



Villkor för tilläggstjänster  
för betal- och kreditkort  
**Mastercard Guld**

Gäller från maj 2021



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Allmänna villkor .....	3
1.1 Nyckelservice.....	3
1.2 Bagageservice .....	3
1.3 Klagomål.....	3
1.4 Ansvar .....	4
1.5 Geografiska begränsningar .....	4
1.6 Teneritys behandling av personuppgifter .....	4
1.7 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor.....	4



Tjänsterna, utförs av Tenerity AB(Tenerity) på uppdrag av EnterCard Group AB (EnterCard) för Swedbank och Sparbankernas räkning. Mottagare av tjänsterna är innehavare av betal- och kreditkort Mastercard Guld från Swedbank och Sparbankerna (Kunden).

## 1. Allmänna villkor

Dessa villkor gäller från maj 2021 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller när tjänsten upphör.

### 1.1 Nyckelservice

Nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Varje nyckelbricka har ett unikt ID-nummer som är registrerat på Kunden och en instruktion till upphittaren. Upphittaren lägger nycklarna i Postens brevlåda för vidarebefordran till Tenerity. Återfunna nycklar som skickas till Tenerity returneras kostnadsfritt till Kunden.

### 1.2 Bagageservice

Bagagebricka med unik nummerserie för identifiering och återfinnande av förlorat bagage. Upphittaren uppmanas att kontakta Tenerity, som i sin tur kontaktar ägaren.

### 1.3 Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta Tenerity på telefonnummer 0771-28 80 00.

### 1.4 Ansvar

Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Tenerity inte för kostnader eller andra skador som Kund utsätts för. Tenerity ansvarar vidare inte i något fall för några kostnader eller skador som någon annan part än Kund utsätts för. Tenerity ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

### 1.5 Geografiska begränsningar

Tenerity kan inte leverera tjänster i anknytning till Iran, Cuba, Sudan, Syrien, Krim eller Nord Korea.

## 1.6 Teneritys behandling av personuppgifter

Personuppgifter som Tenerity samlar in i samband med Kundens användning av tjänsterna är uppgifter som är nödvändiga för att leverera tjänsterna, och omfattar bland annat Kundens namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer, samt information om Kundens användning av tjänsterna.

Ändamålet med behandlingen är att leverera tjänsterna (härunder identifiera kunden och kundens nyckelbricka eller bagage) att svara på frågor från Kunden och behandla eventuella klagomål och försvara eventuella rättsliga anspråk.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, och att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen (dvs. att behandla eventuella klagomål och försvara eventuella rättsliga anspråk).

Tenerity är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som Tenerity samlar in från Kunden eller en tredje part i samband med leverans av tjänsterna. Personuppgifterna behandlas i enlighet med gällande lag och Teneritys Personuppgiftspolicy. Teneritys personuppgiftspolicy hittar du här: <https://tenerity.com/regulatory> Tenerity behandlar också personuppgifter såsom personuppgiftsbiträde till EnterCard enligt EnterCards instruktioner.

## 1.7 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor

Tenerity har rätt att avsluta tjänsterna om Kunden missbrukar tjänsterna. EnterCard har rätt avsluta tjänsterna eller ändra villkoren för tjänsterna med två månaders varsel.