



Högt kundbetyg för Kinda-Ydre Sparbank

Kinda-Ydre Sparbank har mycket nöjda bankkunder på både privat- och företagssidan. Den lokala bankens kundbetyg är bättre än för alla storbanker och långt över genomsnittet för bankbranschen. Det visar SKI:s (Svenskt Kvalitetsindex) senaste mätning av hur nöjda kunderna är med bankerna.

Sparbankerna som grupp har Sveriges nöjdaste kunder, både vad gäller privat- och företagskunder. Sparbanksgruppen har i år klättrat förbi förra årets etta, Länsförsäkringar Bank.

– Jätteskönt att få ett tydligt kvitto på att Sparbanksgruppen har de mest nöjda bankkunderna i landet, att vi sparbanker är vinnare i år. Dessutom är det extra glädjande att vi på Kinda-Ydre Sparbank är ännu bättre och har ett högre kundbetyg än sparbankerna i genomsnitt, säger vd Johan Widerström.

SKI-rapporten lyfter fram att sparbankerna som grupp får ett stärkt betyg av sina privat- och företagskunder och kommer bäst ut i årets generella ranking. Sparbanksidén om att vara en viktig del av det lokala samhället i kombination med välfungerande digitala tjänster samt en nära och personlig service har ett år som detta – präglad av Covid-19 – särskilt uppskattats av kunderna.

– För oss lokalt har det betydelse att vi har klart bättre betyg än alla våra konkurrenter, både på privat- och företagsmarknad. Att vi lyckas få så högt kundbetyg är våra fantastiska medarbetares förtjänst.

Kundnöjdhet bland privatkunder:

- Kinda-Ydre Sparbank får betyget 78,9 på en skala från 0 – 100
- Sparbankerna som grupp 76,3
- Bankbranschen i genomsnitt 67,6

Kundnöjdhet bland företagskunder:

- Kinda-Ydre Sparbank får betyget 77,2
- Sparbankerna som grupp 73,2
- Bankbranschen i genomsnitt 64,7

Mest påtagligt för Kinda-Ydre Sparbank är den kraftiga förbättringen i kundnöjdhet på privatsidan, en höjning med 2,5 procentenheter jämfört med föregående år.

– Kunderna uppskattar vår närhet, enkelhet, kompetens och lokala kännedom. Särskilt lyfts det breda samhällsengagemanget fram som positivt, att vi investerar vår vinst lokalt, säger Johan Widerström.

Kontaktperson: Johan Widerström, vd Kinda-Ydre Sparbank
Tel: 0494-794 29, mobil: 070-699 56 00
E-post: johan.widerstrom@kindaydresparbank.se

Om Kinda-Ydre Sparbank – en bank för livet

Kinda-Ydre Sparbank grundades 1866 och är främst verksam i Kinda, Ydre och södra delen av Linköping. Ett 30-tal medarbetare jobbar på kontoren i Kisa, Österbymo, Rimforsa och Horn. Banken har cirka 17 000 kunder. Privatpersoner och företag erbjuds tjänster inom bank, försäkring, fastighetsförmedling och juridik.

Kinda-Ydre Sparbank har inga aktieägare, utan är en fristående och självständig sparbank. Det är kunderna tillsammans som genom utsedda huvudmän bestämmer och har inflytande över banken. Delar av vinsten går tillbaka till det lokala samhället. Affärsvolymen, det vill säga summan av in- och utlåning, är drygt 9 miljarder kronor.