

## **Sparbankernas kunder är nöjdast i Sverige**

**Sparbankernas kunder är nöjdast i Sverige, det visar Svenskt Kvalitetsindex senaste mätning inom banksektorn. I årets SKI-undersökning får Sparbankerna högst betyg bland samtliga banker i Sverige hos både privat- och företagskunder.**

– Vi är enormt stolta över hur nöjda kunder vi har. I årets kundundersökning bekräftar våra kunder att de uppskattar vår lokala förankring och att vi finns nära kunden med ett personligt engagemang. Det tillsammans med bra digitala tjänster skapar nöjda kunder säger Lars Olsson, vd Sparbanken Eken.

På skalan, som är mellan 0 och 100, hamnar Sparbanken Eken på 81,4 i privatsegmentet och 80,1 i företagssegmentet, vilket är långt över bankbranschens nationella snitt på 66,2.

Nu ska vi fira vårt goda betyg tillsammans med våra medarbetare och kunder och se till att förvalta det väl i framtiden, Lars.

### **Om mätningen**

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mäter årligen kundnöjdheten hos Sveriges bankkunder. Årets undersökning genomfördes under perioden 3 augusti – 4 september 2020 och bygger på 7 968 intervjuer med privatkunder och 6 898 intervjuer med företagskunder.

### **Om Sparbanken Eken**

Sparbanken Eken är en fristående och lokal sparbank med stark förankring i regionen. Banken har idag 27 000 kunder, en affärsvolym på drygt 17 miljarder kronor samt 70 medarbetare fördelade på kontor i Ryd, Delary, Grimslöv, Åryd, Almeboda och Långasjö.

Banken ägs av sex lokala stiftelser, vars syfte är att ge tillbaka en stor del av vinsten till bland annat utbildning, föreningsliv och kultur. Detta för att stimulera en god samhällsutveckling och tillväxt i bankens verksamhetsområde som innefattar Blekinge, Kalmar och Kronobergs län.

### **För mer information, kontakta:**

Lars Olsson, vd Sparbanken Eken, telefon 076-133 71 53