

# Spørgsmål og svar

## Hvordan får jeg den nye løsning?

Hvis du ikke ønsker at bruge NemID til at autentificere dig ved handel på nettet, skal du tilknytte dit mobilnummer og et kodeord til dit betalingskort. Det vil fremgå af skærbilleder, og du guides igennem en indrulleringsproces. Har du et telefonnummer tilknyttet kortet, vil du automatisk blive anmodet om at oprette et kodeord (6 karakterer) til brug for handel på nettet. Det sker via link til skærbilleder fra Nets, og du skal bruge NemID, når kodeordet vælges:



VISA  
SECURE

UK flag

nets

**Du har endnu ikke oprettet et kodeord til betaling på nettet**

For at øge sikkerheden ved nethandel skal du oprette et kodeord. Du skal fremover bruge kodeordet til at bekræfte betalinger sammen med en engangskode, som du modtager på SMS, ved hver handel.

Du kan oprette et kodeord på [nets.eu/3ds](https://nets.eu/3ds)

**Opret senere**  
Ønsker du først at oprette kodeordet senere, kan du gennemføre din betaling med NemID ved at trykke på NemID-knappen herunder.

[Afbryd](#)

NEM ID

Hvis du ikke har registreret et telefonnummer, vil du blive bedt om at gøre dét først:



VISA  
SECURE

UK flag

nets

**Du har ikke registreret et mobilnummer**

For at øge sikkerheden ved nethandel skal du registrere dit mobilnummer og oprette et kodeord. Du skal fremover bruge kodeordet til at bekræfte betalinger sammen med en engangskode, som du modtager på SMS, ved hver handel.

Du kan registrere mobilnummer og oprette et kodeord på [nets.eu/3ds](https://nets.eu/3ds)

**Opret senere**  
Ønsker du først at registrere mobilnummer og kodeord senere, kan du gennemføre din betaling med NemID ved at trykke på NemID-knappen herunder.

[Afbryd](#)

NEM ID

Når du har oprettet dit kodeord, vil den nye sikkerhedsløsning fungere som den nuværende – blot skal du efter den 6-cifrede kode, der kommer på SMS, også indtaste det kodeord, som du har valgt. Indtastningen af begge faktorer sker i samme skærbillede:

**VISA**  **nets**

**SECURE**

**Bekræft din betaling**

Skriv din personlige kode samt SMS kode, der der blevet afsendt til din mobil.  
Hvis du ikke modtager din SMS kode, klik 'NemID' og bekræft betaling derigennem.

Forretning: Nets TEST (æøå)  
Beløb: USD 9.00  
Dato: 20191115 12:20:05  
Kortnummer: 45XX XXXX XXXX XXXX

Engangskode fra SMS:

Kodeord:

Du kan ændre mobilnummer og kodeord på [nets.eu/3ds](https://nets.eu/3ds)

[Afbryd](#)

### Skal jeg altid vælge om der skal bruges NemID eller selvvalgt kode?

Du vil altid blive præsenteret for den sikkerhedsløsning, som du brugte ved din sidste handel.

### Kan alle NemID-løsninger anvendes?

NemID'appen og den digitale nøgleviser kan anvendes til nethandel.

NemID nøglekort kan kun bruges ved valg af kodeord til nethandel - ikke til direkte handel.

### Kan jeg ændre og slette mobilnummer og kodeord?

Du kan ved brug af NemID ændre både mobilnummer og kodeord via link til Nets - [nets.eu/3ds](https://nets.eu/3ds)

### Hvorfor kan jeg nogle gange handle uden at skulle bruge en særlig sikkerhedsløsning?

I det nye EU-krav er der anført undtagelser, hvor man ikke behøver bruge en særlig sikkerhedsløsning. Det gælder fx ofte transaktioner under 225 kr., medmindre du i alt har handlet for over 750 kr.

Betaling til abonnemeter (f.eks. telefon, streamingtjenester, Brobizz) kan i mange tilfælde gennemføres uden særlig sikkerhedsløsning, hvis det er led i en løbende aftale, hvor forretningen på en tidligere lignende transaktion har krævet brug af særlig sikkerhedsløsning.

Hvis du betaler med MobilePay ved køb på nettet, vil du typisk heller ikke skulle bruge en særlig sikkerhedsløsning. Dette skyldes, at MobilePay kræver særlig autentificering (NemID) ved indrullering af kort i deres betalingsapp, og at denne godkendelse er tilstrækkelig for, at transaktionen kan gennemføres.

Betaling med kort udstedt uden for Europa er undtaget fra to-faktor-sikkerhed. Det kunne være en amerikansk kunde med et amerikansk udstedt Mastercard.

### **Hvor kan jeg finde mere information?**

Der er mere detaljeret information om indrullering, oprettelse af koder og brug af løsningen på Nets's hjemmeside - [nets.eu/3ds](https://nets.eu/3ds).

Informationen er tilgængelig når implementeringen i oktober 2020 er gennemført.