

# Principer för behandling av personuppgifter

I dessa Principer för Behandling av Personuppgifter beskriver vi hur Sörmlands Sparbank behandlar dina Personuppgifter. För mer information och/eller för att utöva dina rättigheter finns kontaktuppgifter till Sörmlands Sparbank i slutet av detta dokument.

Principerna gäller om en Kund använder, har använt eller har uttryckt en avsikt att använda, eller på annat sätt är associerad till någon av de tjänster som Sörmlands Sparbank tillhandahåller, inklusive sådana förhållanden som etablerats innan Principerna trädde i kraft.

## 1. Definitioner

**Kund** avser en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda eller på annat sätt kan relateras till någon av de tjänster som tillhandahålls av Sörmlands Sparbank.

**Personuppgifter** avser all information som, direkt eller indirekt, kan identifiera en levande fysisk person.

**Behandling** avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, exempelvis insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

**Personuppgiftsbiträde** avser den som Behandlar Personuppgifter på uppdrag av en Personuppgiftsansvarig.

**Personuppgiftsansvarig** avser den legala enhet som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medel för Behandling av Personuppgifter.

**Mottagare** avser en fysisk eller juridisk person, myndighet eller annat organ som Sörmlands Sparbank kan komma att lämna ut Personuppgifter till. Exempel på Mottagare finns under avsnitt 8.

**Tjänsterna** avser samtliga av Sörmlands Sparbanks tjänster exempelvis rådgivning och produkter som avser sparande, investering, långivning, kort, försäkring, pension, leasing, inklusive produkter och tjänster av noggrant utvalda samarbetspartners som är tillhandahållna digitalt på Sörmlands Sparbanks appar och hemsidor eller från ett av Sörmlands Sparbanks kontor.

**EU/EES** avser Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.

## 2. Allmänna bestämmelser

Principerna beskriver övergripande hur Sörmlands Sparbank Behandlar Personuppgifter. Specifika uppgifter om Behandling av Personuppgifter kan också redogöras för i avtal och andra dokument relaterade till Sörmlands Sparbanks tjänster

Sörmlands Sparbank säkerställer, inom ramen för tillämplig lag, sekretess för Personuppgifter och har lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter från obehörig åtkomst, olaglig behandling eller röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring eller förstörelse

Sörmlands Sparbank kan använda godkända Personuppgiftsbiträden för Behandling av Personuppgifter. I sådana fall vidtar Sörmlands Sparbank nödvändiga åtgärder för att säkerställa att Personuppgiftsbiträden Behandlar Personuppgifter enligt Sörmlands Sparbank dokumenterade instruktioner, krav på nödvändiga och adekvata säkerhetsåtgärder samt i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och andra externa regler.

## 3. Kategorier av Personuppgifter

### 3.1 Insamling av Personuppgifter och kategorier av registrerade

Personuppgifter kan samlas in direkt från Kunden, från Kundens användning av Tjänsterna och från externa källor, till exempel från offentliga och privata register eller andra leverantörer av databaser. Sörmlands Sparbank kan också spela in telefonsamtal, bilder och/eller ljud, spara e-posthistorik eller på annat sätt dokumentera Kundens interaktion och kommunikation med Sörmlands Sparbank.

Sörmlands Sparbank samlar främst in och Behandlar Personuppgifter om fysiska personer som har ingått eller önskar att ingå ett avtal med Sörmlands Sparbank, exempelvis kunder, borgenärer och låntagare. Sörmlands Sparbank samlar också in och Behandlar Personuppgifter från prospekt kunder, betalare, förvaltare, administratörer, agenter, företrädare, företagsrepresentanter, firmatecknare, aktieägare, hyresgäster, intressenter, kontaktpersoner, styrelsemedlemmar, verkliga huvudmän och besökare av Sörmlands Sparbanks kontor.

Vid tillhandahållande av Tjänster relaterade till försäkring och familjejuridik kan Sörmlands Sparbank samla information rörande hälsa (se nedan Särskilda kategorier av Personuppgifter), familj, relationer, släktingar, förmånstagare och arvingar.

### 3.2 Kategorier av Personuppgifter

Kategorier av Personuppgifter som Sörmlands Sparbank samlar in och Behandlar är till exempel:

**Identifikations- och kontaktuppgifter** exempelvis namn, personnummer eller motsvarande, födelsedatum, information om identifikationsdokument, adress, telefonnummer, e-postadress och hemvist.

**Finansiella uppgifter** exempelvis konton, ägande, transaktioner, krediter, inkomst, skulder, Kundens finansiella erfarenhet och investeringsmål exempelvis uppgifter insamlade vid val och tillhandahållande av investeringstjänster, investeringar eller försäkringstjänster och andra produkter som bär på en investeringsrisk, handelsförfrågningar eller utförda transaktioner i finansiella instrument.

**Uppgifter om trovärdighet och due diligence** exempelvis betalningsbeteende, skada som orsakats Sörmlands Sparbank eller annan, uppgifter som gör det möjligt för Sörmlands Sparbank att utföra undersökningar avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa att regler om internationella sanktioner följs, inklusive syftet med affärsrelationen och om Kunden är en person i politisk utsatt ställning, samt uppgifter avseende

ursprung av tillgångar exempelvis uppgifter om Kundens transaktionspartners och affärsverksamhet.

**Uppgifter som erhållits och/eller skapas vid fullgörande av en rättslig förpliktelse** exempelvis uppgifter som Sörmlands Sparbank kan behöva rapportera till myndigheter, till exempel Finanspolisen, Säkerhetspolisen, Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten inklusive uppgifter om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skuldbalans.

**Kommunikationsuppgifter och uppgifter relaterade till Tjänsterna** insamlade när Kunden besöker Sörmlands Sparbanks kontor, bankomater och andra områden där Sörmlands Sparbank tillhandahåller Tjänsterna eller kommunicerar med Kunden för ärenden relaterade till Tjänsterna exempelvis klagomål, via telefon, upptagningar av bild och/eller ljud, e-post, meddelanden eller annan kommunikation exempelvis sociala medier, uppgifter relaterade till Kundens besök på Sörmlands Sparbanks hemsidor, samt uppgifter om geografisk positionering och kommunikation via Sörmlands Sparbanks internet- och mobilbank samt appar, exempelvis BankID.

**Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet** exempelvis aktivitetsnivå i användandet av Tjänsterna, vilka Tjänster som används, personliga inställningar och enkätsvar.

**Särskilda kategorier av Personuppgifter** exempelvis uppgifter relaterade till Kundens hälsa, biometrisk uppgifter, medlemskap i fackförening etc.

För att kunna tillhandahålla Tjänsterna kan Sörmlands Sparbank i vissa fall komma att Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter. I vissa fall kan Sörmlands Sparbank komma att inhämta Kundens samtycke för Behandlingen, till exempel, när uppgifter krävs för Tjänsterna relaterade till produkter för hälsoförsäkringar och medlemslån. Sörmlands Sparbank kan också Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter om det är nödvändigt för rättsligt anspråk, om det krävs för en laglig skyldighet eller ett kollektivavtal.

## 4. Syfte och laglig grund för behandling av Personuppgifter

### 4.1 Fullgörande av avtal

Sörmlands Sparbank Behandlar huvudsakligen Kundens Personuppgifter för att dokumentera, verkställa och administrera avtal med Kunden. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att vidta åtgärder på begäran av Kunden innan avtal ingås, inklusive att ingå, fullgöra och säga upp avtal.
- För att verkställa nationella och internationella transaktioner genom kreditinstitut och betalningssystem.
- För att hantera relationen med Kunden och administrera tillgång till Tjänsterna.
- För att utföra intern kredit- och riskbedömning för att kunna avgöra vilka villkor och vilka Tjänster som kan erbjudas.
- För att verifiera en affärstransaktion eller annan affärskommunikation. Sörmlands Sparbank kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål.
- För att godkänna och kontrollera tillgång till Tjänsterna.
- För att identifiera Kunden vid åtkomst till Tjänsterna.

## 4.2 Rättslig förpliktelse

För att Sörmlands Sparbank ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser Behandlar Sörmlands Sparbank Personuppgifter enligt Dataskyddslagstiftning och andra externa regler. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att kontrollera och verifiera Kundens identitet och för att behålla Personuppgifter uppdaterade och korrekta genom att verifiera och berika uppgifter genom externa och interna register (KYC).
- För att förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism.
- För att utföra kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter och andra finansiella tjänster, hedging och kapitalkrav för Sörmlands Sparbank.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende bokföring och riskhantering.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende ändamål för försäkring, aktuarie och statistik.

## 4.3 Berättigat intresse

Sörmlands Sparbank Behandlar Kundens Personuppgifter för Sörmlands Sparbank baserat på Sörmlands Sparbanks berättigade intresse. Sörmlands Sparbank har bedömt att denna Behandling är nödvändig för ändamålet med de berättigade intressen som eftersträvas av Sörmlands Sparbank och som Sörmlands Sparbank har bedömt väger tyngre än Kundens intressen av skyddet för Personuppgifter. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att erbjuda ytterligare Tjänster, personliga erbjudande och direktmarknadsföring.
- För att utveckla, undersöka och förbättra Sörmlands Sparbank verksamhet, Tjänster och Kundens användarupplevelse genom att utföra enkäter, analyser och skapa statistik. Sörmlands Sparbank kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål.
- För att organisera tävlingar och kampanjer.
- För att skydda Kundens och/eller Sörmlands Sparbank intresse samt Sörmlands Sparbank anställdas intresse, inklusive säkerhetsåtgärder.
- För att kommunicera med företagsrepresentanter och tillhandahålla Tjänster inom ramen för avtalsförhållandet med företagskunder.
- För att förhindra, begränsa och undersöka olovligt eller olagligt användande eller störningar i Tjänsterna.
- För att säkerställa adekvat tillhandahållande av Tjänsterna, informationssäkerhet inuti Tjänsterna, såväl som att förbättra, utveckla och hantera applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt utföra tester av Sörmlands Sparbank digitala miljö.
- För att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk samt hantera klagomål och incidenter.

## 4.4 Samtycke

Sörmlands Sparbank kommer i vissa fall fråga efter Kundens samtycke till Behandlingen av Personuppgifter. Innan Kunden lämnar sitt samtycke kommer Kunden att få information om Behandlingen. Samtycke kan alltid återkallas och kunden kommer att bli informerad om konsekvenserna av sådant återkallande.

## 5. Profilering, personliga erbjudanden och automatiserat beslutsfattande

Profilering avser automatisk behandling av Personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos Kunden, särskilt för att analysera eller förutsäga exempelvis Kundens

ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och Kundens hemvist. Profilering används för att göra analys för kundrådgivning, marknadsföring, systemutveckling, automatiserat beslutsfattande såsom kreditbedömningar, riskhantering och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier, baserat på Sörmlands Sparbanks berättigade intressen, efterlevnad av rättsliga förpliktelser, fullgörande av avtal eller samtycke från Kunden.

Sörmlands Sparbank kan behandla Personuppgifter för att förbättra Kundens användarupplevelse av de digitala tjänsterna, till exempel genom att anpassa visning av tjänsterna till Kundens användarenhet och skapa lämpliga kunderbudanden. Om inte direktmarknadsföring har begränsats av Kunden, kan Sörmlands Sparbank komma att behandla Personuppgifter i syfte att tillhandahålla personliga erbjudanden av Sörmlands Sparbanks tjänster. Sådan marknadsföring kan bland annat vara baserad på tjänster som Kunden använder och hur Kunden använder tjänsterna, och hur Kunden rör sig i Sörmlands Sparbanks digitala kanaler.

Sörmlands Sparbank kan komma att samla in statistiska uppgifter om Kunden, t.ex. typiskt beteende och livsstil baserat på demografiska uppgifter. Statistiska uppgifter för att skapa segment/profiler kan samlas in från externa källor och kan komma att kombineras med Sörmlands Sparbanks interna uppgifter.

## **6. Cookies**

När Kunden besöker Sörmlands Sparbanks hemsidor används cookies av Sörmlands Sparbank. Information om vilka cookies som används finns på Sörmlands Sparbanks hemsida [www.sormlandssparbank.se](http://www.sormlandssparbank.se)

## **7. Kamerabevakning**

För att genomföra bevakning som en del av Sörmlands Sparbanks säkerhetsarbete, t.ex. för att förebygga och utreda brott, bedriver Sörmlands Sparbank kamerabevakning av Sörmlands Sparbanks kontor. Kamerabevakade områden är markerade med skyltar. Bankomater i nära anslutning till Sörmlands Sparbanks kontorslokaler kan Sörmlands Sparbank också komma att kamerabevaka. Om Sörmlands Sparbank misstänker brott kommer Sörmlands Sparbank att, förutom bild, också att spela in ljud.

Sörmlands Sparbank Personuppgiftsbehandling vid kamerabevakning utförs med berättigat intresse som laglig grund, för att säkerställa säkerheten för Sörmlands Sparbanks anställda och Kunder. Sörmlands Sparbank bedömer att upptagningarna utgör en begränsad risk för Kundens friheter och rättigheter i jämförelse med att utsättas för brott om bevakningskameror inte hade funnits i, eller i anslutning till, Sörmlands Sparbanks lokaler. Personuppgifter som rör misstanke om brott Behandlas för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

Upptagningar av bild och ljud lämnas ut till relevant Mottagare om upptagningarna är nödvändiga för en brottsutredning, eller till Mottagare som hanterar, utför och underhåller kamerabevakningen för Sörmlands Sparbanks räkning. Med hänsyn till ändamålet med Sörmlands Sparbanks kamerabevakning, lagras inte kameraupptagningar längre än nödvändigt, med maximal gallringsperiod på 45 dagar.

## 8. Mottagare av Personuppgifter

Som en del av Behandlingen kan Sörmlands Sparbank komma att lämna ut Kundens Personuppgifter till Mottagare, exempelvis myndigheter, företag, leverantörer, betaltjänstleverantörer och samarbetspartners. Sörmlands Sparbank kommer inte lämna ut mer Personuppgifter än nödvändigt för ändamålet för utlämning och endast i enlighet med Regulatoriskt Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning.

Mottagare kan Behandla Kundens Personuppgifter enligt Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. När Mottagaren Behandlar Kundens Personuppgifter kan Mottagaren vara ansvarig för att tillhandahålla information avseende Behandlingen av Personuppgifter.

Sörmlands Sparbank kan komma att lämna ut Personuppgifter till Mottagare, exempelvis:

- Myndigheter, till exempel Skatteverket, rättskipande myndigheter och tillsynsmyndigheter.
- Personuppgiftsbiträden och samarbetspartners
- Betaltjänstleverantörer, i det fall Sörmlands Sparbank har en rättslig förpliktelse att tillhandahålla Kundens Personuppgifter.
- Kredit- och finansinstitut, korrespondentbanker, försäkringsgivare och förmedlare av finansiella tjänster, tredje parter som deltar i handelsutförandet, settlement eller rapporteringscykeln.
- Finansiella och juridiska konsulter, revisorer eller andra tjänsteleverantörer till Sörmlands Sparbank.
- Leverantörer av databaser eller register, till exempel av kreditregister, folkbokföringsregister, handelsregister, värdepappersregister eller annat register som innehar eller förmedlar Personuppgifter och inkasso samt konkursförvaltare.
- Kreditvärderingsinstitut och kreditupplysningsföretag.
- Leverantörer, till exempel av kamerabevakning, IT och nätverk.
- Deltagare och/eller parter relaterade till nationella, europeiska och internationella betalsystem.

## 9. Geografiskt område för personuppgiftsbehandling

Som huvudregel sker Behandlingen av Kundens Personuppgifter inom EU/EES men i vissa fall överförs Personuppgifter till och Behandlas i länder utanför EU/EES.

Överföringen till och Behandlingen av Personuppgifter utanför EU/EES kan ske under förutsättning att det finns en laglig grund och att lämpliga säkerhetsåtgärder. Lämpliga säkerhetsåtgärder är exempelvis:

- Ett avtal som omfattar EU-standardavtalsklausuler eller andra godkända klausuler, uppförandekoder eller certifieringar godkända i enlighet med GDPR.
- Landet utanför EU/EES där Mottagaren är belägen har en adekvat skyddsnivå som fastställts av EU-kommissionen.
- Mottagaren är certifierad enligt Privacy Shield (Gäller för Mottagare i USA).

På begäran kan Kunden få ytterligare information om överföring av Personuppgifter till länder utanför EU/EES.

## 10. Lagringsperioder

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt för de ändamål Personuppgifterna Behandlas eller enligt Dataskyddslagstiftning eller andra externa krav. Till exempel kommer Sörmlands Sparbank lagra Personuppgifter efter avtalsförhållandet har löpt ut, för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Personuppgifter lagras också baserat på Sörmlands Sparbanks berättigade intresse. Lagstadgade lagringsfrister i Regulatorisk Lagstiftning kan vara föremål för nationell lag och kan därför skilja mellan olika länder.

## 11. Kundens rättigheter som registrerad

Kunden har rättigheter som registrerad avseende Sörmlands Sparbanks Behandling av Personuppgifter enligt Dataskyddslagstiftningen. Rättigheterna är generellt sett följande:

- Att kräva att Kundens Personuppgifter rättas om de otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga.
- Att invända mot behandling av Kundens Personuppgifter.
- Att kräva radering av Kundens Personuppgifter.
- Att begränsa behandlingen av Kundens Personuppgifter.
- Att erhålla information om Kundens Personuppgifter behandlas av Sörmlands Sparbank och om så är fallet, få en kopia på Personuppgifter.
- Att erhålla Personuppgifter som har tillhandahållits av Kunden och som Behandlas baserat på samtycke eller fullgörande av avtal, i skriftligt format eller vanligt använt elektroniskt format och, när möjligt, överföra sådana Personuppgifter till en annan tjänsteleverantör (s.k. "dataportabilitet").
- Att återkalla samtycke till att Behandling av Kundens Personuppgifter.
- Att begränsa Behandlingen av Kundens Personuppgifter för direktmarknadsföring och personliga erbjudanden.
- Att inte bli föremål för beslut som enbart grundar sig på automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga konsekvenser eller på liknande sätt påverkar Kunden väsentligt. Denna rätt gäller inte om beslutsfattandet är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med Kunden, om beslutsfattandet är tillåtet Dataskyddslagstiftning eller om Kunden har lämnat sitt uttryckliga samtycke.

Du som Kund kan framföra klagomål avseende Sörmlands Sparbanks Behandling av Personuppgifter till Datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)) om du anser att Behandlingen kränker dina rättigheter och intressen enligt Dataskyddslagstiftning.

## 12. Kontaktuppgifter

Du kan kontakta Sörmlands Sparbank med frågor, begäran om registerutdrag, om återkallande av samtycke, eller avseende andra rättigheter som registrerad, inklusive framföra klagomål angående Behandlingen av dina Personuppgifter.

För personliga erbjudanden och marknadsföringsbaserad profilering, som sker enligt Sörmlands Sparbanks berättigade intressen, möjliggör Sörmlands Sparbank att du kan göra val och använda ett bekvämt digitalt verktyg för att hantera integritetsinställningar. Du kan ändra vissa uppgifter, godkännanden och val i internet- och mobilbanken eller i appar, på ett av Sörmlands Sparbanks kontor eller genom att ringa Sörmlands Sparbanks Kundcenter.

Kontaktuppgifter för Sörmlands Sparbank finns tillgängliga på Sörmlands Sparbanks hemsida [www.sormlandssparbank.se](http://www.sormlandssparbank.se).

Personuppgiftsansvarig är:

Sörmlands Sparbank  
Organisationsnummer 516401-9639  
Box 156  
641 22 Katrineholm

Sörmlands Sparbanks dataskyddsombud nås via:

Sörmlands Sparbank  
Dataskyddsombud  
Box 156  
641 22 Katrineholm

eller via e-postadress [dso@sormlandssparbank.se](mailto:dso@sormlandssparbank.se)

### **13. Senaste versionen av Principerna**

Den senaste versionen av Principerna finns att ta del av på våra kontor, hemsidan [www.sormlandssparbank.se](http://www.sormlandssparbank.se) eller genom att ringa kundcenter 0771-350 350.

Denna version är fastställd den 2020-04-08.