

Hållbarhetsrapport

2021

Sparbanken
i Karlshamn



Hållbarhet är viktigt för oss på Sparbanken i Karlshamn

Sparbanken i Karlshamn bildades 1829 och bankens verksamhetsområde är i Karlshamns och Olofströms kommuner. Sparbanken i Karlshamn är den ledande finansiella aktören i verksamhetsområdet.

Som sparbank har vi en unik möjlighet att bidra till utveckling av det område som vi är verksamma inom. De vinster som skapas av vår verksamhet delas inte ut till någon enskild ägare, de stannar i banken för att satsas på boende och investeringar i verksamheter där vi och våra kunder bor och finns.

Detta gör vi genom satsningar på bl.a. unga, äldre, familjer, föreningar, kultur och nyföretagande.

I vårt löpande arbete ska vi alltid upprätthålla god kvalitet, god affärsetik och ett kontinuerligt miljötank.

I samband med årsredovisningen 2021 lämnar vi en fristående hållbarhetsrapport för hur Sparbanken i Karlshamn arbetar med hållbarhet. Hållbarhetsrapporten redogör hur vår verksamhet på många sätt bidrar till en hållbar samhällsutveckling.

Vi är stolta över vårt hållbarhetsarbete och kommer alltid att värdera det högt.

Affärsmodell

Våra grundläggande värderingar kommer från sparbanksrörelsen och den nytta och flit som sparsamhet tillför individ och samhälle. Motivet för att bilda sparbanker var framförallt att främja den enskilda människans sparande och att förmedla lån

för att vidareutveckla bygden. Vår position som självständig sparbank ger oss en unik möjlighet att vara en bank med lokalt engagemang och skapar långsiktighet i vår strävan att bedriva en bra bankverksamhet i vårt verksamhetsområde.

Vår affärsidé

Sparbanken i Karlshamn skall genom ett starkt lokalt kontorsnät och ett komplett utbud av finansiella tjänster och produkter erbjuda våra kunder personlig bankservice av hög kvalitet.

Vår vision

Sparbanken i Karlshamn skall vara den ledande banken i verksamhetsområdet och den självklara finansiella partnern för privatpersoner, företag, kommun, kyrkliga samfälligheter och föreningar.

Resultat 2021

Det är viktigt för oss på Sparbanken i Karlshamn att vi hanterar våra kunders kapital och ekonomiska situation med största respekt. Genom att sträva mot ett gott resultat och sedan förvalta det väl, säkerställer vi våra kunders ekonomi för en lång tid framöver.

Kortfattad resultaträkning (mkr)	2021	2020
Resultat före kreditförluster	131,6	130,8
Kreditförluster, netto	19,6	7,6
Rörelseresultat	148,1	138,0
Bokslutsdispositioner	0,2	0,1
Skatt på årets resultat	-26,7	-29,7
Årets resultat	121,6	108,4

*För mer ekonomisk information, hänvisas läsaren till årsredovisningen 2021

För att säkerställa att vi kan vara långsiktiga och hållbara i vårt arbete måste vi ha en god lönsamhet. Det ger oss förutsättningar för att kunna fortsätta att agera som en stabil och trovärdig partner för våra kunder och det samhälle vi verkar inom.

Utökade myndighetskrav på banker, bland annat med hänsyn till primärkapitalrelationen, innebär att det är viktigt att bankens egna kapital fortsätter öka i tillräcklig takt. Målet för vår volymtillväxt är 5 % per år.

Andra finansiella mål som banken också har är att:

- K/I talet får uppgå till högst 0,59 före kreditförluster.

- Kreditförlusterna inte får överstiga 0,15 % av bankens totala utlåning.
- Kapitalrelationen inte får understiga 16 %.

Vår kapitalrelation uppgick till 24,39 %.

I bankens verksamhet uppstår olika typer av finansiella risker så som kreditrisker, marknadsrisker, likviditetsrisker och operativa risker. Vi arbetar ständigt med begränsningar och kontroller i syftet till att identifiera och analysera de risker som finns i vår verksamhet. Genom utbildning och tydliga processer skapar banken förutsättningar för en god riskkontroll, där varje anställd förstår sin roll och sitt ansvar.

Läs mer om vårt riskarbete i årsredovisningen under not 3.

Sparbanken i Karlshamn bidrar, genom ett aktivt hållbarhetsarbete, till skapande av ett uthålligt samhälle med framtidstro som kännemärke. Banken har genom sin affärsverksamhet stor möjlighet att förbättra hållbarheten. Detta stärker konkurrenskraft, lönsamhet och vårt eget varumärke.

Vårt hållbarhetsarbete utgår från våra tre värderingspelare: Nära, bra och nyttig. Som råd och stöd till våra medarbetare i det

Policys och riktlinjer

dagliga arbetet har vi tydliga policys och riktlinjer att efterfölja. Vi följer också de externa regler och lagar som ligger till grund för bland annat kreditgivning, arbetsmiljö och etik.

Bankens anställda ska ha en kompetens och ett arbetssätt, både internt och externt som grundar sig på de värderingar och den kultur som banken står för.

NÄRA BRA NYTTIG

NÄRA - Nära till service - Sparbanken har kontor runt om i bygden. Som kund i Sparbanken har man också nära till beslut, nära till ledning och styrelse - alla finns i verksamhetsområdet. Sparbanken är en nära angelägenhet för Karlshamns- och Olofströmsbor eftersom banken är ägd och styrd av kunder här i kommunerna.

BRA - Som kund i Sparbanken ska man känna att banken är bra oavsett om det gäller service, bemötande, produkter, tjänster etc. Vi måste vara bra för människor och företagen här eftersom vi är helt beroende av den här bygden. Vi kan inte flytta vår verksamhet till någon annan del av landet där tillväxten är bättre. Därför måste vi alltid kunna erbjuda konkurrenskraftiga alternativ som passar våra kunder. Det tycker vi är en BRA bank.

NYTTIG - Sparbanken i Karlshamn är samhällsnyttig. Bankens vinst används lokalt för utveckling och stöd till föreningar, organisationer, skolor etc. så att Karlshamns och Olofströms kommuner blir ännu bättre och trivsammare kommuner att leva i. Vi har inga aktieägare som ska ha utdelning eller vinst, eftersom Sparbanken ägs av kunderna.

Banken som arbetsgivare

Sparbanken i Karlshamn strävar efter att vara en trygg och attraktiv arbetsgivare för våra medarbetare. Vårt mål är att, på ett effektivt sätt, utveckla och tillvarata kompetens hos våra medarbetare samt att ge grundläggande förutsättningar för en god arbetsmiljö. Alla våra medarbetare ska kunna känna delaktighet, arbetsglädje, motivation och utvecklingsmöjligheter.

Arbetsmiljö och hälsa

För att vara ett lönsamt företag behöver bankens medarbetare ha balans i livet.

Banken ska fortlöpande arbeta för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö så att arbetsförhållandena främjar varje medarbetares hälsa samt motivation och engagemang i arbetet.

Banken ska säkerställa att arbetsmiljön uppfyller kraven i Arbetsmiljölagen (AML) och de föreskrifter som utges med stöd av lagen, liksom Finansinspektionens föreskrifter beträffande förebyggande åtgärder vid våld, hot och rån.

Med jämna mellanrum genomförs en medarbetsundersökning i banken. Där ingår frågor som bland annat berör arbetsmiljö, ledarskap, utveckling, strategi, värderingar och kommunikation. Genom vår undersökning får vi tydlig feedback på vad som gör att våra medarbetare trivs men även information om de områden som behöver förbättras.

Kompetensutveckling

Banken jobbar strategiskt och långsiktigt för att säkerställa kompetens och lämplighet för allt arbete inom banken. Det är av största vikt att alla medarbetare förvaltar det förtroende som präglar banken och som grundar sig på starka värderingar och stort engagemang för samhällsnyttan.

Personalen tar löpande del av nya myndighetskrav och genomför relevanta utbildningar för sitt uppdrag i banken. Bankens anställda ska ha en kompetens och ett arbetssätt, både internt och externt som grundar sig på de värderingar och den kultur som banken står för. Som anställd i Sparbanken i Karlshamn är man en god ambassadör i alla sammanhang, att möta kunder med respekt och professionalism, är av största vikt för att upprätthålla och behålla kundens förtroende för banken.

Mänskliga rättigheter och jämställdhet

Mänskliga rättigheter så som mångfald och jämställdhet är två viktiga faktorer för Sparbanken i Karlshamn. Förmågan att dra nytta av olika erfarenheter och kunskaper gör också mångfalden till en faktor att beakta för att öka lönsamheten och säkerställa att banken fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare.

Banken ska i alla organisationsled sträva efter en jämn könsfördelning av arbetstagare. Vid rekrytering ska den mest lämpade personen anställas, utifrån kompetens, social kompetens och de värderingsgrunder som finns i banken.

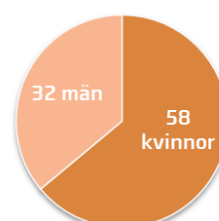
All diskriminering av personal såsom; kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder är helt otillåten i banken, detta gäller även vid rekrytering. Arbetsmiljön ska vara inkluderande och präglas av en öppenhet för olikheter och se olikheter som en tillgång.

Personalomsättning

Sparbanken i Karlshamn har under några år haft stora pensionsavgångar. Dessa har varit planerade och väl kända, vilket har gjort att man i god tid har kunnat rekrytera nya medarbetare som har fått ett mentorskap i banken. Sparbanken i Karlshamn ser positivt på en sund personalomsättning och gläds åt nyanställningar som bidrar till ett positivt internt samarbete. Medarbetare ska alltid känna att den tiden de jobbar på banken ska vara positiv och utvecklande.

Könsfördelning, Sparbanken i Karlshamn per 2021-12-31

Medelantal anställda i Sparbanken i Karlshamn
Totalt 86 stycken



Styrelsen



Övriga ledande befattningshavare inkl. VD



Miljö

Sparbanken i Karlshamn bidrar genom ett aktivt miljöarbete till skapande av ett uthålligt samhälle med framtidstro som kännemärke. Banken har genom sin affärsverksamhet stor möjlighet att förbättra miljön, både direkt och indirekt. Detta stärker även konkurrenskraft, lönsamhet och det egna varumärket.

Den största direkta miljöpåverkan som vi har kommer från vår pappersförbrukning, energiförbrukning och från våra tjänsteresor.

Den indirekta miljöpåverkan kommer från kundernas användning av oss och våra tjänster. Exempelvis betalningsprocessen för våra kunder.

Kontanthanteringen är en viktig faktor vid resonemang kring vår miljöpåverkan inom banksektorn. Sparbanken i Karlshamn anser dock att den tjänsten fyller en viktig funktion för vårt lokala samhälle. Därför har Sparbanken i Karlshamn tagit ställning till att fortsätta tillhandahålla tjänsten kontanthantering då vår samhällsnytta överstiger den direkta miljöpåverkan.

Kontantsmart

Sparbanken i Karlshamn arbetar ständigt med att göra alla våra kunder kontantsmarta. På så sätt blir det smidigare, säkrare och mer miljövänligt att hantera pengar. Genom att använda sig av tjänsterna i internetbanken, kort- och swishbetalningar minskar den totala mängden kontanter i samhället vilket kan bidra till:

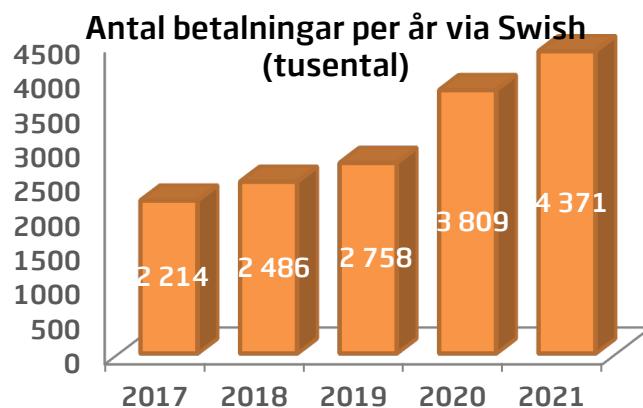
- Minskad risk för rån
- Minskar kostnaden för samhället gällande hantering av sedlar och mynt
- Minskar belastningen på miljön

Genom att agera kontantsmart minskar även antalet kassatransaktioner och uttagen i automater. Detta innebär inte bara en lägre administrations- och transportkostnad utan även ett minskat utsläpp för de fordon som fysiskt behöver leverera kontanter till varje kassa och automat.

Digitala tjänster

Sparbanken i Karlshamn ser en tydlig positiv trend gällande användandet av våra digitala tjänster som vi tillhandahåller. Genom samarbetet med Swedbank har banken tillgång till IT-system med mycket hög kvalitet, allt för att kunna leverera de bästa IT-lösningarna till våra kunder.

Vad gäller Swish-användningen så har den ökat kraftigt på bara några år bland våra kunder. Antal betalningar via Swish 2021 uppgick till 4 371 000 stycken.



Motverkande av korrupktion

Sparbanken i Karlshamn ser allvarligt på finansiell brottslighet och har stort fokus på att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism. All verksamhet inom banken ska kännetecknas av hög etisk standard och därför måste alla anställda aktivt granska alla affärstransaktioner och eventuellt etiskt tvivelaktiga situationer.

Sparbanken i Karlshamn har underliggande monitoreringssystem som följer kundernas transaktioner. Dessa transaktioner granskas löpande mot förändringar avseende finansiella sanktioner och om de är att anse som person i politiskt utsatt ställning. Misstänkta transaktioner registreras och anmäls till Finanspolisen. Genom att aktivt arbeta med detta bidrar vi till att bland annat motverka terroristfinansiering, grov ekonomisk brottslighet, människohandel men också droghandel.

Etik och intressekonflikt

Etik och förhållningssätt är ett självklart inslag i den interna utbildningen. Därför genomgår samtliga anställda i banken årligen obligatoriska utbildningar gällande finansiell brottslighet.

Bankens verksamhet täcks av vissa grundläggande regler, bestämmelser och principer som alla anställda ska följa, oavsett inom vilket område de arbetar. Till dessa regler hör bland annat:

- Sekretess och personuppgifter
- Kompetens
- Gåvor, speciella förmåner och mutor
- Jäv
- Egna affärer
- Externa uppdrag och bisysslor m.fl.

Genom att öppet diskutera etiska frågor i vardagen ökas insikten och kunskapen inom området. Samtliga anställda och chefer på olika nivåer i banken har gemensamt ansvar för att återkommande diskussioner förs i dessa frågor, givetvis med beaktande av banksekretessen, och att se till att våra etiska regler genomsyrar all vår verksamhet.

Kundkännedom

Att ha en god kännedom om kunden är en absolut förutsättning, dels för att kunna utföra ett gott arbete mot penningtvätt och dels för att uppfylla bankens affärsmål. Kännedomen om kunden har avgörande betydelse för bankens möjlighet att göra sig en bild av vilka slags transaktioner som kunden kan väntas utföra och motsatsvis vilka transaktioner som kunden inte kan väntas utföra och således ska uppmärksammas i bankens löpande transaktionsmonitorering. En god kundkännedom innebär förståelse för kundens behov och medför även affärsmässiga fördelar, som t ex möjligheter till anpassade erbjudanden. Sparbanken i Karlshamn har därför tydliga handlingsplaner och rutiner för att systematiskt följa upp att banken har en tillfredsställande kundkännedom.