



Förändring för inlösen av utbetalningsavier hos banker från den 10 oktober 2020

Från och med den 10 oktober sker en förändring som innebär att banker på den svenska marknaden inte längre kan hantera inlösen av avier enligt tidigare rutiner. Svenska Bankföreningen har också beslutat att den bank som är utbetalande part av en utbetalningsavi även ska vara ansvarig vid inlösen.

Detta innebär följande för mottagare av en utbetalningsavi:

- Utbetalningsavier från Swedbank och sparbankerna kan lösas in hos Swedbank eller Sparbank, och hos ClearOns ombud i handeln.
- Utbetalningsavier från Bankgirot kan lösas in via bankkontor och hos ClearOns ombud i handeln.
- Utbetalningsavier från Nordea/Plusgirot kan lösas in hos ett ombud för ClearOn eller på ett Nordeakontor. Dessa kommer inte att kunna lösas in på Swedbank och Sparbankernas kontor.

Från den 10 oktober sker inlösen av utbetalningsavier därför enligt följande:

Utbetalningsavi från Swedbank och sparbankerna:

Via ett av Clearons ca 4200st butiksombud; ICA, COOP, Hemköp, Willys, CITY GROSS, APOTEK Hjärtat ICA, Pressbyrån, 7 Eleven, TIME, Shell, Direkten, CircleK och Kassagirot.

- Vid inlösen hos Kassagirot: Insättning till konto i svensk bank är möjligt. Kassagirot har ca 180 st ombud som kan hantera företagskunder.
- Via butik vid köp eller mot kontanter. Inlösen av belopp kan dock vara begränsat beroende på butikens tillgång av kontanter.
- Avgift för inlösen är för närvarande 49 kr oavsett ombud.
- Adress till närmaste ombud som kan hantera avibeloppet är tryckt längst ner på avin.
- Hitta butik för inlösen på www.kassagirot.se/hitta-butik/

Via ett Swedbank eller Sparbanks kontor:

- För insättning på konto i svensk bank – oavsett privat-och företagskunder.
- Oavsett om mottagaren är kund i Swedbank/Sparbank eller annan bank.
- Ingen avgift tas ut för inlösen eller vid insättning på konto.

Inlösen av Swedbanks kontantavi sker i enlighet med gällande rutiner och instruktioner avseende identitet- och behörighetskontroll hos såväl Swedbank/Sparbankerna som våra samarbetspartners.

Vid inlösen av avin på något av våra kontor rekommenderar vi att mottagaren ansluter sitt konto till Swedbanks kontoregister. Det innebär att vid framtida utbetalningar sker insättning direkt till angivet konto. Det går att ansluta konton i alla svenska banker. (En kontoanslutning innebär inte att mottagaren blir kund hos Swedbank).

- Kontoanmälan för privatpersoner till Swedbanks kontoregister görs på swedbank.se/kontoregister
- Företag och föreningar anmäler sitt konto via ett Swedbank/Sparbanks kontor.
- Privatpersoner som får utbetalningar från Försäkringskassan eller Pensionsmyndigheten, behöver även ansluta sitt konto på deras respektive webbplats.

Inlösen av utbetalningsavi från Bankgirot

- Via ditt bankkontor. Inlösen av bankgiroavier kommer även fortsatt att fungera som idag.

Utbetalningsavi från Plusgirot/Nordea

För inlösen av utbetalningsavier från Plusgirot/Nordea hänvisas mottagare oavsett bank till:

- ClearOns ombudsnät för deras ombud samt till så kallade Kassagirot-ombud. Via Kassagirot är det också möjligt att lösa in en avi för insättning på konto i svensk bank.
- Nordeakontor för inlösen och insättning på konto i annan bank.