



Du har tecknat en försäkring via Swedbank och sparbankerna. Swedbank och sparbankerna är försäkringsförmedlare och hanterar dina premier och förnyelser av försäkringen. Tre Kronor Försäkring AB (organisationsnummer 516406-0369) är försäkringsgivare. Tre Kronors verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Dokumentera din försäkrade egendom

Om olyckan är framme måste du kunna visa vilken egendom du hade. Därför bör du

- spara kvitton på inköp av till exempel tillbehör eller utrustning
- dokumentera din egendom: fotografera eller videofilma
- dokumentera eventuella serienummer
- märka din egendom med ditt personnummer.

Om du behöver använda din försäkring

Om du råkar ut för en händelse som gör att du vill använda din försäkring:

- Begränsa skadorna så gott du kan.
- Gör en polisanmälan ifall det handlar om stöld eller något annat brott.
- Anmäl händelsen så fort som möjligt. Vi behöver fullständiga uppgifter om vad som har hänt och vad som är skadat, så att vi kan hantera ditt försäkringsärdande snabbare och betala ut rätt ersättning.
- Stäm alltid av med oss innan du påbörjar reparationer eller andra åtgärder.

Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt

Det är Tre Kronor Försäkring AB som är försäkringsgivare och som hanterar eventuella skador. Anmäl skadan till din banks webbplats eller ring:

- 0771-23 33 33 till Tre Kronor om skadan har skett inom Sverige under kontorstid
- 0771-57 16 00 till Tre Kronor om skadan har skett i Sverige utanför kontorstid
- +45 70 10 50 50 till SOS International om skadan har skett utomlands.

Försäkring för personbil och lätt lastbil

Så här läser du dina försäkringsvillkor

Det här är försäkringsvillkoren för din försäkring för din personbil eller lätta lastbil. Här kan du läsa vad som kan ingå i försäkringen, vilka krav vi ställer på dig som försäkringstagare, vad du måste göra för att kunna få ersättning om du råkar ut för något och de allmänna bestämmelserna för försäkringen.

Den här försäkringen styrs av svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen och trafikskadelagen.

Villkoren gäller tillsammans med försäkringsbeskedet

När du har tecknat försäkringen får du ett försäkringsbesked. Försäkringsbeskedet och villkoren utgör tillsammans avtalet mellan dig och oss. Försäkringen förnyas varje år.

Dina skyldigheter

Det är mycket viktigt att du läser igenom de här villkoren och fullgör de skyldigheter du har som försäkringstagare. Det kan annars påverka din rätt till ersättning om du råkar ut för en skada.

Ordförklaringar

Här förklarar vi några ord och termer för att underlätta för dig när du läser försäkringsvillkoren.

Du och vi: När vi i villkoren använder orde "du" och "din" menar vi både dig som försäkringstagare och alla övriga personer som omfattas av försäkringen. Med "vi" och "oss" menar vi Tre Kronor Försäkring AB.

Bedrägeri: Någon skaffar sig fördelar genom att med felaktiga uppgifter förmå en annan person att antingen göra något eller underlåta att göra något. Bedrägeri ska dessutom innebära skada för den person som har blivit förmådd att göra eller inte göra något.

Egendom: Saker som du som försäkringstagare äger, till exempel fordonet som du har försäkrat eller lös egendom som finns i fordonet.

Fabriksmonterad utrustning: Integrerad originalutrustning som monterats i fordonet av tillverkaren eller av en auktoriserad verkstad som tillverkaren har godkänt.

Förskingring: Någon har fått din egendom i sin besittning, genom till exempel ett avtal mellan er, men med skyldighet att lämna tillbaka egendomen eller redovisa för egendomen. Den personen behåller i stället egendomen, säljer eller ger bort den. Det är till exempel förskingring om en säljare låter en person provköra en bil och personen försvinner med bilen.

Ljud- och bildutrustning: Fast monterad utrustning som är konstruerad för att endast användas i ditt fordon, såsom audioutrustning, navigationsutrustning, samt tillbehör till dessa. Tillbehör som även kan användas utanför fordonet exempelvis cd-skivor, spel och videokassetter räknas inte som ljud- och bildutrustning här.

Olovligt brukande: Någon använder din egendom utan lov och orsakar dig därigenom skada, förlust eller annan olägenhet.

Olovligt förfogande: Någon innehar någon annans egendom eller egendom som någon annan har rättigheter i (till exempel egendom som har köpts på avbetalning), och säljer den utan lov eller på annat sätt disponerar över egendomen så att ägaren eller den som har rättigheter i egendomen går miste om sina rättigheter.

Rån: Någon tar din egendom med våld eller med hot om våld så att du känner dig tvingad att lämna ifrån dig egendomen.

Stöld: Någon tar din egendom utan lov med avsikt att behålla, sälja eller ge bort egendomen.

Tillgrepp av fortskaffningsmedel: Någon tar ett motorfordon som tillhör dig utan lov, men utan avsikt att behålla, ge bort eller sälja det.

A. Vad kan ingå i försäkringen för personbil och lätt lastbil?

Den här försäkringen gäller för följande fordon

- personbilar,
- lätta lastbilar som har en totalvikt på högst 3 500 kg.

Försäkringen gäller inte för taxi-, bud- och uthyrningsfordon.

A.1 Trafikförsäkring – den måste du ha

Trafikförsäkringen är obligatorisk. Du måste ha den enligt lag. Försäkringen regleras av trafikskadelagen.

Läs mer om vad som ingår i trafikförsäkringen i avsnitt B.

A.2 Basförsäkring för personbil och lätt lastbil

Med basförsäkring för personbil och lätt lastbil har du olika försäkringsskydd beroende på om ditt fordon är på- eller av-

ställt. När fordonet är avställt gäller villkoren i avsnitt C.10.

Du kan ha halvförsäkring eller helförsäkring. Halvförsäkringen omfattar trafikförsäkring, brandförsäkring, glasrutförsäkring, stöldförsäkring, maskin- och elektronikskadeförsäkring, räddningsförsäkring, rättskyddsförsäkring och krishantering. I helförsäkringen ingår också vagnskadeförsäkring.

A.2.1 Basförsäkring om ditt fordon är avställt

Om ditt fordon är avställt har du brand-, glasrute-, stöld- och rättskyddsförsäkring samt begränsad vagnskadeförsäkring.

A.3 Plusförsäkring för personbil och lätt lastbil

Plusförsäkringen omfattar allt som ingår i basförsäkringen samt några tillägg. Även för plusförsäkringen kan du välja halv- eller helförsäkring.

A.3.1 Plusförsäkring med halvförsäkring

Plusförsäkring med halvförsäkring omfattar utöver basförsäkringen

- assistans när du inte kan köra vidare på grund av driftstopp,
- en del av kostnaden för hyrbil om du får en skada som omfattas av egendomsskyddet och vagnskadegaranti,
- reparationsbidrag om du krockar med ett djur,
- reparationsbidrag om någon med uppsåt utsätter fordonet för skadegörelse,
- självriskreducering vid vagnskadegaranti,
- högre ersättning för extra utrustning än i basförsäkringen,
- skador i fordonets kupé och bagageutrymme.

För fordon som har vagnskadegaranti omfattar plusförsäkring med halvförsäkring även

- att du slipper betala självrisk om du krockar med ett utländskt fordon. Det kallas självriskeliminering.

A.3.2 Plusförsäkring med helförsäkring

Plusförsäkring med helförsäkring omfattar dessutom:

- vagnskadeförsäkring,
- självriskreducering, det vill säga minskad självrisk om du
 - krockar med djur,
 - du krockar med utländskt fordon,
 - någon annan med uppsåt utsätter ditt fordon för skadegörelse.

A.3.3 Plusförsäkring om ditt fordon är avställt

Har du en plusförsäkring får du också

- minskad självrisk eller reparationsbidrag om ditt fordon utsätts för skadegörelse
- minskad självrisk eller reparationsbidrag om du drabbas av skador som ersätts av vagnskadegaranti.

A.4 Försäkringen gäller i länder där grönt kort gäller

Försäkringen gäller i alla länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Där ingår alla länder i EES. Hos Trafikförsäkringsföreningen finns mer information om var du behöver ett grönt kort (tff.se).

I vissa länder behöver du kunna visa upp det gröna kortet, som också kallas internationellt försäkringsbevis, för att få åka med ditt fordon. Vi skickar ett grönt kort till dig när du ber oss.

Försäkringen gäller också om fordonet transporteras på ett annat fordon mellan länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Avställningsförsäkringen gäller dock bara i Sverige.

B. Trafikförsäkringen

Du måste teckna en trafikförsäkring för din personbil eller lätt lastbil enligt trafikskadelagen. Trafikförsäkringen omfattar skador i följd av trafik med det försäkrade fordonet, till exempel personskador och skador på någon annans egendom, ut- anför fordonet.

Den högsta ersättning som kan betalas ut från trafikskadeförsäkringen är 300 miljoner kronor.

Bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen och vad den omfattar finns i trafikskadelagen. Nedan sammanfattar vi de viktigaste reglerna i trafikskadelagen.

B.1 Avgift om du kör utan att ha trafikförsäkring

Om du inte har tecknat en trafikförsäkring för ditt fordon eller inte har betalat premien för trafikförsäkringen kan du bli krävd på en avgift av Trafikförsäkringsföreningen. Avgiften kan vara betydligt högre än premien för trafikförsäkringen.

Trafikförsäkringsföreningen är ett samarbetsorgan som ägs av samtliga försäkringsbolag som har trafikförsäkring i Sverige.

B.2. Vilka skador omfattar trafikförsäkringen?

Trafikförsäkringen omfattar det här:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • personskador som drabbar både personer i fordonet och personer utanför fordonet, • skador på andras fordon i trafik om föraren av ditt fordon vållar en skada, • skador på egendom (utanför fordonet) som tillhör någon annan än dig själv eller den som kör ditt fordon. 	<ul style="list-style-type: none"> • skador på ditt eget fordon, • skador på annan egendom utanför fordonet som tillhör dig själv eller den som kör fordonet, såvida inte skadorna har vållats när ditt fordon brukades olovligt.

B.3 Vi kan sänka ersättningen

Vi betalar ersättning till den som drabbas av en personskada. Vi kan dock sänka ersättningen om

- den som körde fordonet blev skadad och var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel i kombination med vårdslöshet,
- vi kan också sänka ersättning om den som körde fordonet eller någon annan person orsakade eller framkallade skadan med uppsåt eller grov vårdslöshet.

B.4 Ersättning utöver bestämmelserna i trafikskadelagen

Vi åtar oss att betala en del skadekostnader utöver vad som följer av trafikskadelagen.

- Vid personskador kan vi betala ersättning för skadade kläder och andra tillhörigheter som en skadad person i fordonet hade på sig eller hade med sig för personligt bruk. Högsta ersättning är 25 procent av ett prisbasbelopp per person. Hjälmar och annan personlig skyddsutrustning som föraren eller passagerare bar när skadan inträffade ersätter vi utan beloppsbegränsning. Vi betalar dock inte ersättning för kontanter, smycken eller värdehandlingar.
- Vi kan betala ersättning vid skador på egendom utanför fordonet om den som drabbas av skadan varit medvällande, det vill säga på något sätt delaktig i händelsen.

Den här utvidgade rätten till ersättning gäller inte vid skador på

- motordrivna fordon,

- fordon som är kopplade till motordrivna fordon, spårbundna fordon,
- egendom som transporteras med ett fordon enligt ovan,
- egendom som tillhör dig själv eller den som körde ditt fordon, det vill säga brukaren eller föraren,
- egendom om dess ägare har varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Högsta ersättning är 25 procent av ett prisbasbelopp per person.

B.5 Gör så här om du krävs på ersättning

Om någon kräver dig på ersättning i samband med en trafikhändelse ska du

- anmäla kravet till oss så snart som möjligt och sedan följa våra anvisningar,
- inte åta dig att betala ersättning till någon,
- underrätta oss genast om du blir stämnd inför domstol.

Vi förhandlar med den som kräver ersättning. Om det blir rättegång betalar vi dina rättegångskostnader, förutsatt att dina kostnader är skäligen och du och vi har samma intressen i rättegången.

Vi är inte bundna att ge dig ersättning, om du, utan att vi godkänner det

- tar på dig skulden för en skada,
- godkänner ersättningskrav,
- betalar ersättning,
- inte följer våra anvisningar i en rättegång.

Vi betalar högst det belopp som motsvarar den trafikskadeersättning som den skadade skulle kunnat få enligt Trafikskadelagen.

B.6 Hur vi hanterar ersättningskraven

Om vi bedömer att en skada kan ersättas av trafikförsäkringen gör vi följande:

- Vi utreder om du är ersättningskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver ersättning.
- Vi för din talan i en rättegång angående trafikskadeersättning och betalar dina rättegångskostnader, om de är skäligen och sammanfaller med våra intressen i rättegången.
- Vi betalar den ersättning som du är skyldig att betala enligt trafikskadelagen.

B.7 Du ska medverka när vi utreder personskador

När vi utreder en personskada som kan ge rätt till ersättning genom trafikförsäkringen ska du medverka till utredningen genom att

- lämna de uppgifter och handlingar som vi behöver,
- ge fullmakt till oss att hämta information från sjukhus och andra vårdinrättningar.

B.8 Vi kan betala för ett juridiskt ombud vid personskaderegleringen

Om du eller någon annan drabbas av en personskada som omfattas av din trafikförsäkring kan vi betala för vissa ombudskostnader. Det gäller kostnader för den så kallade utomrättsliga skaderegleringen i Tre Kronor. Det betyder att ombudet ska hjälpa den som har skadats att ta tillvara sin rätt när vi hanterar personskadan.

B.8.1 Du utser det juridiska ombudet

Du utser själv ett ombud, men ombudet måste uppfylla kraven i rättskyddsförsäkringen (avsnitt E.1.6). Om du kan ha rätt till statlig rättshjälp ska du i första hand ansöka om det. Vi beta-

lar inte för de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om du hade haft rätt till statlig rättshjälp.

B.8.2 Vi betalar för ombudets skäligen och nödvändiga åtgärder

Vi betalar ersättning för ombudets skäligen och nödvändiga åtgärder under den utomrättsliga skaderegleringen hos Tre Kronor. Vi betalar högst den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet eller enligt brottmålstaxan. Vi betalar inte för åtgärder som avser rättsliga frågor i förhållande till någon annan part än Tre Kronor. Till exempel betalar vi inte för ansökan om ersättning hos Försäkringskassan eller prövning (överklagan) av beslut i förvaltningsdomstol eller för åtgärder som avser ärenden hos en kommun.

Vi betalar inte för eventuella merkostnader som kan uppkomma om du byter ombud om vi inte först har godkänt bytet. Vi kan göra undantag, men bara om vi har åtagit oss att lämna ersättning genom en särskild överenskommelse.

När vi bedömer vilka ombudskostnader som vi kan betala tillämpar vi den promemoria som Sveriges advokatsamfund och Svensk Försäkring gemensamt har utarbetat. Den beskriver hur arbetsuppgifterna i personskadeärenden ska fördelas mellan försäkringsbolaget och det juridiska ombudet.

Vi inhämtar och betalar den medicinska utredningen i ärendet. Vi betalar inte ersättning för ytterligare sådan utredning, om vi inte särskilt har åtagit oss detta.

B.9 Självrisiker i trafikförsäkringen

Trafikförsäkringen gäller med den grundsjälvrisk som framgår av försäkringsbeskedet.

I följande fall tar vi dock ut en extra självrisk på tio procent av prisbasbeloppet:

- När föraren har kört utan giltigt körkort.
- När en lärare eller en elev har övningskört utan att uppfylla kraven för tillåten övningskörning.
- När det enligt ett strafföreläggande eller en dom som vunnit laga kraft är visat att föraren har:
 - kört straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel (såvida du inte kan bevisa att dessa omständigheter inte har medverkat till att skadan inträffade)
 - orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Vi har rätt att kräva att du betalar självrisk. Vi kan också överlåta den rätten till Trafikförsäkringsföreningen.

Den sammanlagda självrisken i trafikförsäkringen för en fysisk person får enligt trafikskadelagen inte överstiga 10 procent av ett prisbasbelopp.

B.10 Bonus i trafikförsäkringen

Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år på trafikförsäkringspremien, utom på den del som är fast grundpremie.

För varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen sänks din bonusklass med två steg. Sänkningen sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas du upp till närmast högre bonusklass.

B.11 Krishantering

Krishantering blir aktuell om skadan omfattas av försäkringen och om någon som påverkades av den skadan har drabbats av psykisk ohälsa som kräver behandling av samtalsterapeut eller psykolog. Ta kontakt med oss innan du väljer terapeut eller psykolog. Behandlingen ska ske i Sverige.

Vi ersätter inte kostnader för krishantering om någon har drab-

bats av psykisk ohälsa när du som försäkringstagare medvetet har utfört eller medverkat till en gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

B.11.1 Högsta ersättningsbelopp för krishantering

Vi betalar ersättning för upp till 10 behandlingstillfällen och skäliga resekostnader för att ta sig till behandlingen. Behandlingen ska genomföras inom 12 månader från skadetillfället.

B.11.2 Ingen självrisk för krishanteringen

Försäkringen gäller utan självrisk.

C. Egendomsskydd för personbil och lätt lastbil med halv- och helförsäkring

Av ditt försäkringsbesked framgår vad försäkringen för just ditt fordon omfattar. Det kan vara brandförsäkring, glasrutförsäkring, stöldförsäkring, maskin- och elektronikskadeförsäkring, vagnskadeförsäkring och avställningsförsäkring.

C.1 Vilken egendom är försäkrad?

Den här egendomen är försäkrad:	Men inte den här:
<ul style="list-style-type: none"> • fordonet i dess standardutförande, • normal utrustning som hör till och finns i eller på fordonet, • ljudutrustning, biltelefon eller liknande som är fast monterad och bara kan användas i fordonet, • bilstereo med stödkassett som är fast monterad, • avmonterade delar eller avmonterad utrustning, • hjul, både däck och fälgar som finns i det ordinarie sortimentet hos en fordonstillverkare eller återförsäljare, • en extra uppsättning hjul till ditt försäkrade fordon. 	<ul style="list-style-type: none"> • utrustning som inte hör till ditt fordon eller kan anses normalt för det, • ljud- och bildutrustning som inte är fast monterad eller konstruerad för att endast användas i fordonet, och tillhör till denna som kan användas utanför fordonet, exempelvis cd-skivor, mp3-spelare och GPS, • mobiltelefon, • avmonterade delar till fordonet eller utrustning som är ersatta av annat

C.1.1 Högsta ersättningsbelopp för utrustning

För hjul, både däck och fälgar, som inte finns i ordinarie sortiment hos en fordonstillverkare eller återförsäljare kan du få högst 35 000 kronor i ersättning.

För ljud- och bildutrustning kan du som högst få följande belopp i ersättning:

	Basförsäkring	Plusförsäkring
Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning.	Fullvärde	Fullvärde
Eftermonterad ljud- och bildutrustning	20 000 kronor	40 000 kronor

C.2 Försäkringen gäller för försäkringstagaren

Försäkringen omfattar ditt ekonomiska intresse som försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare (användare) av fordonet. Försäkringen gäller också om du är försäkringstagare och den huvudsakliga brukaren är din make eller maka, din registrerade partner eller sambo, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress. Om du inte är fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare gäller inte försäkringen och vi betalar inte ut någon ersättning vid en eventuell skada.

Försäkringen gäller också om du har leasat fordonet. Försäkringen omfattar då fordonet på samma sätt som om det vore ditt eget.

Vi har rätt att avgöra vem vi ska betala skadeersättning till. Det kan till exempel vara till

- säljaren eller kreditgivaren om du har köpt en personbil eller lätt lastbil på avbetalning eller kredit,
- ägaren om du har hyrt en personbil eller lätt lastbil för längre tid än ett år, det vill säga leasat den,
- ägaren även om hen har en förmyndare som står för försäkringen och är registrerad i Vägtrafikregistret.

C.3 Aktsamhetskrav för egendomsskyddet – krav på dig som har försäkringen

Du måste

- ha giltigt körkort eller förarbevis,
- följa de regler som gäller vid övningskörning.

Du får inte heller göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

För varje del i egendomsskyddet (C5–C9) finns dessutom mer detaljerade aktsamhetskrav.

C.4 Om du inte uppfyller kraven

Vi kan minska ersättningen om du inte följer kraven, normalt med 25 procent, men i allvarigare fall kan vi besluta att du inte får någon ersättning alls.

Vi bedömer om det är skäligt att göra avdrag på din ersättning. Vi tar då hänsyn till förhållandena i samband med den inträffade skadan, till exempel om det fanns uppsåt eller vårdslöshet, det vill säga om du medvetet har valt att inte uppfylla kraven eller om du har varit vårdslös. Vi gör inget avdrag om vi bedömer att din försummelse har varit liten.

Läs mer om reglerna för minskad ersättning i avsnitt G. Allmänna bestämmelser.

C.5 Brandförsäkring

C.5.1 Det här gäller brandförsäkringen för

Det här gäller försäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • skador på grund av <ul style="list-style-type: none"> • brand, det vill säga eld som har kommit lös, • blixtnedslag, • explosioner. <p>Skador på grund av kortslutning av elektriska kablar ersätter vi genom maskin- och elektronikskadeförsäkringen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • skador på grund av <ul style="list-style-type: none"> • brand eller explosion i ljuddämpare, däck eller slangar, • köld, skador på grund av kortslutning av elektriska kablar ersätter vi genom maskin- och elektronikskadeförsäkringen väta och korrosion, • vagnskada före eller efter och i omedelbar anslutning till brandskadan, • skador i samband med stöld eller tillgrepp som inträffade före brandskadan, • en trafikolycka eller kollision som hänt under så kallad hastighetskörning, till exempel streetrace eller bankörning. • skador som en leverantör eller någon annan ansvarar för <ul style="list-style-type: none"> • enligt konsumentköplagen eller konsumenttjänstlagen eller • enligt garanti eller liknande utfästelse. <p>Vi betalar dock ersättning om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar skadan, till exempel för att den har gått i konkurs.</p>

Om en anlagd brand har orsakat skador, gäller försäkringen bara om branden har anlagts av tredje man. Med tredje man menas någon annan än dig själv och som har handlat utan ditt samtycke.

C.5.2 Aktsamhetskrav – krav på dig som har brandförsäkringen

Du måste uppfylla vissa krav:

- Använd bara godkända anordningar för att ge starthjälp, värma eller torka fordonet. Följ tillverkarens anvisningar.
- Använd bara starkströmsanordningar som är provade och godkända. Följ tillverkarens anvisningar.
- Elektriska ledningar, kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- Utför bara svetsningsarbete när du har vidtagit nödvändiga säkerhetsåtgärder, till exempel genom att frilägga och demontera brännbart material.

C.5.3 Om du inte uppfyller kraven kan vi minska ersättningen

Vi kan minska ersättningen om du inte följer kraven, normalt med 25 procent, men i allvarigare fall kan vi besluta att du inte får någon ersättning alls.

Vi bedömer om det är skäligt att göra avdrag på din ersättning.

Vi tar då hänsyn till förhållandena i samband med den inträffade skadan, till exempel om det fanns uppsåt eller vårdslöshet, det vill säga om du medvetet har valt att inte uppfylla kraven eller om du har varit vårdslös. Vi gör inget avdrag om vi bedömer att din försummelse har varit liten.

Läs mer om reglerna för minskad ersättning i avsnitt G. Allmänna bestämmelser.

C.5.4 Självrisk för brandförsäkringen

Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

C.6 Glasrutförsäkring

C.6.1 Det här gäller glasrutförsäkringen för

Det här gäller försäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • genombruten, spräckt eller krossad vindruta, sidoruta eller bakruta. 	<ul style="list-style-type: none"> • sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sido- och bakrutor som består av plast eller annat kompositmaterial, • skador som har inträffat under så kallad hastighetskörning, till exempel streetrace eller bankörning, • skador på sollucka, glastak eller lyktglas, • skador som beror på att fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen, • skador som en leverantör eller någon annan ansvarar för <ul style="list-style-type: none"> • enligt konsumentköplagen eller konsumenttjänstlagen eller <ul style="list-style-type: none"> • enligt garanti eller liknande utfästelse. <p>Vi betalar dock ersättning om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar skadan, till exempel för att den har gått i konkurs.</p>

C.6.2 Självrisk för glasrutförsäkringen

Om det går att reparera en ruta gäller försäkringen utan självrisk. Självrisker i andra fall framgår av ditt försäkringsbesked.

C.7 Stöldförsäkring

Om ditt fordon blir stulet ska du kunna bevisa att du äger eller innehar det, till exempel med ett ursprungskvitto eller originalgarantibevis.

C.7.1 Det här gäller stödförsäkringen för

Det här gäller försäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • skada på grund av • stöld eller tillgrepp av fordonet, • rån, • försök till stöld, tillgrepp eller rån, • uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan. 	<ul style="list-style-type: none"> • om någon i ditt hushåll stjälar, tillgriper något, rånar någon eller försöker utföra ett sådant brott, • olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri, • stöld av mobiltelefon, ej fast monterad ljud- och bildutrustning, samt tillbehör till ljud- och bildutrustningen som kan användas utanför fordonet.

Vi väntar 30 dagar innan vi betalar ut ersättningen, från det att du gör polisanmälan och anmäler skadan till oss. Om fordonet kommer till rätta innan dess ska du anmäla det till oss.

C.7.2 Aktsamhetskrav – krav på dig som har stödförsäkringen

Du måste uppfylla vissa krav:

- Lås ditt fordon med rattlås, tändningslås eller växelpakslås.
- Utrustning på fordonet ska vara fast monterad.
- Lås in utrustning och avmonterade delar till fordonet i ett utrymme som bara du eller din familj disponerar, till exempel din bostad, ett garage eller ett vinds- eller källarförråd. Om du delar garage med till exempel en granne är det inte ett utrymme som bara du disponerar.
- Lås fordonet när du lämnar det och ta ur nyckeln. Förvara nyckeln på ett säkert sätt, och inte i närheten av fordonet. Nyckeln får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

C.7.3 Om du inte uppfyller kraven

Vi kan minska ersättningen om du inte följer kraven, normalt med 25 procent, men i allvarigare fall kan vi besluta att du inte får någon ersättning alls.

Vi bedömer om det är skäligt att göra avdrag på din ersättning. Vi tar då hänsyn till förhållandena i samband med den inträffade skadan, till exempel om det fanns uppsåt eller vårdslöshet, det vill säga om du medvetet har valt att inte uppfylla kraven eller om du har varit vårdslös. Vi gör inget avdrag om vi bedömer att din försummelse har varit liten.

Läs mer om reglerna för minskad ersättning i avsnitt G. Allmänna bestämmelser.

C.7.4 Självrisk för stödförsäkringen

Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked. Du slipper självrisk om fordonet blir stulet och hittas med hjälp av spårsändare.

C.8 Maskin- och elektronikskadeförsäkring

C.8.1 Det här gäller maskin- och elektronikskadeförsäkringen för:

Det här gäller försäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • personbilar och lätta lastbilar • som är högst tolv år gamla, räknat från när de registrerades första gången, • som körts högst 15 000 mil, • hybridsystem och batteri till hybridsystemet i fordon som har körts högst 20 000 mil. <p>Försäkringen upphör alltså så snart någon av gränserna passerats. Du måste kunna visa att skadan eller felet uppstod innan någon av gränserna passerades. Annars anser vi att skadan inträffade samma dag som du anmälde skadan eller felet till oss.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • skador som en leverantör eller någon annan ansvarar för • enligt konsumentköplagen eller konsumenttjänstlagen eller • enligt garanti eller liknande utfästelse. <p>Vi betalar dock ersättning om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar skadan, till exempel för att den har gått i konkurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • skador som uppstår till följd av att du har låtit konvertera fordonet från ett drivmedel till ett annat utan att tillverkaren har godkänt det, • om du använder fordonet inom inhägnat område för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande, • skador som inträffar under så kallad hastighetskörning, till exempel stretrace eller bankörning, • brandskador enligt avsnitt C.5.1, glasskador enligt avsnitt C.6.1, stöld enligt avsnitt C.7.1 eller vagnskador enligt avsnitt C.9.1, • normal oljeförbrukning, det vill säga förbrukning som är inom fordonstillverkarens toleranser.

C.8.2 Det här kan du få ersättning för i maskin- och elektronikskadeförsäkringen

Det här kan du få ersättning för:	Men inte det här:
<p>Motor och kylsystem</p> <ul style="list-style-type: none"> • motor och elmotor för framdrift av fordonet och styrsystemet till motorn, • startmotor och start/stoppsystem (men inte fordonets startbatteri), • grenrör, • avgasturbo, laddluftkylare, överladdningsaggregat och deras styrsystem, • system för avgasrening med partikelfilter och adblue (men inte ljuddämpare och avgasrör), • bränslesystem med insprutningsystem och deras styrsystem, tankarmatur och givare (men inte bränslesystemets ledningar, filter och bränsletank), • tändsystem och dess styrsystem (men inte tändstift och startbatteri), • tändlås (men inte tändningsnyckel, kort eller smartkey), • motorns kylsystem med oljekylare och värmeelement, • kupévärmare som är integrerad i fordonets kyl- och värmesystem (men inte fjärrkontroll), • luftkonditionering och klimatanläggning. <p>Växellåda, kraftöverföring</p> <ul style="list-style-type: none"> • kraftöverföring, växellåda med lameller, styrsystem och reglage, • koppling, kopplingsvajer, hydraulik, elektronik och reglage, svänghjul (men inte nedslitna kopplingslameller och skador som följer av det), • drivaxlar och hjullager på drivande axlar. <p>Elektronik</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektriska kablar (men inte defrosterslingor i rutor), • generator (och följskador som påverkar fordonets elektroniska funktion), • central elektronikmodul, elcentral med säkringsdosa, • färd dator, farthållare, • flerfunktions- eller kombinationsinstrument (som till exempel visar hastighetsmätare och motorinformation), • elektroniskt stöldskydd och larm, • centrallåsenhet med elektronik • till dörrlås (men inte nycklar, kort, smartkey eller fjärrkontroll), 	<ul style="list-style-type: none"> • vagn-, brand-, glas-, eller stöldskador som du kan få ersättning för genom de momenten i försäkringen, • skador på fordonet som beror på fabrikations- eller materialfel, • hopsättning och återmontering efter undersökning och demontering, för skador som försäkringen inte omfattar.

<ul style="list-style-type: none"> • informations- och kommunikationssystem för data, navigering och multimedia, • stolsvärme, • motor till cabriolet, bak och taklucka samt skjutdörr (men inte motor och elektronik i dörrlås och fönsterhiss, • torkarmotor till vindruta och bakruta. • regnsensor. <p>Säkerhets- och förarstödsystem</p> <ul style="list-style-type: none"> • airbag med givare och sensorer, • säkerhetsbälte, bältespåminnare och bältesförsträckare, • kollision varningssystem, autobromssystem, • antispladd- och antispinnssystem med elektronik till chassistabiliseringsystem (men inte stötdämpare, luftbälg och fjädrar), • line- och sideassistenssystem med sensorer, • parkeringsassistans med sensorer och kamera, • styrenhet till xenon-, led- och laserljus (men inte dioder, lampor och glas), • reglermotor till adaptiva strålkastare. <p>Broms och styrning</p> <ul style="list-style-type: none"> • servosystem för bromsar med huvudcylinder, • styrsystem för låsningsfria bromsar (men inte hjulcylindrar, bromsok, bromsskivor, bromstrummor, bromsbelägg och parkeringsbroms med ingående komponenter), • servosystem för styrinrättning, • styrväxel (men inte stag och kulleleder). <p>Hybrid, elbilsbatteri</p> <ul style="list-style-type: none"> • batteri till hybridsystem (men inte fordonets startbatteri), • batteri för drivning av el-, plug-in-, laddhybrid- och bränslecellsfordon: batterienheter som är äldre än 5 år och har använts i mer än 8 000 mil ersätts med 75 procent av nypriset, äldre än 8 år eller 12 000 mil ersätts med 50 procent), nedgång i prestanda ersätts inte, • laddintag för plug-in- och elfordon (men inte laddkabel och extern laddenhet), • OBC ombord laddsystem för batterier, • kylsystem för högvoltbatterier, • DC/AC-omvandlare. 	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Kostnader, utöver självriskan, för att undersöka om en skada på fordonet ska omfattas av försäkringen.

C.8.3 Aktsamhetskrav – krav på dig som har maskin- och elektronikskadeförsäkringen

Du måste uppfylla vissa krav:

- Följ tillverkarens anvisningar för service och underhåll. Det gäller från det att fordonet registrerades första gången.

- Se till att service och underhåll är fackmannamässigt utförd. Det gäller även för tiden innan du tecknade försäkringen. Du ska kunna visa att service är utförd på fordonet. Om du inte kan visa att fordonet har genomgått service.
- Se till att fordonets kylsystem har tillräckligt med frostskyddsmedel.
- Använd inte komponenter som avviker från fordonets serie-mässiga utförande, är trimmade eller inte uppfyller tillverkarens krav.
- Den som kör fordonet får inte utsätta motorn eller kraftöverföringen för onormal påfrestning, exempelvis genom att köra trots att en varningslampa lyser.
- Ladda plug-in-hybrid- och elfordon enligt tillverkarens anvisningar.
- Följ tillverkarens anvisningar om mönster och däckdimension på fyrhjulsdrivna bilar och lätta lastbilar.

C.8.4 Om du inte uppfyller kraven

Vi kan minska ersättningen om du inte följer kraven, normalt med 25 procent, men i allvarigare fall kan vi besluta att du inte får någon ersättning alls.

C.8.5 Självrisk för maskin- och elektronikskadeförsäkringen

Följande självrisiker gäller:

Högsta körsträcka, mil	Självrisk, kronor
5 000	2 000
10 000	4 000
15 000	6 000

C.9 Vagnskadeförsäkring

C.9.1 Det här gäller vagnskadeförsäkringen för

Det här gäller försäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • skador som du har råkat orsaka själv, till exempel om du orsakar en trafikolycka, kör i diket eller kör på något, • skador efter så kallade yttre olyckshändelser som till exempel nedfallna träd, • uppsåtlig skadegörelse av en annan person än dig själv, • skador på fordonet när det transporteras på ett annat transportmedel, • om fordonet skadas av anordningar för vägarbete eller snöplogning som är monterade på fordonet. 	<ul style="list-style-type: none"> • om du använder fordonet inom inhägnat område för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande, • skador som inträffar under så kallad hastighetskörning, till exempel stretrace eller bankörning, • om du kan få ersättning genom brand- eller stöldförsäkringen, • skador på anordningar för vägarbete eller snöplogning som är monterade på fordonet, • skador som orsakas av djur, till exempel möss som orsakar skada på klädseln, • skador på delar till fordonet som orsakats av konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, • skador som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll, • skador som orsakas av <ul style="list-style-type: none"> • rost, frätning, köld, väta eller fukt, • explosioner i en motor eller en ljuddämpare

	<ul style="list-style-type: none"> • skador som en leverantör eller någon annan ansvarar för • enligt konsumentköplagen eller konsumenttjänstlagen eller <ul style="list-style-type: none"> • enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi betalar dock ersättning om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar, till exempel för att den har gått i konkurs.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

C.9.2 Skador i kupé och bagageutrymme

Försäkringen gäller för skador på inredningen i kupén eller i bagageutrymmet som uppstår genom plötslig och oförutsedd händelse om du har plusförsäkring. Vi ersätter bara skador som inte kan ersättas genom någon annan del i egendomsskyddet.

Vi betalar inte ersättning för skador i kupén eller bagageutrymmet som

- inte omfattas av egendomsskyddet,
- orsakas av djur eller insekter,
- orsakas av slitage eller vanvård,
- uppstår på grund av ett tekniskt fel.

Självrisiken framgår av ditt försäkringsbesked.

C.9.3 Kollision med utländskt fordon

Försäkringen omfattar skador om du kolliderar med ett utländskt fordon om ditt fordon har

- plusförsäkring med helförsäkring eller
- plusförsäkring med helförsäkring tillsammans med vagnskadegaranti.

Försäkringen gäller utan självrisk.

C.9.4 Kollision med djur – reducerad självrisk och reparationsbidrag

Om du har plusförsäkring och kolliderar med ett djur kan du få reducerad självrisk eller reparationsbidrag. Det gäller för skador som uppkommer genom kollision med ett djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan. För att du ska få ersättning ska skadan omfattas av vagnskadeförsäkringen.

Om du har helförsäkring gäller försäkringen utan grundsjälvrisk. Om du har halförsäkring får du i stället ett reparationsbidrag på 3 000 kronor.

C.9.5 Skadegörelse – reducerad självrisk och reparationsbidrag

Om du har plusförsäkring kan du få ersättning för skador på fordonet som uppkommit genom skadegörelse av någon annan person, det vill säga en person som varken är du själv eller någon som är medlem av ditt hushåll. För att du ska få ersättning ska skadan omfattas av vagnskadeförsäkringen.

Om du har helförsäkring gäller försäkringen utan självrisk. Om du har halförsäkring får du i stället ett reparationsbidrag på 3 000 kronor.

C.9.5.1 Anmäl till polisen

Du måste anmäla skadegörelsen till polisen.

C.9.5.2 Högsta ersättningsbelopp vid skadegörelse

Om du har halvförsäkring är det högsta ersättningsbeloppet för en skada 3 000 kronor.

C.9.6 Vagnskadegaranti – reducerad självrisk vid vagnskada

Om du har plusförsäkring betalar vi en del av självrisken för din vagnskadegaranti. Du betalar 3 000 kronor inklusive moms.

C.9.7 Aktsamhetskrav – krav på dig som har vagnskadeförsäkringen

Du måste uppfylla vissa krav:

- Du ska se till att fordonet inte används när det har belagts med meddelat eller kvalificerat körförbud.
- Följ tillverkarens anvisningar för service och underhåll. Det gäller från det att fordonet registrerades första gången.
- Se till att service och underhåll är fackmannamässigt utfört. Det gäller även för tiden innan du tecknade försäkringen. Du ska kunna visa att service är utförd på fordonet. Om du inte kan visa att fordonet genomgått service räknas det som att fordonet inte har genomgått service.
- Lasta inte fordonet över gränsen för maximallast.
- Lasta inte dragfordon över gränsen för maximallast.
- Se till att fordonets däck uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter (till exempel för mönsterdjup).
- Följ de krav som ställs i författningar och föreskrifter på att använda säsongsdäck.

C.9.8 Om du inte uppfyller kraven

Vi kan minska ersättningen om du inte följer kraven, normalt med 25 procent, men i allvarigare fall kan vi besluta att du inte får någon ersättning alls.

Vi bedömer om det är skäligt att göra avdrag på din ersättning. Vi tar då hänsyn till förhållandena i samband med den inträffade skadan, till exempel om det fanns uppsåt eller vårdslöshet, det vill säga om du medvetet har valt att inte uppfylla kraven eller om du har varit vårdslös. Vi gör inget avdrag om vi bedömer att din försummelse har varit liten.

Läs mer om reglerna för minskad ersättning i avsnitt G. Allmänna bestämmelser.

C.9.9 Självrisk för vagnskadeförsäkringen

Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

C.10 Avställningsförsäkring

Det framgår av ditt försäkringsbesked om du har avställningsförsäkring.

C.10.1 När gäller avställningsförsäkringen?

Avställningsförsäkringen gäller när fordonet är registrerat som avställt i Vägtrafikregistret och är taget ur drift.

C.10.2 Var gäller avställningsförsäkringen?

Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

C.10.3 Det här gäller avställningsförsäkringen för

Det här gäller försäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • skador som omfattas av • brandförsäkringen, • glasrutförsäkringen, • stöldförsäkringen, • rättsskyddsförsäkringen. • Vagnskador enligt avsnitt C.9 men inte skador genom trafikolycka. Dock gäller försäkringen för skador genom trafikolycka på det avställda fordonet om det transporteras på släp. <p>Om fordonet var helförsäkrat när du ställde av det kan du även få ersättning för skador på grund av</p> <ul style="list-style-type: none"> • skadegörelse, • andra så kallade yttre olyckshändelser, till exempel nedfallna träd. <p>Under direkt färd till och från närmaste bilprovningsstation eller annan behörig anläggning för besiktning gäller trafik och räddningsförsäkringen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • skador som orsakas när någon kör fordonet och till exempel råkar ut för en trafikolycka. • skador som orsakas av djur, till exempel möss som orsakar skada på klädseln.

C.10.4 Självrisk för avställningsförsäkringen

Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

C.11 Så här värderar vi din egendom och betalar ersättning

Vi hanterar din skada enligt de försäkringsvillkor som gäller för din försäkring på skadedagen. Vi avgör vilken skadad egendom du har rätt att få ersättning för och vad egendomen är värd.

C.11.1 Vad du kan få ersättning för

Du får ersättning för den direkta ekonomiska förlust som du har drabbats av för en skada med ditt fordon. Ersättningen kan innebära att du får ekonomisk ersättning, men i vissa fall reparerar vi i stället det som har skadats. Du kan också få ersättning för vissa andra kostnader som till exempel bärgning.

Besvär och olägenheter som beror på att du inte har kunnat använda fordonet betalar vi bara om vi särskilt har åtagit oss det. Vi ersätter inte affektionsvärde eller andra personliga värden.

C.11.1.1 Hur vi ersätter dig

Vi avgör på vilket sätt du ska få ersättning

- reparation,
- kontant ersättning,
- ersättning för att återanskaffa, det vill säga köpa likadan eller närmast motsvarande egendom.

Vid återanskaffning eller reparation avgör vi var inköp respektive reparation ska göras. Vi avgör även vilken reparationsmetod som ska tillämpas. Reparationen ska vara fackmannamässigt utförd och till skälig kostnad.

Om du måste hyra ett fordon eller bärga ditt fordon avgör vi vilken leverantör du ska anlita.

Om det finns särskilda skäl betalar vi för skadan kontant i stället för att betala för reparation. Vi betalar då högst vad det skulle kosta oss att skaffa ett nytt fordon.

C.11.1.2 Du ska själv vara beställare

Det är du som är beställare av en reparation hos en verkstad. Detta för att konsumenttjänstlagens bestämmelser om bland annat reklamtion ska gälla för dig. Det är alltså upp till dig att godkänna eller reklamera utfört arbete.

Kontakta alltid oss innan reparation, bärgning och återanskaffning. Vi ger dig anvisningar om inköpsställe eller verkstad. Kontaktuppgifter till oss hittar du i inledningen av det här villkoret. Om du inte följer våra anvisningar så betalar vi inte eventuella merkostnader. Vi är bara skyldiga att ersätta vad det skulle ha kostat om du hade anlitat våra avtalade leverantörer.

C.11.1.3 Vi ersätter direkta ekonomiska förluster

Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster. Vi ersätter därför inte

- affektionsvärde som går förlorat,
- om du förlorar inkomst i samband med en egendomsskada,
- värdet av ditt eget arbete efter skadan (om vi inte har avtalat något annat),
- värdet av ditt eget arbete före skadan, till exempel reparationer,
- andra besvär och olägenheter, till exempel att du måste använda kollektivtrafik i stället för ditt eget fordon.

C.11.1.4 Vad vi inte betalar för

Vi betalar inte för

- skador som beror på slitage och normal förbrukning,
- kostnader för lackering, till exempel motiv- och effektlackering eller annan modifiering eller ombyggnad som inte motsvarar den som fordonet har i det seriemässiga utförandet (vi betalar dock kostnader för att lackera din egen firmasymbol och för din egen reklamtext i anslutning till symbolen),
- kostnader för att förbättra eller förändra fordonet i samband med reparation eller för att modifiera eller bygga om fordonet så att det avviker från det seriemässiga utförandet,
- merkostnader till följd av att du inte har följt våra anvisningar om inköpsställe och verkstad,
- eventuell värdeminskning efter reparation av skada,
- merkostnader på grund av
 - reparation på övertid,
 - frakt av reservdelar på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, såvida inte vi i förväg lämnat särskilt godkännande.
- normalt slitage när fordonet har använts vid stöld eller annat tillgrepp,
- förlust eller olägenhet på grund av att du inte har kunnat använda fordonet, såvida vi inte särskilt har åtagit oss det i försäkringsavtalet,
- kostnader för telefonsamtal och porto.

Om fordonet ägs av ett företag som kan göra avdrag för mervärdesskatt ger vi inte ersättning för mervärdesskatt.

C.11.1.5 Vi äger egendom som vi har betalt ersättning för

Vi har rätt att överta äganderätten till skadad och förlorad egendom som vi har ersatt, om vi inte har avtalat om annat.

C.11.1.6 Du kan få ersättning för bärgning och hämtning

Om vi har beslutat att betala ersättning för en skada, betalar vi också för att bärga fordonet till närmaste verkstad som kan reparera. Vi avgör vilken leverantör som ska anlitas.

Vid skada utomlands betalar vi transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera, om vi anser att sådan transport är nödvändig.

Efter stöld eller tillgrepp betalar vi dina skäliga kostnader för att hämta fordonet. Finns det särskilda skäl, kan vi hämta for-

donet. Vi avgör om fordonet ska transporteras till hemorten eller till någon annan ort.

C.11.2 Hur vi värderar din egendom

När vi värderar din egendom utgår vi från vad fordonet och utrustningen som hör till det var värda omedelbart före skadan. Det innebär att vi beräknar det så kallade marknadsvärdet – vad det kostar att köpa likvärdig egendom i samma skick i den allmänna handeln. Det värdet ligger till grund för hur mycket vi betalar ut i kontant ersättning och hur mycket vi betalar för en reparation.

C.11.2.1 Du kan få ett nytt eller likvärdigt fordon

Du kan få ett nytt fordon av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som det skadade om följande förutsättningar är uppfyllda:

- Det skadade fordonet är seriemässigt tillverkat.
- Det skadade fordonet omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens andra åtaganden.
- Du har ägt det skadade fordonet oavbrutet sedan det registrerades första gången.
- Skadan har hänt inom ett år efter att fordonet registrerades första gången (förregistrering hos handlare räknas inte).
- Fordonet har gått högst 2 000 mil.
- Vi beräknar att kostnaden för det skadade fordonet och den utrustning som ingår i fordonet är högre än 50 procent av fordonets "nypris" vid skadetillfället. När vi beräknar reparationskostnaderna räknar vi in mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt.

Utrustning till fordonet ersätts med ny om den ingick i fordonets nypris.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala ersättning för skadan kontant. Vi betalar då högst vad det skulle kosta oss att skaffa ett nytt fordon.

C.11.2.2 Reparation – om det finns begagnade delar betalar vi för det

Om det finns begagnade delar att reparera fordonet med så betalar vi för dem, inte för nya. Samma sak gäller för utrustning.

C.11.2.3 Avskrivningsregler för viss utrustning till fordonet

När vi värderar utrustning gör vi fasta, procentuella åldersavdrag från nyanskaffningspriset enligt tabellen nedan.

Ålder, år	Föremål	
	Ljud- och bildutrustning	Bilbatteri
0-1	0 %	0 %
1-2	10 %	25 %
2-3	20 %	40 %
3-4	30 %	60 %
4-5	40 %	80 %
5-6	50 %	100 %
6-8	75 %	100 %
8-	80 %	100 %

C.11.2.4 Avskrivningsregler för däck och fälgar

Om ett däck blir skadat eller stulet gör vi avdrag i procent efter hur slitit däck var jämfört med ett nytt däck. Vi lämnar ingen ersättning om ett däck var äldre än åtta år eller om mönsterdjupet var mindre än vad lagen kräver.

Om inte slitaget framgår eller om du inte kan visa hur stort slitaget var, gör vi i stället ett åldersavdrag på 20 procent per påbörjat år (dock högst 80 procent).

För hjul, både däck och fälgar, som inte finns i ordinarie sortiment hos en fordonstillverkare eller återförsäljare kan du få högst 35 000 kronor i ersättning.

För fälgar gör vi inget avdrag för första året från det att fälgen var ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent.

C.11.2.5 En värderare kan värdera din egendom

Du kan begära att en värderare, förordnad av handelskammaren, värderar din egendom.

Om värderaren kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var av värderingskostnaden, upp till 2 000 kronor. Vi betalar endast för en värdering.

C.11.3 Du betalar självrisk

Principen är att du bara betalar en självrisk per skada. Det här gäller vid skador när flera försäkringar är aktuella. Det kan vara delar i försäkringen för personbil eller lätt lastbil eller andra privata sakförsäkringar hos oss, till exempel hemförsäkringen. Detsamma gäller om du har obligatorisk hemförsäkring i annat försäkringsbolag. Du betalar den högsta självrisk, men alltså bara en gång.

Ett undantag är om du har en trafikförsäkring med självrisk. Den måste du alltid betala utöver annan självrisk.

D. Räddningsförsäkring

D.1 Det här gäller räddningsförsäkringen för

Det här gäller försäkringen för:	Men inte för det här:
Persontransport till din hemort i Norden med billigaste transportmedel, dock längst till fordonets hemort <ul style="list-style-type: none"> • för förare och passagerare när fordonet skadats, stulits eller fått driftstopp, • för passagerare när föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit. 	Persontransport till din hemort när <ul style="list-style-type: none"> • fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan, • någon av passagerarna kan köra hem fordonet • transport till passagerarens hemort om inte resan startade där.

Du kan inte få ersättning om skadan har inträffat

- vid driftstopp på grund av brist på bränsle,
- när du deltog i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande med fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- under hastighetskörning med fordonet, till exempel stree-trace eller bankörning.

D.2 Det här kan du få ersättning för i räddningsförsäkringen

Det här kan du få ersättning för:	Men inte det här:
Transport av fordonet till närmaste verkstad som kan reparera fordonet när det har <ul style="list-style-type: none"> • stulits men kommit till rätta, • skadats, • råkat ut för annat driftstopp. Vi måste godkänna transporten i förväg för att du ska kunna få ersättning.	Hämtning och transport av fordonet <ul style="list-style-type: none"> • om det kostar mer än vad fordonet är värt efter skadan (marknadsvärde), • om reparation på skadestplatsen blir billigare, • om någon av passagerarna kan köra hem fordonet, • merkostnader som uppstår för att du inte har följt våra anvisningar om transport av fordonet.
Vi kan betala ersättning för skäliga resekostnader för att hämta ett körbart fordon. Om det tar längre tid än 7 timmar att hämta fordonet får du dessutom 250 kronor per dag. Du får själv ordna hämtningen.	Resekostnader som du skulle ha haft även om skadan inte hade inträffat, till exempel kostnader för mat, telefonsamtal, logi, taxi, bränsle, väg-tullar och broavgifter. Det gäller även när vi ombesörjer hemtransporten.
Vi betalar också resekostnader om <ul style="list-style-type: none"> • fordonet har blivit stulet under resan men kommit till rätta efter att du fortsatte resan med annat transportmedel, • fordonet har varit på reparation under resan, • föraren har drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit. 	
Försäkringen ersätter även kostnader för nödvändiga telefonsamtal till oss och larmcentral med högst 500 kronor.	

D.2.1 Hemtransport av bagage

Om du ska få ersättning från räddningsförsäkringen för transport av ditt fordon så betalar vi även skäliga kostnader för transport av det bagage som fanns i fordonet eller på ett släp som var kopplat till fordonet. Vi betalar för transport till fordonets hemort i Norden eller, om det inte blir dyrare, till en annan ort som vi kommit överens om.

Försäkringen omfattar även bagage på släp eller i husvagn som var kopplat till ett försäkrat dragfordon.

Vi ersätter dig om du inte kan få ersättning enligt

- lag,
- särskild författning,
- annan försäkring,
- garanti,
- räddningsabonnemang eller annat avtal.

D. 3 Självrisk för räddningsförsäkringen

Självrisk framgår av ditt försäkringsbesked.

D.4 Assistansförsäkring - utökat räddningsskydd om du har plusförsäkring

Om du har plusförsäkring kan du få ersättning för assistansservice. Det gäller om du inte kan åka vidare på grund av ett driftstopp som orsakats av

- explosion, kollision, vältning, avkörning eller någon annan trafikolycka,
- brand,

- maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll,
- bränslebrist, punktering, förlust av fordonets nycklar eller att nycklarna låsts in i fordonet,
- rengöring av bränsletank vid feltankning,
- stöld eller tillgrepp av fordonet och försök till stöld eller tillgrepp av fordonet.

D.4.1 Det här kan du få ersättning för genom assistansförsäkringen

Det här kan du få ersättning för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • nödvändiga reparationer på platsen för händelsen, om det är möjligt och det inte blir dyrare än att bärga fordonet, • laddning av fordonets batteri om det är nödvändigt för att du ska kunna köra vidare, • att öppna fordonets lås om nycklarna försvunnit eller är inlåsta i fordonet och om det kan göras på platsen. Om du måste anlita låsmed betalar vi kostnaden för det, men högst så mycket som en bärgning skulle ha kostat, • kostnader för att transportera bränsle till ditt fordon om du får driftstopp på grund av bränslebrist, • vid driftstopp på grund av punktering så ser vi till att du får hjälp att byta hjul, • vi ombesörjer och betalar bärgning av fordonet till närmast lämpliga verkstad om det är nödvändigt på grund av den inträffade händelsen och om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. 	<ul style="list-style-type: none"> • resekostnader som du skulle ha haft även om skadan inte hade inträffat, till exempel kostnader för mat, telefonsamtal, logi, taxi, bränsle, vägtullar och broavgifter, • kostnader för reservdelar, verkstadsreparation eller andra kostnader för tillbehör som till exempel inköp av annat däck eller kostnader för bränsle.

Vi ersätter högst tre skador under ett försäkringsår.

Du kan inte få ersättning om skadan har inträffat

- när du deltog i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande med fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- under hastighetskörning med fordonet, till exempel streeta-ce eller bankörning.

D.4.2 Hyrbil om du förlorar mer än en timme

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp som gör att du blir förhindrad längre än en timme, ser vi till att du får en hyrbil. Vi ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för ett fordon av samma storlek som din försäkrade bil eller lätta lastbil.

Vi betalar för hyrbilen under högst fyra dygn. Om det inte går att ordna en hyrbil ombesörjer och betalar vi för resan till hemorten eller resmålet för fordonets förare och passagerare. Resan ska ske med tåg om den tar mindre tid än sex timmar till målet inom Sverige eller mindre än tio timmar om målet är utomlands. Om resan tar längre tid betalar vi för flyg i turistklass i stället.

D.4.3 Om du förlorar din nyckel

Om fordonets nyckel har försvunnit eller blivit förstörd betalar

vi för en ny startnyckel och fjärrsändare till centrallås i original samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högst ersättning är 25 000 kronor. Du kan nyttja detta högst en gång per försäkringsår.

D.4.4 Om du tankar med fel bränsle

Om du tankar felaktigt bränsle i ditt fordon betalar vi ersättning för kostnader för att rengöra bränsletank, ledningar och filter.

D.4.5 Om laddkabeln skadas

Du kan få ersättning om laddkabeln till en elbil eller laddhybridbil skadas. Du kan nyttja detta högst en gång per försäkringsår.

D.4.6 Assistansförsäkring utomlands

Om en händelse inträffar utomlands kan vi betala för transport av fordonets förare och passagerare till hemorten. Det gäller om fordonet inte är reparerat eller har kommit till rätta efter stöld eller annat tillgrepp vid tiden för den planerade hemresan. Hemtransporten ska ske med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

D.4.7 Självrisk för assistansförsäkringen

Assistansförsäkringen gäller utan självrisk.

Dessutom slipper du självrisken i räddningshändelser.

D.5 Aktsamhetskrav – krav på dig som har räddnings- och assistansförsäkringen

Du måste uppfylla vissa krav:

- Du får inte köra om du
 - saknar giltigt körkort eller förarbevis
 - kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.
- Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning.
- Du ska se till att fordonet inte används när det har belagts med meddelat eller kvalificerat körförbud.

De här kraven gäller även släp och husvagn om föraren av dragfordonet saknar giltigt körkort eller gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

D.6 Om du inte uppfyller kraven

Vi kan minska ersättningen om du inte följer kraven, normalt med 25 procent, men i allvarigare fall kan vi besluta att du inte får någon ersättning alls.

Vi bedömer om det är skäligt att göra avdrag på din ersättning. Vi tar då hänsyn till förhållandena i samband med den inträffade skadan, till exempel om det fanns uppsåt eller vårdslöshet, det vill säga om du medvetet har valt att inte uppfylla kraven eller om du har varit vårdslös. Vi gör inget avdrag om vi bedömer att din försummelse har varit liten.

Läs mer om reglerna för minskad ersättning avsnitt G. Allmänna bestämmelser.

E. Skydd för personer i halv- och helförsäkringen

E.1 Rättsskyddsförsäkring

Rättsskyddsförsäkringen blir aktuell när en tvist uppstår, det vill säga när någon ställer ett krav på någon annan, som helt eller delvis avvisar kravet. Den gäller även vid vissa typer av brott.

E.1.1 Vem rättsskyddsförsäkringen gäller för

Rättsskyddsförsäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare. Försäkringen gäller inte för om någon har använt fordonet utan lov.

E.1.2 Vad rättsskyddsförsäkringen gäller för

Rättsskyddsförsäkringen gäller för

- tvister som prövas som tvistemål av en tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen,
- tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol,
- brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för
 - brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik,
 - vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom,
- tvister med oss om försäkringsavtalet.

Försäkringen gäller inte under den tid som någon annan instans (till exempel ARN, Allmänna reklamationsnämnden) handlägger ditt ärende.

Om du beviljas resning i ett mål som prövats som tvistemål av en tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen, så gäller försäkringen också för handläggningen av resningsmålet.

E.1.3 Vad rättsskyddsförsäkringen inte gäller för

Rättsskyddsförsäkringen gäller inte för kostnader för provning i Trafikskadenämnden.

Rättsskyddsförsäkringen gäller inte heller för

- tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel en länsstyrelse eller allmänna förvaltningsdomstolar,
- tvister som gäller så kallade småmål, det vill säga tvister där det belopp som yrkas ligger under ett halvt prisbasbelopp (den beloppsgränsen gäller även för tvister utomlands),
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad, till exempel om tvisten gäller något du själv inte äger,
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med,
- tvister som har samband med överlåtna krav, till exempel om du försöker använda din försäkring för någon annans räkning,
- uthyrare, tvister om anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning,
- tvister om anspråk på grund av att den försäkrade har begått, eller misstänks ha begått uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar,
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av din trafikförsäkring,
- tvister som gäller personskador så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring.

E.1.3.1 Särskilda regler vid vissa brott

Rättsskyddsförsäkringen gäller inte vid brottmål där du är misstänkt eller åtalad för uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning.

Försäkringen gäller dock om du blir åtalad för grov vårdslöshet i trafik, grovt vållande till annans död, kroppsskada eller sjukdom, under förutsättning att domstolen bedömer att brottet inte var grovt.

E.1.4 När och var rättsskyddsförsäkringen gäller

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och du då har haft rättsskyddsförsäkring oavbrutet i minst två år.

Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare har haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat försäkringsbolag får du tillgodoräkna dig den tiden.

E.1.4.1 Om du inte har haft försäkring i två år

Om du inte har haft försäkring i två år när tvisten uppkommer, kan du ändå få rättsskydd. Förutsättningen är att de händelser som ligger till grund för kravet inträffade efter att försäkringen trädde i kraft. Det får dock inte ha varit något uppehåll i försäkringskyddet under tiden däremellan.

E.1.4.2 Om din försäkring har upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet har upphört kan du ändå få rättsskydd genom försäkringen. Förutsättningen är att försäkringen var i kraft när de händelser som ligger till grund för kravet inträffade och att det inte har gått längre tid än tio år sedan försäkringen upphörde.

E.1.4.3 Var rättsskyddsförsäkringen gäller

För att rättsskyddsförsäkringen ska gälla ska tvisten ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens geografiska giltighetsområde, det vill säga det som beskrivs i avsnitt A.4.

E.1.5 Ombud

För att få rättsskydd måste du anlita ett ombud. Huvudregeln är att ditt ombud ska vara advokat eller biträdande jurist på en advokatbyrå. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Anmäl till oss vilket ombud du anlitar. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

E.1.6 Vilka kostnader du kan få ersättning för i rättsskyddsförsäkringen

Vi ersätter bara kostnader som är nödvändiga och skäligen. Det innebär att vi inte ersätter kostnader som staten eller din motpart hade kunnat ersätta.

Vi kan emellertid lämna ersättning i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Om du och vi inte kan komma överens om vilka kostnader som vi ska ersätta, kan vi eller ombudet ta hjälp av Svensk Försäkrings nämnder:

- Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd om ditt ombud är advokat eller biträdande jurist.
- Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor om ditt ombud inte är advokat eller biträdande jurist.

Det här gäller rättsskydds-försäkringen för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • kostnader för <ul style="list-style-type: none"> • ditt juridiska ombud, • en medlare som blivit utsedd av en tingsrätt eller hovrätt, • nödvändiga utredningar som ditt ombud beställer, • bevisning i rättegång och skiljeförfarande • expeditionskostnader i domstol, • rättegångskostnader <ul style="list-style-type: none"> • som du har ålagts att betala till din motpart • som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart – men bara om det är uppenbart att du skulle ha fått betala en större summa i rättegångskostnader om tvisten hade fullföljts. 	<ul style="list-style-type: none"> • värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft, • kostnader för att verkställa en dom, ett beslut eller ett avtal, • merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller försvarare eller bytt ombud eller försvarare, såvida det inte finns särskilda skäl, • ersättning till skiljemän, • kostnader som inte ska ersättas förrän ett liknande mål är avgjort (enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen), • om du ska få ett skadestånd som också ska täcka dina advokatkostnader.

Vi ersätter ombudet högst till den timkostnad som regeringen har bestämt för rättshjälpsområdet eller enligt brottmålstaxan.

Som huvudregel betalar vi ersättning när ombudet har slutreviserat ärendet till oss. Vi kan betala ut ersättning löpande om det finns skäl till det, till exempel om ombudet har arbetat mycket och det är långt kvar tills ärendet är avslutat. Vi betalar i så fall ut ersättning en gång i halvåret.

E.1.7 Högsta ersättningsbelopp i rättsskyddsförsäkringen

Om du har plusförsäkring kan du som mest få 400 000 kronor i ersättning vid varje tvist eller brottmål. Om du har basförsäkring kan du som mest få 130 000 kronor.

Vi bedömer det som en enda tvist om

- du och en annan försäkrad står på samma sida,
- flera tvister gäller samma angelägenhet,
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser och omständigheter.

I vissa fall kan flera så kallade rättsliga yrkanden bygga på olika rättsliga grunder, men vi bedömer det ändå som en enda tvist.

E.1.8 Självrisk i rättsskyddsförsäkringen

Självrisken är 20 procent av skadekostnaden, dock lägst 1 500 kronor.

F. Hyrbilsförsäkring - utökat skydd om du har plusförsäkring

Om du har plusförsäkring kan du få ersättning för hyrbil när du inte kan använda ditt fordon efter en skada som försäkringen omfattar. Det gäller

- brandskador,
- glasruteskador,
- stöldskador,
- maskinskador, även om maskinskadeförsäkringen inte längre gäller för att fordonet är för gammalt eller har gått för långt,
- vagnskador, även om du inte har vagnskadeförsäkring,
- skador i kupé och bagageutrymme,
- om du förlorar din nyckel,
- om du tankar med fel bränsle.

F.1 Det här kan du få ersättning för i hyrbilsförsäkringen

Det här kan du få ersättning för:	Men inte det här:
<ul style="list-style-type: none"> • 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden för en hyrbil, som är storleksmässigt likvärdig med ditt eget fordon. Du ska prata med oss innan du beställer hyrbilen. • 150 kronor per dag om du inte hydr bil. 	<ul style="list-style-type: none"> • merkostnader för en hyrbil som är dyrare än en storleksmässigt likvärdig hyrbil som ditt eget fordon, • merkostnader som uppstår för att du inte följer våra anvisningar, • merkostnader för specialutrustning, till exempel automatlåda, dragkrok, kommunikationsutrustning och specialinredning, • kostnader för självris-reducering och självriskbefrielse, bränsle, färjetransporter, biltullar eller liknande, • hyrbilskostnad eller kontantersättning för extra dagar på grund av dröjsmål eller annan försummelse från dig, • hyrbilskostnad eller kontantersättning om ditt fordon var avställt när skadan inträffade, • hyrbilskostnad eller kontantersättning för längre tid än vad som är skäligt för att reparera ditt fordon eller skaffa ett annat fordon som är likvärdigt med ditt eget.

Om skadan har inträffat utomlands betalar vi ersättning om du tar ut hyrbilen och använder den i utlandet efter skadan. Anpassa din återresa till hemorten så att du själv kan hämta och köra hem ditt fordon, om det är möjligt. Behöver du använda hyrbilen för hemresan betalar vi hyrbilskostnaden tills du kommit hem. Har du behov av hyrbil efter hemkomsten måste du kontakta oss så talar vi om vilken uthyrare som du ska vända dig till. Kontaktuppgifter till oss hittar du i inledningen av det här villkoret.

Vi gör avdrag från hyrbilersättningen för avbrotts- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt att få ersättning från annan försäkring.

F.2 Hur länge du får ersättning i hyrbilsförsäkringen

Du kan få ersättning under högst i 60 dagar. Vi lämnar ersättning för

- hyrbil eller kontantersättning under den tid som det rimligen tar att reparera ditt fordon,
- den tid ett stulet fordon har varit borta.

Om ditt fordon inte ska repareras eller om ditt stulna fordon inte återfinns får du i stället ersättning för den tid som är rimlig för att skaffa ett annat likvärdigt fordon.

F.3 Vilket hyrbilsföretag du ska anlita i Sverige

Kontakta alltid oss innan du hydr bil, så anvisar vi uthyrare i Sverige. Kontaktuppgifter till oss hittar du i inledningen av det här villkoret.

F.4 Vilket hyrbilsföretag du ska anlita i utlandet

Kontakta SOS International innan du hyr ett fordon. De hjälper dig med att hyra fordonet eller att anvisa hyrbilsföretag. Kontaktuppgifter till SOS International hittar du i inledningen av det här villkoret.

F.5 Aktsamhetskrav – krav på dig som har hyrbilsförsäkringen
Du måste uppfylla vissa krav:

- Du får inte köra om du:
 - saknar giltigt körkort eller förarbevis
 - kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.
- Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning.
- Du ska se till att fordonet inte används när det har belagts med meddelat eller kvalificerat körförbud.

F.6 Om du inte uppfyller kraven

Vi kan minska ersättningen om du inte följer kraven. Läs mer om reglerna för minskad ersättning i avsnitt G. Allmänna bestämmelser.

G. Allmänna bestämmelser

När du tecknar en försäkring hos oss ingår du ett försäkringsavtal med oss. För det avtalet gäller vissa bestämmelser som bygger på försäkringsavtalslagen. Bestämmelserna handlar till exempel om när försäkringen börjar gälla, när du ska betala försäkringspremien, när vi ska betala ut ersättning och vad som händer om försäkringen sägs upp.

Du har vissa skyldigheter som försäkringstagare. Om du inte uppfyller dem kan vi sänka din ersättning vid en skada. I vissa fall kan du bli helt utan ersättning, och vi kan även säga upp din försäkring.

G.1 lämna korrekta uppgifter

Du har upplysningsplikt. Det betyder att du ska berätta allt som vi frågar om och allt som kan ha betydelse när du vill teckna en försäkring eller få en försäkring utvidgad eller förnyad.

Om du inser att vi tidigare har haft fel eller ofullständiga uppgifter om dig och ditt fordon och som har betydelse för riskbedömningen ska du meddela oss vad som behöver ändras så fort som möjligt, det vill säga utan oskäligt dröjsmål.

Du har också anmälningsplikt. Det innebär att du ska anmäla till oss utan oskäligt dröjsmål om ett förhållande som har angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken har ändrats.

Om du försummar din upplysningsplikt eller anmälningsplikt, med uppsåt eller av oaktsamhet, kan vi sänka din ersättning. Vi bedömer hur mycket som är skäligt att sänka ersättningen, och tar då bland annat hänsyn till hur vi skulle ha bedömt risken om vi hade känt till de faktiska förhållandena, ditt uppsåt, din oaktsamhet och övriga omständigheter.

G.2 Aktsamhetskrav

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skador. Du måste dock själv medverka till att skador inte inträffar. I villkoren finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten. Vi tar hänsyn till den betydelse som förfarandet har haft för skadan eller dess omfattning, ditt uppsåt eller din vårdslöshet och till övriga omständigheter.

G.3 Räddningsplikt – försök att hindra eller minska skador

När en skada inträffar har du räddningsplikt. Det innebär att du ska göra vad du kan för att begränsa skadans omfattning, till exempel larma brandkåren vid brand. Du ska också göra vad

du kan för att förhindra en skada när det finns en omedelbar risk för att en skada ska inträffa. Vi ersätter dina kostnader för att förhindra en skada om kostnaderna är försvarliga och du inte har rätt till ersättning från något annat håll. Detta gäller även om högsta ersättningsbelopp överskrids.

Vi kan göra avdrag på din ersättning från försäkringen om du uppsåtligt åsidosätter räddningsplikten, eller om du åsidosätter den genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter trots att du visste att det skulle innebära en betydande risk för att en skada skulle inträffa. Vi gör ett avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

G.4 Du får inte framkalla försäkringsfall

Om du medvetet (med uppsåt) framkallar en skada eller förvärrar följderna av en skada kan du inte få ersättning från din försäkring.

Vi kan göra avdrag på din ersättning om du genom grov vårdslöshet framkallar en skada eller förvärrar följderna av en skada. Detsamma gäller om du har handlat eller underlåtit att handla med vetskap om att det innebär en betydande risk för att en skada skulle kunna inträffa.

Vi bedömer vad som är ett skäligt avdrag med hänsyn till omständigheterna i samband med den inträffade skadan. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

G.5 Identifikation – för vilka gäller kraven?

I vissa situationer likställer vi någon annans handlande med ditt handlande. Det kallas för identifikation. Bestämmelsen om identifikation gäller när någon

- inte uppfyller aktsamhetskraven (G.2),
- inte uppfyller räddningsplikten (G.3),
- medvetet framkallar försäkringsfall (G.4).

De personer vars handlande som vi likställer med ditt är

- de som har handlat med ditt samtycke,
- de som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Vi tillämpar inte bestämmelsen om identifikation om det finns synnerliga skäl som talar emot det.

G.6 I vissa fall sänker vi inte ersättningen

Vi sänker inte ersättningen

- om du har gjort dig skyldig till så kallad ringa oaktsamhet,
- om den som orsakade skadan var under påverkan av allvarlig psykisk störning eller är under 12 år,
- om skadan uppkom i ett nödläge när någons handlande var försvarligt för att förhindra en olycka eller förebygga skador på personer eller egendom.

G.7 Din försäkring gäller under försäkringstiden

Försäkringstiden kallas den tid som försäkringsavtalet mellan oss gäller. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller inte för skador eller fel som har inträffat eller uppkommit innan försäkringen började gälla.

Om vi inte har någon uppgift om när försäkringsavtalet började gälla, anser vi att det börjar gälla klockan 00.00 dagen efter den dag då vi tog emot din ansökan om försäkring. Försäkringen gäller sedan till och med försäkringstidens sista dag.

I vissa fall tecknar du en försäkring genom att betala in försäkringspremien. Då börjar försäkringen gälla klockan 00.00

dagen efter den dag som vi har fått premiebetalningen. Det samma gäller för försäkringar som bara är giltiga om du betalar försäkringspremien innan försäkringstiden börjar.

G.8 Förnyelse av försäkringen

När försäkringstiden är slut förnyas försäkringen automatiskt för ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Försäkringen förnyas inte om du har sagt upp försäkringen innan försäkringstiden går ut.

G.9 Säga upp försäkringen

G.9.1 Din rätt att säga upp försäkringen när försäkringstiden är slut

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden så att försäkringen upphör när försäkringstiden är slut.

Uppsägningen gäller från och med dagen efter den dag då vi tog emot uppsägningen.

Om din försäkringstid tar slut och du tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag utan att betala försäkringspremie till oss, anser vi att försäkringen är uppsagd med omedelbar verkan.

Om du säger upp försäkringen i förtid, har vi bara rätt till försäkringspremie för den tid när vi har varit ansvariga. Har du betalat högre premie, så ska vi betala tillbaka det överskjutande beloppet.

G.9.2 Din rätt att säga upp försäkringen innan försäkringstiden är slut

Du kan säga upp försäkringen under den pågående försäkringstiden av vissa anledningar som anges i försäkringsavtalslagen. Det kan till exempel vara om ditt behov av försäkringen upphör.

Uppsägningen gäller från och med dagen efter den dag då vi tog emot uppsägningen.

G.9.3 Vi kan säga upp försäkringen när försäkringstiden är slut

Vi får säga upp försäkringen så att den upphör att gälla när försäkringstiden tar slut, om det finns särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Vi måste säga upp försäkringen skriftligt, och skicka uppsägningen till dig senast en månad innan försäkringstiden går ut. Uppsägningen ska innehålla en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad.

Om du vill att försäkringen ska förnyas, gäller vår uppsägning bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkring. Sådana skäl kan till exempel vara att det finns risk för framtida försäkringsfall.

G.9.4 Vi kan säga upp försäkringen innan försäkringstiden är slut

I vissa fall får vi säga upp försäkringen så att den upphör innan försäkringstiden är slut, men bara om du eller de som försäkringen gäller för grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl.

Uppsägningen ska göras skriftligt och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att vi skickade den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att vi fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

G.9.5 Vi får säga upp försäkringen om du inte betalar i tid

Om du inte betalar försäkringspremien i tid får vi säga upp försäkringen, om inte din försening är av ringa betydelse. Vi ska säga upp försäkringen skriftligt till dig som försäkringstagare. I uppsägningen ska det framgå att du blir av med försäkringen om du inte betalar premien inom 14 dagar efter den dag då vi skickade uppsägningen.

Försäkringen slutar att gälla 14 dagar efter att vi skickade uppsägningen, om du inte betalar premien inom den tiden. Du kan dock få uppskov om du inte har kunnat betala premien i rätt tid, till exempel på grund av

- svår sjukdom,
- frihetsberövande,
- utebliven pension,
- utebliven lön från din huvudsakliga anställning.

I de fallen upphör försäkringen att gälla tidigast en vecka efter det att hindret har fallit bort, men senast tre månader efter den dag som du skulle ha betalat försäkringspremien.

Om vi säger upp försäkringen men du får vår uppsägning för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter att du har fått uppsägningen.

G.10 Vi får ändra försäkringsvillkoren och premien

Vi kan ändra i försäkringsvillkoren och premien när försäkringen förnyas. Om vi ändrar meddelar vi dig senast i samband med att du får fakturan för premien.

Vissa premieändringar har vi rätt att göra omgående. Det gäller ändringar som beror på ändrade riskförhållanden, till exempel om du byter fordon, ändrar adress eller höjer den årliga körsträckan.

Vi kan också ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om du, eller de försäkringen gäller för, grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl.

G.11 Försäkringspremien

Du ska betala försäkringspremien enligt reglerna i G.11.2–G.11.3.

G.11.1 Hur vi bestämmer din försäkringspremie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. När vi beräknar premien tar vi hänsyn till olika faktorer, till exempel vilket fordon du har, din ålder, var du bor och om du tidigare har drabbats av skador som har gett dig ersättning från försäkringen.

G.11.2 När ska du betala försäkringspremien?

När du tecknar en ny försäkring ska du betala fakturan senast 14 dagar efter att vi skickade den. Samma tid gäller om försäkringen ändras under försäkringstiden – du ska betala fakturan för tilläggspremien inom 14 dagar.

Det gäller inte om försäkringstiden är högst en månad – då ska du betala premien på försäkringstidens första dag.

Om din försäkring förnyas ska du betala premien senast en månad efter att du fick fakturan.

G.11.3 Om du betalar försäkringspremien efter att försäkringen har upphört

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört kommer vi att betrakta det som att du ansöker om en ny försäkring på samma villkor som den gamla. Den nya försäkringen börjar då gälla dagen efter att du betalade premien. Om vi inte vill teckna försäkringen ska vi meddela dig skriftligt senast 14 dagar efter den dag då du betalade premien. Om vi inte gör det har du tecknat en ny försäkring på samma villkor som den gamla.

G.11.4 Återbetalning av försäkringspremie

Om du eller vi säger upp försäkringen i förtid har vi bara rätt till försäkringspremie för den tid då vi har varit ansvariga. Vi ska betala tillbaka försäkringspremie för den tid när du inte har

någon försäkring.

G.11.5 Särskild bestämmelse för trafik-, halv- och helförsäkringspremie

Vi har rätt att överlåta fordran för obetald försäkringspremie för trafik-, halv- och helförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.

G.12 Försäkringen omfattar inte krigsskador i Sverige

Försäkringen gäller inte för skador som inträffar i Sverige och har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Om du drabbas av en skada utanför Sverige som beror på krig eller andra ovan nämnda oroligheter kan du få ersättning. Försättningsarna för att du ska få ersättning är att

- skadan inträffar inom 3 månader från oroligheternas utbrott,
- fordonet fanns i det drabbade området redan innan oroligheterna utbröt och oavbrutet fram tills skadan inträffade,
- du inte deltar i oroligheterna, till exempel som rapportör,
- du inte låter någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Om förutsättningarna är uppfyllda betalar vi också förlust av ditt fordon om det har konfiskerats eller om du måste lämna kvar det vid evakuering eller internering.

G.13 Försäkringen omfattar inte skador efter dammbrott

Försäkringen gäller inte för skador som har direkt eller indirekt samband med ett dammbrott, det vill säga att en naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten brister.

G.14 Försäkringen omfattar inte skador efter terrorhandlingar

Försäkringen omfattar inte skador som har uppstått i samband med terrorhandlingar genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser.

Med terrorhandling menar vi en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja befolkningen,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd,
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

G.15 Försäkringen omfattar inte atomskador

Försäkringen gäller inte för skador som har direkt eller indirekt samband med en atomkärnprocess.

G.16 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förluster som kan uppstå om skadestånd, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

G.17 Preskription – du kan förlora din rätt till ersättning

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från den tid när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du har framställt ditt anspråk till oss inom tio år från denna tid har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har meddelat att vi har tagit slutlig

ställning till ditt anspråk.

G.18 Preskription enligt trafikskadelagen

Du förlorar din rätt till trafikskadeersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från skadehändelsen. Om du har anmält skadan till oss inom tio år, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, efter att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Om du begär omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen får talan dock väckas inom tre år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde. Om du vill ha ersättning och har anmält skadan inom tio år eller begärt omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket. Om du inte väcker talan i rätt tid går din rätt till ersättning förlorad. Du kan få väcka talan senare än tio år om det finns synnerliga skäl. Vid bedömningen ska vi särskilt beakta om du har varit förhindrad att framställa anspråket i tid.

H. Så här går det till vid en skada**H.1 Anmäl skadan**

Anmäl skadan till oss så snart som möjligt. Kontaktuppgifter till oss hittar du i inledningen av det här villkoret. Anmäl också till polisen om du har drabbats av

- stöld,
- tillgrepp av fortskaffningsmedel,
- skadegörelse,
- rån,
- kollision med djur,
- en skada som har orsakats av ett annat okänt motorfordon.

Om en skada har inträffat under transport, ska du även anmäla skadan till transportföretaget.

H.2 Specificera dina ersättningskrav

Du ska specificera dina krav på ersättning till oss. Det innebär att vi måste veta vad som har blivit skadat eller har försvunnit. Du ska kunna visa upp underlag för oss som hjälper oss att bedöma dina krav på ersättning. Det kan till exempel handla om kvitton eller läkarintyg.

Om du har en annan försäkring som gäller för samma skada, måste du berätta det för oss.

H.3 Medverka i skadeärendet

Din hjälp kan behövas när vi hanterar ditt skadeärende. Du ska därför medverka till att vårt arbete går så smidigt som möjligt, till exempel genom att träffa oss eller dem som vi har gett i uppdrag att utreda ärendet. Om polisen utreder något i samband med skadeärendet ska du medverka i polisutredningen och lämna alla uppgifter som du har. Lämna en kopia av polis-anmälan till oss.

Du är skyldig att lämna alla underlag till oss som kan ha betydelse för utredningen av ärendet. Det kan till exempel vara kvitton, kontoutdrag eller en kopia av polisanmälan. Om du inte medverkar i utredningen av ärendet, och det leder till skada för oss, kan vi sänka ersättningen med det belopp som vi anser skäligt.

H.4 Reparera inte förrän vi har godkänt

Kontakta alltid oss innan du reparerar, bärgar eller skaffar nytt, så att vi kan godkänna det. Följ våra anvisningar om inköpsställe, verkstad, reparationsmetod och material. Om du inte följer våra anvisningar så betalar vi inte för eventuella merkostnader. Vi är bara skyldiga att ersätta vad det skulle ha kostat om du hade anlitat våra avtalade leverantörer.

När vi har bestämt hur reparationen ska gå till ska du som ägare av fordonet beställa reparationen. Det är också du som godkänner reparationen eller reklamerar den.

Om du har särskilt bråttom får du beställa reparationer som är nödvändiga för att du ska kunna fortsätta att köra fordonet. Du måste dock först samråda med oss och följa våra anvisningar.

Behåll alla skadade föremål tills vi är klara med ditt ärende.

H.5 Om du inte följer reglerna kan du få minskad ersättning

Om du inte följer reglerna i avsnitt G.1–G.4 och det medför skada för oss kan vi göra avdrag på din ersättning. Vi gör avdrag som är skäliga med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet gör vi inget avdrag.

Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligt eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

H.6 När vi betalar din ersättning

Vi strävar efter att betala skador så snart det går, senast en månad efter det att du har anmält en skada och gjort det som står i avsnitt H.1–H.4. Om det ändå skulle dröja mer än en månad innan du får ersättning så får du ränta på det belopp som du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du i stället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt då du anmälde skadan och hade gjort det som står i avsnitt H.1–H.4. Vi betalar inte ut räntebelopp under 200 kronor.

Om utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Om det är uppenbart att du har rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi det i väntan på att vi utreder hur stor den slutliga ersättningen ska bli.

Om din egendom ska repareras eller om du ska köpa ny egendom betalar vi senast en månad efter att du har visat att du har reparerat eller köpt nytt.

Tidpunkterna för betalning kan förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

H.7 Vi övertar din rätt till återkrav

Om vi betalar ersättning till dig för en skada så övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som har orsakat skadan.

Om vi betalar ersättning från trafikförsäkringen, har vi enligt trafikskadelagen rätt att kräva ersättning av den som vållade skadan. Det gäller om den som vållade skadan gjorde det medvetet (med uppsåt) eller genom grov vårdslöshet eller vårdslöshet i förening med rattfylleri. Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen kräva ersättning från innehavare av järnväg eller spårväg eller från den som är ansvarig för skador enligt lagen om produktansvar.

Du får inte ingå ett avtal med den som är ansvarig för skadan om avtalet minskar våra möjligheter till återkrav. Om du gör det har vi rätt att kräva dig på det belopp som vi går miste om.

H.8 Om du är dubbelförsäkrad

Om du har försäkrat samma intresse mot samma risk hos flera försäkringsbolag får du inte dubbel ersättning. Det innebär att du vid en skada bara får så mycket ersättning att det sammanlagt motsvarar skadan. Du kan vända dig till vilket som helst av försäkringsbolagen.

H.9 Förskottsbetalning och betalningsgaranti

Om vi betalar ut förskott eller ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

I. Om vi inte skulle komma överens

Du kan vända dig till oss med ett klagomål om du inte tycker att du får den hjälp eller ersättning som du har rätt till.

I.1 Vänd dig först till oss på Tre Kronor

Missförstånd och oenigheter kan ofta klaras upp. Om du vill klaga ska du därför först kontakta den som har handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du efter det skulle vilja gå vidare med ditt ärende, så har du rätt att få det prövat.

I.2 Kontakta kundombudsmannen

Om du fortfarande inte är nöjd kan du gå vidare till kundombudsmannen på Tre Kronor som gör en opartisk bedömning. Kundombudsmannen är fristående i förhållande till Tre Kronor och helt oberoende.

Du har ett år på dig att göra en anmälan till kundombudsmannen efter att vi har beslutat i ett försäkringsärende, under förutsättning att preskriptionstiden inte har inträtt. Läs mer om preskription i avsnitt I.8. Adress:

Kundombudsmannen Tre Kronor
106 60 Stockholm
Telefon 020-65 52 53

I.3 Kontakta försäkringsbranschens olika nämnder

Försäkringsbranschen i Sverige har gemensamma nämnder som arbetar för att alla försäkringsärenden ska hanteras enhetligt. Dit kan du vända dig om du vill att de ska ta ställning i en tvist som du har med oss. Nämnderna är oberoende.

I.3.1 Trafikskadenämnden

Du kan själv begära att Trafikskadenämnden prövar vårt beslut i ditt försäkringsärende. Ansök på Trafikskadenämndens webbplats trafikskadenamnden.se.

Vissa trafikskadeärenden ska alltid prövas av nämnden. Om det blir aktuellt får du information och hjälp av oss.

I.3.2 Ansvarsförsäkringens personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens personskadenämnd prövar ärenden för personer som har skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Vissa ersättningsfrågor ska alltid personskadenämnden alltid yttra sig om, men de kan även yttra sig i andra ärenden. Om du vill att personskadenämnden ska yttra sig i en fråga där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande, så ska du vända dig till oss på Tre Kronor.

I.3.3 Nämnden för rättsskyddsfrågor

Du kan begära att Nämnden för rättsskyddsfrågor prövar ärenden som rör

- rättsskyddsförsäkringen,
- ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkringen och trafikförsäkringen,
- överprövning om ett juridiskt ombud uppfyller kraven inom rättsskyddsförsäkringen och trafikförsäkringen.

Du kan själv begära prövning hos Nämnden för rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings

Nämnder: ring 08-522 787 20 eller läs mer på forsakringsnamnder.se.



Du måste anmäla ditt ärende till Nämnden för rättsskyddsfrågor inom ett år från det att du har framfört ditt klagomål till oss.

I.4 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar. För mer information om vilka tvister som ARN prövar vänd dig till ARN:s hemsida eller kontakta ARN.

Du måste anmäla ditt ärende till ARN senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till oss, eller inom två månader efter det att kundombudsmannen Tre Kronor har lämnat slutgiltigt besked. Kontakta ARN på telefon 08-508 860 00, mejla till arn@arn.se eller läs mer på www.arn.se.

I.5 Allmän domstol

Du kan få din tvist med oss prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångs-kostnaderna.

I.6 Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister. Du når dem på telefon 0200-22 58 00 eller konsumenternas.se.

I.7 Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

I.8 Vänta inte för länge – ditt ärende kan preskriberas

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad i domstol kan ditt ärende preskriberas och du förlorar då din rätt till ersättning. Vill du undvika preskription måste du väcka talan hos tingsrätten inom tio år från skadetillfället, det vill säga den tidpunkt när det förhållande inträffade eller inträdde som enligt försäkringsavtalet innebär du har rätt till ersättning eller annat försäkringskydd.

Om du som privatperson har anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du har fått slutligt besked från oss eller Kundombudsmannen.

J. Vi behandlar dina personuppgifter enligt reglerna

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi behandlar uppgifter om dig. Vi följer alla dataskyddsregler och behandlar dina personuppgifter med sekretess och enligt våra etiska regler. Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem. Därefter raderar vi uppgifterna.

J.1 Dina uppgifter är nödvändiga

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt det avtal som vi har med dig, till exempel för att kunna hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att kunna ge dig rätt information. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra rättsliga förpliktelser, för rättsliga anspråk eller när vi har något annat berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

J.1.1 Vilka uppgifter behöver vi?

Vi behöver till exempel

- ditt namn och din adress,
- hälsoinformation,
- om det finns medförsäkrade personer,
- uppgifter om ditt försäkringsärende,
- annan relevant information.

Merparten av personuppgifterna får vi från dig, men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor.

J.2 Ibland behöver vi lämna personuppgifterna till andra

Vi kan behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag. Om vi överför uppgifterna till ett land utanför EU, säkerställer vi att överföringen är laglig. Enligt detta villkor har vi också rätt att registrera anmälda skador i det gemensamma skadeanmälningsregistret GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

J.2.1 Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

Försäkringsbranschen har ett gemensamt register för alla försäkringsärenden. Vi använder det för att ta reda på om en skada är anmäld till något annat försäkringsföretag eller någon myndighet som hanterar likartade ersättningsanspråk.

De uppgifter som registreras är skadetyp, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

J.2.2 Larmtjänst

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Enligt detta villkor har vi rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

J.3 Kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor

Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsbud på dataskyddsbud@3kronor.se.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, och att vi rättar felaktiga uppgifter. Du kan också begära att vi begränsar hur vi behandlar och överför uppgifterna till annan part.

Du kan klaga hos oss på hur vi behandlar personuppgifter. Du har även rätt att klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

Läs mer om hur vi hanterar personuppgifter och dina rättigheter på www.3kronor.se/personuppgifter.