

Kortfakta	
Skydd	Försäkringen ger ersättning vid långvarig arbetsoförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall.
Pris	Premien bestäms för ett år i taget enligt gällande premietariff.
Teckningsålder	Försäkringen får tecknas av den som fyllt 18 men inte 60 år.
Inbetalning	Premien betalas genom automatiska månadsvisa överföringar till ditt konto.
Utbetalning	All utbetalning från försäkringen är skattefri.
Begränsningar	Observera viktiga begränsningar och undantag i försäkringsskyddet under punkten 14.
Villkor	Fullständiga villkor hittar du på www.swedbank.se/forsakringsvillkor

Denna förköpsinformation gäller från 2020-10-07.

Sjukförsäkringen ger dig rätt till ersättning vid långvarig arbetsoförmåga, som orsakats av sjukdom eller olycksfall, med minst 50 procent. Ersättning betalas proportionellt utifrån graden av arbetsoförmåga.

1. Förköpsinformation

Du har rätt enligt lag att få denna information innan du köper försäkringen. Förköpsinformationen ger en översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret.

Det är viktigt att du läser förköpsinformationen.

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta ditt bankkontor eller Kundcenter. Dit kan du även vända dig om du har övriga frågor om försäkringen.

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB (516401-8292), 105 34 Stockholm. Huvudkontoret ligger i Sverige och har besöksadress Järnvägsgatan 18 i Sundbyberg. Telefon 08-585 924 00. Webb: www.swedbank.se.

I denna förköpsinformation benämns Swedbank Försäkring AB som "vi", "vår" och "oss".

Vi bedriver fond- och livförsäkringsverksamhet samt har tillstånd för skadeförsäkring vid sjukdom. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionens adress är Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00. E-post: finansinspektionen@fi.se Webb: www.fi.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket. Konsumentverkets adress är Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00. E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Webb: www.konsumentverket.se

Vår solvens- och verksamhetsrapport finns tillgänglig via <https://www.swedbank.com/sv/investor-relations/rapporter-och-presentationer/rapporter-dotterbolag/swedbank-forsakring.html>

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan oss sker på svenska.

Vi kommunicerar med dig genom att skicka information till din internetbank i första hand. Det innebär att till exempel förköpsinformation, försäkringsbesked, försäkringsvillkor, information om eventuella ändringar i försäkringen, påminnelser om utebliven premiebetalning och dylikt kommer att skickas till din internetbank i stället för med post. Du kan själv välja att spara ned samtliga handlingar lokalt, till exempel på din dator. Dokument som skickas till din internetbank raderas automatiskt efter 18 månader. När vi kommunicerar via post använder vi din folkbokföringsadress.

Här följer en sammanfattning av försäkringen.

2. Vem kan teckna försäkringen?

För att få teckna eller ändra försäkringen ska du:

- Vara kontohavare i banken.
- Ha fyllt 18, men inte 60 år.
- Anvisa ett konto i banken som vi kan dra premien ifrån.
- Ha varit bosatt och folkbokförd i Sverige under minst två år utan avbrott i direkt anslutning till tecknandet eller ändringen.
- Vara försäkrad för sjukpenning enligt socialförsäkringsbalken.
- Arbeta minst 16 timmar i veckan antingen som anställd eller egenföretagare (ägare eller delägare) i ett företag som du har bestämmande inflytande över.
- Omfattas av Trygga sjukförsäkring kort i Swedbank Försäkrings "Tryggakoncept".
- Vara fullt arbetsför* enligt de regler för hälsoprövning som vi tillämpar vid den tidpunkt du ansöker om försäkringen.

*Med fullt arbetsför menas att du:

- Ska kunna fullgöra ditt vanliga arbete utan anpassningar.
- Inte har varit helt eller delvis arbetsoförmögen i mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna.
- Varken får ersättning från din arbetsgivare eller Försäkringskassan som har samband med sjukdom, skada eller funktionshinder (så som till exempel sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringsersättning, aktivitets- eller sjukersättning (även vilande), arbetsskadeersättning, merkostnadsersättning, assistansersättning eller annan liknande ersättning).
- Inte har särskilt anpassat arbete eller anställning med anställningsstöd via Arbetsförmedlingen.

3. Hälsoprövning

För att teckna försäkringen måste du lämna uppgifter om din hälsa genom en så kallad hälsoprövning. Det gäller både när du ansöker om en ny försäkring eller om du vill ändra din försäkring. Alla uppgifter du lämnar till oss om din hälsa behandlas under sekretess.

Olika hälsoprövningsregler gäller beroende på under vilka omständigheter försäkringen tecknas eller ändras samt vilket försäkringsbelopp som ska gälla. Du behöver alltid svara på om du är fullt arbetsför (se definition ovan). I vissa situationer behöver du också svara på fler frågor om din hälsa i en digital hälsodeklaration. Det gör du när du är inloggad på din internetbank eller i appen.

Om du har någon sjukdom, skada eller annan åkomma kan det innebära att du inte kan teckna försäkringen till normala villkor. I stället kan du bli erbjuden en försäkring med avvikande villkor eller en försäkring med förhöjd premie. I vissa fall kan någon försäkring inte erbjudas. Vi kommer då att kontakta dig via brev.

4. Oriktiga uppgifter

Det är viktigt att du svarar korrekt på alla frågor som ställs i samband med tecknande eller ändringen av en försäkring. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig eller att ersättningen sätts ned. Premier som har betalats in under försäkringstiden återbetalas inte.

5. Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft när din ansökan om försäkring kommit in till oss under förutsättning att:

- Ansökningshandlingarna är fullständiga.
- Försäkringen kan beviljas mot normal premie enligt våra bedömningsregler.

Om försäkringen endast kan beviljas mot förhöjd premie inträder vårt ansvar först efter att du erbjudits försäkringen på dessa villkor och accepterat erbjudandet genom att betala försäkringspremien.

Försäkringsavtalet gäller för ett år i taget. Det förnyas på oförändrade villkor om vi inte skriftligen meddelat dig något annat senast en månad före årsförfallodagen.

Försäkringsavtalet kan inte förnyas efter det att du fyllt 65 år.

6. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet (lägst 500 kronor och högst 25 000 kronor per månad) bestäms av dig vid tecknandet eller ändringen av försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig ändras retroaktivt. Det är därför viktigt att du anmäler till Kundcenter eller ditt bankkontor om din inkomst eller dina socialförsäkringsförmåner ändras.

7. Rätten till ersättning

7.1 Kvalifikationstid

Ersättning betalas ut för arbetsförmåga som inträffar tidigast 90 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft. Kvalifikationstiden gäller endast för försäkring eller del av försäkring som inte tecknats med vår digitala hälsodeklaration.

7.2 Karenstid

Om din arbetsförmåga sätts ned med minst 50 procent efter kvalifikationstidens utgång betalas ingen ersättning för de första 360 sammanhängande dagarna.

7.3 Ersättningstid

Ersättning betalas som längst ut till den tidpunkt när:

- Din arbetsförmåga inte längre uppgår till minst 50 procent.
- Du fyller 65 år.
- Försäkringen upphör till följd av att den sagts upp av dig eller oss.
- Du dör.

7.4 Försäkrad för socialförsäkring

För att du ska ha rätt till ersättning måste du vara försäkrad för arbetsbaserade förmåner enligt den svenska socialförsäkringen under hela ersättningsperioden.

8 Ersättningsens storlek

8.1 Allmänt

Ersättning betalas ut för inkomstbortfall. Ersättning betalas proportionellt efter graden av arbetsförmåga. Din totala ersättningsnivå får inte överstiga 90 procent av din lön.

8.2 Premiebefrielse

Under den tid som du beviljats ersättning från försäkringen sätts din premie ned i relation till din arbetsförmåga. Om du har en gällande Trygga sjukförsäkring kort i vårt "Tryggakoncept" gäller premiebefrielsen även denna försäkring.

8.3 Överförsäkring

Om din arbetsinkomst, dina socialförsäkringsförmåner och andra ersättningar som du får på grund av din arbetsförmåga tillsammans medför att du får mer än 90 procent av din lön, är du överförsäkrad. I en sådan situation har vi rätt att sätta ned försäkringsbeloppet till en nivå där du inte längre är överförsäkrad. Premier för överförsäkrat belopp återbetalas inte.

9. Premien

Premien bestäms för ett år i taget och baseras på din ålder, försäkringsbelopp samt gällande premietabell. Den kan också påverkas av din hälsa.

Premien ska betalas med autogiro kopplat till ett konto i banken. Detta sker i förskott för varje betalningstermin.

Den första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag vi avsänt ett krav på premien. Premie för en senare period och för en försäkring som har förnyats ska betalas senast på periodens första dag.

10. Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring. All utbetalning från försäkringen är skattefri. Premien är inte avdragsgill i din deklaration.

11. Ångerrätt

Om du ingår försäkringsavtalet på distans, exempelvis via telefon eller internet, har du möjlighet att ångra dig och frånträda avtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna från oss. Om du ångra dig måste du meddela oss inom angiven tidsfrist. Ångerrätten gäller inte om du tecknar försäkringen på ett bankkontor.

12. Din uppsägningsrätt

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra. En uppsägning bör ske skriftligen till oss.

13. Swedbank Försäkrings uppsägningsrätt

Vi har rätt att säga upp din försäkring i förtid om du inte betalt din premie i rätt tid eller om du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Vi har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande eller ändring vid försäkringstidens slut. En sådan uppsägning ska göras skriftligen och skickas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut.

Särskilda villkor gäller för "Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism".

14. Begränsningar i försäkringens giltighet

14.1 Begränsningar för sjukdomar och besvär som funnits före försäkringens tecknande

Ersättning betalas inte ut vid arbetsförmåga som är orsakad av sjukdomar och besvär som du haft symtom av, behandlats eller sökt konsultation för inom 24 månader före det att försäkringen trädde i kraft. Denna begränsning upphör när du varit symtom- och behandlingsfri i minst 24 månader från sista behandlingstillfället.

Denna begränsning gäller endast för försäkring eller del av försäkring som inte tecknats med vår digitala hälsodeklaration.

14.2 Undantag för vissa sjukdomar och besvär

Under 18 månader efter det att du tecknat försäkringen betalas ingen ersättning ut vid arbetsförmåga som är orsakad av:

- Psykiska sjukdomar och symtom som till exempel utmattningssyndrom, akut stressreaktion, posttraumatiskt stressyndrom, anpassningsstörning, stressreaktion/ krisreaktion eller depression.
- Kroniskt trötthetssyndrom (ME).
- Whiplash.
- Fibromyalgi.

Undantaget gäller även i 18 månader efter att du höjt försäkringsbeloppet, dock endast på höjningen.

Om du blir arbetsförmögen på grund av någon av dessa åkommor under de första 18 månaderna och du därefter återfår arbetsförmågan till 100 procent gäller försäkringen utan inskränkning först vid den tidpunkt du inte:

- Haft symtom från åkomsten under en period på 36 sammanhängande månader.
- Varit på kontroll, fått vård/ behandling av läkare, sjukgymnast eller annan vårdgivare inom samma tidsperiod.

14.3 Undantag för sjukdomar som orsakats av skadligt bruk

Ersättning betalas inte ut för arbetsförmåga som har samband med sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på brukande (inklusive felaktig användning) eller missbruk av:

- Alkohol, andra berusningsmedel, dopingpreparat, narkotiska medel, sömnmedel eller andra läkemedel.
- Spel.

14.4 Särskilt riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller inte för arbetsförmåga som drabbat dig under deltagande i särskilt riskfyllda aktiviteter. Exempel på aktiviteter som kan anses vara riskfyllda är:

- Boxning och kampsport samt annan liknande idrott med kroppskontakt.
- Fallskärmschoppning, drakflygning, glid- och skärmflygning, ballong- och segelflygning, bungy jump eller liknande.
- Dykning (avser dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, dykning utan ytorganisation samt is-, vrak- eller grottdykning).
- Idrottsverksamhet som utövas professionellt och ger en inkomst över ett prisbasbelopp per år.

- Expeditions- och äventyrsverksamhet med en tydligt förhöjd risk för allvarlig kroppsskada eller dödsfall.
- Arbete som stuntman, luftakrobat eller liknande.
- Klättring på berg, is, klippa eller glaciär med en tydligt förhöjd risk för allvarlig kroppsskada eller dödsfall.
- Arbete som pilot eller annan tjänstgöring ombord vid militär flygning, avancerad flygning, provflygning eller motsvarande flygning.
- Arbete på oljeplattform.

14.5 Övriga begränsningar

Dessutom finns begränsningar i försäkringsskyddet vid brottslig gärning eller verksamhet, framkallande av försäkringsfall, längre vistelse utanför Sverige, atomkärnreaktion, krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige, deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utanför Sverige, vistelse utanför Sverige vid krig eller politiska oroligheter, terrorhandling samt FN beslut.

För samtliga begränsningar i försäkringsskyddet ber vi dig ta del av de fullständiga försäkringsvillkoren. Du hittar villkoren på www.swedbank.se/forsakringsvillkor

15. Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas på försäkringsavtalet.

16. Vart vänder jag mig?

För oss är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster, produkter och med vårt bemötande. Det är viktigt för oss att rätta till eventuella fel som uppstått. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd eller behöver rådgivning.

Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Om du inte är nöjd med det svar du får kan ärendet prövas av den som är klagomålsansvarig hos oss. Skriv till: Swedbank Försäkring AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig att ange ditt personnummer eller försäkringsnummer, vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare. Alla klagomål registreras hos oss och besvaras skriftligt så snart som möjligt. Om vi bedömer att det dröjer innan ett klagomål kan besvaras skickas en skriftlig bekräftelse på att klagomålet har tagits emot med en bedömning av när det kan besvaras. Normalt besvaras alla klagomål inom en månad.

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av ytterligare rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentvägledning

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor. Du kan söka efter kommunala konsumentvägledare på Hallå konsumenters hemsida (se nedan).

Konsumentverket (KO) / Hallå konsument

Konsumentverket arbetar bland annat förebyggande för god marknadsföringssed och skäligen avtalsvillkor. Verkets uppgift är att övervaka att företagen följer de regler som gäller på konsumentområdet och att konsumenternas rättigheter respekteras.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket. Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, villkor i avtal, reklamationer, att handla hållbart och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Twistelösning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som opartiskt prövar tvister mellan konsumenterna och näringsidkare. Nämnden behandlar de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Dock under förutsättning att det krävda beloppet uppgår till minst 2 000 kronor. Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan i stället ske i Personförsäkringsnämnden). Nämndens prövning är kostnadsfri och besluten är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan måste ha inkommit till ARN inom ett år från det att klagomål för första gången framställdes till Swedbank Försäkring.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se, www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring mellan konsumenterna och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden.

Svensk Försäkrings Nämnder
Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Allmän domstol

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom nyss nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättskydds-försäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta;

Domstolsverket
551 81 Jönköping
Telefon 036-15 53 00
E-post: domstolsverket@dom.se, www.domstol.se

17. Hur behandlas dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter bland annat för att vi ska kunna administrera och uppfylla försäkringsavtal, samt för att vi ska kunna utföra åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har ingåtts. Dina personuppgifter behövs även för att vi som försäkringsbolag ska kunna följa lagar, förordningar samt myndighetsbeslut.

Om du ansöker om riskförsäkringar, exempelvis en sjukförsäkring, så behandlar vi dina hälsouppgifter bland annat vid bedömning av din försäkringsansökan, så kallad riskbedömning och vid bedömning av din rätt till försäkringsersättning, så kallad skadereglering. I vissa fall behandlar vi även dina hälsouppgifter när du ändrar en gällande försäkring. Vi kan även använda hälsouppgifter för statistiska beräkningar för att vi som försäkringsbolag ska kunna följa gällande regler. Hälsouppgifter behandlas med särskild försiktighet.

Vi behandlar hälsouppgifter med stöd av tre grunder i EU:s dataskyddsförordning; "fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga

anspråk", "fullgörelse av skyldigheter och rättigheter inom områdena social trygghet och socialt skydd" och/eller "för att det är nödvändigt för statistiska ändamål".

Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas hos företag och organisationer som samarbetar med oss både inom Swedbankkoncernen eller sparbankerna men även andra bolag. Vi har ingått särskilda personuppgiftsbiträdesavtal med företag som behandlar personuppgifter för vår räkning.

Dina rättigheter

Du har rätt att få veta om vi behandlar dina personuppgifter och i så fall få ett utdrag. Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade, att invända mot samt begära begränsning av den behandling av personuppgifter som vi utför. Du har också rätt att i vissa fall få dina personuppgifter raderade eller flyttade.

Vi hanterar dina personuppgifter enligt gällande regelverk. Vårt dataskyddsombud kan kontaktas via post i kuvert märkt "Dataskyddsombud" och skickas till Swedbank Försäkring AB, 105 34 Stockholm.

Personuppgiftsansvarig är Swedbank Försäkring AB (516401-8292).

För fullständig information om vår behandling av personuppgifter, vänligen se "Swedbanks principer för behandling av personuppgifter" på Swedbank.se eller kontakta Kundcenter eller ditt bankkontor.

18. Registrering av anmälda skador i gemensamt skadeanmälningsregister - GSR

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.