

Hållbarhetsrapport

Sparbanken Sjuhärad AB är en fullsortimentsbank för både privatpersoner och företag. Verksamhetsområdet är koncentrerat till Sjuhäradsbygden. Bankens huvudkontor finns på Allégatan 55 i Borås. Medelantalet anställda uppgick under året till 159 varav 154 i banktjänst. Banken har ett viktigt samarbete med Swedbank och dess dotterbolag. Banken bedriver verksamhet på 8 kontor och den sammanlagda affärsvolymen uppgick vid årets slut till 61 mdr. Banken är därmed den näst största av de fristående sparbankerna.

Inledning

Hållbarhetsrapporten avser perioden 1 januari – 31 december år 2018.

I avvaktan på standardisering av en Hållbarhetsrapportering som bl.a. innebär en enhetlig begreppsapparat och grundläggande metodik när det gäller att definiera, mäta och jämföra olika hållbarhetsrelaterade risker, är denna rapport upprättad med utgångspunkt från rubriker som ska vara med enligt lag.

Verksamhet, affärsplan och verksamhetsorter

Verksamheten bygger på tillhandahållande av banktjänster och försäkringsförmedling som erbjuder en helhetslösning för bankens kunder inom privat och företagsmarknaden. Banken har betydande marknadsandelar både vad gäller privatmarknad och företagsmarknad. För mer information se sidorna 10 till 13.

I Bankens affärsplan redovisas ett antal strategiska mål och framtida inriktning. Med utgångspunkt från affärsplanen upprättas verksamhetsplan och kostnadsbudget för bankens olika enheter. Hållbarhet är en viktig del i affärsplanen och i de olika verksamhetsplanerna.

Banken bedriver verksamhet inom det geografiska området som utgörs av de fyra kommunerna, Borås, Bollebygd, Mark och Svenljunga. Verksamheten täcker därmed större delen av Sjuhäradsbygden i Västra Götaland.

Bankens hållbarhetspåverkan

Arbetet för ett hållbart samhälle är centralt för banken. Det framgår redan av både bankens vision och dess mission. I visionen poängteras vikten av att banken "möjliggör ett konkurrenskraftigt och välmående Sjuhärad". I missionen preciseras det till att "skapa en hållbar och lönsam affär".

Hållbarhetsarbetet kan indelas i ekonomisk, ekologisk samt social hållbarhet. Den ekonomiska hållbarheten handlar bl.a. om hur banken på olika sätt kan bidra till att utveckla en sund ekonomi. Den ekologiska hållbarheten handlar främst om miljöaspekter. Den sociala hållbarheten rör frågor som samhällsengagemang, jämställdhet, mångfald och hälsa.

Identifierade risker kopplade till hållbarhet och arbetet med att reducera dessa

Att förebygga och hantera risker är en central del i bankens verksamhet. Bankens rutin för identifiering av risker kopplade till hållbarhet, är integrerad med bankens löpande riskhantering. Identifieringen av aspekter med väsentlig påverkan kopplade till hållbarhetsområdet har tillfört ytterligare en dimension i denna riskhanteringsprocess. Så snart en risk har identifierats tas beslut om hur denna ska hanteras i syfte att så långt möjligt reduceras. För mer information se sidorna 30 till 35.

Mål och strategier för hållbarhetsarbetet

Att arbeta med miljö och hållbarhet är en ständigt pågående process. Det är en integrerad del i det dagliga arbetet inom områden som ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet. Förutom att dessa frågor är i fokus i banken är de också det för bankens huvudägare, Sparbanksstiftelsen Sjuhärad. Stiftelsen har en viktig roll i att utveckla samhället och skapa en attraktiv plats att leva på, bl.a. genom att lämna ekonomiska bidrag.

Hållbarhetsstyrning

Bankens styrelse har det yttersta ansvaret för styrningen av hållbarhetsarbetet och antar bankens policys inom området. Bankens hållbarhets- och miljöansvarig ansvarar för utvecklingen av policys inom området. Ansvar för implementering och utförande ligger på hela verksamheten. Bankens hållbarhetsarbete centreras till stor del till de väsentliga aspekter som identifierats i anslutning till genomförd analys. I denna analys beaktas såväl bankens kärnverksamhet som ekonomiska aspekter, miljö- och sociala aspekter. Sparbanken Sjuhärad var certifierad enligt standarden ISO 14001:2001, från 2008 till 2018 vilket gav oss en god struktur i vårt miljöarbete med målsättning, uppföljning och förbättringar. Banken valde att inte förnya sin miljöcertifiering under 2018 men fortsätter nu med miljöarbetet inom ramen för hållbarhetsarbetet.

Policys, uppföljning och efterlevnad

I banken finns ett antal policys som i hög grad reglerar hållbarhetsområdet. Exempel på sådan är hållbarhetspolicy, miljöpolicy, policy för mångfald, kreditpolicy och policy för ersättningar och förmåner till medarbetare. I respektive policy finns separata avsnitt som beskriver hur uppföljning och efterlevnad är organiserad.

Identifierade väsentliga aspekter, mätning och uppföljning

Av bankens hållbarhetspolicy framgår att arbetets inriktning ska vara formulerade i konkreta mål eller aktiviteter och effekterna ska vara avstämbara och re-

dovisas i bankens årsredovisning. Nedan redovisade väsentliga aspekter utgör ett urval av dessa.

Ekonomisk hållbarhet

Den ekonomiska hållbarheten består bl.a. i att tillgodose kundernas behov av lån, sparande samt betalningar. Det på ett sätt som syftar till en sund utveckling av ekonomin och den finansiella stabiliteten.

Genom att vara en lönsam bank med lågt risktagande skapar vi förutsättningar där vi kan tillgodose våra kunders behov på såväl kort som lång sikt. För att vara konkurrenskraftig över tid och säkerställa vår överlevnad behöver vi bygga upp en stabil lönsamhet samt inge förtroende så att insättare och långgivare.

I finansiell stabilitet ingår att bidra till ett pålitligt och effektivt affärsklimat. Det ställs därmed krav på att bankens verksamhet bedriver ett antikorrupsionsarbete med hög transparens. Samtliga medarbetare har ett ansvar att leva upp till bankens framtagna policier och riktlinjer för att motverka korrupcion och penningtvätt. Då betalningsflödet är en del av vår kärnverksamhet är det väsentligt för oss att förebygga illegal verksamhet som t.ex. terroristfinansiering och penningtvätt.

Ekologisk hållbarhet

Den ekologiska hållbarheten består i att värna om miljön genom att hushålla med samhällets och naturens resurser. I banken är miljöarbetet ett viktigt inslag i verksamheten. Det syftar dels till att ta miljöansvar i bankens egen verksamhet, dels att beakta miljöaspekter i samband med kreditgivning.

Näringslivet har en viktig roll att spela i omställningen till minskad energianvändning och därmed minskade växthusgasutsläpp. Finanssektorn har en indirekt klimatpåverkan genom att finansiera investeringar som i sin tur kan påverka miljön. Det är därför viktigt för oss att ta en aktiv roll i att minska vår indirekta klimatpåverkan och således verka för ett stabilare klimat. Genom att effektivisera vår energianvändning, optimera våra affärsresor och minska våra direkta utsläpp samt finansiera bolag som arbetar mot samma mål bidrar vi till att motverka klimatförändringar och dess risker.

Vårt miljöarbete är bl.a. inriktat på att minska kontanthantering. Vid betalning med kontanter bidrar man till koldioxidutsläpp på transport mellan bank, affär och plånbok. Genom användandet av digitala tjänster såsom Internetbanken, Sparbanksappen samt betal- och kreditkort förbättras samhällets ekologiska hållbarhet. Swish är en produkt som mottagits positivt av kunder och därigenom fått ett stort genomslag. Swish leder till minskad kontanthantering. Det är ett smidigt sätt att föra över pengar mellan privatpersoner, men även till företag som är anslutna till Swish.

Genom Telefonbanken kan bankens kunder sköta de flesta av sina bankärenden istället för att ta bilen till något av våra kontor.

Social hållbarhet

Den sociala hållbarheten består i att engagera sig i de

sociala frågor, som t.ex. samhällsengagemang, jämställdhet, mänskliga rättigheter, mångfald och hälsa.

Nya möjligheter i form av digitalisering skapar nya sätt att distribuera produkter och tjänster, samt en starkare ställning för konsumenten då det genom ökad transparens blir enklare att jämföra olika erbjudanden.

Banken erbjuder produkter och tjänster som är hållbara, lättillgängliga och konkurrenskraftiga och upprätthåller samtidigt en hög servicenivå och anpassad rådgivning.

Kompetenta medarbetare bidrar till framgångsrika affärer för våra kunder och för banken. Därmed är det viktigt för oss att vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare. Vi anser att jämställdhet och mångfald är betydelsefullt för vår affär. Det leder till en bättre arbetsmiljö, bättre service till våra kunder samt ökad möjlighet att attrahera och behålla kompetens.

Borås den 26 februari 2019

Styrelsen

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Sparbanken Sjuhärad AB, org.nr 516401-9852

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2018 på sidorna 98-100 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att min (vår) granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 27 februari 2019

PricewaterhouseCoopers AB

Carl Fogelberg
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

	Banken i samhället	Banken och kunderna	Banken och medarbetarna
Ekonomisk hållbarhet			
Väsentliga aspekter	<ul style="list-style-type: none"> - Finansiell stabilitet - Låg riskprofil 	<ul style="list-style-type: none"> - Kundnöjdhet - Ansvarsfull kreditgivning - Utveckla kundernas ekonomi 	<ul style="list-style-type: none"> - Yrkesmässig och personlig utveckling - Vinstandelssystem
Vad betyder det	<ul style="list-style-type: none"> - Banken ska ha en stark kapitalrelation och en konkurrenskraftig lönsamhet - Utdelningsandelen ska över tid uppgå till 30 procent av vinsten efter skatt - Sparbanksstiftelsen agerar som en långsiktig majoritetsägare - Bankens risktagande ska vara lågt och inom ramen för riskkapacitet 	<ul style="list-style-type: none"> - Möta kundens förväntningar på kvalitet och service med tjänster baserade på kundens behov - Hög tillgänglighet via våra kontor, telefon och digitala tjänster - Kreditgivningen utgår från kundens ekonomiska förutsättningar 	<ul style="list-style-type: none"> - Banken erbjuder kontinuerlig utveckling anpassad till medarbetarens förutsättningar och bankens behov - Skapa långsiktig delaktighet och förståelse för sambanden mellan prestation och utfall
Utfall	<ul style="list-style-type: none"> - Se Finansiella mål på sidan 37 samt Riskhantering på sidan 30 	<ul style="list-style-type: none"> - Kundnöjdheten följs upp med hjälp av kundundersökningar vartannat år - Se Kredit- och motpartsrisiker på sidan 32 	<ul style="list-style-type: none"> - Se Vinstandelssystem på sidan 39

Ekologisk hållbarhet			
Väsentliga aspekter	<ul style="list-style-type: none"> - Direkt miljöpåverkan 	<ul style="list-style-type: none"> - Indirekt miljöpåverkan 	<ul style="list-style-type: none"> - Direkt miljöpåverkan
Vad betyder det	<ul style="list-style-type: none"> - Minska bankens förbrukning av t.ex. el och papper 	<ul style="list-style-type: none"> - Erbjud effektiva betalningstjänster för minskad kontanthantering och därmed minskar behovet av transporter 	<ul style="list-style-type: none"> - Begränsa miljöpåverkan vid t.ex. tjänsteresor genom att välja miljöeffektiva alternativ
Utfall	<ul style="list-style-type: none"> - Pappersförbrukningen var oförändrad under året - Elförbrukningen minskade med 8 procent 	<ul style="list-style-type: none"> - Kassatransaktionerna minskade med 11 procent - Automattransaktionerna minskade med 6 procent 	<ul style="list-style-type: none"> - Banken arbetar efter fastställda riktlinjer för tjänsteresor

Social hållbarhet			
Väsentliga aspekter	<ul style="list-style-type: none"> - Sjuhäradens utveckling - Banken som skattebetalare 	<ul style="list-style-type: none"> - Tillgänglighet - Motverka korruption och penningtvätt 	<ul style="list-style-type: none"> - Attraktiv arbetsgivare - Jämställdhet och mångfald - Ledarskap och utveckling
Vad betyder det	<ul style="list-style-type: none"> - Banken är en betydande sponsor av föreningar och evenemang - Sparbanksstiftelsen lämnar årligen bidrag inom idrott, kultur, näringsliv, forskning och utbildning - Banken bidrar till samhället genom att vara noggrann med att följa regelverk inom skatteområdet 	<ul style="list-style-type: none"> - Banken ska vara tillgänglig via kontor, telefon och via digitala tjänster - Banken arbetar aktivt med att förhindra alla former av kriminella handlingar såsom penningtvätt, finansiering av terrorism, övrig ekonomisk brottslighet och korruption 	<ul style="list-style-type: none"> - Banken ska skapa förutsättningar för ett långsiktigt hållbart arbetsliv - Medarbetarundersökningar genomförs vartannat år - Jämställdhet och mångfald leder till bättre service och ökad möjlighet att attrahera rätt kompetens - Varje medarbetare ska ha en individuell plan
Utfall	<ul style="list-style-type: none"> - Se Vårt ansvar på sidan 14-17 	<ul style="list-style-type: none"> - Se Personal på sidan 38 	<ul style="list-style-type: none"> - Se Personal på sidan 38