

**UPPGIFTER OM BANKEN**

För information om sparbankens namn, adress, telefonnummer, adress till hemsida, associationsform samt bank- och värdepapperstillstånd hänvisas till information som lämnas separat utav respektive sparbank.

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen.

PRODUKTER OCH TJÄNSTER:

För information om de produkter och tjänster som ansluts på distans hänvisas till de Allmänna villkor för respektive produkt eller tjänst som bifogas med affärssammanställningen. Vidare hänvisas också till tjänste- och produktinformation som ges på respektive sparbankers hemsidor samt i de produktguider som tillhandahålls av banken.

PRISER, AVGIFTER OCH DEBITERING

Information om aktuella priser finns att tillgå på bankens kontor, webbsida och telefonbank. Priserna utgår i enlighet med vad som anges i villkoren för respektive bankprodukt och -tjänst. Avvikelse kan förekomma vid kampanjer eller i andra erbjudanden. Förutom tjänstens/produktens pris kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter och kostnader, som inte på-förs eller betalas av banken

Priser debiteras automatiskt kundens debiteringskonto och enligt den debiteringsmodell som banken vid var tid tillämpar se respektive banks information. Styckpriser debiteras kundens konto i samband med att tjänsten/produkten används.

RISKER AVSEENDE FINANSIELLA INSTRUMENT

Vid ingående av separata avtal om placering i finansiella instrument erhålls information om de särskilda risker som följer med placering i sådana instrument. Informationen lämnas i de handlingar som bifogas affärssammanställningen. Du uppmärksammas särskilt på att uppgifter om tidigare värdeutveckling och avkastning av finansiella instrument inte ger någon säker vägledning i fråga om framtida utveckling och avkastning.

ÅNGERRÄTT VID DISTANSAVTAL

Privatpersoner som köper finansiella tjänster/produkter på distans har ångerrätt. Det innebär att de kan frånträda affären i förtid. Med distansavtal menas bland annat avtal som ingås via Internet, via telefon eller genom svar på brevutskick/annons och där banken aldrig möter dig som kund "öga mot öga" innan avtalet ingås.

Du som kund har enligt huvudregeln rätt att utan särskild kostnad frånträda distansavtalet inom 14 dagar, från den dag då avtalet ingicks. För livförsäkring och privat individuellt pensionssparande gäller 30 dagar. Banken har rätt att kräva betalt för den finansiella tjänst/produkt som har tillhandahållits innan ångerrätten nyttjas.

Beträffande krediter gäller dock att banken inte får kräva ersättning annat än för avtalsenlig ränta under hela den tid som krediten faktiskt utnyttjats, det vill säga ända fram till dess att du som kund återbetalar lånebeloppet. Samt ersättning för avgift till det allmänna som banken betalat med anledning av krediten såsom till exempel lagfartskostnad. Vad gäller reglering av samtliga utestående förpliktelser och överföring av finansiella instrument efter utövande av ångerrätt, hänvisas till de separata avtalen.

UNDANTAG FRÅN ÅNGERRÄTTEN

Ångerrätten gäller inte för distansavtal där den finansiella produkten/tjänstens eller det finansiella instrumentets pris beror på sådana svängningar på finansmarknaden som banken inte kan påverka och som kan inträffa under ångerfristen. Därmed undantas flertalet tjänster med anknytning till bland annat:

- utländsk valuta
- penningmarknadsinstrument
- noterade värdepapper
- andelar i fondföretag
- terminskontrakt
- framtida räntesäkringsavtal
- ränte-, valuta- och aktieswappar
- köp- och sälloptioner avseende instrument som anges ovan inklusive valuta- och ränteoptioner

Du uppmärksammas särskilt på att ångerrätten inte gäller för redan utförda köp- eller försäljningsuppdrag av finansiella instrument eller uppdrag avseende sådana transaktioner som inte avslutas men som redan lämnats till handelsplatsen och som inte går att annullera.

Från ångerrätten undantas dessutom kredit med panträtt i fastighet, tomträtt eller bostadsrätt, men här har du som kund istället liksom tidigare möjlighet att mot ersättning lösa krediten i förtid enligt konsumentkreditlagen. För andra krediter såsom blancokrediter, borgenslån,

värdepapperskrediter med mera gäller däremot ångerrätten.

HUR ÅBEROPAR MAN ÅNGERRÄTT

Du som kund har rätt att åberopa ångerrätt i annan kanal än där avtalet köpet utfördes, det vill säga du väljer själv den kanal som du anser bäst för ärendet. Så det går bra att gå in på ditt kontor, skicka ett meddelande via Internetbanken, ringa telefonbanken personlig service eller skriva ett brev till oss. Kontaktinformation finner du på respektive sparbankers hemsidor.

AVTALS LÖPTID, UPSÄGNING AV AVTAL OCH TILLÄMPLIG LAG

I de allmänna villkoren för respektive tjänst och produkt anges avtalets löptid, vad som gäller för uppsägning av avtal samt vad som gäller för utbetalning av tillgodohavande. Eventuella tvister ska avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt.

SPRÅK

Avtalsvillkor och information kommer att tillhandahållas på svenska. Under avtalstiden kommer banken att kommunicera med kunden på svenska.

INSÄTTNINGSGARANTI OCH INVESTERARSKYDD

Betalkonto omfattas av den statliga insättningsgarantin. För information om det hänvisas till allmänna villkor för inlåning med mera. Inlåningskonto inom individuellt pensionssparande omfattas inte av insättningsgarantin. För information om investerarskydd hänvisas till separata avtal för anslutna tjänster.

KLAGOMÅL OCH TVISTELÖSNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid klagomål kan kunden i första hand vända sig till sin kontaktperson i banken, ett bankkontor eller telefonbanken. Om kunden har reklamerat en tjänst hos banken men inte godtar bankens bedömning i reklamationsärendet, kan kunden skriftligen vända sig till bankens kundombudsman som utreder ärendet och återkommer till kunden med ett skriftligt svar.

Kontakta kundombudsmannen i den kontoförande banken, se respektive banks hemsida.

Om kunden efter överprövning fortfarande inte anser sig kunna acceptera bankens beslut, kan kunden göra en skriftlig anmälan till Allmänna reklamationsnämnden under adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Nämndens uppgift är att opartiskt och utan kostnad pröva privatpersoners tvister med näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit till nämnden inom sex månader efter det att banken avvisat kundens krav.