



Bankens resultatandelssystem för år 2019

Kriterier

1. Allmänt

Bankens rörliga ersättningssystem har varit indelat i följande två delar:

1.1 Aktivitetsmål

2019 fokuserade banken på att kunderna skulle vara rätt försäkrade, vilket ledde till att två av målen var rådgivningar i form av Trygghetskoll, samt Trygghetsförsäkringar. Övriga mål var att uppdatera kundansvarig så att så många kunder som möjligt har en kundansvarig. Det fjärde målet var att genomföra event mot kund. För varje delmoment utfaller ett förutbestämt belopp i den mån uppsatta mål uppfylls.

1.2 Resultatmål

Bankens resultatmål för år 2019 var ett nyckeltal för hur stor del bankens totala kostnader är i förhållande till bankens intäkter i ett så kallat K/I-tal. Detta är ett sätt att mäta bankens effektivitet, intjäningsförmåga och långsiktig överlevnad.

2. Utdelning 2019

Totalt blev utdelningen 44 175 kronor per person och heltidsanställd. Bankens VD omfattas inte av bankens resultatandelssystem.

3. Mål under 2020

Under 2020 kommer banken förutom ovanstående resultatmål att även fortsatt fokusera på Trygghetskollen och Trygga försäkringar samt att genomföra kundevent, både mot privatkunder och företagskunder. Syftet är att bibehålla och öka kundnöjdheten hos våra kunder.