



Pressmeddelande

Sparbanken Västra Mälardalen vinner pris för engagerade medarbetare

När undersöknings- och actionplattformen Brilliant Future listar arbetsgivare som har de mest engagerade medarbetarna, kommer Sparbanken tvåa i landet bland företag som har upp till 100 anställda. "Vi är såklart jättestolta att prisas som arbetsgivare på det här sättet. Att våra medarbetare är engagerade och stolta över att jobba på banken är oerhört viktigt för oss", säger Annett Litz, HR-chef på Sparbanken.

Brilliant Future samlar in data från företagens egna medarbetarundersökningar; det är inte mindre än 185 organisationer och totalt 235 000 medarbetarundersökningar som ligger till grund för beslutsunderlaget. Insamlingen av data har pågått sedan 1 januari 2020.

- Vi tänker såhär: engagerade medarbetare som trivs gör också sitt bästa på jobbet. Det ger oss nöjdare kunder, vilket såklart är ett av bankens huvudmål. Så det är win-win, säger Annett med ett leende.

Och visst har Sparbanken nöjda kunder. Också. När Svenskt Kvalitetsindex rapporterade resultatet av 2020 års branschundersökning i kundnöjdhet fick Sparbankerna i Sverige guldmedalj både bland privat- och företagskunder.

- Vår bank brukar ligga i topp i SKI-mätningen, gällande kundnöjdhet och kundlojalitet, liksom många av de andra sparbankerna runt om i Sverige, säger Mikael Bohman, VD på Sparbanken stolt.

Varför tror du att man är så engagerad som medarbetare hos er, Annett Litz?

- De korta beslutsvägarna och närheten både till kollegor och kunder, tror jag är viktiga faktorer. Jag vet också att många av våra medarbetare är stolta över att jobba på en bank som gör skillnad. Vi delar med oss av vår vinst till saker som gör det bättre i Köping, Arboga och Kungsör. Vi stöttar föreningar, initiativ, goda idéer och regional utveckling. Sedan år 2000 har vi delat med oss av vår vinst med 100 miljoner till bra saker i Västra Mälardalen. Det är ju verkligen något att vara stolt över.

För mer information

Annett Litz, HR-chef

Telefon 0221-344 76

E-post annett.litz@sparbankenvm.se

Om Brilliant

Brilliant är en del av Wise Group och är en av marknadens främsta datadrivna undersöknings- och insiktsplattformar för kund- och medarbetarupplevelser. Företaget erbjuder agerbara och datadrivna kund- och medarbetarinsikter som hjälper företag och organisationer att fatta beslut som stärker affären. Brilliant mäter och analyserar löpande medarbetar- och kundupplevelser. Resultatet av Brilliants data visar gång på gång att engagerade medarbetare skapar lojala kunder och påverkar resultatet på sista raden.



Företagets vision är att hjälpa företag och organisationer världen över att frigöra potentialen i människor.
www.brilliantfuture.se

Fakta om Sparbanken Västra Mälardalen

Sparbanken Västra Mälardalen är en lokal Sparbank. Det innebär bland annat att vi inte har några aktieägare. Istället har vi en idé som går ut på att varenda krona som våra kunder sparar hos oss ska stanna kvar i det lokala ekonomiska kretsloppet och främja Västra Mälardalens utveckling. Och de pengar vi tjänar ska komma till nytta för alla som bor och verkar här i trakterna.

Sparbanken Västra Mälardalen har ca 85 anställda vid fyra kontor i Köping, Arboga, Kungsör och Kolsva. För mer information om Sparbanken Västra Mälardalen besök www.sparbankenvm.se.