



PRESSMEDDELANDE

29 september 2020

Sparbankernas kunder mest nöjda i banksverige 2020

I årets SKI-undersökning får Sparbankerna högst betyg bland samtliga banker i Sverige hos både privat- och företagskunder.

Sparbanksidén är en viktig del av det lokala samhället i kombination med välfungerande digitala tjänster samt en nära och personlig service. Detta uppskattas särskilt av kunderna.

Vi, Dalslands Sparbank, är en av alla fristående sparbanker med en stabil lönsamhet och en affärsvolym på ca 17 miljarder kronor. Vi har 4 lokala kontor i Dalsland med sammanlagt 50 medarbetare.

I det egna lokala resultatet, för Dalslands Sparbank, så höjer vi oss både på privat- och företagssidan.

"Kundernas betyg är det allra viktigaste för oss på Dalslands Sparbank. Det är därför glädjande att vi nu tagit ytterligare ett starkt steg framåt", säger Magnus Olsson Vd Dalslands Sparbank.

"1150 år har vi funnits där för varandra. Vi har hjälpt Dalsland att växa och Dalsland har hjälpt oss att växa. Utan våra kunder är vi ingenting och vi är väldigt stolta över vad vi har kunnat bidra med. Med bankens starka utveckling och lönsamhet är årets resultat det högsta resultatet banken levererat någonsin i en SKI-undersökning."

"Vi vill tacka alla er kunder för den fina respons som vi fått. Vår personal är grunden vi står på och vi är oerhört tacksamma att göra detta tillsammans med er.", säger Magnus Olsson.

För mer information kontakta Magnus Olsson, Vd Dalslands Sparbank 0530-440 39

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mäter årligen kundnöjdheten hos Sveriges bankkunder. Årets undersökning genomfördes under perioden 3 augusti – 4 september 2020 och bygger på 7 968 intervjuer med privatkunder och 6 898 intervjuer med företagskunder.

Om Sveriges Sparbanker

Med närmare 2,2 miljoner kunder och cirka 200 kontor i 19 landskap är sparbankerna den viktiga banken för människor och företag utanför storstäderna.

Sparbankernas Riksförbund är ett branschförbund för 58 sparbanker och sparbanksstiftelseägda bankaktiebolag och 24 sparbanksstiftelser. Tillsammans är sparbankerna den femte största bankgruppen i termer av in- och utlåning på den svenska bankmarknaden. Allt sedan den första sparbanken startades 1820 har lokal förankring, långsiktighet och samhällsengagemang varit en del i sparbankernas verksamhetsidé. God lönsamhet och hög kundnöjdhet är viktiga förutsättningar för sparbankernas verksamhet och deras möjligheter att stödja tillväxt på orten.

ÖPPEN