



Principer för behandling av personuppgifter

Giltig från och med 25 maj 2018

I dessa principer för behandling av personuppgifter beskriver vi hur Roslagens Sparbank ("Banken") behandlar dina personuppgifter. För mer information och/eller för att utöva dina rättigheter finns kontaktuppgifter till Banken i slutet av detta dokument.

1. Definitioner

Kund avser en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda produkter/tjänster eller är på annat sätt relaterad till användningen eller användare av produkter/tjänster som tillhandahålls av Banken. Kategorierna av registrerade beskrivna under avsnitt 3.1 ingår i denna definition av kund.

Personuppgiftsbiträde avser den som behandlar personuppgifter på uppdrag av en personuppgiftsansvarig.

Personuppgiftsansvarig avser den legala enhet som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medel för behandling av personuppgifter.

Dataskyddslagstiftning avser tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis Förordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation; "GDPR") och nationell lagstiftning som implementerar GDPR.

EU/EES avser Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.

Regulatorisk Lagstiftning avser tillämpliga regler och lagstiftning, exempelvis avseende åtgärder mot penningtvätt, banksekretess, skatter, bokföring, kreditgivning, konsumentkreditgivning, betalning, betalningstjänster och finansieringsrörelse.

Personuppgifter avser all information som, direkt eller indirekt, kan identifiera en levande fysisk person.

Behandling avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, exempelvis insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

Mottagare betyder en fysisk eller juridisk person, myndighet eller annat organ som Banken kan komma att lämna ut personuppgifter till. Exempel på mottagare finns under avsnitt 8.

Tjänsterna avser samtliga av Bankens tjänster exempelvis rådgivning och produkter som avser sparande, investering, långivning, kort, försäkring, pension, leasing, inklusive produkter och tjänster av noggrant utvalda samarbetspartners som är tillhandahållna digitalt på Bankens appar och hemsidor eller från ett av Bankens kontor.

2. Allmänna bestämmelser

Principerna beskriver hur Banken behandlar personuppgifter. Specifika detaljer och information avseende behandlingen av personuppgifter kan också vara beskrivet i avtal, på hemsidor och i andra dokument som avser Bankens produkter/tjänster.

Inom ramen för dataskyddslagstiftning försäkrar Banken sekretess för personuppgifter och lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder är implementerade för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring, förstörelse eller annan olovlig behandling.

Banken kan använda godkända personuppgiftsbiträden för behandling av personuppgifter. I sådana fall vidtar Banken nödvändiga åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter enligt Bankens

dokumenterade instruktioner, krav på nödvändiga och adekvata säkerhetsåtgärder samt i enlighet med dataskyddslagstiftningen och regulatorisk lagstiftning.



3. Bankens behandling av Personuppgifter

3.1 Insamling av personuppgifter och kategorier av registrerade

Personuppgifter kan samlas in direkt från kunden, från kundens användning av bankens produkter/tjänster och från externa källor, till exempel från offentliga och privata register eller andra leverantörer av databaser. Banken kan också spela in telefonsamtal, bilder och/eller ljud, spara e-posthistorik eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med Banken.

Banken samlar främst in och behandlar personuppgifter om fysiska personer som har ingått eller önskar att ingå ett avtal med Banken, exempelvis kunder, borgenärer och låntagare. Banken samlar också in och behandlar personuppgifter från prospekt kunder, betalare, förvaltare, administratörer, agenter, företrädare, företagsrepresentanter, firmatecknare, huvudmän, intressenter, kontaktpersoner, styrelsemedlemmar, verkliga huvudmän och besökare av Bankens kontor.

Vid tillhandahållande av produkter/tjänster relaterade till försäkring kan Banken samla information rörande familj, relationer, släktingar, förmånstagare och arvingar.

3.2 Kategorier av personuppgifter

Kategorier av personuppgifter som Banken samlar in och behandlar är till exempel:

Identifikations- och kontaktuppgifter exempelvis namn, personnummer eller motsvarande, födelsedatum, information om identifikationsdokument, adress, telefonnummer, e-postadress och hemvist.

Finansiella uppgifter exempelvis konton, ägande, transaktioner, krediter, inkomst, krediter, skulder, Kundens finansiella erfarenhet och investeringsmål exempelvis uppgifter insamlade vid val och tillhandahållande av investeringstjänster, investeringar eller försäkringstjänster och andra produkter som bär på en investeringsrisk, handelsförfrågningar eller utförda transaktioner i finansiella instrument.

Uppgifter om trovärdighet och due diligence exempelvis betalningsbeteende, skada som orsakats Banken eller annan, uppgifter som gör det möjligt för Banken att utföra undersökningar avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive syftet med affärsrelationen och om kunden är en person i politisk utsatt ställning, samt uppgifter avseende ursprung av tillgångar exempelvis uppgifter om kundens transaktionspartners och affärsverksamhet.

Uppgifter som erhållits och/eller skapas vid fullgörande av en rättslig förpliktelse exempelvis uppgifter som Banken kan behöva rapportera till myndigheter, till exempel Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten inklusive uppgifter om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skuldbalans.

Kommunikationsuppgifter och uppgifter relaterade till Bankens produkter/tjänster insamlade när kunden besöker Bankens kontor, bankomater och andra områden där Banken tillhandahåller produkter/tjänster eller kommunicerar med kunden för ärenden relaterade till produkter/tjänster exempelvis klagomål, via telefon, upptagningar av bild och/eller ljud, e-post, meddelanden eller annan kommunikation exempelvis sociala medier, uppgifter relaterade till kundens besök på Bankens hemsidor, samt uppgifter om geografisk positionering och kommunikation via Bankens internet- och mobilbank samt appar, exempelvis BankID.

Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet exempelvis aktivitetsnivå i användandet av produkter/tjänster, vilka produkter/tjänster som används, personliga inställningar och enkätsvar.

Särskilda kategorier av Personuppgifter exempelvis uppgifter relaterade till kundens hälsa och medlemskap i fackförening.

För att kunna tillhandahålla Tjänsterna kan Banken i vissa fall komma att behandla särskilda kategorier av personuppgifter. I vissa fall kan Banken komma att inhämta kundens samtycke för behandlingen, till exempel, när uppgifter krävs för produkter/tjänster relaterade till hälsoförsäkringar och medlemslån. Banken kan också behandla särskilda kategorier av personuppgifter om det är nödvändigt för rättsligt anspråk, om det krävs för en laglig skyldighet eller ett kollektivavtal.



4. Laglig grund och ändamål

4.1 Fullgörande av avtal

Banken behandlar huvudsakligen kundens personuppgifter för att dokumentera, verkställa och administrera avtal med kunden. Exempel på ändamål för behandling är:

- För att vidta åtgärder på begäran av kunden innan avtal ingås, inklusive att ingå, fullgöra och säga upp avtal.
- För att verkställa nationella och internationella transaktioner genom kreditinstitut och betalningssystem.
- För att hantera relationen med kunden och administrera tillgång till produkter/tjänster.
- För att utföra intern kredit- och riskbedömning för att kunna avgöra vilka villkor och vilka produkter/tjänster som kan erbjudas.
- För att verifiera en affärstransaktion eller annan affärskommunikation, Banken kan spela in telefonsamtal med kunden för detta ändamål.
- För att godkänna och kontrollera tillgång till produkter/tjänster.
- För att identifiera kunden vid åtkomst till produkter/tjänster.

4.2 Rättslig förpliktelse

För att Banken ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser behandlar Banken personuppgifter enligt regulatorisk lagstiftning och dataskyddslagstiftning. Exempel på ändamål för behandling är:

- För att kontrollera och verifiera kundens identitet och för att behålla personuppgifter uppdaterade och korrekta genom att verifiera och berika uppgifter genom externa och interna register (Kundkännedom).
- För att förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism.
- För att utföra kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter och andra finansiella tjänster, hedging och kapitalkrav för Banken.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende bokföring och riskhantering.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende ändamål för försäkring, aktuarie och statistik.

4.3 Berättigat intresse

Banken behandlar kundens personuppgifter för Banken baserat på Bankens berättigade intresse. Banken har bedömt att denna behandling är nödvändig för ändamålet med de berättigade intressen som eftersträvas av Banken och som Banken har bedömt väger tyngre än kundens intressen av skyddet för personuppgifter. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att erbjuda ytterligare produkter/tjänster, personliga erbjudande och direktmarknadsföring.
- För att utveckla, undersöka och förbättra Bankens verksamhet, produkter/tjänster och kundens användarupplevelse genom att utföra enkäter, analyser och skapa statistik. Banken kan spela in telefonsamtal med kunden för detta ändamål.
- För att organisera tävlingar och kampanjer.
- För att skydda kundens och/eller Bankens intresse samt Bankens anställdas intresse, inklusive säkerhetsåtgärder.
- För att kommunicera med företagsrepresentanter och tillhandahålla produkter/tjänster inom ramen för avtalsförhållandet med företagskunder.
- För att förhindra, begränsa och undersöka olovligt eller olagligt användande eller störningar i produkter/tjänster.
- För att säkerställa adekvat tillhandahållande av produkter/tjänster, informationssäkerhet inuti produkter/tjänster, såväl som att förbättra, utveckla och hantera applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt utföra tester av Bankens digitala miljö.
- För att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk samt hantera klagomål.

4.4 Samtycke

Banken kommer i vissa fall fråga efter kundens samtycke till behandling av personuppgifter. Innan kunden lämnar sitt samtycke kommer kunden att få information om behandlingen. Samtycke kan alltid återkallas och kunden kommer att bli informerad om konsekvenserna av sådant återkallande.



5. Profilering och automatiserat beslutsfattande

Profilering avser automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos kunden, särskilt för att analysera eller förutsäga exempelvis kundens ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och kundens hemvist. Profilering används till exempel för att analysera rådgivning till kunden, marknadsföring, systemutveckling och för förebyggande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, samt automatiserat beslutsfattande exempelvis kreditbedömningar, riskhantering och transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier.

Banken kan behandla personuppgifter för att förbättra kundens användarupplevelse av produkter/tjänster, till exempel anpassning av hur produkter/tjänster visas i kundens användarenhet och skapa lämpliga kunderbudanden. Om inte direktmarknadsföring har begränsats av kunden, kan Banken komma att behandla personuppgifter i syfte att tillhandahålla personliga erbjudanden av produkter/tjänster. Sådan marknadsföring kan bland annat vara baserad på vilka produkter/tjänster som kunden använder, hur användningen av produkter/tjänster sker och kundens navigation i Bankens digitala miljö.

Banken kan komma att samla in statistiska uppgifter om kunden, till exempel typiskt beteende och livsstil baserat på demografiska hushållsuppgifter. Statistiska uppgifter för att skapa segment och profiler kan samlas in från externa källor och kan komma att kombineras med Bankens interna uppgifter.

6. Cookies

När kunden besöker Bankens hemsidor används cookies av Banken. Information om vilka cookies som används finns i Bankens cookiepolicy som finns tillgänglig på Bankens hemsida <https://www.roslagenssparbank.se/om-oss/cookies.html>

7. Kamerabevakning

För att genomföra bevakning som en del av Bankens säkerhetsarbete, t.ex. för att förebygga och utreda brott, bedriver Banken kamerabevakning av Bankens kontor. Kamerabevakade områden är markerade med skyltar. Bankomater i nära anslutning till Bankens kontorslokaler kan Banken också komma att kamerabevaka. Om Banken misstänker brott kommer Banken att, förutom bild, också att spela in ljud.

Bankens personuppgiftsbehandling vid kamerabevakning utförs med berättigat intresse som laglig grund, för att säkerställa säkerheten för Bankens anställda och kunder. Banken bedömer att upptagningarna utgör en begränsad risk för kunders friheter och rättigheter i jämförelse med att utsättas för brott om bevakningskameror inte hade funnits i, eller i anslutning till, Bankens lokaler. Personuppgifter som rör misstanke om brott behandlas för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

Upptagningar av bild och ljud lämnas ut till relevant mottagare om upptagningarna är nödvändiga för en brottsutredning, eller till mottagare som hanterar, utför och underhåller kamerabevakningen för Bankens räkning. Med hänsyn till ändamålet med Bankens kamerabevakning, lagras inte kameraupptagningar längre än nödvändigt, med maximal gallringsperiod på 60 dagar.

8. Mottagare av personuppgifter

Som en del av behandlingen kan Banken komma att lämna ut kundens personuppgifter till mottagare, exempelvis myndigheter, företag, leverantörer, betaltjänstleverantörer och samarbetspartners. Banken kommer inte lämna ut mer personuppgifter än nödvändigt för ändamålet för utlämning och endast i enlighet med regulatoriskt lagstiftning och dataskyddslagstiftning.

Mottagare kan behandla kundens personuppgifter enligt regulatorisk lagstiftning och dataskyddslagstiftning. När mottagaren behandlar kundens personuppgifter kan mottagaren vara ansvarig för att tillhandahålla information avseende Behandlingen av personuppgifter.

Banken kan komma att lämna ut personuppgifter till mottagare, exempelvis:

- Myndigheter, till exempel Skatteverket, rättskipande myndigheter och tillsynsmyndigheter.
- Betaltjänstleverantörer, i det fall Banken har en rättslig förpliktelse att tillhandahålla kundens personuppgifter.
- Kredit- och finansinstitut, korrespondentbanker, försäkringsgivare och förmedlare av finansiella tjänster, tredje parter som deltar i handelsutförandet, settlement eller rapporteringscykeln.
- Finansiella och juridiska konsulter, revisorer eller andra tjänsteleverantörer till Banken.



- Leverantörer av databaser eller register, till exempel av kreditregister, folkbokföringsregister, handelsregister, värdepappersregister eller annat register som innehar eller förmedlar personuppgifter och inkasso samt konkursförvaltare, Kreditvärderingsinstitut och kreditupplysningsföretag.
- Leverantörer, till exempel av kamerabevakning, IT och nätverk.
- Deltagare och/eller parter relaterade till nationella, europeiska och internationella betalsystem.

9. Geografiskt område för personuppgiftsbehandling

Som huvudregel sker behandlingen av kundens personuppgifter inom EU/EES men i vissa fall överförs personuppgifter till och behandlas i länder utanför EU/EES.

Överföringen till och behandlingen av personuppgifter utanför EU/EES kan ske under förutsättning att det finns en laglig grund och att lämpliga säkerhetsåtgärder. Lämpliga säkerhetsåtgärder är exempelvis:

- Ett avtal som omfattar EU-standardavtalsklausuler eller andra godkända klausuler, uppförandekoder eller certifieringar godkända i enlighet med GDPR.
- Landet utanför EU/EES där mottagaren är belägen har en adekvat skyddsnivå som fastställts av EU-kommissionen.

På begäran kan kunden få ytterligare information om överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES.

10. Lagringsperioder

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt för de ändamål personuppgifterna behandlas eller enligt krav i regulatorisk lagstiftning eller dataskyddslagstiftning. Till exempel kommer Banken lagra personuppgifter efter avtalsförhållandet har löpt ut, för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Personuppgifter lagras också baserat på Bankens berättigade intresse. Lagstadgade lagringsfrister i regulatorisk lagstiftning kan vara föremål för nationell lag och kan därför skilja mellan olika länder.

11. Kundens rättigheter som registrerad

Kunden har rättigheter som registrerad avseende Bankens behandling av personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen. Rättigheterna är generellt sett följande:

- Att kräva att kundens personuppgifter rättas om de otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga.
- Att invända mot behandling av kundens personuppgifter.
- Att kräva radering av kundens personuppgifter.
- Att begränsa behandlingen av kundens personuppgifter.
- Att erhålla information om kundens personuppgifter behandlas av Banken och om så är fallet, få en kopia på personuppgifter.
- Att erhålla personuppgifter som har tillhandahållits av kunden och som behandlas baserat på samtycke eller fullgörande av avtal, i skriftligt format eller vanligt använt elektroniskt format och, när möjligt, överföra sådana personuppgifter till en annan tjänsteleverantör (s.k. "dataportabilitet").
- Att återkalla samtycke till att behandling av kundens personuppgifter.
- Att begränsa behandlingen av kundens personuppgifter för direktmarknadsföring och personliga erbjudanden.
- Att inte bli föremål för beslut som enbart grundar sig på automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga konsekvenser eller på liknande sätt påverkar kunden väsentligt. Denna rätt gäller inte om beslutsfattandet är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med kunden, om beslutsfattandet är tillåtet enligt dataskyddslagstiftning eller om kunden har lämnat sitt uttryckliga samtycke.

Du som kund kan framföra klagomål avseende Bankens behandling av personuppgifter till Datainspektionen (www.datainspektionen.se) om du anser att behandlingen kränker dina rättigheter och intressen enligt dataskyddslagstiftning.

12. Kontaktuppgifter

Du kan kontakta Banken med frågor, begäran om registerutdrag, om återkallande av samtycke, eller avseende andra rättigheter som registrerad, inklusive framföra klagomål angående behandlingen av dina personuppgifter.



För personliga erbjudanden och marknadsföringsbaserad profilering, som sker enligt Bankens berättigade intressen, möjliggör Banken att du kan göra val och använda ett bekvämt digitalt verktyg för att hantera integritetsinställningar. Du kan ändra vissa uppgifter, godkännanden och val i internet- och mobilbanken eller i appar, på ett av Bankens kontor eller genom att ringa Bankens Kundcenter.

Kontaktuppgifter för Banken finns även tillgängliga på Bankens hemsida www.roslagenssparbank.se för utövande av dina rättigheter som registrerad:

Personuppgiftsansvarig:

Roslagens Sparbank

Box 236

76123 Norrtälje

Org.nr 514400-7399

norrtalje@roslagenssparbank.se

Dataskyddsombud:

Roslagens Sparbank

att: Dataskyddsombud

Box 236

761 23 Norrtälje

dataskyddsombud@roslagenssparbank.se

13. Ändringar och senaste versionen

Banken uppdaterar principerna kontinuerligt, exempelvis när nya ändamål för behandlingen läggs till eller när ytterligare kategorier av personuppgifter behandlas.

Den senaste versionen av detta dokument finns på Bankens hemsida www.roslagenssparbank.se

Senast uppdaterad den 8 december 2020