

1. DEFINITIONER

I dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA har följande begrepp här nedan angivits i sin innebörd:

Banken; Den bank som anges i det avtal för vilket dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA gäller

Bankdag; Dag då bankernas kontor allmänt är bemannade och öppna för besök av allmänheten

Betalkonto; Konto som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner

Betalningsinstrument; Kontokort eller något annat personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder. Till ett betalningsinstrument kan personliga behörighetsfunktioner vara kopplat

Kalenderdag; Varje dag under ett kalenderår.

Konsument; Fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet

Kontohavaren; Innehavaren av ett inlåningskonto för vilka dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA gäller.

Transaktionsdag; Dag då ett konto krediteras eller debiteras.

Ovanstående definitioner gäller även beträffande de särskilda villkoren för viss produkt eller tjänst som anslutits till kontot såvida inte annat framgår av SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER och i AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA eller i de särskilda villkoren för produkten/tjänsten.

2. OM BANKEN MED MERA

Av avtalet för vilka dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA gäller framgår Bankens organisationsnummer, adress, eventuellt övriga kontaktpgifter, samt uppgift om styrelsens säte.

Banken har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och Banken är svenska, såvida annat inte överenskommes.

Kontohavaren har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa Villkor inlåning med mera (med särskilda villkor betalkonton och betaltjänster) liksom annan skriftlig information och villkor om Bankens betaltjänster.

Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank kan information och villkor hämtas via Internetbanken. I annat fall, eller om Kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren per post till Kontohavarens folkbokföringsadress eller annan av Kontohavaren angiven adress.

3. VILLKORENS TILLÄMPLIGHET

Dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA gäller för inlåningskonton i svenska kronor, samt för de produkter och tjänster som Banken tillhandahåller för transaktioner, information med mera och som ansluts till Bankens konton.

För de betaltjänster som Banken tillhandahåller Konsument, samt för de Betalkonton där Kontohavaren är Konsument gäller utöver dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA, - med de undantag som anges däri - SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER.

För de betaltjänster som Banken tillhandahåller näringsidkare, samt för de Betalkonton där Kontohavaren är näringsidkare gäller utöver dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA, - med de undantag som anges däri - AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA.

I den mån dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA innehåller bestämmelser som är oförenliga med de i andra och tredje stycket nämnda särskilda villkoren, eller andra särskilda villkor som gäller för visst kontoslag, viss produkt eller tjänst, ska de särskilda villkoren ha företräde.

4. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Om det finns två eller flera Kontohavare till kontot, har de rätt att göra uttag var för sig om inte annat överenskommit mellan kontohavarna och detta meddelats Banken. Om en eller flera Kontohavares rätt att förfoga över kontot ska ändras, måste - med de undantag som anges i stycke tre och fyra till denna punkt 4 -, samtliga Kontohavare skriftligen bekräfta ändringen till Banken.

Banken har rätt att på begäran av en av flera kontohavare, utan övriga kontohavares medgivande, ändra ett förordnande med uttagsrätt "var för sig" till att uttag från kontot ska fordra att samtliga kontohavare gemensamt begär det.

En av flera kontohavare har rätt att för sin del säga upp kontoavtalet, som undantag till vad som sägs i punkt 16 tredje stycket, och därmed frånträda som kontohavare om Banken bedömer att det kan ske utan att åsamka kvarvarande kontohavare skada.

Om Kontohavaren är juridisk person, förfogar dennes ställföreträdare över kontot. Detsamma gäller beträffande omyndig fysisk person med undantag för fall som avses i 9 kap 2a - 5 § föräldrabalken. Ställföreträdare ska styrka sin behörighet med erforderliga handlingar som ska företes för Banken. Behörighetshandlingar avseende juridisk person ska överlämnas till Banken. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till Banken.

Kontohavaren får lämna fullmakt åt annan (fullmaktshavare) att göra uttag eller på annat sätt förfoga över kontot. Sådan fullmakt ska, om Banken begär det, vara skriftlig och företes för Banken.

Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Banken.

När en fullmakt återkallas ska de handlingar som fullmaktshavaren mottagit återlämnas till Banken.

Kontohavaren är ansvarig gentemot Banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda för skada, som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtenhet av fullmaktshavare.

Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som Banken vid var tid meddelar. Förbehåll från Kontohavarens sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på kontot får endast göras enligt av Banken godkänd formulering.

Uttag kan ske mot uttagskvitto i bankkassa. Efter särskilda överenskommelser kan förfogande även ske genom användning av de produkter och tjänster som kan anslutas till kontot och som Banken vid var tid tillhandahåller.

Bestämmelser om förfogande av ett Betalkonto för genomförande av betalningstransaktioner finns i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER och i AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA.

För vissa slag av konton för vilka dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA gäller kan det förekomma begränsningar i rätten att disponera kontot. Detta anges i så fall i särskilda villkor för kontot.

Banken får belasta kontot med

- de belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt,
- priser och kostnader som har avtalats mellan Banken och Kontohavaren,
- arvode samt ersättning för kostnader och utlägg avseende uppdrag som Banken har utfört åt Kontohavaren,
- övertrasseringsränta, samt
- likvider för andra förfallna fordringar som Banken har på Kontohavaren.

Belastning sker enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar.

5. RÄNTA

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Banken vid varje tidpunkt tillämpar. Beräkningsgrunder för ränta återfinns i punkt 6 nedan.

Uppgift om gällande räntesats lämnas till Kontohavaren i samband med att kontot öppnas.

Räntesatsen får ändras enligt följande

- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Banken inte råder över, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska Banken underrätta Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren så snart det kan ske.
- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet ska Banken underrätta Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om underrättelse om räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress lämnas/tillgängliggörs information också i nästföljande kontoutdrag eller via Internetbanken.

6. BERÄKNINGSGRUNDER FÖR RÄNTA PÅ TILLGODOHAVANDE

Vid beräkning av ränta på tillgodohavande på konto gäller följande allmänna grunder. Banken lämnar på begäran ytterligare upplysning om dessa regler.

Som grundregel vid ränteberäkning av tillgodohavande gäller att året indelas i tolv månader om 30 dagar, det vill säga totalt 360 dagar. Transaktion som sker den 31:a Kalenderdagen i månaden anses ur räntesynpunkt ha skett den 30:e.

Banken tillämpar dag-för-dag-ränta, vilket innebär att ränta beräknas på det belopp som - med beaktande av föregående stycke - finns på kontot på varje dag. Ränta på insatt belopp påförs kontot per Bankdagen efter Transaktionsdagen. Ränta på uttaget belopp frånräknas kontot per Transaktionsdagen. Om ränta skulle komma att beräknas efter annan metod kommer det att framgå av särskilda villkor för berörd kontotyp.

Beräkningsgrunderna för ränta får ändras. Banken ska underrätta Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Ränta på tillgodohavande läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår och blir då tillgänglig för lyftning. Kapitalisering sker vidare när kontot avslutas. Banken drar av viss del av den kapitaliserade räntan som preliminärskatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

7. PRISER MED MERA

Gällande priser för kontot och för de produkter och tjänster som ansluts till detta framgår av Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor

Banken får ändra priser. Om pris ändras till nackdel för Kontohavaren ska Banken underrätta denne genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Banken inför pris för produkter och tjänster som tidigare tillhandahållits utan kostnad för Kontohavaren.

Om underrättelse som avses i föregående stycke skett genom annonsering i dagspress lämnas information också i nästföljande kontoutdrag eller via Internetbanken.

Banken har även rätt till ersättning för kostnader som kan hänföras till kontot eller tjänsten, till exempel för checkhantering, överföringsrutiner, betalningstjänster, upplåtelse av programvara med mera samt för att återta utfärdade checkblanketter, kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara med mera avseende andra tjänster.

Priser och ersättning för kostnader belastas kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer.

Bestämmelser om priser avseende Betalkonton, betaltjänster och Betalningsinstrument finns i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER och i AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA och/eller i särskilda villkor för tjänster/produkten.

8. BANKBOK

Om bankbok utfärdats för kontot gäller följande bestämmelser.

Vid insättning och uttag ska bankboken företas för Banken för anteckning därom. Anteckning om insättning ska, för att vara giltig, vara i vederbörlig ordning attesterad eller maskinkvitterad.

Kontohavaren är skyldig att förvara bankboken väl. Har bankboken förkommit, ska Kontohavaren genast anmäla det till Banken. Kontohavaren kan

göras ansvarig för skada som förorsakas Banken genom försummelse från Kontohavarens sida i något av dessa avseenden.

Härutöver gäller de bestämmelser som framgår av bankboken.

9. ALLMÄNT OM PRODUKTER OCH TJÄNSTER SOM ANSLUTS TILL KONTOT MED MERA

Efter särskilda överenskommelser kan produkter och tjänster för transaktioner, information med mera, vilka ingår i det sortiment av produkter och tjänster som Banken vid var tid tillhandahåller, anslutas till kontot. Om det finns två eller flera Kontohavare till kontot, och de har rätt att göra uttag var för sig, kan envar av Kontohavarna träffa en överenskommelse med Banken om att ansluta produkter och tjänster till kontot för att kunna göra uttag. Bestämmelser om sådana produkter och tjänster finns i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER och AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA, samt i särskilda villkor för respektive produkt/tjänst.

Banken bestämmer innehållet i respektive produkt/tjänst. Banken förbehåller sig rätten att förändra innehållet i viss produkt/tjänst. Banken är skyldig att i förväg informera om sådan förändring endast när detta innebär att de särskilda villkoren för avtalet om produkten/tjänsten i samband därmed ändras till Kontohavarens nackdel eller produktens/tjänstens egenskaper väsentligen förändras. Banken förbehåller sig även rätten att efter att ha informerat Kontohavaren helt avskaffa viss produkt/tjänst.

10. KONTOHAVARENS RÄTT ATT NYTTJA BANKENS EGENDOM MED MERA

Utfärdade Betalningsinstrument, checkblanketter, och motsvarande handlingar, programvara med mera avseende andra produkter/tjänster är Bankens egendom. När rätten att utnyttja en produkt eller tjänst upphör, ska Kontohavaren utan anmodan omedelbart återlämna de checkblanketter, Betalningsinstrument och motsvarande handlingar, programvara med mera som avser produkten/tjänsten i fråga. Detsamma gäller när Kontohavarens namn, adress eller annan personuppgift ändras på sådant sätt att de uppgifter som framgår av handlingen inte stämmer med de verkliga förhållandena. Kontohavaren får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information. Kontohavaren får inte heller kopiera eller på annat sätt mångfaldiga eller sprida sådan information.

Kontohavare ansvarar gentemot Banken och tredje man för skada som uppkommer genom uppsätlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtenhet hänförlig till användande av Betalningsinstrument, programvara, blankett, produkt, tjänst, anordning eller rutin som inte utgör Betalningsinstrument. Detta gäller oberoende av om skadan har vållats av Kontohavaren själv, av hos Kontohavaren anställd person, av fullmaktshavare eller av Kontohavaren anlitat bud eller serviceföretag.

11. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA TILLGÅNGEN TILL PRODUKT/TJÄNST MED MERA

Rätten att utnyttja viss produkt/tjänst gäller tills vidare. Banken får om delbart och utan föregående meddelande till Kontohavaren spärra dennes tillgång till viss produkt/tjänst och/eller säga upp avtalet om produkten/tjänsten att upphöra omedelbart om

- kontot spärras eller avslutas,
- Kontohavaren bryter mot de villkor som gäller för produkten/tjänsten och avtalsbrottet är väsentligt,
- Kontohavaren inte följer anvisningarna eller användarmanualen för produkten/tjänsten, eller
- Kontohavaren försätts i konkurs eller ansökan därom görs eller denne av annan anledning kan antas vara på obestånd.

12. BANKTJÄNSTER GENOM BANKENS OMBUD

När Kontohavaren förfogar över kontot genom ett från Banken fristående ombud som Banken utsett - till exempel en butik -, sker handläggningen hos ombudet med direkt rättsverkan mellan Banken och Kontohavaren. Detta innebär att Banken ansvarar gentemot Kontohavaren för ombudets handläggning.

13. SKYDDANDE AV CHECK

Om annan bank eller annan som har rätt därtill begär skyddande av check får Banken omedelbart påföra kontot det skyddade beloppet. Finner Banken att kontot inte rätteligen skulle ha påförts beloppet, får Banken låta påföringen återgå.

14. BANKENS RÄTT ATT VÄGRA INLÖSEN MED MERA

Banken är inte skyldig att lösa in check, om Banken anser att närmare

undersökning bör göras på grund av handlingens beskaffenhet eller av annan anledning.

Banken är inte heller skyldig att lösa in check eller utföra uppdrag som avser annan tjänst efter det att Kontohavarens rätt att göra uttag från kontot har upphört. Detta gäller även check eller handling avseende annan tjänst som har utfärdats dessförinnan.

Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full inlösen av check, har Banken rätt att utan att meddela Kontohavaren antingen helt underlåta inlösen eller lösa in del av hela beloppet.

15. ÖVERTRASSERING MED MERA

Kontohavaren är skyldig att vid varje tidpunkt vara informerad om tillgängligt belopp på kontot, till exempel genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Om det uppkommer brist på kontot är Kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på kontot. Om brist har uppkommit, får Banken debitera Kontohavaren avgift för övertrassering och för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av Banken.

Avgifter och övertrasseringsränta debiteras kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras i enlighet med de regler för kapitalisering av övertrasseringsränta som Banken vid varje tidpunkt tillämpar.

Om bristen uppgår till större belopp eller om brist uppkommer vid ett flertal tillfällen på ett eller flera av Kontohavarens konton, är denne skyldig att på begäran genast återlämna utfärdade checkblanketter, kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara med mera avseende andra tjänster.

Banken har vid sådan brist på kontot även rätt

- att utan föregående meddelande till Kontohavaren genast spärra och avsluta kontot, samt
- att spärra och avsluta alla Kontohavarens övriga konton i Banken, varvid Banken, om Banken bedömer att det är möjligt, i förväg ska meddela Kontohavaren om avslutandet.

Om brist föreligger på konto enligt vad som sägs i närmast föregående stycke i denna punkt, får Banken fortsättningsvis vägra Kontohavaren tillgång till checkblanketter, kort, giroprodukter och andra produkter och tjänster som kan anslutas till kontot.

Banken lämnar besked om aktuellt saldo och andra uppgifter om kontot mot bakgrund av för Banken kända uttag och insättningar.

16. LÖPTID FÖR AVTAL OCH AVSLUTANDE AV KONTO

Avtal för vilket dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA ska tillämpas, gäller tills vidare och såvida inte det i särskilda villkor för visst konto, produkt eller tjänst framgår att viss löptid gäller.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtal på vilket dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA ska tillämpas utan uppsägningstid, såvida det inte i särskilda villkor för visst konto, produkt eller tjänst framgår att viss uppsägningstid gäller.

Uppsägning av avtal om konto med flera Kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt.

Banken får säga upp avtal om konto med omedelbar verkan om Kontohavaren handlat i strid med gällande lag eller annan författning, väsentligen åsidosatt dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA eller särskilda villkor för kontot eller en tjänst/produkt som är ansluten till kontot eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten/produkten. Banken har även rätt att säga upp konto med omedelbar verkan om Kontohavaren inte lämnar information eller uppfyller krav som Banken ställt enligt gällande lag eller annan författning.

Om kontoavtalet har ingåtts för en bestämd tid understigande tolv månader eller för obestämd tid men Kontohavaren säger upp avtalet innan tolv månader äger Banken rätt att ta ut en avgift för att avsluta kontot.

Uppsägning av avtal om konto innebär att kontot avslutas - i förekommande fall när uppsägningstiden har löpt ut.

Banken får även avsluta konto om tillgodohavandet understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lag om allmän försäkring och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren. Banken ska om möjligt underrätta Kontohavaren i förväg att kontot kommer att avslutas. Banken betalar ut eventuellt tillgodohavande i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavande som fanns på kontot vid avslutandet annat än på Kontohavarens begäran.

Bestämmelse om uppsägning av avtal om Betalkonto finns i punkt 17 i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER.

17. REKLAMATION

Kontohavaren får åberopa fel avseende uppdrag som Banken utfört eller tjänst som anknutits till kontot endast om Kontohavaren lämnar Banken meddelande om felet (reklamation) utan onödigt dröjsmål efter det Kontohavaren märkt eller borde märkt felet.

Bestämmelser om reklamation av betalningstransaktioner finns i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER och i AVTAL FÖRETAGS-TJÄNSTER MED MERA.

18. MEDDELANDE

18.1. Meddelanden från Banken

Banken lämnar personliga meddelanden via Internetbanken, brev till Kontohavarens folkbokföringsadress eller på annat sätt som Kontohavaren och Banken har kommit överens om. Om Kontohavaren vill att Banken ska skicka brev till någon annan adress än folkbokföringsadressen eller om Kontohavaren vill ändra din adress måste Kontohavaren meddela Banken det.

För att beräkna en tidsfrist får Banken förutsätta att Kontohavaren har tagit del av ett meddelande som skickats i brev, sju vardagar efter att Banken skickade det till Kontohavarens folkbokföringsadress eller till den adress som Kontohavaren har meddelat Banken. Har Kontohavaren kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Meddelanden till Kontohavarens internetbank får Banken förutsätta att Kontohavaren har tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för denne.

Banken kommunicerar på svenska om inte något annat har överenskommit.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte för meddelanden om ändring av ränta och priser. Då gäller i stället punkterna 5, 6 och 7.

Vid misstänkte om obehörig användning eller säkerhetsrisker kan Banken kontakta Kontohavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t ex via telefonsamtal eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida en viss transaktion har gjorts. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om personlig kod eller liknande.

Meddelanden från Banken vilka är av allmän karaktär, dvs. meddelanden som rör alla eller flertalet Kunder, kan också lämnas genom annonsering i dagspress, i informationsfoldrar eller på annat liknande sätt såvida det inte framgår annat av annan bestämmelse i dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA eller i särskilda villkor för konto, eller tjänst/produkt.

Kontohavaren ska omedelbart meddela Banken om ändrad adress och övriga ändrade kontaktuppgifter som är av betydelse för Bankens möjlighet lämna meddelanden till Kontohavaren.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

18.2. Meddelanden till Banken

Kontohavaren kan lämna meddelanden till Banken som gäller dessa villkor via Internetbanken, kundcenter, genom att besöka Bankens kontor eller genom att skriva brev. Kontohavaren kan skicka meddelande via e-post till Banken bara om Kontohavaren först har kommit överens om det med adressaten.

Om Kontohavaren skickar rekommenderat brev eller vanligt brev till Banken, ska det sändas till den adress som anges på avtalet som dessa villkor gäller, eller den adress som Banken har anvisat. Meddelande i brev från Kontohavaren ska anses ha kommit Banken tillhanda den bankdag som brevet har kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet inte har kommit fram ska

det ändå anses ha kommit Banken tillhanda om Kontohavaren kan visa att det har skickats på ett ändamålsenligt sätt och vid en sådan tidpunkt att det borde ha kommit fram.

19. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkt 18 meddela ändringar i dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA vad gäller konsument minst två månader innan de ska börja gälla och vad gäller näringsidkare minst en månad innan de ska börja gälla.

Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet för vilket dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA gäller före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Bestämmelsen i denna punkt gäller inte ändring och beräkning av ränta enligt punkt 5 och 6.

20. KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren är skyldig att följa de anvisningar och användarmanualer för utnyttjandet av respektive produkt/tjänst som Banken eller Bankens underleverantörer vid var tid meddelar.

Kontohavare ansvarar gentemot Banken och tredje man för skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtenhet avseende det avtal för vilket dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA gäller. Detta gäller oberoende av om skadan har vållats av Kontohavaren själv, av hos Kontohavaren anställd person, av fullmaktshavare eller av Kontohavaren anlitat bud eller serviceföretag.

21. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller ansvarsbegränsningen i punkt 11.4 i SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER.

22. REKLAMATION, KLAGOMÅL OCH TVIST

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av ett konto eller en produkt/tjänst för vilket dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA gäller bör Kontohavaren i första hand kontakta Banken genom besök på det lokala bankkontoret, via Telefonbanken eller meddelande i Internetbanken. Om Kontohavaren efter sådan kontakt fortfarande inte är nöjd finns möjlighet att kontakta Bankens kundombudsman.

Eventuella tvister i anledning av kontoavtalet inklusive dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA, de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst samt ur nämnda avtal härflutande rättsförhållanden, ska avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Banken har dock rätt att för utfående av kapitalbelopp, räntor, priser/avgifter och kostnader stämma Kontohavaren vid domstol i det land där denne har sitt hemvist, säte eller driftställe.

Vid tvist med Banken har Kontohavare som är Konsument möjlighet att

vända sig till Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Om Kontohavaren har ingått ett avtal med Banken via Internetbanken eller Mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Banken, har Kontohavaren rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: www.ec.europa.eu/odr. Även när Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

UPPLYSNING - UPPGIFTSLÄMNANDE VID MISSBRUK

Om kontot missbrukas kan Banken komma att lämna uppgifter om missbruket till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

UPPLYSNING - UPPGIFTER TILL SKATTEVERKET

Banken lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Konton för vilket dessa VILLKOR INLÅNING MED MERA gäller omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Utöver detta belopp kan Kontohavare enligt lag under vissa förutsättningar få ersättning för vissa insättningar som hänförs till särskilt angivna händelser, till exempel försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. En längre tid för utbetalning kan då aktualiseras.

Följande Kontohavare, eller utländska motsvarigheter, kan trots vad som anges ovan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, tjänstepensionsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, regioner, kommuner eller statliga myndigheter.

För ytterligare information om den statliga insättningsgarantin, se Riksgäldens hemsida: www.insattningsgarantin.se.

SÄRSKILDA VILLKOR Betalkonton och Betaltjänster

1. FÖRHÅLLANDET MELLAN DESSA VILLKOR, ANDRA VILLKOR, AVTAL OCH LAGSTIFTNING

Dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER är ett tillägg till VILLKOR INLÅNING MED MERA och utgör en integrerad del av VILLKOR INLÅNING MED MERA beträffande betaltjänster som Banken tillhandahåller Konsument och Betalkonton i svenska kronor där Konsument är Kontohavare. I den mån dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER innehåller bestämmelser som är oförenliga med bestämmelserna i VILLKOR INLÅNING MED MERA ska dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER ha företräde. Villkor för betaltjänster som Banken tillhandahåller näringsidkare samt för de Betalkonton där Kontohavaren är näringsidkare finns i VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA.

Om dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkor som gäller för visst kontoslag, viss betaltjänst eller Betalningsinstrument ska de särskilda villkoren för respektive kontoslag, betaltjänst eller Betalningsinstrument ha företräde.



Dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER gäller inte för Betalningsinstrument för vilka VILLKOR BANKKORT, VILLKOR BANKKORT BUSINESS och TILLÄGGSVILLKOR TILL VILLKOR BANKKORT – KORTKREDIT gäller.

Dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER ska endast tillämpas på en betalningstransaktion eller den del av en betalningstransaktion som utförs inom EES-området. För övriga betalningstransaktioner eller del av därav gäller de särskilda villkor som Banken tillhandahåller i samband med att betalningstransaktionen genomförs.

Ingen bestämmelse i dessa villkor ska hindra Kontohavaren från att nyttja betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsbetaltjänstleverantör som kunden har ingått avtal med.

2. DEFINITIONER

I dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER har följande begrepp nedan angiven innebörd.

Autogiro; Tjänst för betalningstransaktioner där en betalning efter betalarens medgivande initieras av betalningsmottagaren och som administreras via Bankgirocentralen (BGC).

Bankdag; Dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens betaltjänstleverantör, när denne medverkar till genomförandet av en betalningstransaktion, har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

Bryttidpunkt; Tidpunkt som Banken fastställt efter vilken medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.

Internationell betalning; Betalningstransaktion där Kontohavarens motparts betalningsleverantör (bank) tillhandahåller sina betalningstjänster i annan stat än Sverige.

Unik identifikationskod; Kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av Banken eller annan betaltjänstleverantör och som Kontohavaren ska uppgå för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes Betalkonto.

3. BETALTJÄNSTER OCH BETALNINGSTRANSAKTIONER SOM ANSLUTS TILL BETALKONTOT

Efter särskilda överenskommelser kan produkter och tjänster för genomförande av betalningstransaktioner anslutas till ett Betalkonto. Bestämmelser om vad som gäller Kontohavarens och Bankens rättigheter, skyldigheter och ansvar vid nyttjande av sådana produkter och tjänster, Kontohavarens skyldighet att spärranmäla och Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument, samt Kontohavarens ansvar för obehöriga transaktioner genomförda med Betalningsinstrument framgår av särskilda villkor för respektive produkt/tjänst.

4. KONTOHAVARENS ANSVAR FÖR EGEN UTRUSTNING

För att kunna använda vissa betaltjänster fordras särskild teknisk utrustning (t.ex. tonvalstelefon, dator och Internetuppkoppling) och programvara. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på de betaltjänster som fordrar sådan särskild teknisk utrustning och Banken rekommenderar därför Kontohavaren att anpassa och uppdatera sin tekniska utrustning och programvara så att de tekniska lösningar som Banken levererar för betaltjänster stöds.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till sin tekniska utrustning och programvara samt för de kostnader som är förknippade med anskaffning och uppdatering av teknisk utrustning och programvara, samt för abonnemangs- och användaravgifter för användning av de betaltjänster som här avses.

Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner (t.ex. antivirusprogram och brandvägg).

Ytterligare bestämmelser om vad som fordras i fråga om särskild teknisk utrustning i samband med nyttjande av betaltjänster finns i de särskilda villkoren för ifrågakvarande betaltjänster och de kanaler genom vilka betaltjänsterna tillhandahålls (till exempel Internetbanken och Telefontjänsten).

5. ALLMÄNT OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Betalningstransaktioner till och från Kontohavarens Betalkonto kan utföras via bankkontor, uttags- och insättningsautomater, kort, internet- och tele-

fontjänster, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. Närmare bestämmelser om vad som gäller vid olika slag av betalningstransaktioner framgår av särskilda villkor för respektive betaltjänst eller betalningsinstrument.

Banken verkställer Kontohavarens betalningsorder antingen omgående eller på den senare dag som Kontohavaren anger.

Stående överföring innebär att Banken debiterar Kontohavarens konto vid upprepade tillfällen med den av Kontohavaren begärda periodiciteten till dess Kontohavaren meddelat Banken annat.

Om angiven överföringsdag infaller på dag som inte är Bankdag, verkställs betalningsuppdraget först den närmast därpå följande Bankdagen.

6. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR GENOMFÖRANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

Banken genomför en betalningstransaktion endast efter att Kontohavaren har lämnat sitt godkännande i en betalningsorder. En betalningsorder ska innehålla information om betalningen enligt de anvisningar som gäller enligt särskilda villkor för respektive betaltjänst eller som Banken lämnar till Kontohavaren i samband med att en betalningsorder lämnas. Detta gäller även betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt andra betalningstransaktioner som initieras av betalningsmottagaren.

Generellt gäller att Kontohavaren alltid ska lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, bank- eller plusgironummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen. Av särskilda villkor, anvisningar och formulär kan framgå vilka sådana uppgifter som för visst slag av betalningstransaktion utgör Unik identifikationskod.

Vid Internationella betalningar till och från ett Betalkonto ska IBAN-nummer och i vissa fall BIC-kod användas som Unik identifikationskod. Om det är motiverat av särskilda skäl kan Banken och Kontohavaren överenskomma att genomföra en Internationell betalning utan att Kontohavaren har uppgivit IBAN-nummer och BIC-kod.

Kontohavaren ska styrka sin identitet innan Banken är skyldig att utföra en betalningstransaktion.

Banken är, även om övriga förutsättningar är uppfyllda, inte skyldig att genomföra en betalningstransaktion om det saknas medel för betalningstransaktionen genomförande på det av Kontohavaren uppgivna Betalkontot. Alternativt får Banken senare göra ytterligare försök att debitera Betalkontot enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar.

Om täckning saknas på Kontohavarens Betalkonto för genomförande av Kontohavaren beordrad betalningstransaktion, kommer Banken meddela detta på det sätt som framgår av särskilda villkor för respektive betaltjänst. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas för betalningstransaktioner som Autogiro, övriga betalningstransaktioner som har initierats av betalningsmottagaren, samt heller inte för stående överföringar.

7. GODKÄNNANDE OCH ÅTERKALLANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot som lämnas via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och Kontohavaren kommer överens om.

Betalningstransaktioner som sker på annat sätt än via bankkontor, ska godkännas på det sätt som framgår av särskilda villkor beträffande den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten genomförs.

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via bankkontor har Kontohavaren inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen.

En betalningstransaktion som sker på annat sätt än via bankkontor, får återkallas endast på det sätt som framgår av särskilda villkor beträffande den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kontohavaren får återkalla en betalningsorder som avser en betalning som har initierats av betalningsmottagaren genom att kontakta Banken senast

den tidpunkt på Bankdagen före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två Bankdagar före förfallodagen. Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, ska Kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet.

Ovanstående innebär att Kontohavaren inte har ångerrätt beträffande en betalningstransaktion som har verkställts.

8. BANKENS MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Banken ska, när Kontohavaren lämnar en betalningsorder till eller från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt punkt 7 ovan, eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. Betalningsmottagarens betalningsorder som avser betalning på den senare dag som Kontohavaren anger ska anses mottagen den dag då Kontohavaren har angett att betalningstransaktionen ska genomföras.

Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt än via bankkontor, framgår av särskilda villkor för den betaltjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Banken lämnar eller gör tillgänglig information om Bryttidpunkt för en betalningstransaktion i särskilda villkor för respektive betaltjänst och/eller när Kontohavaren lämnar sitt godkännande enligt punkt 7 ovan.

Om tidpunkten för betalningsmottagande inte är en Bankdag i Sverige ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Banken debiterar Betalkontot när den tar emot betalningsordern.

9. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTION

Banken lämnar eller gör tillgänglig information om den maximala genomförandetiden för en betalningstransaktion i särskilda villkor för respektive betaltjänst och/eller när Kontohavaren lämnar sitt godkännande enligt punkt 7 ovan.

Generellt gäller vid betalningstransaktioner där i dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER framgår att viss betalningstransaktion ska vara undantagen, kommer betalningsmottagarens betaltjänstleverantörs konto att krediteras enligt följande.

- Betalningstransaktioner i svenska kronor som utförs inom Sverige och betalningstransaktioner i euro som utförs inom EES-området, krediteras betalningsmottagarens betaltjänstleverantörs konto bankdagen efter att Banken har mottagit betalningsordern
- Internationella betalningar inom EES-området som utförs i svenska kronor eller i valutan i annat EES-land som inte ingår i euroområdet, krediteras betalningsmottagarens betaltjänstleverantörs konto högst fyra Bankdagar efter att Banken har mottagit betalningsordern.

De tider som anges i tredje stycket i denna punkt 9 kan förlängas med ytterligare en Bankdag för betalningstransaktioner som har initierats på papper.

Insättning av kontanter på Betalkonto i Betalkontots valuta som Kontohavaren gör hos Banken är tillgängliga samma Bankdag som insättningen sker.

För betalningstransaktioner som utförs i någon annan valuta än euro, svenska kronor eller någon annan av EES-ländernas valutor och där Kontohavarens motparts betaltjänstleverantör finns inom EES-området, ska denna punkt 9 inte tillämpas. Denna punkt 9 ska inte heller tillämpas när Kontohavarens motparts betaltjänstleverantör inte finns inom EES-området oavsett vilken valuta betalningstransaktionen utförs.

10. INFORMATION OM BETALKONTO OCH BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken lämnar eller gör tillgänglig information om genomförda betalningstransaktioner i samband med att betalningstransaktionen genomförs och genom transaktionssammansättningar. Sådan information lämnas eller görs tillgänglig på papper eller via annat varaktigt medium i enlighet med överenskommelse mellan Kontohavaren och Banken och de särskilda villkor som gäller för den kanal (t.ex. Internetbanken) genom vilken information lämnas.

Den information som Banken lämnar eller gör tillgänglig i samband med att en betalningstransaktion genomförs och i transaktionssammansättningar med den periodicitet och via den kanal (t.ex. per post eller via Internetbank) som Banken och Kontohavaren har överenskommit tillhandahållas kost-

nadsfritt. För extra information och för information som lämnas eller görs tillgänglig via annan kanal än vad som har avtalats äger Banken rätt att ta ut särskild avgift. På begäran av Kontohavaren tillhandahåller Banken en gång i månaden avgiftsfritt information om genomförda betalningstransaktioner i pappersform.

11. ICKE GODKÄNDA OCH FELAKTIGT UTFÖRDA BETALNINGSTRANS-AKTIONER

Under punkterna 11.1 – 11.4 finns bestämmelser om reklamation, utredning och ansvar för icke godkända och felaktigt utförda betalningstransaktioner. Bestämmelser om vad som gäller beträffande reklamation, utredning och ansvar för icke godkända och felaktigt utförda betalningstransaktioner som genomförts med nyttjande av Betalningsinstrument, finns i särskilda villkor för respektive Betalningsinstrument.

11.1. Kontohavarens skyldighet att reklamera

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som har lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren i enlighet med punkt 10.

Kontohavaren ska så snart det kan ske efter att denne fått vetskap om felaktigt genomförda, icke godkända/obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse, dock aldrig senare än tretton (13) månader efter att betalningstransaktionen debiterats Betalkontot. Vid utebliven eller sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa mot Banken att transaktionen har genomförts på ett felaktigt sätt eller skett obehörigen. Kontohavaren ansvarar då för hela beloppet

Vid reklamation av en obehörig transaktion ska Kontohavaren tillhandahålla Banken kopia av polisanmälan om Banken begär det.

11.2. Ansvar för en betalningstransaktions korrekta genomförande

11.2.1. Allmänt

Bankens ansvar för att genomföra betalningstransaktioner förutsätter att förutsättningarna för genomförande enligt punkt 6 ovan är uppfyllda och beträffande icke godkända och felaktigt utförda betalningstransaktioner, att Kontohavaren har meddelat Banken på sätt och inom tid som framgår i punkt 11.1.

11.2.2 Unik identifikationskod

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren har lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden.

Banken är inte ansvarig i det fall Kontohavaren lämnar en felaktigt Unik identifikationskod och Banken har heller inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta rimliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

11.2.3 Från Banken avgående betalning

Banken ansvarar för att betalningstransaktionen utförs korrekt fram till att den har tagits emot av betalningsmottagarens bank.

Om det inte är möjligt att genomföra en betalningstransaktion trots att Banken har vidtagit alla rimliga åtgärder för att korrigera sakfel i betalningsordern och i övrigt eliminera hinder för att genomföra den, eller om ett genomförande bedöms strida mot lag, får Banken vägra att genomföra betalningstransaktionen.

Banken ska, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta, underrätta Kontohavaren om sådan underlåtenhet samt - i den mån det är möjligt med hänsyn till regler om banksekretess - ange skälen därför, senast vid den tidpunkt då medlen enligt punkt 9 ovan skulle ha varit betalningsmottagarens tillhanda. För sådan under- rättelse äger Banken, om det finns skälighet grund för att vägra att genomföra betalningstransaktionen, rätt att debitera särskild avgift.

Om förutsättningarna för att genomföra en betalningstransaktion enligt punkt 6 är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bistfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt punkten 11.1 ska Banken, dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bistfälligt

genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Om Kontohavaren initierat betalningsordern ska Banken meddela Kontohavaren att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om Banken kan visa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank ansvarig gentemot betalningsmottagaren för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

När en betalningstransaktion är initierad av eller via betalningsmottagaren är Banken, i det fall betalningsmottagarens bank är inte är ansvarig gentemot betalningsmottagaren, ansvarig gentemot Kontoavaren för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kunden reklamerat enligt punkt 11.1, återbetala betalningstransaktionens belopp till kunden eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Oavsett om Banken är ansvarig för att betalningstransaktionen inte genomförts eller för brister i genomförandet ska Banken, på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren.

För betalningstransaktioner, där Kontohavarens motparts betaltjänstleverantör inte finns inom EES-området ska, oavsett i vilken valuta betalningstransaktionen utförs, stycke fyra, sex och sju i denna punkt inte tillämpas.

11.2.4. Till Banken ankommande betalning

Banken ska kreditera Kontohavarens Betalkonto så snart som möjligt efter att Banken har mottagit medlen.

Innan betalningens belopp krediteras Kontohavaren uttas avgift enligt Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor. Banken äger tillgodogöra sig avgiften genom avdrag från det överförda beloppet.

Om betalarens bank kan visa att Banken har tagit emot betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkt 11.1 omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till Kontohavarens förfogande eller kreditera Kontohavarens konto med motsvarande belopp. Detta gäller dock inte när Kontohavarens motparts betaltjänstleverantör inte finns inom EES-området, oavsett i vilken valuta betalningstransaktionen utförs.

11.3. Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

11.4. Ansvarsbegränsning

Banken ansvarar vid genomförande av betaltjänster inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

12. ÅTERBETALNING AV EN BETALNINGSTRANSAKTION SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Konto-

havaren har lämnat godkännande direkt till Banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdagen.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio bankdagar från betalningsmottagarens begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

För betalningstransaktioner, där Kontohavarens motparts betaltjänstleverantör inte finns inom EES-området är, oavsett i vilken valuta betalningstransaktionen utförs, denna punkt 12 inte tillämplig.

13. PRISER

Gällande priser för Betalkonton och betaltjänster framgår av Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor.

Banken får ändra priser för Betalkontot och för betaltjänster med tillämpning av bestämmelserna i punkt 19 i VILLKOR INLÅNING MED MERA.

Vid avslut av ett Betalkonto eller en betaltjänst återbetalar Banken det pris som Kontohavaren har betalat för kontot eller betaltjänsten i förskott i den mån priset belöper sig på tid efter att kontot eller betaltjänsten har avslutats.

14. VÄXELKURSER

Vid betalningstransaktion i annan valuta än svenska kronor som ska debiteras eller krediteras ett betalkonto i svenska kronor sker valutaväxling till den av Kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av Banken. Växelkursen som Banken använder utgörs av en Referensväxelkurs, om inget annat avtalats.

Som Referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av betalkonto) vid den tidpunkten då Banken genomför betalningstransaktionen.

Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av Banken via Bankens kontor eller Kundcenter. Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

15. TREDJEPARTSBETALTJÄNSTLEVERANTÖRER

I det fall att Kontohavaren har ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsbetaltjänstleverantör, kan Kontohavaren genomföra transaktioner samt se information om saldo och transaktioner hos en annan leverantör än Banken. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsbetaltjänstleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsbetaltjänstleverantören verkar.

En tredjepartsbetaltjänstleverantör kan antingen tillhandahålla betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster eller bådadera. Notera att när Kontohavaren använder en tredjepartsbetaltjänstleverantör så lämnar Banken information om exempelvis Kontohavarens betalkonton och transaktioner till betaltjänstleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsbetaltjänstleverantören använder informationen.

Att Kontohavaren utnyttjar en tredjepartsbetaltjänstleverantör påverkar inte Kontohavarens och Bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa villkor. Detta gäller bland annat Kontohavarens skyldigheter i samband med reklamation av en obehörig eller felaktig transaktion eller en transaktion som inte har blivit genomförd. Det gäller även Bankens rätt att vägra att genomföra en betalningstransaktion om det inte är möjligt att genomföra den eller om ett genomförande bedöms strida mot lag.

Om Banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till information om Kontohavarens konton i Banken, meddelas Kontohavaren detta via sin internetbank, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavarens och tredjepartsbetaltjänstleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal dem emellan. Bestämmelser

om tredjepartsbetaltjänstleverantörernas ansvar vid utlämnande av information och initiering av betalningstransaktioner finns också i betaltjänstlagen.

16. ÄNDRING AV DESSA VILLKOR

Dessa SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER kan ändras på det sätt som framgår av punkt 19 i VILLKOR INLÅNING MED MERA.

Ändring av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

17. UPPSÄGNING AV AVTAL OM BETALKONTO OCH BETALTJÄNSTER

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Om det finns reserverade men inte bokförda betalningstransaktioner får Banken avvakta med avslut av kontot tills reserveringarna försvunnit.

Banken kan säga upp avtal om betalkonto och betaltjänster med en uppsägningstid av två månader. Vid väsentligt avtalsbrott har dock Banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Om betalkontot utgör ett så kallat grundläggande betalkonto enligt betaltjänstlagen gäller istället att Banken endast får säga upp kontot om:

- Kontohavaren avsiktligt har använt betalkontot för olagliga ändamål, eller
- det inte har förekommit några betalningstransaktioner på betalkontot under de senaste 24 månaderna, eller
- Kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när betalkontot öppnades och, korrekta uppgifter skulle ha lett till att du inte hade fått öppna ett sådant konto, eller
- om det finns särskilda skäl.

Uppsägning från Bankens sida enligt föregående stycke får ske med omedelbar verkan vid uppsägning enligt punkt a) och/eller c). Vid uppsägning på grund av föregående stycke, punkt b) och/eller d) gäller att Banken ska underrätta Kontohavaren minst två månader innan uppsägningen träder i kraft.

INFORMATION VID DISTANSAVTAL

När du köper Bankens produkter på distans, det vill säga via internet, telefon eller genom svar på brevutskick eller annons, har du rätt att utan kostnad ångra dig inom 14 dagar från den dag som du fick del av avtalsvillkoren.

Kontakta Banken om du ångrar dig.

När Banken har tagit emot ditt meddelande upphör avtalet att gälla. Banken får dock ta betalt för transaktioner som du har gjort och tjänster som du har använt under ångerfristen.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt