



Varberg, september 2020

## Sparbankernas kunder mest nöjda i banksverige 2020

**I årets SKI-undersökning får Sparbankerna högst betyg bland samtliga banker i Sverige hos både privat- och företagskunder. Ett modernt digitalt erbjudande tillsammans med stark lokal närvaro och personligt engagemang har bidragit till den starka utvecklingen.**

Sparbankernas verksamhet bygger på Sparbanksidén - att som bank finnas till för ortens invånare, stimulera till sparande och vara en kraft för lokal utveckling.

-"Det är otroligt kul att se att vi Sparbanker har så nöjda kunder, säger Bo Liljegren VD för Varbergs Sparbank. Vi tror starkt på Sparbanksidén. Att vara en del av den lokala utvecklingen i samhället, det personliga mötet med kunder och att ha en lokal närvaro - samtidigt som vi måste följa med i den digitala utvecklingen. Det finns en hållbarhet och långsiktighet i vårt arbete och vi bygger på en värdegrund som våra kunder kan känna sig stolta över att vara en del av."

Med närmare 2,2 miljoner kunder och cirka 200 kontor i 19 landskap är sparbankerna den viktiga banken för människor och företag utanför storstäderna.

-"Alla Sparbanker bygger på samma grund och vi brinner för våra kunder och lokalsamhällen, säger Bo. Därför känns det extra kul att vi som kollektiv får så fina betyg av våra kunder!"

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mäter årligen kundnöjdheten hos Sveriges bankkunder. Årets undersökning genomfördes under perioden 3 augusti - 4 september 2020 och bygger på 7 968 intervjuer med privatkunder och 6 898 intervjuer med företagskunder.

---

### Kontakt

**Bo Liljegren, VD , tfn 0340-66 61 80**

[bo.liljegren@varbergssparbank.se](mailto:bo.liljegren@varbergssparbank.se)