska oroligheter

Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte för

dödsfall som kan anses ha orsakats av krig som inte hänger samman krigstillstånd i Sverige eller av krigsliknande politiska oroligheter som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre första försäkringsåren gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Utbyter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen utan denna inskränkning under de tre första månaderna därefter.

14.9 Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för dödsfall som är en följd av att den försäkrade genomfört en terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämja befolkningen, otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

14.10 FN-beslut med mera

Försäkringen är inte giltig i den mån utbetalning av försäkringsbelopp eller tillhandahållande av försäkringskydd skulle riskera att utsätta oss eller bolag i Swedbankkoncernen för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av eller lagar och förordningar antagna av FN eller EU.

15. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållandet som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till oss inom den tid som anges i första stycket är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

16. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Försäkringstagare, försäkrad och/eller andra personer relaterade till försäkringen är skyldiga att lämna all information och dokumentation som vi bedömer vara nödvändig för att fullgöra de skyldigheter som åligger oss enligt tillämplig lagstiftning för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall det finns skälig grund att misstänka att användandet av produkten utgör eller kommer att utgöra ett led i penningtvätt eller finansiering av terrorism har vi rätt att:

- Vägra ingå en affärsförbindelse.
- Vid redan befintlig affärsförbindelse begränsa användandet av produkten/tjänsten eller avsluta affärsförbindelsen i dess helhet.

Vi har även rätt att dela information till andra bolag inom Swedbankkoncernen i syfte att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

17. Ansvarsbegränsningar

Vi är inte ansvariga för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller strejk, lockout eller blockad, eller annan

liknande omständighet. Vi är inte heller skyldiga att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om bolaget varit normalt aktsamt.

18. Utbyte mot ny livförsäkring

Om livförsäkringen är tecknad som tilläggsförsäkring inom Swedbank Pensionsplan gäller följande vid avslutad anställning:

- Avslutar den försäkrade sin anställning och arbetsgivaren därför säger upp försäkringen kan den bytas ut mot ny försäkring med den försäkrade som försäkringstagare och ägare.
- Bytet görs utan ny hälsoprövning. Den nya försäkringen utfärdas med samma försäkringsbelopp som tidigare beviljat försäkringskydd. Dock högst med det belopp som är tillåtet att teckna i en ny Trygga livförsäkring.
- Den nya försäkringen gäller med de villkor som tillämpas för utbytesförsäkringen.
- Alla premier för den gamla försäkringen måste vara betalda.
- Utbyte måste begäras inom tre månader från anställningens upphörande.

Denna villkorspunkt gäller endast anställda och kan inte utnyttjas av företagare.

19. Vart vänder jag mig?

För oss är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster, produkter och med vårt bemötande. Det är viktigt för oss att rätta till eventuella fel som uppstått. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd eller behöver rådgivning.

Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Om du inte är nöjd med det svar du får kan ärendet prövas av den som är klagomålsansvarig hos oss. Skriv till: Swedbank Försäkring AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig att ange ditt personnummer eller försäkringsnummer, vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare. Alla klagomål registreras hos oss och besvaras skriftligt så snart som möjligt. Om vi bedömer att det dröjer innan ett klagomål kan besvaras skickas en skriftlig bekräftelse på att klagomålet har tagits emot med en bedömning av när det kan besvaras. Normalt besvaras alla klagomål inom en månad.

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av ytterligare rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentvägledning

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor. Du kan söka efter kommunala konsumentvägledare på Hallå konsumenters hemsida (se nedan).

Konsumentverket (KO) / Hallå konsument

Konsumentverket arbetar bland annat förebyggande för god marknadsföringssed och skäliga avtalsvillkor. Verkets uppgift är att övervaka att företagen följer de regler som gäller på konsumentområdet och att konsumenternas rättigheter respekteras.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket. Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, villkor i avtal, reklamationer, att handla hållbart och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Twistelösning**Allmänna reklamationsnämnden, ARN**

ARN är en statlig myndighet som opartiskt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden behandlar de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Dock under förutsättning att det krävda beloppet uppgår till minst 2 000 kronor.

Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan i stället ske i Personförsäkringsnämnden). Nämndens prövning är kostnadsfri och beslutet är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan måste ha inkommit till ARN inom ett år från det att klagomål för första gången framställdes till Swedbank Försäkring.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden.

Svensk Försäkrings Nämnder
Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
www.forsakringsnamnder.se

Allmän domstol

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom nyss nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättsskydds-försäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta;