



Westra Wermlands Sparbank har Värmlands nöjdaste bankkunder

Den årliga kundnöjdhetsundersökningen som Svenskt Kvalitetsindex, SKI, genomför slår fast att Sparbankerna som grupp är bäst i Sverige. Det gäller både på privat- och företagssidan. För Westra Wermlands Sparbank är det mycket glädjande att ha de nöjdaste bankkunderna i Värmland.

Undersökningen belyser att en tid som präglas av osäkerhet och oförutsägbarhet påverkar kundernas behov, krav och förväntningar. Kunderna söker trygghet, stabilitet och pålitlighet.

–Det är synonymt med de värden vi som bank vill stå för, vilket årets undersökning visar. Kompetent personal och moderna, digitala tjänster är baskrav från kunderna, men att vi även har inställningen att vilja möta våra kunder öga mot öga, när de önskar, bidrar till vårt höga betyg. Våra sju kontor runt om i Värmland gör skillnad för både oss och våra kunder, säger Håkan Nordblad, VD på Westra Wermlands Sparbank.

Westra Wermlands Sparbank får genomgående höga betyg i årets undersökning, både på privat- och företagssidan. Det som sticker ut lite extra är kundernas lojalitet som når upp till det mycket höga indexet 87 av 100.

–Det är förstås mycket glädjande och jag tror att det är här som Sparbanksidén blir extra betydelsefull. Kunderna uppskattar helt enkelt att vi som bank kan fatta våra egna beslut och låta vinsten stanna kvar och göra nytta på hemplan. Detta i kombination med att vi gärna vill träffa våra kunder, vilket känns extra viktigt i oroliga tider, säger Håkan Nordblad.

Westra Wermlands Sparbank har som tradition att fira sina framgångar med kunderna och nu är det äntligen möjligt att kunna bjuda in till tårtkalas på kontoren runt om i västra Värmland.

–Det ser vi verkligen fram emot. Det är vårt enkla, lilla sätt att ödmjukt tacka kunderna för de fina betygen de har gett oss, avslutar Håkan Nordblad.

Kontakt:

Håkan Nordblad, VD, tel 0570-848 90, 072-23 84 890.

Mejl: hakan.nordblad@wvsparbank.se