



Varberg, 13 mars 2020

Pressmeddelande

Varbergs Sparbank tar initiativ med omsorg för kunder och medarbetare i fokus.

Med anledning av Coronavirusets spridning har Varbergs Sparbank beslutat om ett antal förebyggande initiativ.

Vi utökar bemanningen i vår telefonbank. Fler rådgivare i telefonbanken öppnar upp för mer rådgivning via telefon. Det ger möjlighet att "träffa" kunder även om de skulle vara sjuka, i karantän eller känna oro för smitta.

-” Vi har alla ett ansvar att begränsa smittspridningen i samhället. Kan vi erbjuda fler telefonmöten som ett komplement till fysiska möten, för att underlätta för kunderna, vill vi kunna göra det. Vår telefonbank är lokal och det gör det enkelt för oss att fördela våra resurser inom banken när det behövs”, säger Bo Liljegren, VD.

En annan åtgärd är att Varbergs Sparbanks kontor på Håsten, från och med måndag, tillfälligt kommer att hållas stängt för kunder. Bo Liljegren förklarar beslutet.

-”Som Sparbank har vi ett ansvar mot våra kunder, medarbetare och samhället att säkerställa att verksamheten fungerar, även i situationer som den vi befinner oss i nu. Därför väljer vi att dela upp funktionerna i banken för att minska sårbarheten om smittan skulle utvecklas och drabba vår personal. Det handlar om att identifiera risker och minimera dem innan någon skada är skedd.”

Förändringarna ovan gäller tills vidare. Besökare till kontoret på Håsten hänvisas framöver till våra övriga kontor - Kontoret vid torget, Veddige eller Tvååker. Banken följer noga utvecklingen av viruset för att kunna anpassa verksamheten efter rådande läge.

Kontakt

Bo Liljegren, VD , tfn 0340-66 61 80

bo.liljegren@varbergssparbank.se