



Du har tecknat en försäkring via Swedbank och sparbankerna. Swedbank och sparbankerna är försäkringsförmedlare och hanterar dina premier och förnyelser av försäkringen. Tre Kronor Försäkring AB (organisationsnummer 516406-0369) är försäkringsgivare. Tre Kronors verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Dokumentera din försäkrade egendom

Om olyckan är framme måste du kunna visa vilken egendom du hade. Därför bör du

- spara kvitton på inköp av till exempel tillbehör eller utrustning,
- dokumentera din egendom: fotografera eller videofilma,
- dokumentera eventuella serienummer,
- märka din egendom med ditt personnummer.

Om du behöver använda din försäkring

Om du råkar ut för en händelse som gör att du vill använda din försäkring:

- Begränsa skadorna så gott du kan.
- Gör en polisanmälan ifall det handlar om stöld eller något annat brott.
- Anmäl händelsen så fort som möjligt. Vi behöver fullständiga uppgifter om vad som har hänt och vad som är skadat, så att vi kan hantera ditt försäkringsärende snabbare och betala ut rätt ersättning.
- Stäm alltid av med oss innan du påbörjar reparationer eller andra åtgärder.

Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt

Det är Tre Kronor Försäkring AB som är försäkringsgivare och som hanterar eventuella skador. Anmäl skadan till din banks webbplats eller ring:

- 0771-23 33 33 till Tre Kronor om skadan har skett inom Sverige under kontorstid
- 0771-57 16 00 till Tre Kronor om skadan har skett i Sverige utanför kontorstid
- +45 70 10 50 50 till SOS International om skadan har skett utomlands.

Släpvningsförsäkring

Så här läser du dina försäkringsvillkor

Det här är försäkringsvillkoren för din släpvagn. Här kan du läsa vad som kan ingå i försäkringen, vilka krav vi ställer på dig som försäkringstagare, vad du måste göra för att kunna få ersättning om du råkar ut för något och de allmänna bestämmelserna för försäkringen.

Den här försäkringen styrs av svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen och trafikskadlagen.

Villkoren gäller tillsammans med försäkringsbeskedet

När du har tecknat försäkringen får du ett försäkringsbesked. Försäkringsbeskedet och villkoren utgör tillsammans avtalet mellan dig och oss. Försäkringen förnyas varje år.

Dina skyldigheter

Det är mycket viktigt att du läser igenom de här villkoren och fullgör de skyldigheter du har som försäkringstagare. Det kan annars påverka din rätt till ersättning om du råkar ut för en skada.

Ordförklaringar

Här förklarar vi några ord och termer för att underlätta för dig när du läser försäkringsvillkoren.

Du och vi: När vi i villkoren använder orden "du" och "din" menar vi både dig som försäkringstagare och alla övriga personer som omfattas av försäkringen. Med "vi" och "oss" menar vi Tre

Kronor Försäkring AB.

Bedrägeri: Någon skaffar sig fördelar genom att med felaktiga uppgifter förmå en annan person att antingen göra något eller underlåta att göra något och som innebär skada för den personen. Bedrägeri ska dessutom innebära skada för den person som har blivit förmådd att göra eller inte göra något.

Egendom: Saker som du som försäkringstagare äger, till exempel släpvagnen som du har försäkrat eller lös egendom som finns i släpvagnen.

Fabriksmonterad utrustning: Integrerad originalutrustning som monterats i fordonet av tillverkaren eller av en auktoriserad verkstad som tillverkaren har godkänt.

Förskingring: Någon har fått din egendom i sin besittning, genom till exempel ett avtal mellan er, men med skyldighet att lämna tillbaka egendomen eller redovisa för egendomen. Den personen behåller i stället egendomen, säljer eller ger bort den. Det är till exempel förskingring om en säljare låter en person provköra en bil och personen försvinner med bilen.

Ljud- och bildutrustning: Fast monterad utrustning som är konstruerad för att endast användas i ditt fordon, såsom audio-utrustning, navigationsutrustning, samt tillbehör till dessa. Tillbehör som även kan användas utanför fordonet, exempelvis cd-skivor, spel och videokassetter räknas inte som ljud- och bildanläggning här.

Olovligt brukande: Någon använder din egendom utan lov och orsakar dig därigenom skada, förlust eller annan olägenhet.

Olovligt förfogande: Någon innehar någon annans egendom eller egendom som någon annan har rättigheter i (till exempel egendom som har köpts på avbetalning), och säljer den utan lov eller på annat sätt disponerar över egendomen så att ägaren eller den som har rättigheter i egendomen går miste om sina rättigheter.

Rån: Någon tar din egendom med våld eller med hot om våld så att du känner dig tvingad att lämna ifrån dig egendomen.
Stöld: Någon tar din egendom utan lov med avsikt att behålla, sälja eller ge bort egendomen.

Tillgrepp av fortskaffningsmedel: Någon tar ett motorfordon som tillhör dig utan lov, men utan avsikt att behålla, ge bort eller sälja det.

A. Var och för vilka släpvningsgaller din försäkring?

Den här försäkringen gäller för släpvningsgaller som har en totalvikt av högst 2 999 kg och dras av en personbil eller lätt lastbil.

Försäkringen gäller inte för uthyrningsläp.

Du kan ha halvförsäkring eller helförsäkring. Halvförsäkringen omfattar brandförsäkring, glasrutförsäkring, stöldförsäkring, rättsskyddsförsäkring och krishantering. I helförsäkringen ingår också vagnskadeförsäkring.

A.1 Försäkringen gäller där grönt kort gäller

Försäkringen gäller i alla länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Där ingår alla länder i EES. Hos Trafikförsäkringsföreningen finns mer information om var du behöver ett grönt kort (tff.se).

I vissa länder behöver du kunna visa upp det gröna kortet, som också kallas internationellt försäkringsbevis, för att få åka med din släpvagn. Vi skickar ett grönt kort till dig när du ber oss. Försäkringen gäller också om släpvagnen transporteras på

ett annat fordon mellan länder som är anslutna till systemet med grönt kort.

B. Egendomsskydd för din släpvagn med halv- och helförsäkring

Av ditt försäkringsbesked framgår vad just din försäkring omfattar. Det kan vara brandförsäkring, glasförsäkring, stöldförsäkring och vagnskadeförsäkring.

B.1 Vilken egendom är försäkrad?

Den här egendomen är försäkrad:	Men inte den här:
<ul style="list-style-type: none"> • släpvagnen i dess standardutförande, • normal utrustning som hör till och finns i eller på släpvagnen, • avmonterade delar eller avmonterad utrustning, • hjul, både däck och fälgar som finns i det ordinarie sortimentet hos en fordonstillverkare eller återförsäljare, • en extra uppsättning hjul till din försäkrade släpvagn. 	<ul style="list-style-type: none"> • utrustning som inte hör till släpvagnen eller kan anses normalt för den, • avmonterade delar till släpvagnen eller utrustning som är ersatta av annat.

B.1.1 Högsta ersättningsbelopp för utrustning

Hjul, både däck och fälg, ersätter vi i första hand med likvärdig utrustning. För hjul som inte finns i ordinarie sortiment hos en fordonstillverkare eller återförsäljare kan du få högst 35 000 kronor i ersättning.

Du kan få ersättning för fordonsdelar och utrustning som du har monterat av eller ännu inte monterat på din släpvagn, till exempel en vinsch eller en ramp. Du kan få upp till 25 000 kronor i ersättning vid varje skadetillfälle.

B.2 Försäkringen gäller för försäkringstagaren

Försäkringen omfattar ditt ekonomiska intresse som försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare (användare) av släpvagnen. Försäkringen gäller också om du är försäkringstagare och den huvudsakliga brukaren är din make eller maka, din registrerade partner eller sambo, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress. Om du inte är släpvningsverkliga ägare och huvudsakliga brukare gäller inte försäkringen och vi betalar inte ut någon ersättning vid en eventuell skada.

Försäkringen gäller också om du har leasat släpvagnen. Försäkringen omfattar då släpvagnen på samma sätt som om den vore din egen.

Vi har rätt att avgöra vem vi ska betala skadeersättning till. Det kan till exempel vara till

- säljaren eller kreditgivaren om du har köpt en släpvagn på avbetalning eller kredit,
- ägaren om du har hyrt en släpvagn på längre tid än ett år, det vill säga leasat den,
- ägaren även om hen har en förmyndare som står för försäkringen och är registrerad i Vägtrafikregistret.

B.3 Aktsamhetskrav för egendomsskyddet – krav på dig som har försäkringen

Du som kör dragfordonet måste

- ha giltigt körkort eller förarbevis,

- följa de regler som gäller vid övningskörning.

Du får inte heller göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

För varje del i egendomsskyddet (B.5–B.9) finns dessutom mer detaljerade aktsamhetskrav.

B.4 Om du inte uppfyller kraven

Vi kan minska ersättningen om du inte följer kraven, normalt med 25 procent, men i allvarigare fall kan vi besluta att du inte får någon ersättning alls.

Vi bedömer om det är skäligt att göra avdrag på din ersättning. Vi tar då hänsyn till förhållandena i samband med den inträffade skadan, till exempel om det fanns uppsåt eller vårdslöshet, det vill säga om du medvetet har valt att inte uppfylla kraven eller om du har varit vårdslös. Vi gör inget avdrag om vi bedömer att din försummelse har varit liten.

Läs mer om reglerna för minskad ersättning i avsnitt D. Allmänna bestämmelser.

B.5 Brandförsäkring

B.5.1 Det här gäller brandförsäkringen för

Det här gäller försäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • skador på grund av <ul style="list-style-type: none"> • brand, det vill säga eld som har kommit lös, • blixtnedslag, • explosioner. 	<ul style="list-style-type: none"> • skador på grund av <ul style="list-style-type: none"> • brand eller explosion i däck eller slangar, • köld, väta och korrosion, • vagnskada före eller efter och i omedelbar anslutning till brandskadan, • skador i samband med stöld eller tillgrepp som inträffade före brandskadan, • en trafikolycka eller kollision som hänt under så kallad hastighetskörning, till exempel streetrace eller bankörning. • skador som en leverantör eller någon annan ansvarar för <ul style="list-style-type: none"> • enligt konsumentköplagen eller konsumenttjänstlagen eller • enligt garanti eller liknande utfästelse. <p>Vi betalar dock ersättning om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar skadan, till exempel för att den har gått i konkurs.</p>

Om en anlagd brand har orsakat skador, gäller försäkringen bara om branden har anlagts av tredje man. Med tredje man menas någon annan än dig själv och som har handlat utan ditt samtycke.

B.5.2 Aktsamhetskrav – krav på dig som har brandförsäkringen

Du måste uppfylla vissa krav.

- Använd bara godkända anordningar för att värma eller torka släpvagnen. Följ tillverkarens anvisningar,

- Använd bara starkströmsanordningar som är provade och godkända. Följ tillverkarens anvisningar,
- Elektriska ledningar, kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade,
- Utför bara svetsningsarbete när du har vidtagit nödvändiga säkerhetsåtgärder, till exempel genom att frilägga och demontera brännbart material.

B.5.3 Om du inte uppfyller kraven kan vi minska ersättningen
Vi kan minska ersättningen om du inte följer kraven, normalt med 25 procent, men i allvarligare fall kan vi besluta att du inte får någon ersättning alls.

Vi bedömer om det är skäligt att göra avdrag på din ersättning. Vi tar då hänsyn till förhållandena i samband med den inträffade skadan, till exempel om det fanns uppsåt eller vårdslöshet, det vill säga om du medvetet har valt att inte uppfylla kraven eller om du har varit vårdslös. Vi gör inget avdrag om vi bedömer att din försummelse har varit liten.

Läs mer om reglerna för minskad ersättning i avsnitt D. Allmänna bestämmelser.

B.5.4 Självrisk för brandförsäkringen
Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

B.6 Glasruteförsäkring

B.6.1 Det här gäller glasruteförsäkringen för

Det här gäller försäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • genombruten, spräckt eller krossad sikruta, sidoruta eller bakruta. 	<ul style="list-style-type: none"> • sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sidorutor och bakrutor som består av plast eller annat kompositmaterial, • skador som har inträffat under så kallad hastighetskörning, till exempel stretrace eller bankörning, • skador på glastak eller lyktglas, • skador som beror på att släpvagnen kolliderat, vält eller kört av vägen, • skador som en leverantör eller någon annan ansvarar för <ul style="list-style-type: none"> • enligt konsumentköplagen eller konsumenttjänstlagen eller • enligt garanti eller liknande utfästelse. <p>Vi betalar dock ersättning om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar skadan, till exempel för att den har gått i konkurs.</p>

B.6.2 Självrisk för glasruteförsäkringen
Om det går att reparera en ruta gäller försäkringen utan självrisk. Självrisken i andra fall framgår av ditt försäkringsbesked.

B.7 Stöldförsäkring
Om din släpvagn blir stulen ska du kunna bevisa att du äger eller innehar den, till exempel med ursprungskvitto eller originalgarantibevis.

B.7.1 Det här gäller stöldförsäkringen för

Det här gäller försäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • skada på grund av • stöld eller tillgrepp av släpvagnen, • rån, • försök till stöld, tillgrepp eller rån, • uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan. 	<ul style="list-style-type: none"> • om någon i ditt hushåll stjälar, tillgriper något eller rånar någon eller försöker utföra ett sådant brott, • olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.

Vi väntar 30 dagar innan vi betalar ut ersättningen, från det att du gör polisanmälan och anmäler skadan till oss. Om släpvagnen kommer till rätta innan dess ska du anmäla det till oss.

B.7.2 Aktsamhetskrav – krav på dig som har stöldförsäkringen
Du måste uppfylla vissa krav:

- Din släpvagn ska vara låst med kullås som är godkänt av SSF, Svenska Stöldskyddsföreningen.
- Lås släpvagnen när du lämnar den och ta ur nyckeln. Förvara nyckeln på ett säkert sätt, och inte i närheten av släpvagnen. Nyckeln får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.
- Utrustning på släpvagnen ska vara fast monterad.
- Lås in utrustning och avmonterade delar till släpvagnen i ett utrymme som bara du eller din familj disponerar, till exempel din bostad, ett garage eller ett vinds- eller källarförråd. Om du delar garage med till exempel en granne så är det inte ett utrymme som bara du disponerar.

B.7.3 Om du inte uppfyller kraven
Vi kan minska ersättningen om du inte följer kraven, normalt med 25 procent, men i allvarligare fall kan vi besluta att du inte får någon ersättning alls.

Vi bedömer om det är skäligt att göra avdrag på din ersättning. Vi tar då hänsyn till förhållandena i samband med den inträffade skadan, till exempel om det fanns uppsåt eller vårdslöshet, det vill säga om du medvetet har valt att inte uppfylla kraven eller om du har varit vårdslös. Vi gör inget avdrag om vi bedömer att din försummelse har varit liten.

Läs mer om reglerna för minskad ersättning i avsnitt D. Allmänna bestämmelser.

B.7.4 Självrisk för stöldförsäkringen
Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked. Du slipper självrisk om släpvagnen blir stulen och hittas med hjälp av spår-sändare.

B.8 Vagnskadeförsäkring

B.8.1 Det här gäller vagnskadeförsäkringen för

Det här gäller försäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> skador på släpvagnen som du har råkat orsaka själv, till exempel om du orsakar en trafikolycka, kör i diket eller kör på något, skador efter så kallade yttre olyckshändelser som till exempel nedfallna träd, uppsåtlig skadegörelse av en annan person än du själv. 	<ul style="list-style-type: none"> om du använder släpvagnen inom inhägnat område för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande, skador som inträffar under så kallad hastighetskörning, till exempel stretrace eller bankörning, om du kan få ersättning genom brand- eller stöldförsäkring, skador som orsakas av djur, till exempel möss som orsakar skador på tätningslistor, skador på delar till släpvagnen som orsakats av konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, skador som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll, skador som orsakas av rost, frätning, köld, väta eller fukt, skador som en leverantör eller någon annan ansvarar för <ul style="list-style-type: none"> enligt konsumentköplagen eller konsumenttjänstlagen eller enligt garanti eller liknande utfästelse. <p>Vi betalar dock ersättning om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar, till exempel för att den har gått i konkurs.</p>

B.8.2 Aktsamhetskrav – krav på dig som har vagnskadeförsäkringen

Du måste uppfylla vissa krav:

- Du får inte köra med släpvagnen om den har belagts med meddelat eller kvalificerat körförbud.
- Lasta inte släpvagnen över gränsen för maximallast.
- Lasta inte dragfordonet över gränsen för maximallast.
- Se till att service och underhåll är fackmannamässigt utfört. Det gäller även för tiden innan du tecknade försäkringen. Du ska kunna visa att service är utförd på fordonet. Om du inte kan visa att fordonet har genomgått service räknas det som att fordonet inte har genomgått service.
- Se till att släpvagnens däck uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter (till exempel för mönsterdjup).
- Följ de krav som ställs i författningar och föreskrifter på att använda säsongsdäck.

B.8.3 Om du inte uppfyller kraven

Vi kan minska ersättningen om du inte följer kraven, normalt med 25 procent, men i allvarigare fall kan vi besluta att du inte får någon ersättning alls.

Vi bedömer om det är skäligt att göra avdrag på din ersättning.

Vi tar då hänsyn till förhållandena i samband med den inträffade skadan, till exempel om det fanns uppsåt eller vårdslöshet, det vill säga om du medvetet har valt att inte uppfylla kraven eller om du har varit vårdslös. Vi gör inget avdrag om vi bedömer att din försummelse har varit liten.

Läs mer om reglerna för minskad ersättning i avsnitt D. Allmänna bestämmelser.

B.8.4 Självrisk för vagnskadeförsäkringen

Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

B.9 Så här värderar vi din egendom och betalar ersättning

Vi hanterar din skada enligt de försäkringsvillkor som gällde för din försäkring på skadedagen. Vi avgör vilken skadad egendom du har rätt att få ersättning för vad egendomen är värd.

B.9.1 Vad du kan få ersättning för

Du får ersättning för den direkta ekonomiska förlust som du har drabbats av för en skada med din släpvagn. Ersättningen kan innebära att du får ekonomisk ersättning, men i vissa fall reparerar vi i stället det som har skadats. Du kan också få ersättning för vissa andra kostnader som till exempel bärgning. Vi ersätter inte affektionsvärde eller andra personliga värden.

B.9.1.1 Hur vi ersätter dig

Vi avgör på vilket sätt du ska få ersättning

- reparation,
- kontant ersättning,
- ersättning för att återanskaffa, det vill säga köpa likadan eller närmast motsvarande egendom.

Vid återanskaffning eller reparation avgör vi var inköp respektive reparation ska göras. Vi avgör även vilken reparationsmetod som ska tillämpas. Reparationen ska vara fackmannamässigt utförd och till skälig kostnad.

Om det finns särskilda skäl betalar vi för skadan kontant i stället för att betala för reparation. Vi betalar då högst vad det skulle kosta oss att skaffa en ny eller likvärdig släpvagn.

B.9.1.2 Du ska själv vara beställare

Det är du som är beställare av en reparation hos en verkstad. Detta för att konsumenttjänstlagens bestämmelser om bland annat reklamation ska gälla för dig. Det är alltså upp till dig att godkänna eller reklamera utfört arbete.

Kontakta alltid oss innan reparation, bärgning och återanskaffning. Vi ger dig anvisningar om inköpsställe eller verkstad. Kontaktuppgifter till oss hittar du i inledningen av det här villkoret. Om du inte följer våra anvisningar så betalar vi inte eventuella merkostnader. Vi är bara skyldiga att ersätta vad det skulle ha kostat om du hade anlitat våra avtalade leverantörer.

B.9.1.3 Vi ersätter direkta ekonomiska förluster

Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster. Vi ersätter därför inte

- affektionsvärde som går förlorat,
- om du förlorar inkomst i samband med en egendomsskada,
- värdet av ditt eget arbete efter skadan (om vi inte har avtalat något annat),
- värdet av ditt eget arbete före skadan, till exempel reparationer,
- besvär och olägenheter, till exempel onödigt långa väntetider.

B.9.1.4 Vad vi inte betalar för

Vi betalar inte för

- skador som beror på slitage och normal förbrukning,

- kostnader för lackering, till exempel motiv- och effektlackering eller annan modifiering eller ombyggnad som inte motsvarar den som släpvagnen har i det seriemässiga utförandet (vi betalar dock kostnader för att lackera din egen firmasymbol och för din egen reklamtext i anslutning till symbolen),
- kostnader för att förbättra eller förändra släpvagnen i samband med reparation eller för att modifiera eller bygga om släpvagnen så att den avviker från det seriemässiga utförandet,
- merkostnader till följd av att du inte har följt våra anvisningar om inköpsställe och verkstad,
- eventuell värdeminskning efter reparation av skada,
- merkostnader på grund av
 - reparation på övertid
 - frakt av reservdelar på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, såvida vi inte i förväg har lämnat särskilt godkännande
- normalt slitage när släpvagnen har använts vid stöld eller annat tillgrepp,
- förlust eller olägenhet på grund av att du inte har kunnat använda släpvagnen, såvida vi inte särskilt har åtagit oss det i försäkringsavtalet,
- kostnader för telefonsamtal och porto.

Om släpvagnen ägs av ett företag som kan göra avdrag för mervärdesskatt ger vi inte ersättning för mervärdesskatt.

B.9.1.5 Vi äger egendom som vi har betalat ersättning för
Vi har rätt att överta äganderätten till skadad och förlorad egendom som vi har ersatt, om vi inte har avtalat om annat.

B.9.1.6 Du kan få ersättning för bärgning och hämtning
Om vi har beslutat att betala ersättning för en skada, betalar vi också för att bärga släpvagnen till närmaste verkstad som kan reparera. Vi avgör vilken leverantör som ska anlitas.

Vid skada utomlands betalar vi transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera, om vi anser att sådan transport är nödvändig.

Efter stöld eller tillgrepp betalar vi dina skäliga kostnader för att hämta släpvagnen. Finns det särskilda skäl, kan vi hämta släpvagnen. Vi avgör om släpvagnen ska transporteras till hemorten eller till någon annan ort.

B.9.2 Hur vi värderar din egendom

När vi värderar din egendom utgår vi från vad släpvagnen och utrustningen som hör till den var värda omedelbart före skadan. Det innebär att vi beräknar det så kallade marknadsvärdet – vad det kostar att köpa likvärdig egendom i samma skick i den allmänna handeln. Det värdet ligger till grund för hur mycket vi betalar ut i kontant ersättning och hur mycket vi betalar för en reparation.

B.9.2.1 Reparation – om det finns begagnade delar betalar vi för det

Om det finns begagnade delar att reparera släpvagnen med så betalar vi för dem, inte för nya. Samma sak gäller för utrustning.

B.9.2.2 Avskrivningsregler för däck och fälgar

Om ett däck blir skadat eller stulet gör vi avdrag i procent efter hur slitet däcket var jämfört med ett nytt däck. Vi lämnar ingen ersättning om ett däck var äldre än åtta år eller om mönsterdjupet var mindre än vad lagen kräver.

Om inte slitaget framgår eller om du inte kan visa hur stort slitaget var, gör vi i stället ett åldersavdrag på 20 procent per påbörjat år (dock högst 80 procent).

För hjul, både däck och fälgar, som inte finns i ordinarie sortiment hos en fordonstillverkare eller återförsäljare kan du få högst 35 000 kronor i ersättning.

För fälgar gör vi inget avdrag för första året från det att fälgerna var ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent.

B.9.2.3 En värderare kan värdera din egendom

Du kan begära att en värderare, förordnad av handelskammaren, värderar din egendom.

Om värderaren kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var av värderingskostnaden, upp till 2 000 kronor. Vi betalar endast för en värdering.

B.9.3 Du betalar självrisk

Principen är att du bara betalar en självrisk per skada. Det här gäller vid skador när flera försäkringar är aktuella. Det kan vara delar i försäkringen för släpvagnen eller andra privata sakförsäkringar hos oss, till exempel hemförsäkringen. Detsamma gäller om du har obligatorisk hemförsäkring i annat försäkringsbolag. Du betalar den högsta självrisken, men alltså bara en gång.

Ett undantag är om du har en trafikförsäkring med självrisk. Den måste du alltid betala utöver annan självrisk.

C. Skydd för personer i halv- och helförsäkringen

C.1 Rättsskyddsförsäkring

Rättsskyddsförsäkringen blir aktuell när en tvist uppstår, det vill säga när någon ställer ett krav på någon annan, som helt eller delvis avvisar kravet. Den gäller även vid vissa typer av brott.

C.1.1 Vem rättsskyddsförsäkringen gäller för

Rättsskyddsförsäkringen gäller för den försäkrade släpvningsbrukare och förare. Försäkringen gäller inte för om någon har använt släpvagnen utan lov.

C.1.2 Vad rättsskyddsförsäkringen gäller för

Försäkringen gäller för

- tvister som prövas som tvistemål av en tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen,
- tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol,
- brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för:
 - brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik,
 - vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom,
- tvister med oss om försäkringsavtalet.

Försäkringen gäller inte under den tid som någon annan instans (till exempel ARN) handlägger ditt ärende.

Om du beviljas resning i ett mål som prövats som tvistemål av en tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen, så gäller försäkringen också för handläggningen av resningsmålet.

C.1.3 Vad rättsskyddsförsäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden. Den gäller inte heller för

- tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel en länsstyrelse eller allmänna förvaltningsdomstolar,

- tvister som gäller så kallade småmål, det vill säga tvister där det belopp som yrkas ligger under ett halvt prisbasbelopp (den beloppsgränsen gäller även för tvister utomlands),
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad, till exempel om tvisten gäller något du själv inte äger,
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med,
- tvister som har samband med överlåtna krav, till exempel om du försöker använda din försäkring för någon annans räkning,
- uthyrare, tvister om anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning,
- tvister om anspråk på grund av att den försäkrade har begått, eller misstänks ha begått uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar,
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av din trafikförsäkring,
- tvister som gäller personskador så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring.

C.1.3.1 Särskilda regler vid vissa brott

Rättsskyddsförsäkringen gäller inte vid brottmål där du är misstänkt eller åtalad för uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning.

Försäkringen gäller dock om du blir åtalad för grov vårdslöshet i trafik, grovt vållande till annans död, kroppsskada eller sjukdom, under förutsättning att domstolen bedömer att brottet inte var grovt.

C.1.4 När och var rättsskyddsförsäkringen gäller

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och du då har haft rättsskyddsförsäkring oavbrutet i minst två år.

Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare har haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat försäkringsbolag får du tillgodoräkna dig den tiden.

C.1.4.1 Om du inte har haft försäkringen i två år

Om du inte har haft försäkring i två år när tvisten uppkommer, kan du ändå få rättsskydd. Förutsättningen är att de händelser som ligger till grund för kravet inträffade efter att försäkringen trädde i kraft. Det får dock inte ha varit något uppehåll i försäkringsskyddet under tiden däremellan.

C.1.4.2 Om din försäkring har upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet har upphört kan du ändå få rättsskydd genom försäkringen. Förutsättningen är att försäkringen var i kraft när de händelser som ligger till grund för kravet inträffade och att det inte har gått längre tid än tio år sedan försäkringen upphörde.

C.1.4.3 Var rättsskyddsförsäkringen gäller

För att rättsskyddsförsäkringen ska gälla ska tvisten ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens geografiska giltighetsområde, det vill säga det som beskrivs i avsnitt A.1.

C.1.5 Ombud

För att få rättsskydd måste du anlita ett ombud. Huvudregeln är att ditt ombud ska vara advokat eller biträdande jurist på en advokatbyrå.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Anmäl till oss vilket ombud du anlitar. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

C.1.6 Vilka kostnader du kan få ersättning för i rättsskyddsförsäkringen

Vi ersätter bara kostnader som är nödvändiga och skäliga. Det innebär att vi inte ersätter kostnader som staten eller din motpart hade kunnat ersätta.

Vi kan emellertid lämna ersättning i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Om du och vi inte kan komma överens om vilka kostnader som vi ska ersätta, kan vi eller ombudet ta hjälp av Svensk Försäkrings Nämnder.

- Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd om ditt ombud är advokat eller biträdande jurist,
- Svensk Försäkrings Nämnder för rättsskyddsfrågor om ditt ombud inte är advokat eller biträdande jurist.

Det här gäller rättsskyddsförsäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • kostnader för <ul style="list-style-type: none"> • ditt juridiska ombud, • en medlare som blivit utsedd av en tingsrätt eller hovrätt, • nödvändiga utredningar som ditt ombud beställer, • bevisning i rättegång och skiljeförfarande, • expeditionskostnader i domstol • rättegångskostnader • som du har ålagts att betala till din motpart • som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart – men bara om det är uppenbart att du skulle ha fått betala en större summa i rättegångskostnader om tvisten hade fullföljts. 	<ul style="list-style-type: none"> • värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft • kostnader för att verkställa en dom, ett beslut eller ett avtal • merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller försvarare eller bytt ombud eller försvarare, såvida det inte finns särskilda skäl • ersättning till skiljemän • kostnader som inte ska ersättas förrän ett liknande mål är avgjort (enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen) • om du ska få ett skadestånd som också ska täcka dina advokatkostnader.

Vi ersätter ombudet högst till den timkostnad som regeringen har bestämt för rättshjälpsområdet eller enligt brottmålstaxan.

Som huvudregel betalar vi ersättning när ombudet har slutredovisat ärendet till oss. Vi kan betala ut ersättning löpande om det finns skäl till det, till exempel om ombudet har arbetat mycket och det är långt kvar tills ärendet är avslutat. Vi betalar i så fall ut ersättning en gång i halvåret.

C.1.7 Högsta ersättningsbelopp i rättsskyddsförsäkringen

Du kan få upp till 130 000 kronor i ersättning vid varje tvist eller brottmål.

Vi bedömer det som en enda tvist om

- du och en annan försäkrad står på samma sida,
- flera tvister gäller samma angelägenhet,
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser och omständigheter.

I vissa fall kan flera så kallade rättsliga yrkanden bygga på olika rättsliga grunder, men vi bedömer det ändå som en enda tvist.

C.1.8 Självrisk i rättsskyddsförsäkringen

Självrisken är 20 procent av skadekostnaden, dock lägst 1 500 kronor.

C.2 Krishantering

Krishantering blir aktuell om skadan omfattas av försäkringen och om någon som påverkades av den skadan har drabbats av psykisk ohälsa som kräver behandling av samtalsterapeut eller psykolog. Ta kontakt med oss innan du väljer terapeut eller psykolog. Behandlingen ska ske i Sverige.

Vi ersätter inte kostnader för krishantering om någon har drabbats av psykisk ohälsa när du som försäkringstagare medvetet har utfört eller medverkat till en gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

C.2.1 Högsta ersättningsbelopp för krishantering

Vi betalar upp till 10 behandlingstillfällen och skäliga resekostnader för att ta sig till behandlingen. Behandlingen ska genomföras inom 12 månader från skadetillfället.

C.2.2 Ingen självrisk för krishantering

Försäkringen gäller utan självrisk.

D. Allmänna bestämmelser

När du tecknar en försäkring hos oss ingår du ett försäkringsavtal med oss. För det avtalet gäller vissa bestämmelser som bygger på försäkringsavtalslagen. Bestämmelserna handlar till exempel om när försäkringen börjar gälla, när du ska betala försäkringspremien, när vi ska betala ut ersättning och vad som händer om försäkringen sägs upp.

Du har vissa skyldigheter som försäkringstagare. Om du inte uppfyller dem kan vi sänka din ersättning vid en skada. I vissa fall kan du bli helt utan ersättning, och vi kan även säga upp din försäkring.

D.1 Lämna korrekta uppgifter

Du har upplysningsplikt. Det betyder att du ska berätta allt som vi frågar om och allt som kan ha betydelse när du vill teckna en försäkring eller få en försäkring utvidgad eller förnyad.

Om du inser att vi tidigare har haft fel eller ofullständiga uppgifter om dig och din släpvagn och som har betydelse för riskbedömningen ska du meddela oss vad som behöver ändras så fort som möjligt, det vill säga utan oskäligt dröjsmål.

Du har också anmälningsplikt. Det innebär att du ska anmäla till oss utan oskäligt dröjsmål om ett förhållande som har angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken har ändrats.

Om du försummar din upplysningsplikt eller anmälningsplikt, med uppsåt eller av oaktsamhet, kan vi sänka din ersättning. Vi bedömer hur mycket som är skäligt att sänka ersättningen, och tar då bland annat hänsyn till hur vi skulle ha bedömt risken om vi hade känt till de faktiska förhållandena, ditt uppsåt, din oaktsamhet och övriga omständigheter.

D.2 Aktsamhetskrav

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skador. Du måste dock själv medverka till att skador inte inträffar. I villkoren finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten. Vi tar hänsyn till den betydelse som förfarandet har haft för skadan eller dess omfattning, ditt uppsåt eller din vårdslöshet och till övriga omständigheter.

D.3 Räddningsplikt – försök att hindra eller minska skador

När en skada inträffar har du räddningsplikt. Det innebär att du ska göra vad du kan för att begränsa skadans omfattning, till exempel larma brandkåren vid brand. Du ska också göra vad du kan för att förhindra en skada när det finns en omedelbar

risk för att en skada ska inträffa. Vi ersätter dina kostnader för att förhindra en skada om kostnaderna är försvarliga och du inte har rätt till ersättning från något annat håll. Detta gäller även om högsta ersättningsbelopp överskrids.

Vi kan göra avdrag på din ersättning från försäkringen om du uppsåtligt åsidosätter räddningsplikten, eller om du åsidosätter den genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter trots att du visste att det skulle innebära en betydande risk för att en skada skulle inträffa. Vi gör ett avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

D.4 Du får inte framkalla försäkringsfall

Om du medvetet (med uppsåt) framkallar en skada eller förvärrar följderna av en skada kan du inte få ersättning från din försäkring.

Vi kan göra avdrag på din ersättning om du genom grov vårdslöshet framkallar en skada eller förvärrar följderna av en skada. Detsamma gäller om du har handlat eller underlåtit att handla med vetskap om att det innebär en betydande risk för att en skada skulle kunna inträffa.

Vi bedömer vad som är ett skäligt avdrag med hänsyn till omständigheterna i samband med den inträffade skadan. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

D.5 Identifikation- för vilka gäller kraven?

I vissa situationer likställer vi någon annans handlande med ditt handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Det kallas för identifikation.

Bestämmelsen om identifikation gäller när någon

- inte uppfyller aktsamhetskraven (D.2),
- inte uppfyller räddningsplikten (D.3),
- medvetet framkallar försäkringsfall (D.4).

De personer vars handlande som vi likställer med ditt är

- de som har handlat med ditt samtycke,
- de som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Vi tillämpar inte bestämmelsen om identifikation om det finns synnerliga skäl som talar emot det.

D.6 I vissa fall sänker vi inte ersättningen

Vi sänker inte ersättningen

- om du har gjort dig skyldig till så kallad ringa oaktsamhet,
- om den som orsakade skadan var under påverkan av allvarlig psykisk störning eller är under 12 år gammal,
- om skadan uppkom i ett nödläge när någons handlande var försvarligt för att förhindra en olycka eller förebygga skador på personer eller egendom.

D.7 Din försäkring gäller under försäkringstiden

Försäkringstiden kallas den tid som försäkringsavtalet mellan oss gäller. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller inte för skador eller fel som har inträffat eller uppkommit innan försäkringen började gälla.

Om vi inte har någon uppgift om när försäkringsavtalet började gälla, anser vi att det börjar gälla klockan 00.00 dagen efter den dag då vi tog emot din ansökan om försäkring. Försäkringen gäller sedan till och med försäkringstidens sista dag. I vissa fall tecknar du en försäkring genom att betala in försäkringspremien. Då börjar försäkringen gälla klockan 00.00

dagen efter den dag som vi har fått premieinbetalningen. Det samma gäller för försäkringar som bara är giltiga om du betalar försäkringspremien innan försäkringstiden börjar.

D.8 Förnyelse av försäkringen

När försäkringstiden är slut förnyas försäkringen automatiskt för ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Försäkringen förnyas inte om du har sagt upp försäkringen innan försäkringstiden går ut.

D.9 Säga upp försäkringen

D.9.1 Din rätt att säga upp försäkringen när försäkringstiden är slut

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden så att försäkringen upphör när försäkringstiden är slut.

Uppsägningen gäller från och med dagen efter den dag då vi tog emot uppsägningen.

Om din försäkringstid tar slut och du tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag utan att betala försäkringspremie till oss, anser vi att försäkringen är uppsagd med omedelbar verkan.

Om du säger upp försäkringen i förtid, har vi bara rätt till försäkringspremie för den tid när vi har varit ansvariga. Har du betalat högre premie, så ska vi betala tillbaka det överskjutande beloppet.

D.9.2 Din rätt att säga upp försäkringen innan försäkringstiden är slut

Du kan säga upp försäkringen under den pågående försäkringstiden av vissa anledningar som anges i försäkringsavtalslagen. Det kan till exempel vara om ditt behov av försäkringen upphör.

Uppsägningen gäller från och med dagen efter den dag då vi tog emot uppsägningen.

D.9.3 Vi kan säga upp försäkringen när försäkringstiden är slut

Vi får säga upp försäkringen så att den upphör att gälla när försäkringstiden tar slut, om det finns särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Vi måste säga upp försäkringen skriftligt, och skicka uppsägningen till dig senast en månad innan försäkringstiden går ut. Uppsägningen ska innehålla en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad.

Om du vill att försäkringen ska förnyas, gäller vår uppsägning bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkring. Sådana skäl kan till exempel vara att det finns risk för framtida försäkringsfall.

D.9.4 Vi kan säga upp försäkringen innan försäkringstiden är slut

I vissa fall får vi säga upp försäkringen så att den upphör innan försäkringstiden är slut, men bara om du eller de som försäkringen gäller för grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl.

Uppsägningen ska göras skriftligt och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att vi skickade den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att vi fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

D.9.5 Vi får säga upp försäkringen om du inte betalar i tid

Om du inte betalar försäkringspremien i tid får vi säga upp försäkringen, om inte din försening är av ringa betydelse. Vi ska säga upp försäkringen skriftligt till dig som försäkringstagare. I uppsägningen ska det framgå att du blir av med försäkringen om du inte betalar premien inom 14 dagar efter den dag då vi skickade uppsägningen.

Försäkringen slutar att gälla 14 dagar efter att vi skickade uppsägningen, om du inte betalar premien inom den tiden. Du kan dock få uppskov om du inte har kunnat betala premien i rätt tid, till exempel på grund av

- svår sjukdom,
- frihetsberövande,
- utebliven pension,
- utebliven lön från din huvudsakliga anställning.

I de fallen upphör försäkringen att gälla tidigast en vecka efter det att hindret har fallit bort, men senast tre månader efter den dag som du skulle ha betalat försäkringspremien.

Om vi säger upp försäkringen men du får vår uppsägning för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter att du har fått uppsägningen.

D.10 Vi får ändra försäkringsvillkoren och premien

Vi kan ändra i försäkringsvillkoren och premien när försäkringen förnyas. Om vi ändrar meddelar vi dig senast i samband med att du får fakturan för premien.

Vissa premieändringar har vi rätt att göra omgående. Det gäller ändringar som beror på ändrade riskförhållanden, till exempel om du byter släpvagn, ändrar adress eller höjer den årliga körsträckan.

Vi kan också ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om du eller de försäkringen gäller för grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl.

D.11 Försäkringspremien

Du ska betala försäkringspremien enligt reglerna i D.11.2–D.11.3.

D.11.1 Hur vi bestämmer din försäkringspremie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. När vi beräknar premien tar vi hänsyn till olika faktorer, till exempel vilken släpvagn du har, din ålder och var du bor.

D.11.2 När ska du betala försäkringspremien?

När du tecknar en ny försäkring ska du betala fakturan senast 14 dagar efter att vi skickade den. Samma tid gäller om försäkringen ändras under försäkringstiden – du ska betala fakturan för tilläggspremien inom 14 dagar.

Det gäller inte om försäkringstiden är högst en månad – då ska du betala premien på försäkringstidens första dag.

Om din försäkring förnyas ska du betala premien senast en månad efter att du fick fakturan.

D.11.3 Om du betalar försäkringspremien efter att försäkringen har upphört

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört kommer vi att betrakta det som att du ansöker om en ny försäkring på samma villkor som den gamla. Den nya försäkringen börjar då gälla dagen efter att du betalade premien. Om vi inte vill teckna försäkringen ska vi meddela dig skriftligt senast 14 dagar efter den dag då du betalade premien. Om vi inte gör det har du tecknat en ny försäkring på samma villkor som den gamla.

D.11.4 Återbetalning av försäkringspremie

Om du eller vi säger upp försäkringen i förtid har vi bara rätt till försäkringspremie för den tid då vi har varit ansvariga. Vi ska betala tillbaka försäkringspremie för den tid när du inte har någon försäkring.

D.11.5 Särskild bestämmelse för halv- och helförsäkringspremie
Vi har rätt att överlåta fordran för obetald försäkringspremie för halv- och helförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.

D.12 Försäkringen omfattar inte krigsskador i Sverige
Försäkringen gäller inte för skador som inträffar i Sverige och har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Om du drabbas av en skada utanför Sverige som beror på krig eller andra ovan nämnda oroligheter kan du få ersättning. Förutsättningarna för att du ska få ersättning är att

- skadan inträffar inom 3 månader från oroligheternas utbrott,
- släpvagnen fanns i det drabbade området redan innan oroligheterna utbröt och oavbrutet fram tills skadan inträffade,
- du inte deltar i oroligheterna, till exempel som rapportör,
- du inte låter någon annan använda din släpvagn för sådana ändamål.

Om förutsättningarna är uppfyllda betalar vi också förlust av din släpvagn om den har konfiskerats eller om du måste lämna kvar den vid evakuering eller internering.

D.13 Försäkringen omfattar inte skador efter dammbrott
Försäkringen gäller inte för skador som har direkt eller indirekt samband med ett dammbrott, det vill säga att en naturlig eller konstruerad uppdamning av vatten brister.

D.14 Försäkringen omfattar inte skador efter terrorhandlingar
Försäkringen omfattar inte skador som har uppstått i samband med terrorhandlingar genom spridande av biologiska, kemiska ämnen eller nukleära substanser.

Med terrorhandling menar vi en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja befolkningen,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd,
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

D.15 Försäkringen omfattar inte atomskador
Försäkringen gäller inte för skador som har direkt eller indirekt samband med en atomkärnprocess.

D.16 Force majeure
Försäkringen gäller inte för förluster som kan uppstå om skadestånd, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

D.17 Preskription – du kan förlora din rätt till ersättning
Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från den tid när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du har framställt ditt anspråk till oss inom tio år från denna tid har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har meddelat att vi har tagit slutlig ställning till ditt anspråk.

E. Så här går det till vid en skada

E.1 Anmäl skadan

Anmäl skadan till oss så snart som möjligt. Kontaktuppgifter till oss hittar du i inledningen av det här villkoret. Anmäl också till polisen om du har drabbats av

- stöld,
- tillgrepp av fortkaffningsmedel,
- skadegörelse,
- rån,
- kollision med djur eller
- en skada som har orsakats av ett annat okänt motorfordon.

Om en skada har inträffat under transport, ska du även anmäla skadan till transportföretaget.

E.2 Specificera dina ersättningskrav

Du ska specificera dina krav på ersättning till oss. Det innebär att vi måste veta vad som har blivit skadat eller har försvunnit. Du ska kunna visa upp underlag för oss som hjälper oss att bedöma dina krav på ersättning. Det kan till exempel handla om kvitton.

Om du har en annan försäkring som gäller för samma skada, måste du berätta det för oss.

E.3 Medverka i skadeärendet

Din hjälp kan behövas när vi hanterar ditt skadeärende. Du ska därför medverka till att vårt arbete går så smidigt som möjligt, till exempel genom att träffa oss eller dem som vi har gett i uppdrag att utreda ärendet. Om polisen utreder något i samband med skadeärendet ska du medverka i polisutredningen och lämna alla uppgifter som du har. Lämna en kopia av polis-anmälan till oss.

Du är skyldig att lämna alla underlag till oss som kan ha betydelse för utredningen av ärendet. Det kan till exempel vara kvitton, kontoutdrag eller en kopia av polisanmälan. Om du inte medverkar i utredningen av ärendet, och det leder till skada för oss, kan vi sänka ersättningen med det belopp som vi anser skäligt.

E.4 Reparera inte förrän vi har godkänt

Kontakta alltid oss innan du reparerar, bärgar eller skaffar nytt, så att vi kan godkänna det. Följ våra anvisningar om inköpsställe, verkstad, reparationsmetod och material.

Om du inte följer våra anvisningar så betalar vi inte för eventuella merkostnader. Vi är bara skyldiga att ersätta vad det skulle ha kostat om du hade anlitat våra avtalade leverantörer.

När vi har bestämt hur reparationen ska gå till ska du som ägare av släpvagnen beställa reparationen. Det är också du som godkänner reparationen eller reklamerar den.

Om du har särskilt bråttom får du beställa reparationer som är nödvändiga för att du ska kunna fortsätta att köra med släpvagnen. Du måste dock först samråda med oss och följa våra anvisningar.

Behåll alla skadade föremål tills vi är klara med ditt ärende.

E.5 Om du inte följer reglerna kan du få minskad ersättning

Om du inte följer reglerna i avsnitt D.1–D.4 och det medför skada för oss kan vi göra avdrag på din ersättning. Vi gör avdrag som är skäliga med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktamhet gör vi inget avdrag.

Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligt eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgif-



ter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

E.6 När vi betalar din ersättning

Vi strävar efter att betala skador så snart det går, senast en månad efter det att du har anmält en skada och gjort det som står i avsnitt E.1-E.4. Om det ändå skulle dröja mer än en månad innan du får ersättning så får du ränta på det belopp som du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du i stället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt då du anmälde skadan och hade gjort det som vi skäligen kan begära. Vi betalar inte ut räntebelopp under 200 kronor.

Om utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Om det är uppenbart att du har rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi det i väntan på att vi utreder hur stor den slutliga ersättningen ska bli.

Om din egendom ska repareras eller om du ska köpa ny egendom betalar vi senast en månad efter att du har visat att du har reparerat eller köpt nytt.

Tidpunkterna för betalning kan förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

E.7 Vi övertar din rätt till återkrav

Om vi betalar ersättning till dig för en skada så övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som har orsakat skadan.

Du får inte ingå ett avtal med den som är ansvarig för skadan om avtalet minskar våra möjligheter till återkrav. Om du gör det har vi rätt att kräva dig på det belopp som vi går miste om.

E.8 Om du är dubbelförsäkrad

Om du har försäkrat samma intresse mot samma risk hos flera försäkringsbolag får du inte dubbel ersättning. Det innebär att du vid en skada bara får så mycket ersättning att det sammanlagt motsvarar skadan. Du kan vända dig till vilket som helst av försäkringsbolagen.

E.9 Förskotts betalning och betalningsgarantier

Om vi betalar ut förskott eller ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

F. Om vi inte skulle komma överens

Du kan vända dig till oss med ett klagomål om du inte tycker att du får den hjälp eller ersättning som du har rätt till.

F.1 Vänd dig först till oss på Tre Kronor

Missförstånd och oenigheter kan ofta klaras upp. Om du vill klaga ska du därför först kontakta den som har handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du efter det skulle vilja gå vidare med ditt ärende, så har du rätt att få det prövat.

F.2 Kontakta kundombudsmannen

Om du fortfarande inte är nöjd kan du gå vidare till kundombudsmannen på Tre Kronor som gör en opartisk bedömning. Kundombudsmannen är fristående i förhållande till Tre Kronor och helt oberoende.

Du har ett år på dig att göra en anmälan till kundombudsmannen efter att vi har beslutat i ett försäkringsärende, under förutsättning att preskriptionstiden inte har inträtt. Läs mer om preskription i avsnitt F.8. Adress:

Kundombudsmannen Tre Kronor
106 60 Stockholm
Telefon 020-65 52 53

F.3 Kontakta försäkringsbranschens olika nämnder

Försäkringsbranschen i Sverige har gemensamma nämnder som arbetar för att alla försäkringsärenden ska hanteras enhetligt. Dit kan du vända dig om du vill att de ska ta ställning i en tvist som du har med oss. Nämnderna är oberoende.

F.3.1 Trafikskadenämnden

Du kan själv begära att Trafikskadenämnden prövar vårt beslut i ditt försäkringsärende. Ansök på Trafikskadenämndens webbplats trafikskadenamnden.se.

Vissa trafikskadeärenden ska alltid prövas av nämnden. Om det blir aktuellt får du information och hjälp av oss.

F.3.2 Ansvarsförsäkringens personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Vissa ersättningsfrågor ska personskadenämnden alltid yttra sig om, men de kan även yttra sig i andra ärenden. Om du vill att personskadenämnden ska yttra sig i en fråga där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande, så ska du vända dig till oss på Tre Kronor.

F.3.3 Nämnden för rättsskyddsfrågor

Du kan begära att Nämnden för rättsskyddsfrågor prövar ärenden som rör

- rättsskyddsförsäkringen,
- ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkringen och trafikförsäkringen,
- överprövning om ett juridiskt ombud uppfyller kraven inom rättsskyddsförsäkringen och trafikförsäkringen.

Du kan själv begära prövning hos Nämnden för rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder, ring 08-522 787 20 eller läs mer på forsakringsnamnder.se.

Du måste anmäla ditt ärende till Nämnden för rättsskyddsfrågor inom ett år från det att du har framfört ditt klagomål till oss.

F.4 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar. För mer information om vilka tvister som ARN prövar vänd dig till ARN:s hemsida eller kontakta ARN.

Du måste anmäla ditt ärende till ARN senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till oss, eller inom två månader efter det att Kundombudsmannen Tre Kronor har lämnat slutgiltigt besked. Kontakta ARN på telefon 08-508 860 00, mejla till arn@arn.se eller läs mer på www.arn.se.

F.5 Allmän domstol

Du kan få din tvist med oss prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

F.6 Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister. Du når dem på telefon 0200-22 58 00 eller konsumenternas.se.

F.7 Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns



konsumentvägledare.

F.8 Vänta inte för länge – ditt ärende kan preskriberas

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad i domstol kan ditt ärende preskriberas och du förlorar då din rätt till ersättning. Vill du undvika preskription måste du väcka talan hos tingsrätten inom tio år från skadetillfället, det vill säga den tidpunkt när det förhållande inträffade eller inträdde, som enligt försäkringsavtalet innebär du har rätt till ersättning eller annat försäkringskydd.

Om du som privatperson har anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du har fått slutligt besked från oss eller Kundombudsmannen.

G. Vi behandlar dina personuppgifter enligt reglerna

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi behandlar uppgifter om dig. Vi följer alla dataskyddsregler och behandlar dina personuppgifter med sekretess och enligt våra etiska regler. Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem. Därefter raderar vi uppgifterna.

G.1 Dina uppgifter är nödvändiga

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt det avtal som vi har med dig, till exempel för att kunna hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att kunna ge dig rätt information. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra rättsliga förpliktelser, för rättsliga anspråk eller när vi har något annat berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

G.1.1 Vilka uppgifter behöver vi?

Vi behöver till exempel

- ditt namn och din adress,
- om det finns medförsäkrade personer,
- uppgifter om ditt försäkringsärende,
- annan relevant information.

Merparten av personuppgifterna får vi från dig, men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor.

G.2 Ibland behöver vi lämna personuppgifterna till andra

Vi kan behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag. Om vi överför uppgifterna till ett land utanför EU, säkerställer vi att överföringen är laglig.

Enligt detta villkor har vi också rätt att registrera anmälda skador i det gemensamma skadeanmälningsregistret GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

G.2.1 Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

Försäkringsbranschen har ett gemensamt register för alla försäkringsärenden. Vi använder det för att ta reda på om en skada är anmäld till något annat försäkringsföretag eller myndighet som hanterar likartade ersättningsanspråk.

De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

G.2.2 Larmtjänst

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Enligt detta villkor har vi rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna upp-

gifter till Larmtjänst AB.

G.3 Kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor

Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsbud på dataskyddsbud@3kronor.se.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, och att vi rättar felaktiga uppgifter. Du kan också begära att vi begränsar hur vi behandlar och överför uppgifterna till annan part.

Du kan klaga hos oss på hur vi behandlar personuppgifter. Du har även rätt att klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

Läs mer om hur vi hanterar personuppgifter och dina rättigheter på www.3kronor.se/personuppgifter.