



# Principer för behandling av personuppgifter

I dessa principer för behandling av personuppgifter beskriver vi hur Falkenbergs Sparbank behandlar dina personuppgifter. För mer information och/eller för att utöva dina rättigheter finns kontaktuppgifter till Falkenbergs Sparbank i slutet av detta dokument.

## 1. Definitioner

**Kund** avser en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda Tjänsterna eller är på annat sätt relaterad till användningen eller användare av Tjänsterna som tillhandahålls av Falkenbergs Sparbank, inklusive övriga förhållanden med Falkenbergs Sparbank som etablerades innan dessa Principer trädde ikraft. Kategorierna av registrerade beskrivna under avsnitt 3.1 ingår i denna definition av Kund.

**Personuppgiftsbiträde** avser den som behandlar personuppgifter på uppdrag av en personuppgiftsansvarig.

**Personuppgiftsansvarig** avser den legala enhet som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medel för behandling av personuppgifter.

**Dataskyddslagstiftning** avser tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis Förordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation; "GDPR") och nationell lagstiftning som implementerar GDPR.

**EU/EES** avser Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.

**Regulatorisk Lagstiftning** avser tillämpliga regler och lagstiftning, exempelvis avseende åtgärder mot penningtvätt, banksekretess, skatter, bokföring, kreditgivning, konsumentkreditgivning, betalning, betalningstjänster och finansieringsrörelse.

**Personuppgifter** avser all information som, direkt eller indirekt, kan identifiera en levande fysisk person.

**Behandling** avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, exempelvis insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

**Mottagare** betyder en fysisk eller juridisk person, myndighet eller annat organ som Falkenbergs Sparbank kan komma att lämna ut personuppgifter till. Exempel på mottagare finns under avsnitt 8.

**Tjänsterna** avser samtliga av Falkenbergs Sparbanks tjänster exempelvis rådgivning och produkter som avser sparande, investering, långivning, kort, försäkring, pension, leasing, inklusive produkter och tjänster av noggrant utvalda samarbetspartners som är tillhandahållna digitalt i/på Falkenbergs Sparbanks appar och hemsidor eller ett kontor.

## **2. Allmänna bestämmelser**

Principerna beskriver hur Falkenbergs Sparbank behandlar personuppgifter. specifika detaljer och information avseende behandlingen av personuppgifter kan också vara beskrivet i avtal, på hemsidor och i andra dokument som avser tjänsterna.

Inom ramen för Dataskyddslagstiftning försäkras Falkenbergs Sparbank sekretess för personuppgifter och lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder är implementerade för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring, förstörelse eller annan olovlig behandling.

Falkenbergs Sparbank kan använda godkända personuppgiftsbiträden för behandling av personuppgifter. I sådana fall vidtar Falkenbergs Sparbank nödvändiga åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter enligt Falkenbergs Sparbanks dokumenterade instruktioner, krav på nödvändiga och adekvata säkerhetsåtgärder samt i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och Regulatorisk Lagstiftning.

## **3. Behandling av Personuppgifter**

### **3.1 Insamling av Personuppgifter och kategorier av registrerade**

Personuppgifter kan samlas in direkt från Kunden, från Kundens användning av Tjänsterna och från externa källor, till exempel från offentliga och privata register eller andra leverantörer av databaser. Falkenbergs Sparbank kan också spela in telefonsamtal, bilder och/eller ljud, spara e-posthistorik eller på annat sätt dokumentera Kundens interaktion och kommunikation med Falkenbergs Sparbank.

Falkenbergs Sparbank samlar främst in och behandlar personuppgifter om fysiska personer som har ingått eller önskar att ingå ett avtal med Falkenbergs Sparbank, exempelvis kunder, borgenärer och låntagare. Falkenbergs Sparbank samlar också in och behandlar personuppgifter från prospektkunder, betalare, förvaltare, administratörer, agenter, företrädare, företagsrepresentanter, firmatecknare, aktieägare, intressenter, kontaktpersoner, styrelsemedlemmar, verkliga huvudmän och besökare av Falkenbergs Sparbanks kontor.

Vid tillhandahållande av tjänster relaterade till försäkring kan Falkenbergs Sparbank samla information rörande familj, relationer, släktingar, förmånstagare och arvingar.

### 3.2 Kategorier av Personuppgifter

Kategorier av personuppgifter som Falkenbergs Sparbank samlar in och behandlar är till exempel:

**Identifikations- och kontaktuppgifter** exempelvis namn, personnummer eller motsvarande, födelsedatum, information om identifikationsdokument, adress, telefonnummer, e-postadress och hemvist.

**Finansiella uppgifter** exempelvis konton, ägande, transaktioner, krediter, inkomst, krediter, skulder, kundens finansiella erfarenhet och investeringsmål exempelvis uppgifter insamlade vid val och tillhandahållande av investeringstjänster, investeringar eller försäkringstjänster och andra produkter som bär på en investeringsrisk, handelsförfrågningar eller utförda transaktioner i finansiella instrument.

**Uppgifter om trovärdighet och due diligence** exempelvis betalningsbeteende, skada som orsakats Falkenbergs Sparbank eller annan, uppgifter som gör det möjligt för Falkenbergs Sparbank att utföra undersökningar avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive syftet med affärsrelationen och om Kunden är en person i politisk utsatt ställning, samt uppgifter avseende ursprung av tillgångar exempelvis uppgifter om kundens transaktionspartners och affärsverksamhet.

**Uppgifter som erhållits och/eller skapas vid fullgörande av en rättslig förpliktelse** exempelvis uppgifter som Falkenbergs Sparbank kan behöva rapportera till myndigheter till exempel Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten inklusive uppgifter om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skuldbalans.

**Kommunikationsuppgifter och uppgifter relaterade till Tjänsterna** insamlade när kunden besöker Falkenbergs Sparbank kontor, bankomater och andra områden där Falkenbergs Sparbank tillhandahåller tjänsterna eller kommunicerar med kunden för ärenden relaterade till tjänsterna exempelvis klagomål, via telefon, upptagningar av bild och/eller ljud, e-post, meddelanden eller annan kommunikation exempelvis sociala medier, uppgifter relaterade till Kundens besök på Falkenbergs Sparbanks hemsidor, samt uppgifter om geografisk positionering och kommunikation via Falkenbergs Sparbanks internet- och mobilbank samt appar, exempelvis BankID.

**Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet** exempelvis aktivitetsnivå i användandet av tjänsterna, vilka tjänster som används, personliga inställningar och enkätsvar.

**Särskilda kategorier av Personuppgifter** exempelvis uppgifter relaterade till kundens hälsa och medlemskap i fackförening.

För att kunna tillhandahålla tjänsterna kan Falkenbergs Sparbank i vissa fall komma att behandla särskilda kategorier av personuppgifter. I vissa fall kan

Falkenbergs Sparbank komma att inhämta kundens samtycke för behandlingen, till exempel, när uppgifter krävs för tjänsterna relaterade till produkter för hälsoförsäkringar och medlemslån. Falkenbergs Sparbank kan också behandla särskilda kategorier av personuppgifter om det är nödvändigt för rättsligt anspråk, om det krävs för en laglig skyldighet eller ett kollektivavtal.

## **4. Laglig grund och ändamål**

### **4.1 Fullgörande av avtal**

Falkenbergs Sparbank behandlar huvudsakligen kundens personuppgifter för att dokumentera, verkställa och administrera avtal med kunden. Exempel på ändamål för behandling är:

- För att vidta åtgärder på begäran av kunden innan avtal ingås, inklusive att ingå, fullgöra och säga upp avtal.
- För att verkställa nationella och internationella transaktioner genom kreditinstitut och betalningssystem.
- För att hantera relationen med kunden och administrera tillgång till tjänsterna.
- För att utföra intern kredit- och riskbedömning för att kunna avgöra vilka villkor och vilka tjänster som kan erbjudas.
- För att verifiera en affärstransaktion eller annan affärskommunikation. Falkenbergs Sparbank kan spela in telefonsamtal med kunden för detta ändamål.
- För att godkänna och kontrollera tillgång till tjänsterna.
- För att identifiera kunden vid åtkomst till tjänsterna.

### **4.2 Rättslig förpliktelse**

För att Falkenbergs Sparbank ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser behandlar Falkenbergs Sparbank personuppgifter enligt regulatorisk lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. Exempel på ändamål för behandling är:

- För att kontrollera och verifiera kundens identitet och för att behålla personuppgifter uppdaterade och korrekta genom att verifiera och berika uppgifter genom externa och interna register (KYC).
- För att förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism.
- För att utföra kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter och andra finansiella tjänster, hedging och kapitalkrav för Falkenbergs Sparbank.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende bokföring och riskhantering.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende ändamål för försäkring, aktuarie och statistik.

### **4.3 Berättigat intresse**

Falkenbergs Sparbank behandlar kundens personuppgifter baserat på Falkenbergs Sparbanks berättigade intresse. Falkenbergs Sparbank har bedömt att denna behandling är nödvändig för ändamålet med de berättigade intressen som eftersträvas av Falkenbergs Sparbank och som Falkenbergs Sparbank har bedömt

väger tyngre än kundens intressen av skyddet för personuppgifter. Exempel på ändamål för behandling är:

- För att erbjuda ytterligare tjänster, personliga erbjudande och direktmarknadsföring.
- För att utveckla, undersöka och förbättra Falkenbergs Sparbanks verksamhet, tjänster och kundens användarupplevelse genom att utföra enkäter, analyser och skapa statistik. Falkenbergs Sparbank kan spela in telefonsamtal med kunden för detta ändamål.
- För att organisera tävlingar och kampanjer.
- För att skydda kundens och/eller Falkenbergs Sparbanks intresse samt Falkenbergs Sparbanks anställdas intresse, inklusive säkerhetsåtgärder.
- För att kommunicera med företagsrepresentanter och tillhandahålla tjänster inom ramen för avtalsförhållandet med företagskunder.
- För att förhindra, begränsa och undersöka olovligt eller olagligt användande eller störningar i tjänsterna.
- För att säkerställa adekvat tillhandahållande av tjänsterna, informationssäkerhet inuti tjänsterna, såväl som att förbättra, utveckla och hantera applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt utföra tester av Falkenbergs Sparbanks digitala miljö.
- För att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk samt hantera klagomål.

#### **4.4 Samtycke**

Falkenbergs Sparbank kommer i vissa fall fråga efter kundens samtycke till behandling av personuppgifter. Innan kunden lämnar sitt samtycke kommer kunden att få information om behandlingen. Samtycke kan alltid återkallas och kunden kommer att bli informerad om konsekvenserna av sådant återkallande.

## **5. Profilerings och automatiserat beslutsfattande**

Profilerings avser automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos kunden, särskilt för att analysera eller förutsäga exempelvis kundens ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och kundens hemvist. Profilerings används till exempel för att analysera rådgivning till kunden, marknadsföring, systemutveckling och för förebyggande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, samt automatiserat beslutsfattande exempelvis kreditbedömningar, riskhantering och transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier.

Falkenbergs Sparbank kan behandla personuppgifter för att förbättra kundens användarupplevelse av tjänsterna, till exempel anpassning av hur tjänsterna visas i kundens användarenhet och skapa lämpliga kunderbjudanden. Om inte direktmarknadsföring har begränsats av kunden, kan Falkenbergs Sparbank komma att behandla personuppgifter i syfte att tillhandahålla personliga erbjudanden av tjänsterna. Sådan marknadsföring kan bland annat vara baserade på vilka tjänster som kunden använder, hur användningen av tjänsterna sker och kundens navigation i Falkenbergs Sparbanks digitala miljö.

Falkenbergs Sparbank kan komma att samla in statistiska uppgifter om kunden, till exempel typiskt beteende och livsstil baserat på demografiska hushållsuppgifter. Statistiska uppgifter för att skapa segment och profiler kan samlas in från externa källor och kan komma att kombineras med Falkenbergs Sparbanks interna uppgifter.

## **6. Cookies**

När kunden besöker Falkenbergs Sparbanks hemsidor används cookies.

## **7. Kamerabevakning**

För att genomföra bevakning som en del av Falkenbergs Sparbanks säkerhetsarbete, t.ex. för att förebygga och utreda brott, bedriver Falkenbergs Sparbank kamerabevakning av Falkenbergs Sparbanks kontor. Kamerabevakade områden är markerade med skyltar. Bankomater i nära anslutning till Falkenbergs Sparbanks kontorslokaler kan Falkenbergs Sparbank också komma att kamerabevaka. Om Falkenbergs Sparbank misstänker brott kommer Falkenbergs Sparbank att, förutom bild, också att spela in ljud.

Falkenbergs Sparbanks personuppgiftsbehandling vid kamerabevakning utförs med berättigat intresse som laglig grund, för att säkerställa säkerheten för Falkenbergs Sparbanks anställda och kunder. Falkenbergs Sparbank bedömer att upptagningarna utgör en begränsad risk för kunders friheter och rättigheter i jämförelse med att utsättas för brott om bevakningskameror inte hade funnits i, eller i anslutning till, Falkenbergs Sparbanks lokaler. Personuppgifter som rör misstanke om brott behandlas för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

Upptagningar av bild och ljud lämnas ut till relevant mottagare om upptagningarna är nödvändiga för en brottsutredning, eller till mottagare som hanterar, utför och underhåller kamerabevakningen för Falkenbergs Sparbanks räkning. Med hänsyn till ändamålet med Falkenbergs Sparbanks kamerabevakning, lagras inte kameraupptagningar längre än nödvändigt, med maximal gallringsperiod på 60 dagar.

## **8. Mottagare av Personuppgifter**

Som en del av behandlingen kan Falkenbergs Sparbank komma att lämna ut kundens personuppgifter till mottagare, exempelvis myndigheter, företag, leverantörer, betaltjänstleverantörer och samarbetspartners. Falkenbergs Sparbank kommer inte lämna ut mer personuppgifter än nödvändigt för ändamålet för utlämning och endast i enlighet med regulatorisk lagstiftning och Dataskyddslagstiftning.

Mottagare kan behandla kundens personuppgifter enligt regulatorisk lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. När mottagaren behandlar kundens personuppgifter kan mottagaren vara ansvarig för att tillhandahålla information avseende behandlingen av personuppgifter.

Falkenbergs Sparbank kan komma att lämna ut personuppgifter till mottagare, exempelvis:

- Myndigheter, till exempel Skatteverket, rättskipande myndigheter och tillsynsmyndigheter.
- Närstående bolag inom Falkenbergs Sparbank.
- Betaltjänstleverantörer, i det fall Falkenbergs Sparbank har en rättslig förpliktelse att tillhandahålla kundens personuppgifter.
- Kredit- och finansinstitut, korrespondentbanker, försäkringsgivare och förmedlare av finansiella tjänster, tredje parter som deltar i handelsutförandet, settlement eller rapporteringscykeln.
- Finansiella och juridiska konsulter, revisorer eller andra tjänsteleverantörer till Falkenbergs Sparbank.
- Leverantörer av databaser eller register, till exempel av kreditregister, folkbokföringsregister, handelsregister, värdepappersregister eller annat register som innehåller eller förmedlar personuppgifter och inkasso samt konkursförvaltare.
- Kreditvärderingsinstitut och kreditupplysningsföretag.
- Leverantörer, till exempel av kamerabevakning, IT och nätverk.
- Deltagare och/eller parter relaterade till nationella, europeiska och internationella betalsystem.

## 9. Geografiskt område för Behandling

Som huvudregel sker Behandlingen av Kundens Personuppgifter inom EU/EES men i vissa fall överförs Personuppgifter till och Behandlas i länder utanför EU/EES.

Överföringen till och behandlingen av personuppgifter utanför EU/EES kan ske under förutsättning att det finns en laglig grund och att lämpliga säkerhetsåtgärder. Lämpliga säkerhetsåtgärder är exempelvis:

- Ett avtal som omfattar EU-standardavtalsklausuler eller andra godkända klausuler, uppförandekoder eller certifieringar godkända i enlighet med GDPR.
- Landet utanför EU/EES där Mottagaren är belägen har en adekvat skyddsnivå som fastställts av EU-kommissionen.

På begäran kan kunden få ytterligare information om överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES.

## 10. Lagringsperiod

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt för de ändamål personuppgifterna behandlas eller enligt krav i regulatorisk lagstiftning eller Dataskyddslagstiftning. Till exempel kommer Falkenbergs Sparbank lagra personuppgifter efter avtalsförhållandet har löpt ut, för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Personuppgifter lagras också baserat på Falkenbergs Sparbanks berättigade intresse. Lagstadgade

lagringsfrister i regulatorisk lagstiftning kan vara föremål för nationell lag och kan därför skilja mellan olika länder.

## 11. Kundens rättigheter som registrerad

Kunden har rättigheter som registrerad avseende Falkenbergs Sparbanks behandling av personuppgifter enligt Dataskyddslagstiftningen. Rättigheterna är generellt sett följande:

- Att kräva att kundens personuppgifter rättas om de otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga.
- Att invända mot behandling av kundens personuppgifter.
- Att kräva radering av kundens personuppgifter.
- Att begränsa behandlingen av kundens personuppgifter.
- Att erhålla information om kundens personuppgifter behandlas av Falkenbergs Sparbank och om så är fallet, få en kopia på personuppgifter.
- Att erhålla personuppgifter som har tillhandahållits av kunden och som behandlas baserat på samtycke eller fullgörande av avtal, i skriftligt format eller vanligt använt elektroniskt format och, när möjligt, överföra sådana personuppgifter till en annan tjänsteleverantör (s.k. "dataportabilitet").
- Att återkalla samtycke till att behandling av kundens personuppgifter.
- Att begränsa Behandlingen av kundens personuppgifter för direktmarknadsföring och personliga erbjudanden.
- Att inte bli föremål för beslut som enbart grundar sig på automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga konsekvenser eller på liknande sätt påverkar kunden väsentligt. Denna rätt gäller inte om beslutsfattandet är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med Kunden, om beslutsfattandet är tillåtet Dataskyddslagstiftning eller om kunden har lämnat sitt uttryckliga samtycke.

Du som kund kan framföra klagomål avseende Falkenbergs Sparbanks behandling av personuppgifter till Datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)) om du anser att behandlingen kränker dina rättigheter och intressen enligt Dataskyddslagstiftning.

## 12. Kontaktuppgifter

Du kan kontakta Falkenbergs Sparbank med frågor, begäran om registerutdrag, om återkallande av samtycke, eller avseende andra rättigheter som registrerad, inklusive framföra klagomål angående behandlingen av dina personuppgifter.

För personliga erbjudanden och marknadsföringsbaserad profilering, som sker enligt Falkenbergs Sparbanks berättigade intressen, möjliggör Falkenbergs Sparbank att du kan göra val och använda ett bekvämt digitalt verktyg för att hantera integritetsinställningar. Du kan ändra vissa uppgifter, godkännanden och val i internet- och mobilbanken eller i appar, på ett Falkenbergs Sparbanks kontor eller genom att ringa Falkenbergs Sparbanks kundcenter.



Kontaktuppgifter för Falkenbergs Sparbank finns tillgängliga på Falkenbergs Sparbanks hemsida [www.falkenbergssparbank.se](http://www.falkenbergssparbank.se)

Nedan finns kontaktuppgifter för utövande av dina rättigheter som registrerad. Du kan alltid kontakta Falkenbergs Sparbank även om du har en relation med annat bolag inom Falkenbergs Sparbank.

Falkenbergs Sparbank  
Organisationsnummer 549000-5484  
Box 32  
SE - 311 21 Falkenberg

-----

Falkenbergs Sparbanks dataskyddsombud nås via:  
Falkenbergs Sparbank Dataskyddsombud  
Box 32  
SE - 311 21 Falkenberg

### **13. Ändringar och senaste versionen**

Falkenberg Sparbank uppdaterar principerna kontinuerligt, exempelvis när nya ändamål för behandlingen läggs till eller när ytterligare kategorier av personuppgifter behandlas.

Den senaste versionen av principerna finns att ta del av på våra kontor, på [www.falkenbergssparbank.se](http://www.falkenbergssparbank.se) eller genom att ringa vårt Kundcenter 0346-550 00.

Version 1.3