

## Villkorsändringar för Swish Företag

Här beskrivs de viktigaste ändringarna i villkoren som uppdateras den 8 december 2021.

- I punkt 1 ges en tydligare beskrivning av var företagskunden kan hitta information om Swish Företag, det vill säga i vid var tid gällande "Swish Manualer" som användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och andra dokument avseende Swish Företag som vid var tid finns tillgängliga på [swish.nu/developer](https://swish.nu/developer) samt sådan motsvarande information som banken publicerar på sin webbplats eller på annat sätt tillhandahåller.

Det klargörs även i samma punkt att Kunden inte äger rätt att mot Banken åberopa något av de lagrum i Lag om betaltjänster beträffande "Informationskrav vid tillhandahållande av betaltjänster" och "Genomförande av betaltjänster" från vilka avvikelser kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i Villkor Swish Företag mot sådant lagrum, ska bestämmelsen i Villkor Swish Företag ha företräde.

- En ny punkt 2 har lagts till där definitioner av Banken, Kunden och Privatkunden framgår.
- En ny punkt 3 har lagts till, där förutsättningarna för att få använda Swish Företag framgår, det vill säga Kunden ska tillhandahålla varor och tjänster till konsumenter, samt betalningar via Swish Företag ska alltid genomföras direkt mellan det konto som Kunden anger för kreditering av mottagna betalningar och betalarens konto.
- En tydligare beskrivning av Swish Företag ges under punkt 4, vilket även inkluderar ett förtydligande om att den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan Kunden och betalaren. Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag som beordras av betalaren når Kunden i enlighet med gällande villkor
- I punkt 5 beskrivs Kundens ansvar för att skydda sina enheter och personliga behörighetsfunktioner vid genomförande av återbetalningar genom Swish Företag, samt göra en reklamation till Banken om obehöriga transaktioner skett. Vidare beskrivs Bankens ansvar för att ersätta kunden vid obehöriga transaktioner.
- Av punkt 7 följer en tydligare beskrivning av vilken typ av varor och tjänster som Kunden inte får tillhandahålla inom ramen för Swish Företag, samt vilken information som Kunden är skyldig att tillhandahålla på sin webbplats om Kunden bedriver försäljning via webben.
- Punkt 8 innehåller en tydligare beskrivning av hur Kunden får exponera varumärket Swish.
- En ny punkt 11 anger hur Kunden får och inte får använda konfidentiell information.
- I punkt 16 har ett nytt stycke lagts till som beskriver att Kunden är skyldig att lämna den information till Banken som Banken efterfrågar och som enligt Bankens bedömning är nödvändig för att uppnå tillräcklig kundkännedom enligt gällande penningtvättsregelverk.
- Vidare framgår av punkt 17 att Banken har rätt att vägra utföra transaktioner om Banken på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift och/eller de gällande sanktionsregelverk som Banken beaktar är förhindrad eller förbjuden att utföra en eller flera transaktioner. Därutöver har Banken rätt att när som helst utan föregående meddelande till Kunden spärra Kundens fortsatta tillgång till Swish Företag om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, bryter mot eller kommer att bryta mot avtalet och avtalsbrottet inte är ringa. Varje brott mot ordnings- eller säkerhetsregler, lämnade anvisningar, vid var tid gällande produktinformation, produktbilagor eller användarmanualer ska anses vara ett inte ringa avtalsbrott.

- Prisklausulen i punkt 18 har uppdaterats. Om pris inte betalas i tid ska Kunden, om Banken begär det, betala dröjsmålsränta till Banken på det förfallna beloppet tills betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas efter en årlig räntesats som motsvarar Sveriges Riksbanks vid varje tidpunkt gällande referensränta med ett tillägg om åtta procentenheter. Vid försenad betalning får Banken även debitera avgift för skriftlig betalningspåminnelse. Om betalningsuppdrag till följd av myndighetsåtgärd eller annan oförutsedd omständighet medför extra kostnad, har Banken rätt till ersättning för detta av Kunden. Banken har rätt att justera priset för tjänsten. En prisjustering ska ses som en ändring av villkoren. Det innebär att en prisjustering får ske enligt proceduren för "Ändring av Villkor" enligt punkt 19 nedan. Banken har dock rätt att med omedelbar verkan ensidigt justera priser för tjänster om det är påkallar till följd av lagstiftning, myndighetsåtgärd till exempel avseende mervärdesskatt eller ändring av porto.
- Punkt 20 är ny och beskriver vad som gäller vid överlåtelse. Banken får utan Kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt avtalet om Swish Företag. Kunden får inte utan Bankens skriftliga samtycke till annan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet om Swish Företag.
- I punkt 21 har lagts till att Banken omedelbart har rätt att spärra tjänsten och säga upp avtalet i vissa situationer kopplade till bristande kundkännedom, penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessa situationer är om Kunden vid användning av Swish Företag handlat i strid med lag eller om Banken bedömer att kundkännedom beträffande kunden enligt vid var tid gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet; om Banken bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av Swish Företag eller att Kunden på annat sätt kan orsaka skada för Banken eller annan vid användning av Swish Företag; samt om Banken är förhindrad att fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som Banken beaktar, eller på grund av gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller myndighetsbeslut.
- Punkt 22 som beskriver meddelanden har uppdaterats. Här anges att information från Banken kan lämnas via elektronisk kommunikation, till exempel i Bankens Internetbank- och mobilbankstjänst eller genom publicering på Bankens webbplats. Banken kommunicerar via öppen e-post endast efter särskild överenskommelse med Kunden.
- En ny punkt 23 avseende begränsningar av Bankens ansvar har lagts till.

Fullständiga avtalsvillkor finns på vår webbplats under fliken Företag – Digitala tjänster – Swish för företag.



### 1. ALLMÄNT

Banken tillhandahåller Swish Företag i enlighet med vad som framgår av dessa villkor Swish Företag, och "Produktinformationen", det vill säga den information om Swish Företag som vid var tid finns under Bankens hemsida på Internet och den information som banken vid var tid lämnar i användargränssnittet för Swish Företag. När Swish Företag används gäller också vid var tid gällande villkor för det konto som är anslutet till Swish Företag, "Särskilda villkor Internetbanken – Företag", samt "Villkor - Företagstjänster med mera." Dessa villkor Swish Företag har företräde framför övriga här nämnda villkor.

De båda tjänsterna Swish Företag och Swish Privat benämns i dessa villkor Swish Företag sammantaget som "Swish".

Ytterligare och mer detaljerad information om Swish Företag finns i Produktinformationen.

### 2. BESKRIVNING AV SWISH FÖRETAG MED MERA

Swish Företag är avsedd för näringsidkare, föreningar och organisationer för att för egen räkning ta emot betalningar i svenska kronor i realtid från privatpersoner som är anslutna till tjänsten Swish Privat.

Under förutsättning att kunden har uppfyllt vad som ankommer på denne enligt gällande villkor åtar sig banken att ta emot betalning från en betalares konto som är anslutet till Swish Privat i banken eller hos annan betal-tjänstleverantör och kreditera kundens angivet konto som är anslutet till Swish Företag i banken.

Banken krediterar kunden angivet konto omgående efter att banken har tagit emot betalningen från betalaren direkt eller via dennes betalningsleverantör och redovisar transaktionen i kundens internetbankgränssnitt eller via annan överenskommen kanal.

Kunden erhåller ett unikt nummer (Swish-nummer) kopplat till ett av kundens angivet konto. Swish-numret identifierar kunden som betalningsmot-partagare i Swish Företag. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

Om kunden har registrerat ett så kallat 90-kontonummer hos Svensk In-samlingskontroll finns möjlighet att erhålla ett Swish-nummer motsvarande det kontonumret (90-Swish-nummer). Om Kundens rätt till 90-kontonummer upphör eller om kontot av någon annan anledning avslutas, upphör Kundens rätt till sitt 90-Swish-nummer med omedelbar verkan. Kunden är därför skyldig att omedelbart informera Banken om sådan förändring beträffande 90-kontot.

Kunden ska vara registrerad för Swish med sin registrerade firma. Utöver det kan Kunden också registrera ett så kallat marknadsnamn för identifiering gentemot betalare.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela kunden, ta bort kundens marknadsnamn från Swish Företag om marknadsnamnets lydelse eller innebörd står i strid med första och femte styckena i punkt 5, eller om det inkräktar på annans varumärke eller firma.

När en betalning via Swish bekräftas för betalaren presenteras kundens firma och eventuellt marknadsnamn för denne.

Det utbud av tjänster som erbjuds genom Swish Företag kan komma att variera från tid till annan. Banken förbehåller sig rätten att utöka, ändra eller inskränka tjänsterna i Swish Företag och de tekniska förutsättningarna för utnyttjandet av de tjänster som erbjuds genom Swish Företag.

Till Swish Företag kan anslutas tjänster som tillhandahålls av tredje part, till exempel avseende avisering av betalningar. Avtal om sådana tjänster är helt och hållet en angelägenhet mellan kunden och den tredje parten. Banken ansvarar inte i något avseende för sådana tredjepartstjänster.

I Produktinformationen finns anvisningar om hur kunden kommunicerar med banken via Swish Företag och vilka olika tjänster som vid varje tidpunkt är tillgängliga, samt deras funktion och innehåll. Kunden förbinder sig att följa de anvisningar som framgår av Produktinformationen.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan kunden och betalaren. Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag som beordras av betalaren när kunden i enlighet med gällande villkor.

### 3. ÅTERBETALNING

Kunden har möjlighet att i enlighet med vad som framgår av denna punkt 3 och Produktinformationen återbetala en genomförd transaktion som har skett via Swish Företag.

Återbetalning får endast ske vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som betalaren har betalat via Swish Företag inom de tolv (12) senaste månaderna. Återbetalat belopp får vara mindre än det ursprungliga beloppet men aldrig överstiga detsamma.

Återbetalning kan endast göras till det mobilnummer från vilket den ursprungliga betalningen gjordes och när detta mobilnummer är kopplat till samma person och konto som vid den ursprungliga betalningen. Kunden ska informera betalaren om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

Banken ansvarar inte för skada hos kunden, betalare eller annan som kan uppkomma till följd av att återbetalning har genomförts obehörigen.

### 4. TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR MED MERA

För att kunna använda Swish Företag fordras att kunden har avtal med banken om internetbank eller annan kanal genom vilken banken tillhandahåller Swish Företag och innehar ett konto i banken på vilket mottagna betalningar ska krediteras.

### 5. KUNDENS SKYLDIGHETER AVSEENDE SIN VERKSAMHET OCH VARUMÄRKET SWISH

Swish Företag får inte användas i verksamhet som riskerar att skada förtroendet för Swish eller som i övrigt som kan anses oetisk eller omoralisk eller som kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller någon annan deltagare i swish-samarbetet.

Exempel på sådana verksamheter som avses i första stycket i denna punkt 5 är verksamheter som tillhandahåller produkter och tjänster som har utformats, säljs eller används i strid med svensk lag, EU-förordning, eller myndighets föreskrift eller tillstånd när sådant fordras, till exempel samverkan med utländsk arrangör av spel och vadslagning, eller där verksamheten till sin art och innehåll är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Vad som sägs i första stycket i denna punkt 5 gäller också om kunden i verk-samheten brister i att efterfölja den lagstiftning som gäller för distansavtal och avtal utanför affärslokaler, övrig marknadsrättslig lagstiftning och konsumentskydds-lagstiftning.

Kunden ska utan dröjsmål meddela banken omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt denna punkt 5.

Vad som ovan sägs om förbud att använda Swish Företag i viss verksamhet gäller också beträffande exponering av varumärket Swish. Varumärket Swish får heller inte exponeras i övriga sammanhang på ett sätt som strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsförings-sed.

### 6. INFORMATION OM ATT SWISH ACCEPTERAS SOM BETALNINGSSÄTT

Kunden åtar sig att i sin affärslokal, på sin webbplats eller på annat lämpligt sätt, lämna information om att Swish accepteras för betalning av kundens varor och tjänster. Banken tillhandahåller informationsmaterial för detta syfte. Informationsmaterial finns att hämta bland annat på [www.swish.nu/material](http://www.swish.nu/material).

Kunden får inte använda Swish varumärke, produktnamn eller logotyp i något annat syfte än att informera om att Swish accepteras för betalning av kundens varor och tjänster.

### 7. KUNDENS ANSVAR FÖR ATT UPPFYLLA SIN BOKFÖRINGSSKYLDIGHET MED MERA

Kunden får löpande redovisning av de betalningstransaktioner som genomförs genom Swish Företag i användargränssnittet i internetbanken eller annan kanal genom vilken banken tillhandahåller Swish Företag, samt i kontoinformation som lämnas i de övriga kanaler som kunden och banken har avtalat om.

Den dokumentation som banken därvid tillhandahåller är inte ägnad att utgöra kvitto eller verifikation avseende den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som kunden bedriver, till exempel att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

### 8. BEHANDLING AV BETALARENS PERSONUPPGIFTER

Genomförandet av en betalning via Swish förutsätter att ett visst inform-tionsutbyte sker vad avser betalarens personuppgifter. Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (till exempel telefonnummer) som kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med betalningen och för att fullgöra sådana skyldigheter som åligger kunden enligt lag. De personuppgifter som kunden får del av genom betalningsinformationen får därför till exempel inte behandlas för att erbjuda betalaren varor och tjänster.

### 9. KUNDENS ANSVAR FÖR ERSÄTTNING TILL BETALARE

Kunden ska hålla banken skadelös för eventuella krav från Kundens betalare eller annan som har regresskrav mot banken med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och avtalet om Swish Företag.

**10. FÖRHINDRANDE OCH UTREDNING AV BROTT MED MERA**

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till banken rapportera handlingar som kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning till banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

**11. FÖRBUD MOT ATT TA UT AVGIFT AV BETALARE**

Kunden får inte ta ut särskild avgift av betalare för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

**12. ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN**

Kunden ska utan dröjsmål meddela banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av avtalet om Swish Företag. Sådana förhållanden är till exempel kundens ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, eller organisation. Vid ändringar som föranleder nytt registreringsbevis ska kopia av aktuellt registreringsbevis lämnas till banken.

**13. BEGRÄNSNING AV TILLGÄNGLIGHET MED MERA**

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Företag till exempel genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Banken informerar om sådana tillfälliga och mer varaktiga begränsningar i Produktinformationen.

Banken får med omedelbar verkan helt eller delvis stänga kundens fortsatta åtkomst till Swish Företag, om banken finner att det av säkerhetsskäl lämpligen bör ske. Banken har vidare rätt att avbryta åtkomsten till Swish Företag för underhåll och uppdatering. Åtkomsten kan också vara begränsad vid driftstörning. Stängning av kundens åtkomst till Swish Företag innebär att även sådana tredjepartstjänster som avses i elfte stycket i punkt 2 blir oåtkomliga för kunden. Banken får också av här nämnda skäl, utan att stänga kundens åtkomst till Swish Företag, avbryta leverans av data till tredje part avseende transaktioner via Swish till och från kunden.

Betalningstjänstleverantörer som är anslutna till Swish kan gentemot betalare tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per transaktion och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning lämnas av betalarens betalningstjänstleverantör.

**14. PRISER**

För Swish Företag betalar kunden det pris som framgår av vid var tid gällande prislista i Produktinformationen.

**15. ÄNDRING AV VILLKOR**

Banken har rätt att besluta om ändring av dessa villkor. Det kan till exempel ske med anledning av att förutsättningarna för att tillhandahålla Swish Företag förändras genom ny lagstiftning eller genom teknisk utveckling.

Ändring som avses i första stycket i denna punkt träder i kraft tidigast en månad efter det att banken har informerat kunden om innebörden av ändringen samt de nya bestämmelserna. Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att omedelbart och utan särskild avgift säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

Om ny lagstiftning eller andra rättsregler träder i kraft omedelbart och detta medför att förutsättningarna för Företag förändras, får banken omgående ändra innehållet i avtalet.

Ändring som är till fördel för kunden får utan hinder av bestämmelserna i denna punkt 15 tillämpas omedelbart.

**16. AVTALSTID, UPPSÄGNING MED MERA**

Avtalet om Swish Företag gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart och utan särskild avgift. Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra en månad efter uppsägningen.

Banken har dock rätt att, utan att i förväg meddela kunden, säga upp avtalet att upphöra med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som kunden ingått med eller kan komma att ingå med banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 5, 6 andra stycket, 8 och

11 ovan, liksom även varje brott mot de ordnings- och säkerhetsregler och andra anvisningar som framgår av Produktinformationen.

- b) Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt avtal med tredje part om sådan tredjepartstjänst som avses i elfte stycket i punkt 2 och detta avtalsbrott skäligen kan anses åsamka banken och/eller varumärket Swish skada.
- c) Det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller i övrigt gentemot banken.
- d) Kund som är enskild näringsidkare avlider, god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för kunden.
- e) Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- f) Kunden enligt bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan försaka banken eller annan skada.
- g) Om för banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla eller om banken av annat skäl, till exempel bestämmelse i lag, förordning, eller myndighetsingripande är förhindrad att tillhandahålla Swish Företag i den omfattning som krävs för att fullgöra avtalet med kunden,
- h) Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse,
- i) Kundens verksamhet har ändrats eller enligt bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för betaltjänsten Swish Företag,

Om kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish Företag som kunden tilldelats med anledning av avtalet om Swish Företag upphör avtalet automatiskt utan föregående meddelande.

**17. TILLGÅNG TILL VILLKOREN**

Kunden har rätt att på begäran erhålla avtalsvillkoren. De finns tillgängliga under bankens externa hemsida på Internet och på bankens kontor. De kan även rekvideras via Kundcenter.

**18. KLAGOMÅL OCH TVIST**

Om du är missnöjd med banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på [www.arn.se](http://www.arn.se) eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

**INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.