



Datum  
2021-09-20

Pressinformation

## Högt kundbetyg för Kinda-Ydre Sparbank

**Kinda-Ydre Sparbank har mycket nöjda bankkunder på både privat- och företagssidan. Den lokala bankens kundbetyg är bättre än för alla storbanker och långt över genomsnittet för bankbranschen. Det visar SKI:s (Svenskt Kvalitetsindex) senaste mätning av hur nöjda kunderna är med bankerna.**

Sparbankerna som grupp har Sveriges nöjdaste kunder, både vad gäller privat- och företagskunder, av alla de namngivna bankerna i undersökningen. Sparbankerna har ett klart bättre resultat än de fyra storbankerna Nordea, Swedbank, SEB och Handelsbanken – och likaså Danske Bank och Länsförsäkringar Bank. Nischaktörerna i gruppen ”övriga banker” har dock snäppet högre betyg på privatsidan.

– Jätteskönt att sparbankerna som grupp är i topp även i år. Dessutom är det extra glädjande att vi på Kinda-Ydre Sparbank är ännu bättre och har ett högre kundbetyg än sparbankerna i genomsnitt. Att vi lyckas få så högt kundbetyg är våra fantastiska medarbetares förtjänst, säger vd Johan Widerström.

SKI-rapporten lyfter bland annat fram att den mänskliga relationen är fortsatt viktig. Kunder som har en personlig kontaktperson är nöjdare än andra. Betydelsen av personlig kundanpassning och proaktiva rekommendationer ökar, och med digitalisering kommer också nya möjligheter till kundanpassning.

Företagssidan drivs fortsatt av det personliga, enligt SKI. Bankernas förmåga att skapa en personlig kundrelation och att ligga nära kundens affärsverksamhet gör den stora skillnaden hos företagskunderna. Det handlar om att förstå kundens behov, vara serviceinriktad, ta snabba beslut och svara på frågor i tid.

– För oss lokalt har det betydelse att vi har klart bättre betyg än alla våra konkurrenter, både på privat- och företagsmarknad. Kunderna uppskattar vår närhet, enkelhet, kompetens och lokala kännedom. Särskilt lyfts det breda samhällsengagemanget fram som positivt, att vi investerar vår vinst lokalt. I kategorin kundlojalitet är vi mycket starka, vilket tyder på trygga relationer med oss, säger Johan Widerström.

### Kundnöjdhet bland privatkunder:

- Kinda-Ydre Sparbank får betyget 78,0 på en skala från 0 – 100
- Sparbankerna som grupp 75,0
- Bankbranschen i genomsnitt 68,8

### Kundnöjdhet bland företagskunder:

- Kinda-Ydre Sparbank får betyget 77,3
- Sparbankerna som grupp 72,8
- Bankbranschen i genomsnitt 67,7

**För ytterligare information, kontakta:** Johan Widerström, vd Kinda-Ydre Sparbank  
Tel: 0494-79 429, mobil: 070-699 56 00  
E-post: [johan.widerstrom@kindaydresparbank.se](mailto:johan.widerstrom@kindaydresparbank.se)

#### Om Kinda-Ydre Sparbank – kundernas bank

Kinda-Ydre Sparbank grundades 1866 och är främst verksam i Kinda, Ydre och södra delen av Linköping. Ett 30-tal medarbetare jobbar på kontoren i Kisa, Österbymo, Rimforsa och Horn. Banken har ca 17 000 kunder. Privatpersoner och företag erbjuds tjänster inom bank, försäkring, fastighetsförmedling och juridik.

Kinda-Ydre Sparbank har inga aktieägare, utan är en fristående och självständig sparbank. Det är kunderna tillsammans som genom utsedda huvudmän bestämmer och har inflytande över banken. Delar av vinsten går tillbaka till det lokala samhället. Affärsvolymen, d v s summan av in- och utlåning, är drygt 10 miljarder kronor. Mer info på [www.kindaydresparbank.se](http://www.kindaydresparbank.se)