

Pressmeddelande
Virserums Sparbank
28 september 2020

Sparbankskunderna är Sveriges nöjdaste bankkunder

Virserums Sparbank har deltagit i Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga mätning av kundnöjdhet hos Sveriges bankkunder. Det är med stor glädje den lokala sparbanken banken noterar resultatet 2020: Sparbankerna ligger i topp hos både privat- och företagskunder i mätningen där totalt 7 968 privatkunder och 6 898 företagskunder inom svenska bankbranschen har fått säga sitt.

- Vår vision om en bank bygger på det våra kunder berättar för oss om deras verkliga behov. Kärnan av vår verksamhet är det vardagslivet som sker i vår bygd. Hög lokal tillgänglighet ger oss god kännedom om privat- och företagsmarknaden där vi verkar, och vi når ut till lokala föreningar och eldsjälar som gör landsbygden levande för alla på orten, berättar Gunnel Olsson Örbäck, VD för Virserums Sparbank. - Vår styrka är en levande dialog där individen har betydelse. Det tror vi är en vinnande koncept. Våra kunder vet att vi finns här för dem, för deras hembygd och deras framtid.

Det ligger en stor trygghet i att ha egen kontaktperson som kan kundens ekonomiska historia samt känner till dennes planer för framtiden. På Virserums Sparbank spelar det ingen roll var i livet man är, egen bankkontakt ser banken som ett mervärde som varje kund kan dra nytta av.

Digitala tjänster i framkant erbjuds som naturlig förlängning av den personliga närvaron. Kontakten med egna bankrådgivaren kan upprätthållas i personlig möte, via telefon eller via Sparbanksappen. Därtill har vi backup med korta väntetider genom Kundcenter där våra sparbankskollegor svarar dygnet runt, berättar Gunnel Olsson Örbäck.

En hållbar och attraktiv landsbygd där företagandet kan må bra, skapa arbetstillfällen och locka till ett naturnära och tryggt boende är vårt mål i det större perspektivet. Detta är själva Sparbanksidén som visat sig vara modernt och rätt sedan 1884 i Virserum. Välkommen hem!