



## Sparbanken Alingsås söker två kundrådgivare

Sparbanken Alingsås är en lokal bank med kontor i Alingsås, Lerum, Vårgårda, Herrljunga och Sollebrunn. Vår sparbanksidé är hjärtat i allt vi gör och den är lika aktuell idag som när banken grundades 1833. Sparbanksidén handlar om vår lokala förankring och vår vilja att hjälpa människor och företag till en sund och hållbar ekonomi. Den handlar också om att en del av vår vinst ska gå tillbaka till samhället. Vi har ca 125 anställda på våra fem kontor och alla medarbetare skapar och vårdar långsiktiga relationer med våra kunder. [Läs mer på sparbankenalingas.se](https://sparbankenalingas.se).

Sparbanken Alingsås söker två kundrådgivare till kontoret i Alingsås som vill utvecklas och växa med oss.

En av tjänsterna är ett vikariat där vi söker dig som vill växa med oss. Erfarenhet från bank är meriterande, men inget krav.

En av tjänsterna är en tillsvidareanställning. Det är meriterande om du har Swedsec Rådgivarlicens och Bolånelicens samt godkänt certifikat i Försäkringsdistributionsrätt FFL Liv Privat SAK Privat.

Det finns sammanlagt 35 tjänster på Alingsåskontoret fördelade på följande yrkesroller; kontorsledning, kundrådgivare, kundansvarig med inriktning företag och premium.

Vi söker första hand dig som bor i, eller har anknytning till, våra fyra verksamhetskommuner; Alingsås, Lerum, Vårgårda och Herrljunga.

### Huvudansvar

Kundrådgivare ansvarar för att på ett enkelt, öppet och engagerat sätt möta alla privat- och företagskunders spontana behov av service samt produkter och tjänster samt verka proaktivt för att kunderna har en sund ekonomi.

### Dina arbetsuppgifter

- Har hög servicenivå som utgångspunkt i alla kundmöten.
- Erbjuder och säljer våra produkter, tjänster och kanaler utifrån kundens behov.
- Har både kundnöjdhets- och lönsamhetsperspektivet som utgångspunkt för alla kundmöten.
- Bidrar aktivt till att kunderna når en optimal digitaliseringsgrad.
- Träffar kunder i både spontana- och bokade möten.
- Håller sig uppdaterad om den digitala utvecklingen och kan på ett pedagogiskt sätt beskriva hur de digitala tjänsterna används.

## Du

- Genererar innovativa idéer och lösningar utifrån kundens behov och överträffar kundens förväntningar.
- Förändrar snabbt ditt beteende för att anpassa dig till nya omständigheter.
- Tar initiativ till kundkontakter och kan driva och leda dig själv.
- Vill förverkliga Sparbanksidén.
- Bemöter medarbetare och kunder i enlighet med bankens värderingar - enkel, öppen och engagerad.

Har du frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta Linda Florén, biträdande kontorschef på telefon 0322-78653.

Facklig företrädare för Finansförbundet är Anna Sipinen, telefon 0322-78765.

Ansök via denna länk: <https://sparbankenalingas.varbi.com/what:job/jobID:379390/?lang=se>

senast 2021-02-21.

ÖPPEN