

Coronaviruset – Så gäller ditt avbeställningsskydd eller reseförsäkring

Hur gäller avbeställningsskyddet om jag vill ställa in en resa till Kina eller annan plats dit UD avrått från att resa till?

Avbeställningsskyddet gäller om du själv eller någon i ditt resesällskap blivit sjuk och du inte kan genomföra din resa. Enbart oro eller att du sitter i hemkarantän är inte ett skäl för att få ersättning från försäkringen.

Kan jag avboka en resa till exempel till Italien eller Thailand och få ersättning från försäkringen även om UD inte avrått från att resa till landet?

Nej, samma sak gäller här. Avbeställningsskyddet gäller enbart om du själv eller någon i ditt resesällskap blivit sjuk och du inte kan genomföra resan. Enbart oro är inte ett skäl för att få ersättning från försäkringen.

Om du redan köpt en resa men inte vill åka behöver du kontakta din researrangör för att undersöka möjligheten att avboka eller omboka.

Du kan eventuellt få ersättning via paketreselagen, kontakta din researrangör för mer information.

Jag har ett avbeställningsskydd via ett kredit- eller bankkort?

Avbeställningsskyddet gäller om du själv eller någon i ditt resesällskap blivit sjuk och du inte kan genomföra din resa. Enbart oro eller satt i karantän är inte ett skäl för att få ersättning från försäkringen.

Vad händer om UD avråder resa till ett land som jag ska åka till?

Avbeställningsskyddet gäller om du själv eller någon i ditt resesällskap blivit sjuk och du inte kan genomföra din resa. Däremot om du bokar en paketresa så finns det möjlighet att få ersättning enligt paketreselagen, kontakta ditt resebolag för mer information. Läs mer på <https://srf.org.se/riktlinjer-coronaviruset-paketreselagen/>

Vad händer om jag blir satt i karantän?

Blir du satt i karantän på grund av risk för smittspridning finns inget försäkringsskydd under förutsättning att du inte är sjuk.

Om du är sjuk, begär ett läkarintyg och kontakta därefter oss.

Kan reseförsäkringen ersätta kostnader för vård om jag trots UD:s avrådan att resa till en plats ändå åker?

Nej, om UD avrått från att åka till ett visst område/land så gäller inte reseförsäkringen.

Vad händer om jag befinner mig i ett område och UD avråder från att åka dit?

Beroende på vilken typ av försäkring hos oss så kan försäkringen ersätta i vissa fall. Observera att du måste kontrollera i villkoret för att se vilken hjälp du är berättigad till. Se ditt försäkringsbevis/bokningsbekräftelse för att se vilken försäkring du har. Du kan kontakta oss om du vill veta mer.

Vad gäller om jag redan befinner mig i ett riskområde?

Försäkringen täcker inte att du vill lämna ett område på grund av risk för smitta eller liknande.

Vänliga hälsningar,
Solid Försäkring