

Vi söker Kundtjänstrådgivare

Sparbanken Göinge satsar och kommer under våren 2024 etablera ett nytt fullservicekontor i Perstorp med kontanthantering, bankfack, familjejurist, försäkringslösningar och rådgivning för privatpersoner och företag – allt det som våra kunder tycker att en riktig bank ska erbjuda. Vi söker nu dig som vill vara med på denna spännande resa och arbeta som vår Kundtjänstrådgivare.

Som Kundtjänstrådgivare hos oss är du del av ett team som ansvarar för att möta alla privat- och företagskunder som kontaktar banken, och är vårt viktigaste ansikte utåt. Du arbetar i vår kassa/kundtjänst och hjälper kunden bland annat med enklare frågor om kontohändelser, överföringar, olika tjänster och guidning i våra digitala miljöer. Du hanterar även vår telefonväxel och slussar telefonsamtal vidare till bankens privat- och företagsrådgivare vid behov.

För att lyckas i rollen ser vi att du är en ansvarsfull, förtroendeingivande och serviceinriktad person som trivs i mötet med andra människor. Du skapar på ett naturligt och självklart sätt en god relation till kunden. Du är utåtriktad och har ett stort engagemang i det du företar dig. Du har en god förmåga att kommunicera och samarbeta. Eget initiativtagande är en drivkraft hos dig och du har en vilja att lära dig nya saker. Du är en person som trivs i bankmiljö och har ett genuint intresse för ditt arbete. I mötet med dina kollegor bidrar du till en god stämning på arbetsplatsen.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid, vi tillämpar sex månaders provanställning. Du åker enkelt med kollektivtrafiken till kontoret, ex Vinslöv ca. 30 min, Hässleholm ca. 20 min, Kristianstad ca. 40 min, Helsingborg ca. 40 min, Osby ca. 45 min.

Din ansökan

Vill du veta mer om tjänsten är du välkommen att kontakta HR-ansvarig Viktoria Rosén på telefon 0730-658616. Facklig representant är Lina Zetterstrand tfn 044-449 57 alt mejl lina.zetterstrand@sparbankengoinge.se

Välkommen med din ansökan som innehåller cv och personligt brev till HR-ansvarig Viktoria Rosén via mejl viktoria.rosen@sparbankengoinge.se I ämnesraden skriver du Kundtjänstrådgivare Perstorp. Vi ser gärna att våra nya medarbetare till det nyetablerade kontoret i Perstorp börjar sin resa hos oss så snart så möjligt genom att besöka och få en god introduktion på våra andra kontor. Det innebär att vi kommer att tillämpa löpande urval, vilket innebär att tjänsten kan bli tillsatt innan sista ansökningsdag den 3 december.

Sparbanken Göinge har kontor i Farstorp, Glimåkra, Röke och Vinslöv och samtliga erbjuder fullservice inom bank och försäkring. Banken har en affärsvolym på ca 19 miljarder kr och har ca 60 medarbetare. Vi är en bank med väldigt hög kundnöjdhet. Våra ledord är Trygg-Nära-Personlig vilket genomsyrar hela vår verksamhet. Alla beslut fattas lokalt och nära kunderna. Vi är en trygg arbetsplats med nöjda medarbetare och stort lokalt samhällsengagemang. Via bankens ägarstiftelser ger vi varje år tillbaka en del av vår vinst till bygden där vi verkar. Vi arbetar i moderna och nyrenoverade lokaler på alla våra kontor.