



Pressmeddelande

Guld- och silvermedalj i kundnöjdhet - Sparbankerna i topp i den årliga branschmätningen

Det blir guldmedalj i kundnöjdhet för Sparbankerna bland företagskunder, och silvermedalj bland privatkunder, när Svenskt Kvalitetsindex (SKI) rapporterar resultatet av den årliga branschundersökningen.

Årets undersökning visar att frågor om samhällsansvar och hållbar utveckling blir allt viktigare för kundupplevelsen också i bankbranschen. Att Sparbankerna kniper förstaplatsen bland företagskunder och andraplatsen bland privatkunder tycker Mikael Bohman är ett kvitto på att Sparbanksidén uppskattas runt om i Sverige.

- Sparbanksidén innebär att vi Sparbanker erbjuder mer än ekonomisk rådgivning, lån och sparande. Vi arbetar hållbart och långsiktigt, och ger tillbaka på olika sätt till regionerna där vi är verksamma. För oss på Sparbanken Västra Mälardalen innebär det bland annat att vi varje år avsätter delar av vinsten till bra saker just här, i Köping, Arboga och Kungsör, berättar Mikael Bohman.

Sparbanksbonus, sponsring av föreningsliv och kultur, och bidrag till projekt och idéer är några exempel. Under pandemin, då många aktiviteter och evenemang ställdes in på grund av coronaviruset, har Sparbanken Västra Mälardalen till exempel delat ut surfplattor till äldreboenden i Västra Mälardalen, köpt in lokalproducerad handsprit som skänkts till vården, företag och föreningar, delat ut en extra miljon i Föreningsstöd till lokala föreningar, samt delat ut en extra Sparbanksbonus för att gynna lokal handel lite extra. Sparbanken lägger också resurser i regional och hållbar utveckling genom Västra Mälardalen i Samverkan (ViS).

- Dessa insatser är möjliga eftersom vi är en Sparbank som drivs på ett annorlunda sätt än många andra banker. I dagsläget finns det 59 Sparbanker, runt om i Sverige. De fungerar alla på ungefär samma sätt, med samma värdegrunder och samma Sparbanksidé som grundtanke, säger Mikael Bohman.

För mer information

Mikael Bohman, VD
Telefon 0221-344 58
Mobil 070-556 52 35
E-post mikael.bohman@sparbankenvm.se

Fakta och siffror SKI 2021

Sparbankerna som grupp kommer på en förstaplats bland företagskunder, med betyget 72,8, och på en andraplats bland privatkunder, med betyget 75. Att jämföra med genomsnittet för bankbranschen som ligger på 67,7 (företag) respektive 68,8 (privat).

Fakta om Sparbanken Västra Mälardalen

Sparbanken Västra Mälardalen är en lokal Sparbank. Det innebär bland annat att vi inte har några aktieägare. Istället har vi en idé som går ut på att varenda krona som våra kunder sparar hos oss ska stanna kvar i det lokala ekonomiska kretsloppet och främja Västra Mälardalens utveckling. Och de

Köping 20 september 2021

Sparbanken
Västra Mälardalen



pengar vi tjänar ska komma till nytta för alla som bor och verkar här i trakterna. Det tycker vi bidrar till ett mer hållbart Västra Mälardalen. Läs gärna mer om hur vi tänker kring hållbarhet

www.sparbankenvm.se/hallbarhet

Sparbanken Västra Mälardalen har ca 85 anställda vid fyra kontor i Köping, Arboga, Kungsör och Kolsva. För mer information om Sparbanken Västra Mälardalen besök www.sparbankenvm.se.