

27. Avgifter

Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till EnterCard som ersättning för de kostnader EnterCard har för krediten som sådan. Den särskilda avgift som för närvarande gäller och som Kontohavaren ska betala är årsavgift, årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas av EnterCard eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning för den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till Kontohavarens kortkonto hos EnterCard. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. EnterCard har rätt att ändra särskild avgift i den mån EnterCards kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter meddelas i enlighet med punkten villkorsändring.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till EnterCard än sådana som förorsakats av EnterCards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter – som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som EnterCard vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av Prisbilaga. EnterCard har rätt att ändra dessa avgifter. Ändring av sådana särskilda avgifter meddelas i enlighet med punkten villkorsändring. Vid pappersavisering för betalning, debiteras Kontohavaren en aviavgift enligt prisbilaga.

Kontohavare ska även ersätta EnterCard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in EnterCards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

28. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

29. Betalning

Kontohavare kan välja mellan att betala hela kontoskuden på en gång eller att betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela kontoskuden på en gång ska kontoskuden på kortkontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 3 %. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kr, men högst skuden på kortkontot. Kontohavare har rätt att – utan att avgift utgår härför – helt eller delvis betala krediten i förtid. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen. Vid elektronisk betalning ska av EnterCard uppgett referensnummer (OCR-nummer) anges, betalning med pappersblankett ska göras med av EnterCard förtryckt inbetalningskort.

30. Betalningsfri månad

Kontohavare har möjlighet att ansöka till EnterCard om att utnyttja betalningsfri månad. För att beviljas Betalningsfri månad ska Kontohavaren uppfylla EnterCards vid var tid gällande villkor för betalningsfri månad.

31. Saldoöverföring

Kortet kan, under förutsättning att kreditrymme finns tillgängligt, användas för betalning av Kontohavarens krediter hos andra kreditgivare eller för överföring till bankkonto. Godkännande till att genomföra en Saldoöverföring lämnas direkt till EnterCard eller leverantören av Betalningsintieringstjänster. Godkännande som lämnas direkt till EnterCard ska lämnas enligt följande. Kontohavare måste kunna styrka sin identitet på det sätt som EnterCard vid var tid tillämpar för att överföringen ska genomföras av EnterCard. Sådan överföring sker normalt senast en bankdag efter det att EnterCard tagit emot en betalningsorder men kan förlängas med en bankdag i de fall överföringen initieras på papper. Om EnterCard tar emot betalningsordern efter kl. 14.00 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsorderna anses mottagits under nästföljande bankdag. Ränta debiteras från första dagen efter överföringen. Transaktionen behandlas som ett kontantuttag. EnterCard förbehåller sig rätten att bestämma vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. I det fall betalningsorder inte kan genomföras av EnterCard p.g.a. att tillräckligt kreditrymme saknas meddelas Kontohavaren på sådant sätt som anges i punkten Kommunikation.

Tilläggstjänsten Kortlån

Kontohavaren kan för saldoöverföringar välja att använda tilläggstjänsten Kortlån med särskild ränta, (se punkten Övriga villkor) återbetalningstid och rak amortering. Saldoöverföringen kan endast göras till Kontohavarens bankkonto i Swedbank eller Sparbankerna. Räntan är rörlig och gäller under den avtalade återbetalningstiden. Kortlån återbetalas månadsvis med månatligt amorteringsbelopp samt ränta. Om det månatliga amorteringsbeloppet och räntan inte erläggs senast på förfallodagen debiteras ränta enligt ordinarie kortvillkor på detta belopp från att det förfallit. För att beställa Kortlån använder Kontoinnehavaren vid var tid gällande blankett eller rutin.

32. Övertrassering, betalningsförsummelse

Om kortkontot utnyttjas på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid sådan övertrassering har EnterCard rätt att ta ut en övertrasseringsavgift, se punkten Övriga villkor. Övertrasseringsavgift utgår inte i det fall övertrasseringen beror på att EnterCard sänkt kreditgränsen. Vid betalningsförsummelse har EnterCard rätt att ta ut förseningsavgift, se punkten Övriga villkor. Därutöver utgår påminnelseavgift, se punkten Övriga villkor.

Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra rätt för EnterCard att inställa utnyttjandet av krediten och att spärra kortet enligt punkten Spärr av kort respektive utnyttjande av kredit. Övertrassering medför även rätt för EnterCard att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som EnterCard bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har EnterCard rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

33. Uppsägning av avtal

Kontohavare och EnterCard får, oavsett anledningen härtil, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg. Uppsägning av EnterCard ska ske senast två månader i förväg. Skäl för uppsägning ska anges. EnterCard får dock säga upp detta avtal omedelbart om det är skäligt tex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten eller då Kontohavare/Kortinnehavare avsiktligt använt Kortet/ Kortkontot för olagliga ändamål eller i strid med detta avtal, eller har lämnat felaktiga uppgifter när Kortkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kontohavaren inte hade fått öppna ett sådant Kortkonto.

EnterCard får även säga upp detta avtal omedelbart om EnterCard bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att EnterCard inte kan uppfylla nämnda lag. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t. ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga kort – även kort som utställts på annan Kortinnehavare – omedelbart makuleras och på begäran återsänds till EnterCard i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

34. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

EnterCard får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som EnterCard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål medbetalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfördringen.
- Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål medbetalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfördringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål medbetalningen.
- Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill EnterCard få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då EnterCard antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har EnterCard krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

Om Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

35. Villkorsändring

EnterCard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavares godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

36. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren. Avtal om försäkringar och tjänster mellan Kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörens vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. EnterCard har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkringen eller tjänsten. Leverantören kan när som helst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkten Kommunikation.

37. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till EnterCard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuellt upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten Ränta till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till EnterCard.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbeta de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- och kreditkortsavtalet.

38. Kommunikation

EnterCard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. För Kontohavare som har tjänsten internetbanken/appen hos Swedbank eller Sparbankerna kan EnterCard lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

Vid misstanke om obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan EnterCard kontakta Kontohavaren/Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. EnterCard kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion. EnterCard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via EnterCards hemsida.

Om EnterCard bedömer att en Tredjepartsbetalningsleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i EnterCard, meddelas Kontohavaren om detta via Internetbanken/appen, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

39. Avtalets löptid

Detta avtal gäller till vidare.

40. Språk

För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikation mellan parterna kan ske på svenska eller norska.

41. Underrättelse om ändrade kontaktoppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta EnterCard under adress EnterCard Group AB, Kundenservice Kort, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktoppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

42. Ansvarsbegränsning

EnterCard ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som EnterCard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för EnterCard att avvärja trots alla ansträngningar. EnterCard ansvarar inte heller då EnterCard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

EnterCard är inte ansvarigt för skada som beror av svensk eller utländskt lagbud, ansvarig eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om EnterCard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av EnterCard om företaget varit normalt aktsamt. EnterCard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av EnterCards grova vårdslöshet.

43. Klagomål och Prövning utanför domstol

Vid tvist med EnterCard har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösnings. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. EnterCard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med EnterCard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med EnterCard har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösnings: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med EnterCard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösnings online finns på www.konsumenteuropa.se.

44. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av EnterCard ska tvisten avgöras av svensk domstol. EnterCard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

45. Övriga villkor

Räntor f.n.	
Årsränta	10,45 % per år
Avgifter f.n.	
Årsavgift ordinarie	1 700 kr
Årsavgift nyckelkund*	1 400 kr
Årsavgift extrakort	900 kr
Valutaväxlingspåslag	1,65 % på valutakursen
Pappersfaktura	0 kr
E-faktura	0 kr
Förseningsavgift	100 kr
Kontantuttag	3 %, lägst 45 kr
Kopia av köpnota	100 kr per köpnota
Kopia av månadsräkning	30 kr
Nyprägling av kort	75 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Övertrasseringsavgift	105 kr
Uppläggning av amorteringsplan	150 kr
Expressutskick av kort inom Sverige	350 kr
Kortlån	7,95 % per år

*försatt att du inte redan har reducerad årsavgift på ett betal- och kreditkort.

Såvida inte särskilt individuellt erbjudande gäller.

Kreditkostnad för icke nyckelkund

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
50 000 kr	15,99 %	53 989 kr
75 000 kr	13,49 %	80 133 kr
100 000 kr	12,27 %	106 277 kr
200 000 kr	10,48 %	210 855 kr
300 000 kr	9,89 %	315 432 kr
400 000 kr	9,60 %	420 010 kr
500 000 kr	9,43 %	524 587 kr
750 000 kr	9,20 %	786 031 kr

Kreditkostnad för nyckelkund (försatt att du inte redan har reducerad årsavgift på ett betal- och kreditkort.)

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
50 000 kr	14,66 %	53 689 kr
75 000 kr	12,63 %	79 833 kr
100 000 kr	11,64 %	105 977 kr
200 000 kr	10,17 %	210 555 kr
300 000 kr	9,69 %	315 132 kr
400 000 kr	9,45 %	419 710 kr
500 000 kr	9,30 %	524 287 kr
750 000 kr	9,11 %	785 731 kr

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av EnterCard.

BONUSVILLKOR FÖR PLATINUM

EnterCard lämnar bonus till Kontohavare beräknat på samtliga inköpsbelopp som gjorts med kortet. Bonus utgår inte på kontantuttag. Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företaget behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. Bonus utgår med 1 bonuspoäng per spenderad krona och när 25 000 bonuspoäng har intjänats sker utbetalning på 100 kr. Intjänad bonus redovisas varje månad i fakturan. Intjänade bonuspoäng är giltiga i två kalenderår från inköpsdatum och förfaller om de inte utbetalats dessförinnan. I det fallet kreditavtalet upphör utbetalas poäng som når gränsen om 25 000 poäng. Vid kreditering av kortkontot på grund av returer/återbetalningar/reklamationer mm, samt på grund av obehörig användning av kortet/kortnummer återgår bonus på krediterat belopp.

EnterCard har rätt att ändra dessa bonusvillkor. Ändring träder i kraft tidigast 30 dagar efter att Kontohavaren underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan före den dag då ändringarna träder i kraft. Se punkten Uppsägning av avtal i övriga villkor.

EnterCard får säga upp bonusvillkoren till upphörande med en uppsägningstid om 30 dagar. EnterCard får också säga upp bonusvillkoren med omedelbar verkan om Kortinnehavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Information om behandling av personuppgifter finns i anslutning till kreditavtalet. Information om intjänad bonus kan erhållas av EnterCard Group AB, Kundservice Kort, 105 34 Stockholm.

För mer information se swedbank.se/kortbonus eller din banks hemsida.

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Betal- och kreditkort Mastercard Platinum utges av EnterCard Group AB, nedan kallat EnterCard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice Kort 0771-42 00 10, e-post kundservice@entercard.com. EnterCard driver finansieringsrörelse. EnterCard samarbetar med Swedbank och Sparbankerna som förmedlar EnterCards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i Villkoren för betal- och kreditkort Mastercard Platinum. Varje månad erhåller Kontohavare en månadsfaktura redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 150 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfalldagen vilken anges på månadsfakturan.

I punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till punkten Övriga villkor i kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av EnterCard. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till EnterCard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska eller norska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos EnterCard men inte godtar EnterCards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid EnterCard under adress EnterCard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel. 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att EnterCard avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel. 0200- 22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur EnterCard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning

(Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

1. Inledning/kontaktuppgifter

EnterCard Group AB ("EnterCard, Vår, Vi"), (105 34 Stockholm; org. nr.556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta EnterCards dataskyddsombud Henok Tesfazghi på dpo@entercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.

2. Vilken information samlar vi in från dig och om dig?

EnterCard använder och lagrar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som EnterCard erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betald skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer

EnterCard lagrar också information om dina kontoaktiviteter, inklusive transaktioner, inloggningar samt information om kommunikation med EnterCard, t.ex. samtal till kundtjänst. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. EnterCard spelar in telefonsamtal, sparar e-postmeddelanden och dokumenterar på annat sätt din kommunikation med EnterCard.

Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att marknadsföra våra tjänster.

Om du inte vill få marknadsföringserbjudanden så kontakta oss genom att ringa till vår Kundservice Kort.

3. Varför samlar vi in dessa uppgifter?

EnterCard använder våra kunders personuppgifter för de syften som anges nedan.

- Förberedande och administration av avtal (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)

Det huvudsakliga syftet med EnterCards användning av personuppgifter är att förbereda och administrera avtal. Detta innebär;

- att samla in, kontrollera och registrera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja ett lån/kreditkort) och för att dokumentera och administrera ingångna avtal.
- om ansökan avslås, eller om du beslutar dig för att inte fullfölja avtalet, kommer personuppgifterna inte att lagras längre än det behövs för att tillhandahålla kundtjänst, uppföljning, rättelser och för att inte skicka ut ytterligare marknadsföringserbjudanden.

- Fullgöra uppgifter enligt lag eller myndighetsbeslut (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 c)

- Använda personuppgifter i samband med tvister under 10 år baserat på preskriptionslagen (1981:130).
- Användning av personuppgifter som erhållits från dig och kreditupplysningsföretag i samband med kreditriskbedömning i upp till 18 månader efter att relationen mellan dig och EnterCard upphört baserat på lagen om bank och finansieringsrörelse/konsumenkreditlagen.
- Användning för redovisningsändamål i 7 år baserat på bokföringslagen.
- Användning för att hindra penningtvätt i 5 år efter nollsaldo på kontot eller 5 år efter tidpunkten för penningtvättsskontroll baserat på penningtvättsslagen.
- Behandling av personuppgifter för inkasso pågår normalt tills skulden är betald.

- Användning av personuppgifter baserat på EnterCards berättigade intresse

(Dataskyddsförordningen Artikel 6.1f)

Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. EnterCard bearbetar personuppgifter på basis av berättigat intresse enligt nedan;

EnterCard använder profilering för att genomföra kundanalys i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.

- EnterCard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga ett nätverks eller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrar tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna. Att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet är ett berättigat intresse för EnterCard. Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden så att EnterCard kan leverera tjänster med hög kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.

- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:

- Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditförändringar, andra kreditkort och lån.
- Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår riskaptit.
- Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditvinningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
- Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan gäller så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och EnterCard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats. EnterCard arbetar kontinuerligt med att minimera användningen av personuppgifter för teständamål samt med att skydda personuppgifterna genom att anonymisera personuppgifterna så långt det är möjligt.

4. Vilka mottagarkategorier delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs i gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Vi har ett betydande antal leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt oss och hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter. Våra leverantörer/samarbetspartners tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd, utfärdar kreditkort, producerar och distribuerar rapporter, arrangerar kommunikation och marknadsföring, hjälper till hindra och avslöja brott, arrangerar profilering, modellering, affärsutveckling och insatser mot penningtvätt eller finansiering av terrorism. EnterCard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har kraftfulla säkerhetsåtgärder på plats för alla system som bearbetar dina personuppgifter.

EnterCard delar dina personuppgifter med leverantörer/samarbetspartners med kontor utanför EU/EES-området. När EnterCard överför personuppgifter, t.ex. namn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata och uppgifter om tjänster till företag beläget utanför EU/EES-området tecknar säkerställer EnterCard att;

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser, - det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten, eller - det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Eftersom EnterCard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter. EnterCard måste dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

5. Vilka är dina rättigheter?

Som kund hos EnterCard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter om du anser att dessa behandlas på olagligt sätt eller om personuppgifterna inte är korrekta.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring och annan användning baserad på legitimt intresse.
- Rätt att återkalla lämnat samtycke för användning av dina personuppgifter om sådant särskilt samtycke erhöles för en viss typ av användning.
- Rätt att erhålla manuell hantering i automatiserade beslut.
- Rätt att bli glömd. Eftersom finansiella institut enligt lag måste lagra personuppgifter under viss tid, betyder emellertid detta att vi inte kan radera alla uppgifter som rör våra kunder direkt, men EnterCard lagrar inte personuppgifter längre än som föreskrivs i lag och uppgifterna kommer att raderas automatiskt när arkiveringstiden är över.

6. Hur kan du kontrollera, ändra eller radera dina personuppgifter?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet på ditt konto via www.personuppgifter.entercard.se eller genom att ringa vår kundtjänst. Notera att personuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt och inte kan ändras förrän relevanta ändringar registrerats i SPAR. För att uppdatera information i SPAR kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller ändra dina uppgifter med post eller genom att ringa till vår kundtjänst.

7. Rätt att invända mot bearbetning för direktmarknadsföring

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom. Denna möjlighet finns för kunder genom att ringa Kundservice Kort.

Du har också rätt att tacka nej till all direktmarknadsföring genom att ringa Kundservice Kort.

8. Automatiserat beslutsfattande

För att trygga objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet genom att minimera anställdas tillgång till dina personuppgifter använder vi automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från EnterCards interna system (när den sökande har eller har haft en relation med EnterCard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder beroende på riskprofilen och inkluderar profilering.

Automatiskt beslutsfattande används även för övervakning av bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Baserat på EnterCards interna regler kan i vissa fall ansökan behandlas av en av våra anställda. Du kan alltid kontakta vår kundtjänst och fråga om beslut som du har fått.

9. Kontaktinformation - dataskyddsombud och dataskyddsmyndighet

Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Datainspektionen
Telefon: 08-657 61 00
E-post: datainspektionen@datainspektionen.se
Fax: 08-652 86 52

Besöksadress:
Drottninggatan 29, plan 5.
Mån-fre, 09.00-11.30, 12.30-15.00.

Du kan kontakta EnterCards dataskyddsombud Henok Tesfazghi på dpo@entercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.