

Gäller från och med 2020-10-07

1. Försäkringsavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan Swedbank Försäkring och Swedbank eller Sparbank i egenskap av företrädare för de försäkringsberättigade gruppmedlemmarna "Kontohavare i Swedbank eller Sparbank".

Med Sparbank avses sådan Sparbank som har avtal med Swedbank Försäkring om att sälja försäkring i Swedbank Försäkrings "Trygga-koncept".

Swedbank och Sparbankerna benämns i detta villkor som "banken".

För försäkringsavtalet gäller vad som sägs i gruppavtalet, förköpsinformationen, det senast utfärdade försäkringsbeskedet samt i dessa villkor. I övrigt gäller vad som anges i försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt. För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag oavsett var du har din vistelseort.

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB (516401-8292). Styrelsen har sitt säte i Stockholm.

I detta villkor benämns Swedbank Försäkring AB som "vi", "vår" och "oss".

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingår i avtal med Swedbank Försäkring, det vill säga du. Du är ägare till försäkringen.

Försäkrad

Försäkrad är den på vars liv försäkringen gäller, det vill säga du. Försäkringen kan inte tecknas på annan persons liv.

2. Vem kan teckna försäkringen?

För att få teckna eller ändra försäkringen ska du:

- Vara kontohavare i banken.
- Ha fyllt 18, men inte 60 år.
- Anvisa ett konto i banken som vi kan dra premien ifrån.
- Ha varit bosatt och folkbokförd i Sverige under minst två år utan avbrott i direkt anslutning till tecknandet eller ändringen.
- Vara försäkrad för sjukpenning enligt socialförsäkringsbalken.
- Ha fullgott hälsotillstånd och vara fullt arbetsför* enligt de regler för hälsoprövning som vi tillämpar vid den tidpunkt du ansöker om försäkringen.

*Med fullt arbetsför menas att du:

- Ska kunna utföra ditt vanliga arbete utan anpassningar.
- Inte har varit helt eller delvis arbetsoförmögen i mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna.
- Varken får ersättning från din arbetsgivare eller Försäkringskassan som har samband med sjukdom, skada eller funktionshinder (så som till exempel sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringsersättning, aktivitets- eller sjukersättning (även vilande), arbetska-deersättning, merkostnadsersättning, assistansersättning eller annan liknande ersättning).
- Inte har särskilt anpassat arbete eller anställning med anställningsstöd via Arbetsförmedlingen.

3. Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft när din ansökan om försäkring kommit in till oss under förutsättning att:

- Ansökningshandlingarna är fullständiga.
- Försäkringen kan beviljas mot normal premie enligt våra bedömningsregler.

En ansökningshandling är att anse som fullständig om frågorna i den besvarats i alla delar och den signerats av dig.

Om försäkringen endast kan beviljas mot förhöjd premie inträder vårt ansvar först efter att du erbjudits försäkringen på dessa villkor

och accepterat erbjudandet genom att betala försäkringspremien.

Försäkringsavtalet gäller för ett år i taget. Det förnyas på oförändrade villkor om vi inte skriftligen meddelat dig något annat senast en månad före årsförfallodagen.

Försäkringsavtalet kan inte förnyas efter det att du fyllt 65 år.

4. Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen gäller för dödsfall och utbetalas med ett engångsbelopp om du dör under försäkringstiden.

5. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av det senaste försäkringsbeskedet.

6. Förmånstagare

6.1 Vem är förmånstagare?

Förmånstagare är den eller de personer som genom förmånstagarförordnande ska få utbetalning om du dör. Det är endast du själv som har rätt att sätta in en förmånstagare.

Ett förmånstagarförordnande eller ändring av sådant förordnande ska anmälas skriftligen till oss. Det kan inte ske på annat sätt, till exempel via testamente.

Förmånstagare får förfoganderätt till sin del av försäkringen vid din död om inte annat meddelats. Oavsett om förmånstagaren fått förfoganderätt till försäkringen eller inte vid din död har denne rätt att byta fonder.

6.2 Standardförordnande

Förmånstagare är om du inte anmält något annat:

1. Din make/sambo/registrerade partner.
2. Dina barn.

Om förmånstagare saknas görs utbetalning till ditt dödsbo.

6.3 Tolkning av förmånstagarförordnande

Har nedanstående begrepp använts i förmånstagarförordnande ska de anses ha följande innebörd om du inte uppgett annat.

"Make"

Med make menas person som du var gift med vid dödsfallet. Förordnande till make gäller inte under tid då mål om äktenskapsskillnad pågår. Detta gäller även vid förordnande av typ "min make NN". Förordnande till make som endast angivits med namn gäller oavsett om äktenskapet består eller inte.

Med make avses även registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap utan att detta särskilt anges.

"Sambo"

Med sambo avses sambo enligt sambolagen som ingår i ett samboförhållande där ingen av samborna är gift. Förordnande till förmån för sambo förfaller om samboförhållandet upphör. Detsamma gäller om förordnandet är av typ "min sambo NN". Förordnande till sambo som endast angivits med namn gäller även efter det att samboförhållandet upphört.

"Barn"

Med barn avses bröstavingar. Detta innebär att i avlidets barns ställe inträder dennes bröstavingar. Saknas sådana inträder övriga förmånstagare i kategorin "barn". Beloppet eller försäkringen fördelas mellan förmånstagarna enligt arvsrättsliga grunder.

Barn som inte är arvsberättigade (stuv- och fosterbarn samt bortadopterade barn) omfattas inte av begreppet "barn". Ska sådant barn vara förmånstagare måste det anges med namn och personnummer i förmånstagarförordnandet.

"Barnbarn"

Med barnbarn avses bröstavingar i andra led och nedåt. Detta innebär att i avlidets barnbarns ställe inträder dennes bröstavingar. Saknas sådana inträder övriga förmånstagare i kategorin "barnbarn". Beloppet eller försäkringen fördelas mellan förmånstagarna enligt arvsrättsliga grunder.

"Syskon"

Med syskon avses hel- och halvsyskon. Ingen åtskillnad görs mellan dem. I avlidets syskons ställe inträder kvarvarande syskon om inget annat anges.

"Syskonbarn"

Med syskonbarn avses syskons bröstarvingar. Åtskillnad görs inte mellan hel- och halvsyskonbarn. I avlidet syskonbarns ställe inträder dennes bröstarvingar. Saknar den avlidne bröstarvingar fördelas beloppet på övriga förmånstagare i kategorin "syskonbarn".

Vidare gäller följande.

Om ett förstahandsförordnande omfattar flera personer eller förmånstagare i ordningsföljd inträder förmånstagare i andra hand först när samtliga förmånstagare i första hand avlidit eller helt eller delvis avstått från sin rätt om inte annat framgår av förordnandet. Saknad förmånstagares del fördelas jämt mellan kvarvarande i den förmånstagarkrets som denne tillhörde.

6.4 Avstående

Förmånstagare som inte vill utnyttja sin rätt kan helt eller delvis avstå från den. Om inte annat framgår av förordnandet inträder den eller de som enligt förordnandet skulle ha fått utbetalningen om den avstående avlidit. Avståenden ska göras innan förmånstagare tillträtt sitt förvärv.

Har ett avstående gjorts och det senare kommer att saknas förmånstagare till det som avståtts inträder den avstående som förmånstagare till det avstådda igen.

7. Premien

Premien beräknas för ett år i taget och baseras på din ålder, försäkringsbelopp samt gällande premietabell. Den kan också påverkas av din hälsa. Ändras premietabellen meddelar vi dig inför årsförfallodagen.

Premien ska betalas med autogiro kopplat till ett konto i banken. Detta sker i förskott för varje betalningstermin.

Den första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi avsänt ett krav på premien. Premie för en senare period och för en försäkring som har förnyats ska betalas senast på periodens första dag.

Betalas inte premien i rätt tid och är inte dröjsmålet av ringa betydelse får vi säga upp försäkringen.

En uppsägning får verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning avsändes om inte premien betalas inom denna tid.

En försäkring kan återupplivas till sin tidigare omfattning om det utestående premiebeloppet betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan. Om försäkringen återupplivas inträder vårt ansvar från och med dagen efter den då premiebeloppet betalades.

Rätt till återupplivning finns inte om försäkringsavtalet sagts upp på grund av dröjsmål med första premien.

8. Din uppsägningsrätt

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra. En uppsägning bör ske skriftligen till oss.

9. Swedbank Försäkrings uppsägningsrätt

Vi har rätt att säga upp din försäkring i förtid om du inte betalt din premie i rätt tid (se punkt 7) eller om du brutit mot din upplysningsplikt (se punkt 14).

Vi har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande eller ändring vid försäkringstidens slut. En sådan uppsägning ska göras skriftligen och skickas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut.

Vi förbehåller oss rätt att under försäkringstiden göra sådana ändringar i försäkringsvillkoren som generellt sett är till förmån för dig.

Se även nedan under punkt 19 angående "Motverkande av pen-

ningtvätt och finansiering av terrorism".

10. Överlåtelse

Försäkringen får inte överlätas.

11. Pantsättning

Om försäkringen är pantsatt när du dör betalas den del av försäkringsbeloppet ut som motsvarar fordran till panthavaren. Eventuell överskjutande del betalas ut till anmälda förmånstagare eller, om sådana saknas, ditt dödsbo.

Den som begär utbetalning i egenskap av panthavare ska kunna styrka sin rätt till panten. Pantavtalets giltighet provas först när försäkringsfall inträffar.

12. Fortsättningsförsäkring

Om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning från gruppens sida eller om försäkringen sägs upp av oss till försäkringstidens slut har du rätt att utan hälsoprövning få ett likvärdigt skydd genom fortsättningsförsäkring.

Rätt till fortsättningsförsäkring gäller inte om:

- Du uppnått försäkringens slutålder.
- Varit försäkrad under en kortare tid än sex månader.
- Du på annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag som tidigare.
- Du valt att säga upp försäkringen men kvarstår i den försäkringsberättigade gruppen.

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom tre månader från det att försäkringen upphörde.

13. Efterskydd

Om du lämnar den försäkringsberättigade gruppen av någon annan anledning än att du uppnår försäkringens slutålder upphör vårt ansvar mot dig tre månader efter utträdet.

Rätt till efterskydd gäller inte i den utsträckning du på annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag som tidigare.

14. Oriktiga uppgifter**14.1 Svikliga uppgifter med mera**

Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt har agerat svikligt eller i strid mot tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt. Premier som har betalats in under försäkringstiden återbetalas inte.

14.2 Oriktiga uppgifter i övrigt

Om du annars uppsätligen eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse gäller följande.

Om vi med kännedom om det rätta förhållandet inte till någon del skulle ha träffat försäkringsavtal med dig ger försäkringen inte någon rätt till ersättning. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte. Kan vi visa att försäkring skulle ha meddelats mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än vad som avtalats, är vårt ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Om vi inte har tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats ska ansvaret anpassas efter detta.

Om vi får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts under försäkringstiden får bolaget säga upp försäkringen för upphörande eller ändring.

14.3 Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall

Om den som begär ersättning efter din död uppsätligen eller av grov vårdslöshet har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

15. Begränsningar i försäkringens giltighet**15.1 Själv mord**

Begår du självmord gäller försäkringen endast om det gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet trädde i kraft. Vid kortare tid gäller försäkringen vid självmord endast om det kan antas att försäkringen tecknats utan tanke på självmordet.

15.2 Brottslig gärning eller verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakas av att du utför eller medverkar till brottslig gärning eller verksamhet som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

15.3 Undantag för sjukdomar som orsakats av skadligt bruk

Försäkringen omfattar inte dödsfall som har samband med sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på brukande (inklusive felaktig användning) eller missbruk av:

- Alkohol, andra berusningsmedel, dopningspreparat, narkotiska medel, sömnmedel eller läkemedel.

15.4 Särskilt riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller inte för dödsfall som drabbar dig under deltagande i särskilt riskfyllda aktiviteter. Exempel på aktiviteter som kan anses vara särskilt riskfyllda är:

- Boxning och kampsport samt annan liknande idrott med kropps-kontakt.
- Fallskärmschoppning, drakflygning, glid- och skärmflygning, ballong- och segelflygning, bungyjump eller liknande.
- Dykning (avser dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, dykning utan ytorganisation samt is-, vrak- eller grottdykning).
- Idrottsverksamhet som utövas professionellt och ger en inkomst över ett prisbasbelopp per år.
- Expeditions- och äventyrsverksamhet med en tydligt förhöjd risk för allvarlig kroppsskada eller dödsfall.
- Arbete som stuntman, luftakrobat eller liknande.
- Klättring på berg, is, klippa eller glaciär med en tydligt förhöjd risk för allvarlig kroppsskada eller dödsfall.
- Arbete som pilot eller annan tjänstgöring ombord vid militär flygning, avancerad flygning, provflygning eller motsvarande flygning.
- Arbete på oljeplattform.

15.5 Atomkärnreaktion

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakats av kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

15.6 Krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige

Vid krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige gäller särskild lagstiftning om vår ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

15.7 Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar om du deltar i krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Försäkringen gäller utan inskränkning i beviljade delar vid deltagande i militärt FN-uppdrag eller annat deltagande i fredsbevarande styrkor där svenska staten åtagit sig att delta.

15.8 Vistelse utanför Sverige vid krig eller politiska oroligheter

Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte för dödsfall som kan anses ha orsakats av krig som inte hänger samman med krigstillstånd i Sverige eller av krigsliknande politiska oroligheter som inträffar om du, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Om kriget eller oroligheterna utbryter medan du vistas i området gäller försäkringen utan denna inskränkning under de första 30 dagarna därefter.

Försäkringen gäller utan inskränkning i beviljade delar vid deltagande i militärt FN-uppdrag eller annat deltagande i fredsbevarande styrkor där svenska staten åtagit sig att delta.

15.9 Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för dödsfall som är en följd av att du genomfört en terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämna befolkningen, otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

15.10 FN-beslut med mera

Försäkringen är inte giltig i den mån utbetalning av försäkringsbelopp eller tillhandahållande av försäkringsskydd skulle riskera att utsätta oss eller bolag inom Swedbankkoncernen för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av eller lagar och förordningar antagna av FN eller EU.

16. Hur anmäls försäkringsfall?

Anmälan om försäkringsfall ska göras skriftligen snarast möjligt till oss. Följande handlingar ska skickas in till oss:

- Anmälan om dödsfall på vår blankett.
- Skatteverkets dödfallsintyg med släktutredning.
- Socialstyrelsens dödsorsaksintyg.
- Övriga handlingar som vi begär.

För utbetalning av försäkringsbelopp ska de handlingar och övriga upplysningar som vi anser vara av betydelse för bedömningen av vårt ansvar ordnas fram och skickas in utan kostnad för oss.

Företrädare för dödsboet ska samtycka till att läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan vårdinrättning, försäkringsbolag, Försäkringskassan eller Polismyndigheten lämnar de hälsouppgifter och andra upplysningar som vi anser oss behöva i samband med regleringen av anmält dödsfall. Om sådant medgivande inte lämnas har vi rätt att avböja ersättning. Den som gör anspråk på ersättning ska styrka sin rätt till ersättning.

17. När ska utbetalning göras?

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att anmälan om försäkringsfall skett och samtliga åtaganden enligt punkt 16 fullgjorts.

Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig behöver utbetalningen inte göras förrän en månad har förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Detsamma gäller om det med hänsyn till dödsorsaken eller annars finns anledning för oss att företa utredning för att kunna verkställa utbetalningen.

Om betalning inte sker i tid betalar vi ränta enligt räntelagen.

18. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållandet som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till oss inom den tid som anges i första stycket är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

19. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Försäkringstagare, försäkrad och/eller andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att lämna all information och dokumentation som vi bedömer vara nödvändig för att fullgöra de skyldigheter som åligger oss enligt tillämplig lagstiftning för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall det finns skälighet att misstänka att användandet av produkten utgör eller kommer att utgöra ett led i penningtvätt eller finansiering av terrorism har vi rätt att:

- Vägra ingå en affärsförbindelse.
- Vid redan befintlig affärsförbindelse begränsa användandet av

produkten/tjänsten eller avsluta affärsförbindelsen i dess helhet.

Vi har även rätt att dela information till andra bolag inom Swedbankkoncernen i syfte att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

20. Registrering av anmälda skador

För att minska våra kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Skadeanmälningsregistret AB
Box 24171, 104 51 Stockholm

21. Ansvarsbegränsningar

Vi är inte ansvariga för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller strejk, lockout eller blockad eller liknande händelser. Vi är inte heller skyldiga att i andra fall ersätta skada som uppkommer om bolaget varit normalt aktsamt.

22. Vart vänder jag mig?

För oss är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster, produkter och med vårt bemötande. Det är viktigt för oss att rätta till eventuella fel som uppstått. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd eller behöver rådgivning.

Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Om du inte är nöjd med det svar du får kan ärendet prövas av den som är klagomålsansvarig hos oss. Skriv till: Swedbank Försäkring AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig att ange ditt personnummer eller försäkringsnummer, vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare. Alla klagomål registreras hos oss och besvaras skriftligt så snart som möjligt. Om vi bedömer att det dröjer innan ett klagomål kan besvaras skickas en skriftlig bekräftelse på att klagomålet har tagits emot med en bedömning av när det kan besvaras. Normalt besvaras alla klagomål inom en månad.

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av ytterligare rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentvägledning

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor. Du kan söka efter kommunala konsumentvägledare på Hallå konsumenters hemsida (se nedan).

Konsumentverket (KO) / Hallå konsument

Konsumentverket arbetar bland annat förebyggande för god marknadsföringssed och skäliga avtalsvillkor. Verkets uppgift är att övervaka att företagen följer de regler som gäller på konsumentområdet och att konsumenternas rättigheter respekteras.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket. Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, villkor i avtal, reklamationer, att handla hållbart och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Twistelösning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som opartiskt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden behandlar de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Dock under förutsättning att det krävda beloppet uppgår till minst 2 000 kronor. Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan i stället ske i Personförsäkringsnämnden). Nämndens prövning är kostnadsfri och besluten är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan måste ha inkommit till ARN inom ett år från det att klagomål för första gången framställdes till Swedbank Försäkring.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden.

Svensk Försäkrings Nämnder
Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Allmän domstol

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom nyss nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättsskydds-försäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta;

Domstolsverket
551 81 Jönköping
Telefon 036-15 53 00
E-post: domstolsverket@dom.se
www.domstol.se