



Information om e-faktura, säker e-handel och appen

Med e-faktura får du din räkning till internetbanken och/eller mobilbanken, vilket ger dig kontroll och överblick över dina räkningar även om du skulle befinna dig på resande fot.

Du betalar räkningen genom att välja konto, ange önskat belopp att betala och godkänna betalningen. Alla andra uppgifter är redan ifyllda. Banken bevakar betalningen som vanligt och mottagaren får pengarna på förfallodagen.

Anmäl dig till e-faktura för att slippa aviavgiften på 45 kr för pappersfaktura.

Så här beställer du e-faktura:

- Logga in på Internetbanken
- Gå till Betala/Överföra och e-faktura
- Välj Anmälan/avanmälan elektronisk faktura
- Välj företag i listan och ange Westra Wermlands Sparbank
- Markera Westra Wermlands Sparbank MC
- Klicka vidare på Anmäl
- Fyll i de uppgifter som efterfrågas. Kontonummer för ditt Ekenkort finner du på fakturan eller kontaktar banken, 0570-848 00
- Godkänn/skicka anmälan

Säkrare betalningar på nätet:

Samtliga kort ansluts automatiskt till en tjänst för säkrare betalningar på internet.

Med Mobilt Bank ID

När du handlar i en e-handelsbutik på internet kan du komma att slussas vidare till MasterCard 3D Secure -tjänsten för verifiering av kunduppgifter. Då sker följande:

- I kassan väljer du kortbetalning och följer anvisningarna
- Signera köpet med Mobilt BankID
- Köpet genomförs

Om köpet nekas kontrollera i appen att kortet är öppet för Internet-handel samt att rätt begränsat geografiskt område är valt.



Transaktioner i utländsk valuta:

- Valutapåslag, som finns vid alla utländska köp, särredovisas på detta kort. Vilket betyder att betalningen visas i två poster.
- När du har handlat eller gjort ett uttag med ditt kort i ett EES-land* kommer du från och med 19 april 2021 få ett SMS som visar det totala valutaväxlingspåslaget i procent och i förhållande till Europeiska Centralbankens aktuella referensväxelkurs. Informationen får du vid ditt första köp i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden.
- Om du önskar att få informationen och inte har angett ditt mobilnummer sedan innan behöver du ta kontakt med din bank.
- Du kan när som helst avaktivera sms:et genom att kontakta din bank.

Appen för ditt Ekenkort/Betal- och Kreditkort

Appen för iPhone och Android ger dig en smidig tillgång till kortet i din mobiltelefon. Du kan på ett snabbt och översiktligt sätt se dina senaste transaktioner och hur mycket pengar du har kvar att utnyttja. (Om du är extrakortsinnehavare måste du godkännas av huvudkortsinnehavaren med Mobilt-BankID genom att trycka på "Godkänna" i appen.)

Utöver detta kan du använda följande tjänster:

- **Av/På Internet** – möjlighet att stänga av/på kortet för internetköp
- **Av/På utlandsköp** – möjlighet att stänga av/på kortet för köp i olika regioner utanför Sverige
- **Kortöversikt** – här ser du aktuellt saldo, tillgängligt belopp och senaste köp
- **Erbjudanden** – Tillgång till alla dina erbjudanden och rabatter kopplade till ditt Ekenkort.

Om du har **Guldekenkortet** hittar du även VIP-portalen här.

Så här laddar du ner appen:

Använd sökord Sparbankernas Kort i AppStore eller Google Play och ladda hem.

Inloggning/Registrering:

- Skriv in ditt personnummer och logga in med Mobilt BankID
- Skriv in mobilnummer och giltig mejladress
- Ditt kortnummer, giltighetstid och CVV-kod laddas upp automatiskt.

Vid problem kontakta banken på 0570-848 00.

Lycka till med ditt nya Ekenkort!