



Kundcenter Privat Snabbvalsguide

Vi ger rådgivning och hjälper dig med dina ärenden inom bland annat:

- ▮ Vardagsekonomi
- ▮ Finansiering
- ▮ Placeringar
- ▮ Pension och försäkring
- ▮ Betalningstjänster
- ▮ Digitala tjänster
- ▮ Spärrservice kort

Du kan få svar på de vanligaste frågorna via vår virtuella assistent på roslagenssparbank.se

Så här börjar du:

- 1** Ring 0176-770 00.
Tryck:
 - 1 Självbetjäning
 - 2 Personlig service
 - 3 Digital Support 4 Spärr av kort
- 2** När du väljer 1 självbetjäning eller 2 personlig service:
Tryck ditt personnummer (ÅÅMMDDXXXX).
Välj därefter att trycka din personliga kod* eller att trycka # för att identifiera dig med ditt Mobila BankID.
- 3** Välj tjänst och tryck #

* Din femsiffriga kod till telefontjänsten är personlig. Ingen annan än du får använda dina uppgifter för att kontakta banken.

Att använda självbetjäningen

Tjänsten är kostnadsfri men för vissa ärenden kan det tillkomma en avgift.

Avsluta alla inmatningar med #.

| | |
|--------------------------------------|-----|
| ▮ Innehållsförteckning..... | 9# |
| ▮ Upprepa senaste informationen..... | 0# |
| ▮ Avbryta pågående ärende..... | # |
| ▮ Radera felslag..... | * |
| ▮ Byta till annat konto..... | 10# |
| ▮ Växla till nytt personnummer..... | 90# |
| ▮ Växla till personlig service..... | 50# |
| ▮ Byta personlig kod..... | 92# |
| ▮ Avsluta samtalet..... | ** |

Vanligaste tjänsterna i självbetjäningen

För fullständig lista över tjänster, tryck 9#.

Kolla tillgängligt belopp

Anslut till Snabbsaldo via mobiltelefon: Ring självbetjäningen från din mobiltelefon. Tryck 70# för att ansluta dig. Nästa gång du ringer oss från mobilen får du ditt saldo uppläst direkt.

| | |
|--|-----|
| ▮ Ändra konto knutet till Snabbsaldo..... | 71# |
| ▮ Avbeställ Snabbsaldo..... | 72# |
| ▮ Tillgängligt belopp inklusive eventuell kontokredit..... | 10# |
| ▮ Repetera tillgängligt belopp..... | 11# |
| ▮ Tillgängligt belopp kortkredit..... | 22# |
| ▮ Aktuellt saldo..... | 14# |

Kolla senaste transaktioner

| | |
|---|-----|
| Senaste transaktioner..... | 12# |
| Senaste transaktioner kortkredit..... | 23# |
| Belopp till konto, ej bokförda (pengar på väg till kontot)..... | 16# |
| Belopp från konto, ej bokförda (reserverade belopp)..... | 15# |
| Genomförda girobetalningar*..... | 32# |

Göra överföringar

| | |
|---|-----|
| Mellan egna och gemensamma konton..... | 20# |
| Till annans konto inom banken*..... | 20# |
| Till/från kortkredit..... | 21# |
| Ladda kontantkort till mobiltelefon*..... | 73# |

Låna pengar

| | |
|--|-----|
| Information om skuld, ränta och aviserat belopp..... | 60# |
|--|-----|

Handla med aktier

| | |
|---|-----|
| Kolla genomförd order (kräver ordernummer)..... | 35# |
|---|-----|

Spara pengar

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Värde på enskild fond..... | 40# |
| Värde på fondkonto..... | 41# |
| Beloppoch poäng på Bosparkonto..... | 31# |

Beställningar

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Beställ kontoutdrag via post..... | 17# |
| Avbeställ kontoutdrag via post..... | 18# |

* Du behöver vara ansluten till denna tjänst. Särskild anslutning krävs. Välj personlig service val 2 för att ansluta dig.