

Kortfakta	
Skydd	Försäkringen ger ersättning vid långvarig arbetsoförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall samt vid diagnos av vissa allvarliga sjukdomar.
Pris	Premien bestäms för ett år i taget enligt gällande premietariff.
Teckningsålder	Försäkringen får tecknas av den som fyllt 18 men inte 55 år.
Inbetalning	Premien betalas genom automatiska månadsvisa överföringar från ditt konto.
Utbetalning	All utbetalning från försäkringen är skattefri.
Begränsningar	Observera viktiga begränsningar i försäkringsskyddet under punkten 13.
Villkor	Fullständiga villkor hittar du på www.swedbank.se/forsakringsvillkor

Denna förköpsinformation gäller från och med 2020-10-07.

Försäkringen består av två moment: sjukkapital och kritisk sjukdom.

Momentet sjukkapital gäller för långvarig arbetsoförmåga till minst 50 procent som orsakats av sjukdom eller olycksfall. Arbetsoförmågan måste inträffa under försäkringstiden.

Momentet kritisk sjukdom ger rätt till ersättning för vissa allvarliga diagnoser som ställs under försäkringstiden.

1. Förköpsinformation

Du har rätt enligt lag att få denna information innan du köper försäkringen. Förköpsinformationen ger en översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret.

Det är viktigt att du läser förköpsinformationen.

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta ditt bankkontor eller Kundcenter. Dit kan du även vända dig om du har övriga frågor om försäkringen.

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB (516401-8292), 105 34 Stockholm. Huvudkontoret ligger i Sverige och har besöksadress Järnvägsgatan 18 i Sundbyberg. Telefon 08-585 924 00. Webb: www.swedbank.se

I denna förköpsinformation benämns Swedbank Försäkring AB som "vi", "vår" och "oss".

Vi bedriver fond- och livförsäkringsverksamhet samt har tillstånd för skadeförsäkring vid sjukdom. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionens adress är Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00. E-post: finansinspektionen@fi.se. Webb: www.fi.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket. Konsumentverkets adress är Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00. E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Webb: www.konsumentverket.se

Vår solvens- och verksamhetsrapport finns tillgänglig via <https://www.swedbank.com/sv/investor-relations/rapporter-och-presentioner/rapporter-dotterbolag/swedbank-forsakring.html>

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan oss sker på svenska.

Vi kommunicerar med dig genom att skicka information till din internetbank i första hand. Det innebär att till exempel förköpsinformation, försäkringsbesked, försäkringsvillkor, information om

eventuella ändringar i försäkringen, påminnelser om utebliven premiebetalning och dylikt kommer att skickas till din internetbank i stället för med post. Du kan själv välja att spara ned samtliga handlingar lokalt, till exempel på din dator. Dokument som skickas till din internetbank raderas automatiskt efter 18 månader. När vi kommunicerar via post använder vi din folkbokföringsadress.

Här följer en sammanfattning av försäkringen.

2. Vem kan teckna försäkringen?

För att få teckna eller ändra försäkringen ska du:

- Vara kontohavare i banken.
- Ha fyllt 18, men inte 55 år.
- Anvisa ett konto i banken som vi kan dra premien ifrån.
- Ha varit bosatt och folkbokförd i Sverige under minst två år utan avbrott i direkt anslutning till tecknandet eller ändringen.
- Vara försäkrad för sjukpenning enligt socialförsäkringsbalken.
- Omfattas av ytterligare minst en försäkring i vårt "Tryggakoncept".
- Ha fullgott hälsotillstånd och vara fullt arbetsför* enligt de regler för hälsoprövning som vi tillämpar vid den tidpunkt du ansöker om försäkringen.

*Med fullt arbetsför menas att du:

- Ska kunna utföra ditt vanliga arbete utan anpassningar.
- Inte har varit helt eller delvis arbetsoförmögen i mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna.
- Varken får ersättning från din arbetsgivare eller Försäkringskassan som har samband med sjukdom, skada eller funktionshinder (som till exempel sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringsersättning, aktivitets- och sjukersättning (även vilande), arbetsskadeersättning, merkostnadsersättning, assistansersättning eller annan liknande ersättning).
- Inte har särskilt anpassat arbete eller anställning med anställningsstöd via Arbetsförmedlingen.

3. Hälsoprövning

För att teckna försäkringen måste du lämna uppgifter om din hälsa genom en så kallad hälsoprövning. Det gäller både när du ansöker om en ny försäkring eller om du vill ändra din försäkring. Alla uppgifter du lämnar till oss om din hälsa behandlas under sekretess.

Olika hälsoprövningsregler gäller beroende på under vilka omständigheter försäkringen tecknas eller ändras samt vilket försäkringsbelopp som ska gälla. Du behöver alltid svara på om du är fullt arbetsför (se definition ovan). I vissa situationer behöver du också svara på fler frågor om din hälsa i en digital hälsodeklaration. Det gör du när du är inloggad på din internetbank eller i appen.

Om du har någon sjukdom, skada eller annan åkomma kan det innebära att du inte kan teckna försäkringen till normala villkor. I stället kan du bli erbjuden en försäkring med avvikande villkor eller en försäkring med förhöjd premie. I vissa fall kan någon försäkring inte erbjudas. Vi kommer då att kontakta dig via brev.

4. Oriktiga uppgifter

Det är viktigt att du svarar korrekt på alla frågor som ställs i samband med tecknande eller ändringen av en försäkring. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig eller att ersättningen sätts ned. Premier som har betalats in under försäkringstiden återbetalas inte.

5. Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft när din ansökan om försäkring kommit in till oss under förutsättning att:

- Ansökningshandlingarna är fullständiga.
- Försäkringen kan beviljas mot normal premie enligt våra bedömningsregler.

Om försäkringen endast kan beviljas mot förhöjd premie inträder vårt ansvar först efter att du erbjudits försäkringen på dessa villkor och accepterat erbjudandet genom att betala försäkringspremien.

Försäkringsavtalet gäller för ett år i taget. Det förnyas på oförändrade villkor om vi inte skriftligen meddelat dig något annat senast

en månad före årsförfalldagen.

Försäkringsavtalet kan inte förnyas efter det att du fyllt 62 år.

Momentet sjukkapital upphör vid den tidpunkt då ersättning motsvarande totalt 100 procent av försäkringsbeloppet har betalats ut till dig. Momentet kritisk sjukdom upphör när två utbetalningar har skett.

6. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet (lägst 300 000 kronor och högst 2 500 000 kronor) bestäms av dig vid tecknandet eller ändringen av försäkringen. Försäkringsbeloppet reduceras med fem procent årligen från och med 56 års ålder.

7. Rätten till ersättning

7.1 Sjukkapital

7.1.1 Ersättningsens storlek

Försäkringsbeloppet betalas ut med så stor andel av försäkringsbeloppet som motsvarar din arbetsförmåga (50, 75 eller 100 procent). Tidigare utbetalt belopp avräknas dock. Från försäkringen kan aldrig mer än sammanlagt 100 procent av försäkringsbeloppet betalas ut.

7.1.2 Karenstid

Sjukkapital i form av ett engångsbelopp kan betalas ut om din arbetsförmåga varit nedsatt med minst 50 procent under 720 dagar under en period av 1 080 dagar. Om du fått ersättning från försäkringen på grund av att du varit delvis arbetsförmögen och din arbetsförmåga ökar gäller en ny karenstid på 720 dagar.

7.1.3 Socialförsäkringsförmåner

För att du ska ha rätt till sjukkapital måste du vara försäkrad för arbetsbaserade förmåner enligt den svenska socialförsäkringen under hela ersättningsperioden. Vidare måste du ha beviljats sjukpenning, rehabiliteringsersättning, aktivitets- eller sjukersättning (även vilande) eller annan liknande ersättning under hela karenstiden.

7.2 Kritisk sjukdom

Om du drabbas av en kritisk sjukdom som finns i någon av försäkringens diagnosgrupper kan ersättning utbetalas 30 dagar efter att du fått din diagnos.

7.2.1 Ersättningsens storlek

Ersättning utbetalas med tio procent av försäkringsbeloppet.

7.2.2 Diagnosgrupper

De diagnosgrupper som omfattas av momentet kritisk sjukdom är:

- Hjärt- och kärlsjukdomar.
- Cancer och godartade hjärntumörer.
- Neurologiska sjukdomar.
- Större organtransplantationer.

Mer information om vad respektive diagnosgrupp innebär finns i försäkringsvillkoren.

7.2.3 Kvalifikationstid

Ersättning betalas ut om du diagnostiserats hos vårdinrättning i Sverige med en sjukdom inom någon av de diagnosgrupper som omfattas av momentet kritisk sjukdom tidigast 90 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft.

När ersättning har betalats ut för kritisk sjukdom kan ersättning för ytterligare en kritisk sjukdom betalas ut endast om den diagnostiserats 12 månader efter det första utbetalningstillfället.

7.2.4 Antal utbetalningstillfällen

Endast en sjukdom per diagnosgrupp kan ersättas. Från momentet kritisk sjukdom kan utbetalning ske totalt två gånger.

7.2.5 Dödsfall

Om du avlider inom 30 dagar från det att försäkringsfallet inträffat betalas ingen ersättning ut.

8. Premien

Premien bestäms för ett år i taget och baseras på din ålder, försäkringsbelopp samt gällande premietabell. Den kan också påverkas av din hälsa.

Premien ska betalas med autogiro kopplat till ett konto i banken. Detta sker i förskott för varje betalningstermin.

Den första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi avsänt ett krav på premien. Premie för en senare period och för en försäkring som har förnyats ska betalas senast på periodens första dag.

9. Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring. All utbetalning från försäkringen är skattefri. Premien är inte avdragsgill i din deklaration.

10. Ångerrätt

Om du ingår försäkringsavtalet på distans, exempelvis via telefon eller internet, har du möjlighet att ångra dig och frånträda avtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna från oss. Om du ångar dig måste du meddela oss inom angiven tidsfrist. Ångerrätten gäller inte om du tecknar försäkringen på ett bankkontor.

11. Din uppsägningsrätt

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra. En uppsägning bör ske skriftligen till oss.

12. Swedbank Försäkrings uppsägningsrätt

Vi har rätt att säga upp din försäkring i förtydligande om du inte betalt din premie i rätt tid eller om du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Vi har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande eller ändring vid försäkringstidens slut. En sådan uppsägning ska göras skriftligen och skickas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut.

Särskilda villkor gäller för "Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism".

13. Begränsningar i försäkringens giltighet

13.1 Sjukkapital

13.1.1 Undantag för vissa sjukdomar och besvär

Ersättning betalas inte ut vid arbetsförmåga som är orsakad av:

- Psykiska sjukdomar och symtom som till exempel utmattningssyndrom, akut stressreaktion, posttraumatiskt stressyndrom, anpassningsstörning, stressreaktion/krisreaktion eller depression.
- Kroniskt trötthetssyndrom (ME).
- Whiplash.
- Fibromyalgi.

13.2 Kritisk sjukdom

13.2.1 Begränsningar för sjukdomar och besvär som funnits före försäkringens tecknande

Ersättning betalas inte ut vid kritisk sjukdom som du haft symtom av, fått eller sökt konsultation eller behandlats för innan försäkringen trädde i kraft.

13.2.2 Olycksfall

Ersättning betalas inte ut vid kritisk sjukdom som orsakats av olycksfall.

13.3 Gemensamma begränsningar för sjukkapital och kritisk sjukdom

13.3.1 Undantag för sjukdomar som orsakats av skadligt bruk
Ersättning betalas inte ut för arbetsförmåga eller kritisk sjukdom som har samband med sådan försäkring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på brukande (inklusive felaktig användning) eller missbruk av:

- Alkohol, andra berusningsmedel, dopingpreparat, narkotiska medel, sömnmedel eller andra läkemedel.
- Spel.

13.3.2 Särskilt riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller inte för arbetsoförmåga eller kritisk sjukdom som drabbat dig under deltagande i särskilt riskfyllda aktiviteter. Exempel på aktiviteter som kan anses vara riskfyllda är:

- Boxning och kampsport samt annan liknande idrott med kropps-kontakt.
- Fallskärmschoppning, drakflygning, glid- och skärmflygning, ballong- och segelflygning, bungyjump eller liknande.
- Dykning (avser dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, dykning utan ytorganisation samt is-, vrak- eller grottdykning).
- Idrottsverksamhet som utövas professionellt och ger en inkomst över ett prisbasbelopp per år.
- Expeditions- och äventyrsverksamhet med en tydligt förhöjd risk för allvarlig kroppsskada eller dödsfall.
- Arbete som stuntman, luftakrobat eller liknande.
- Klättring på berg, is, klippa eller glaciär med en tydligt förhöjd risk för allvarlig kroppsskada eller dödsfall.
- Arbete som pilot eller annan tjänstgöring ombord vid militär flygning, avancerad flygning, provflygning eller motsvarande flygning.
- Arbete på oljeplattform.

13.3.3 Övriga begränsningar

Dessutom finns begränsningar i försäkringsskyddet vid brottslig gärning eller verksamhet, framkallande av försäkringsfall, atomkärnreaktion, krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige, deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utanför Sverige, vistelse utanför Sverige vid krig eller politiska oroligheter, terrorhandling samt FN beslut.

För samtliga begränsningar i försäkringsskyddet ber vi dig ta del av de fullständiga försäkringsvillkoren. Du hittar villkoren på www.swedbank.se/forsakringsvillkor

14. Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas på försäkringsavtalet.

15. Vart vänder jag mig?

För oss är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster, produkter och med vårt bemötande. Det är viktigt för oss att rätta till eventuella fel som uppstått. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd eller behöver rådgivning.

Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Om du inte är nöjd med det svar du får kan ärendet prövas av den som är klagomålsansvarig hos oss. Skriv till: Swedbank Försäkring AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig att ange ditt personnummer eller försäkringsnummer, vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare. Alla klagomål registreras hos oss och besvaras skriftligt så snart som möjligt. Om vi bedömer att det dröjer innan ett klagomål kan besvaras skickas en skriftlig bekräftelse på att klagomålet har tagits emot med en bedömning av när det kan besvaras. Normalt besvaras alla klagomål inom en månad.

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av ytterligare rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentvägledning

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i

hushållsekonomiska och juridiska frågor. Du kan söka efter kommunala konsumentvägledare på Hallå konsuments hemsida (se nedan).

Konsumentverket (KO) / Hallå konsument

Konsumentverket arbetar bland annat förebyggande för god marknadsföringssed och skäliga avtalsvillkor. Verkets uppgift är att övervaka att företagen följer de regler som gäller på konsumentområdet och att konsumenternas rättigheter respekteras.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket. Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, villkor i avtal, reklamationer, att handla hållbart och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Twistelösning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som opartiskt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden behandlar de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Dock under förutsättning att det krävda beloppet uppgår till minst 2 000 kronor. Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan i stället ske i Personförsäkringsnämnden). Nämndens prövning är kostnadsfri och besluten är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan måste ha inkommit till ARN inom ett år från det att klagomål för första gången framställdes till Swedbank Försäkring.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se, www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden.

Svensk Försäkrings Nämnder
Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se

Allmän domstol

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom nys nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättsskyddsförsäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta;

Domstolsverket
551 81 Jönköping
Telefon 036-15 53 00
E-post: domstolsverket@dom.se, www.domstol.se

16. Hur behandlas dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter bland annat för att vi ska kunna administrera och uppfylla försäkringsavtal, samt för att vi ska kunna utföra åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har ingåtts. Dina personuppgifter behövs även för att vi som försäkrings-

bolag ska kunna följa lagar, förordningar samt myndighetsbeslut.

Om du ansöker om riskförsäkringar, exempelvis en sjukförsäkring, så behandlar vi dina hälsouppgifter bland annat vid bedömning av din försäkringsansökan, så kallad riskbedömning och vid bedömning av din rätt till försäkringsersättning, så kallad skadereglering. I vissa fall behandlar vi även dina hälsouppgifter när du ändrar en gällande försäkring. Vi kan även använda hälsouppgifter för statistiska beräkningar för att vi som försäkringsbolag ska kunna följa gällande regler. Hälsouppgifter behandlas med särskild försiktighet.

Vi behandlar hälsouppgifter med stöd av tre grunder i EU:s dataskyddsförordning; "fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk", "fullgörelse av skyldigheter och rättigheter inom områdena social trygghet och socialt skydd" och/eller "för att det är nödvändigt för statistiska ändamål".

Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas hos företag och organisationer som samarbetar med oss både inom Swedbankkoncernen eller sparbankerna men även andra bolag. Vi har ingått särskilda personuppgiftsbiträdesavtal med företag som behandlar personuppgifter för vår räkning.

Dina rättigheter

Du har rätt att få veta om vi behandlar dina personuppgifter och i så fall få ett utdrag. Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade, att invända mot samt begära begränsning av den behandling av personuppgifter som vi utför. Du har också rätt att i vissa fall få dina personuppgifter raderade eller flyttade.

Vi hanterar dina personuppgifter enligt gällande regelverk. Vårt dataskyddsbud kan kontaktas via post i kuvert märkt "Dataskyddsbud" och skickas till Swedbank Försäkring AB, 105 34 Stockholm.

Personuppgiftsansvarig är Swedbank Försäkring AB (516401-8292).

För fullständig information om vår behandling av personuppgifter, vänligen se "Swedbanks principer för behandling av personuppgifter" på Swedbank.se eller kontakta Kundcenter eller ditt bankkontor.

17. Registrering av anmälda skador i gemensamt skadeanmälningsregister - GSR

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.