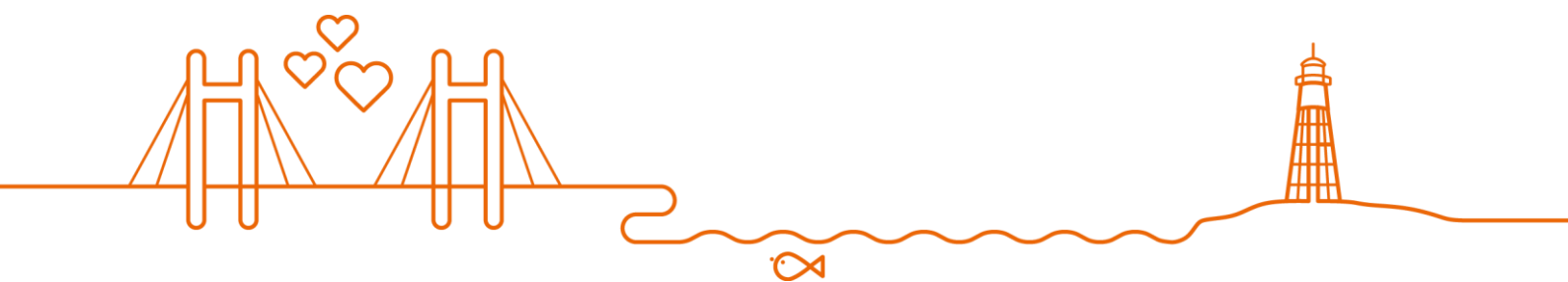


Principer för behandling av personuppgifter i Tjörns Sparbank

Fastställd av VD i Tjörns Sparbank 2023-09-29



Innehållsförteckning

1. Definitioner	3
2. Allmänna bestämmelser	4
3. Tjörns sparbanks behandling av personuppgifter	4
3.1. Insamling av personuppgifter och kategorier av registrerade	4
3.2. Kategorier av personuppgifter	5
4. Laglig grund och ändamål	6
4.1. Fullgörande av avtal.....	6
4.2. Rättslig förpliktelse.....	6
4.3. Berättigat intresse	7
4.4. Samtycke	8
5. Profilerings och automatiserat beslutsfattande	8
6. Cookies	8
7. Kamerabevakning	9
8. Mottagare av personuppgifter.....	9
9. Geografiskt område för behandling.....	10
10. Lagringsperiod.....	10
11. Kundens rättigheter som registrerad.....	11
12. Kontaktuppgifter	12
13. Ändringar och senaste versionen	13

Principer för behandling av personuppgifter

I dessa principer för behandling av personuppgifter, härafter refererat till som Principerna, beskrivs hur Tjörns Sparbank (Banken) behandlar dina personuppgifter. För mer information och/eller för att utöva dina rättigheter finns kontaktuppgifter till Tjörns Sparbank i slutet av detta dokument.

1. Definitioner

Definition	Innebörd
Kund	avser en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda Tjänsterna eller är på annat sätt relaterad till användningen eller användare av Tjänsterna som tillhandahålls av Tjörns Sparbank, inklusive övriga förhållanden med Tjörns Sparbank som etablerades innan dessa Principer trädde ikraft. Kategorierna av registrerade beskrivna under avsnitt 3.1 ingår i denna definition av Kund.
Personuppgiftsbiträde	avser den som behandlar personuppgifter på uppdrag av en personuppgiftsansvarig.
Personuppgiftsansvarig	avser den legala enhet som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medel för behandling av personuppgifter.
Registrerad	avser en identifierbar fysisk person som är i livet, vars personuppgifter insamlas, lagras eller på annat sätt behandlas.
Tjörns sparbanks behandling av personuppgifter avseende följande kategorier av Registrerade	<ul style="list-style-type: none"> - Befintlig, blivande eller potentiell Kund - Anställd hos företagskund - Galdenär - Inbetalare - Panthavare - Borgensman - Förvaltare och/eller god man - Fullmaktshavare - Behörig företrädare, firmatecknare, företagsrepresentant - Aktieägare - Kontaktperson i förhållande till Sparbanken - Styrelsemedlem och annan person med ledande befattning - Verklig huvudman - Besökare vid Tjörns Sparbanks kontor
Dataskyddslagstiftning	avser tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis Förordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation; "GDPR") och nationell lagstiftning som implementerar GDPR.
EU/EES	avser Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.
Regulatorisk lagstiftning	avser tillämpliga regler och lagstiftning, exempelvis avseende åtgärder mot penningtvätt, banksekretess, skatter, bokföring, kreditgivning, konsumentkreditgivning, betalning, betalningstjänster och finansieringsrörelse.

Personuppgifter	avser all information som, direkt eller indirekt, kan identifiera en levande fysisk person.
Behandling	avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, exempelvis insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring. avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, exempelvis insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.
Mottagare	avser en fysisk eller juridisk person, myndighet eller annat organ som Tjörns Sparbank kan komma att lämna ut personuppgifter till. Exempel på Mottagare finns under avsnitt 8.
Tjänsterna	avser samtliga av Tjörns Sparbanks tjänster exempelvis rådgivning och produkter som avser sparande, investering, långgivning, kort, försäkring, pension, leasing, inklusive produkter och tjänster av noggrant utvalda samarbetspartners som är tillhandahållna digitalt på Sparbanksappen, Tjörns Sparbanks hemsida eller från ett av Tjörns Sparbanks kontor.
Sparbanken	avser Tjörns Sparbank

2.Allmänna bestämmelser

Principerna beskriver hur Tjörns Sparbank behandlar personuppgifter. Specifika detaljer och information avseende behandlingen av personuppgifter kan också vara beskrivet i avtal, på hemsidor och i andra dokument som avser Tjänsterna.

Inom ramen för Dataskyddslagstiftning försäkras Tjörns Sparbank sekretess för personuppgifter och lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder är implementerade för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring, förstörelse eller annan olovlig behandling.

Tjörns Sparbank kan använda godkända Personuppgiftsbiträden för behandling av personuppgifter. I sådana fall vidtar Banken nödvändiga åtgärder för att säkerställa att Personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter enligt Tjörns Sparbanks dokumenterade instruktioner, krav på nödvändiga och adekvata säkerhetsåtgärder samt i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och Regulatorisk Lagstiftning. När personuppgifter ska behandlas av ett personuppgiftsbiträde upprättas ett personuppgiftsbiträdesavtal.

3.Tjörns sparbanks behandling av personuppgifter

3.1.Insamling av personuppgifter och kategorier av registrerade

Personuppgifter kan samlas in direkt från Kunden, exempelvis när Kunden ingår ett avtal med Tjörns Sparbank eller i samband med Kundens användning av Tjänsterna eller när Kunden kontaktar Banken i ett annat ärende. Banken kan även hämta personuppgifter från externa källor, till exempel från offentliga och privata register eller andra leverantörer av databaser om det behövs för att kontrollera, komplettera eller uppdatera uppgifter kring Kunden.

Tjörns Sparbank kan också spela in telefonsamtal, kundmötesamtal/rådgivningar i bilder och/eller ljud, spara e-posthistorik eller på annat sätt dokumentera Kundens interaktion och kommunikation med Banken. Det gör Tjörns Sparbank för att uppfylla gällande lagkrav såsom skyldigheten att dokumentera värdepappersaffärer. Inspelning sker även i säkerhetssyfte och för att bekämpa bedrägerier och motverka penningtvätt samt för att dokumentera kundärenden och vad som överenskommits under samtalet. Samtalsinspelningar kan även komma att användas i utbildningssyfte.

Tjörns Sparbank samlar främst in och behandlar personuppgifter om fysiska personer som har ingått eller önskar att ingå ett avtal med Banken, exempelvis befintliga, blivande eller potentiella kunder, borgenärer och låntagare. Tjörns Sparbank samlar också in och behandlar personuppgifter från prospekt kunder, betalare, förvaltare, administratörer, agenter, företrädare, företagsrepresentanter, firmatecknare, aktieägare, intressenter, kontaktpersoner, styrelsemedlemmar, verkliga huvudmän och besökare av Banken kontor.

Vid tillhandahållande av Tjänster relaterade till försäkring kan Banken samla information rörande familj, relationer, släktingar, förmånstagare och arvingar.

3.2. Kategorier av personuppgifter

Kategorier	Beskrivning
Identifikations- och relationsuppgifter	exempelvis namn, personnummer eller motsvarande, födelsedatum, information om identifikationsdokument, pass eller körkortskopia, Mobilt Bank ID och IP-adress. Banken behandlar även uppgift om medborgarskap, yrke, civilstånd, anhöriga, förmånstagare och arvingar.
Kontaktuppgifter	exempelvis adress, telefonnummer, e-postadress och hemvist.
Finansiella uppgifter	exempelvis konton, ägande, transaktioner, krediter, inkomst, krediter, skulder, Kundens finansiella erfarenhet och investeringsmål exempelvis uppgifter insamlade vid val och tillhandahållande av investeringstjänster, investeringar eller försäkringstjänster och andra produkter som bär på en investeringsrisk, handelsförfrågningar eller utförda transaktioner i finansiella instrument.
Uppgifter om trovärdighet och due diligence	exempelvis betalningsbeteende, skada som orsakats Tjörns Sparbank eller annan, uppgifter som gör det möjligt för Banken att utföra undersökningar avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive syftet med affärsrelationen och om Kunden är en person i politisk utsatt ställning, samt uppgifter avseende ursprung av tillgångar exempelvis uppgifter om Kundens transaktionspartners och affärsverksamhet.
Uppgifter som erhållits och/eller skapats vid fullgörande av en rättslig förpliktelse	Uppgifter som erhållits och/eller skapas vid fullgörande av en rättslig förpliktelse exempelvis uppgifter som Tjörns Sparbank kan behöva rapportera till myndigheter, till exempel Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten inklusive uppgifter om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skuldbalans.

Kommunikationsuppgifter och uppgifter relaterade till Tjänsterna	insamlade när Kunden besöker Tjörns Sparbanks kontor, bankomater och andra områden där Banken tillhandahåller Tjänsterna eller kommunicerar med Kunden för ärenden relaterade till Tjänsterna exempelvis klagomål, via telefon, upptagningar av bild och/eller ljud, e-post, meddelanden eller annan kommunikation exempelvis sociala medier, uppgifter relaterade till Kundens besök på Tjörns Sparbanks hemsida, samt uppgifter om geografisk positionering och kommunikation via Bankens internet- och mobilbank samt Sparbanksapp, exempelvis BankID.
Uppgifter, vanor, preferenser och kundnöjdhet	exempelvis aktivitetsnivå i användandet av Tjänsterna, vilka Tjänster som används, personliga inställningar och enkätsvar.
Särskilda kategorier av personuppgifter	<p>exempelvis uppgifter relaterade till Kundens hälsa i samband med tillhandahållandet av försäkringsprodukter och medlemskap i fackförening i samband med tillhandahållandet av medlemslån.</p> <p>För att kunna tillhandahålla Tjänsterna kan Tjörns Sparbank i vissa fall komma att behandla särskilda kategorier av personuppgifter. I vissa fall kan Banken komma att inhämta Kundens samtycke för behandlingen, till exempel, när uppgifter krävs för Tjänsterna relaterade till produkter för hälsoförsäkringar och medlemslån. Tjörns Sparbank kan också behandla särskilda kategorier av personuppgifter om det är nödvändigt för rättsligt anspråk, om det krävs för en laglig skyldighet eller ett kollektivavtal.</p>

4. Laglig grund och ändamål

4.1. Fullgörande av avtal

Tjörns Sparbank behandlar huvudsakligen Kundens personuppgifter för att dokumentera, verkställa och administrera avtal med Kunden. Exempel på ändamål för behandling är:

- att vidta åtgärder på begäran av Kunden innan avtal ingås, inklusive att ingå, fullgöra och säga upp avtal.
- att verkställa nationella och internationella transaktioner genom kreditinstitut och betalningssystem.
- att hantera relationen med Kunden och administrera tillgång till Tjänsterna.
- att utföra intern kredit- och riskbedömning för att kunna avgöra vilka villkor och vilka Tjänster som kan erbjudas.
- att verifiera en affärstransaktion eller annan affärskommunikation. Tjörns Sparbank kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål.
- att godkänna och kontrollera tillgång till Tjänsterna.
- att identifiera Kunden vid åtkomst till Tjänsterna.

4.2. Rättslig förpliktelse

För att Tjörns Sparbank ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser behandlar Banken personuppgifter enligt Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. Exempel på ändamål för behandling är:

- att kontrollera och verifiera Kundens identitet och för att behålla personuppgifter uppdaterade och korrekta genom att verifiera och berika uppgifter genom externa och interna register (KYC).
- att förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism.
- att utföra kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter och andra finansiella tjänster, hedging och kapitalkrav för Banken.
- att uppfylla regler och lagstiftning avseende bokföring och riskhantering.
- att uppfylla regler och lagstiftning avseende ändamål för försäkring, aktuarie och statistik.
- att förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera misstänkta transaktioner och marknadsmissbruk.
- att uppfylla krav i lagstiftning inom betaltjänstområdet, exempelvis genom att dela personuppgifter med tredjeparts betaltjänstleverantörer som innehar tillstånd att erbjuda kontoinformation och/eller betalningsinitieringstjänster.
- att uppfylla krav i lagstiftning relaterad till värdepappersrörelse exempelvis genom att verifiera och dokumentera affärstransaktioner eller annan affärskommunikation.
- att uppfylla vår rapporteringsskyldighet till myndigheter, exempelvis Skatteverket, Polismyndigheten, Finansinspektionen samt andra tillsynsmyndigheter.
- att hantera incidenter.
- att hantera klagomål, inklusive att behålla information för detta ändamål.
- att uppfylla andra krav i Regulatorisk lagstiftning.

4.3. Berättigat intresse

Tjörns Sparbank behandlar i vissa fall Kundens personuppgifter baserat på Bankens berättigade intresse. I dessa fall har Tjörns Sparbank bedömt att denna behandling är nödvändig för ändamålet med de berättigade intressen som eftersträvas av Banken och Banken har bedömt att dessa berättigade intressen väger tyngre än Kundens intressen av skyddet för personuppgifter. Kund kan vid begäran få ta del av information om Tjörns Sparbanks bedömning. Exempel på ändamål för behandling är:

- att erbjuda ytterligare Tjänster, personliga erbjudande och direktmarknadsföring som inte innefattar behandling av Kundens transaktionsdata.
- att utveckla, undersöka och förbättra Tjörns Sparbanks verksamhet, Tjänster och Kundens användarupplevelse, öka kundnöjdheten och Kundens lojalitet genom att utföra enkäter, analyser och skapa statistik. Banken kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål.
- att organisera tävlingar och kampanjer.
- att kontrollera uppgifter mot sanktionslistor i syfte att upptäcka, förhindra, hantera och minimera risker för finansiell brottslighet.
- att skydda Kundens och/eller Tjörns Sparbanks intresse samt Bankens anställdas intresse, innefattande säkerhetsåtgärder, kamerabevakning mm.
- att kommunicera med företagsrepresentanter och tillhandahålla Tjänster inom ramen för avtalsförhållandet med företagskunder.
- att kommunicera med Registrerad som inte är Kund.
- att förhindra, begränsa och undersöka olovligt eller olagligt användande eller störningar i Tjänsterna.
- att säkerställa adekvat tillhandahållande av Tjänsterna, informationssäkerhet inuti Tjänsterna, såväl som att förbättra, utveckla och hantera applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt utföra tester av Tjörns Sparbanks digitala miljö.

- att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk samt hantera klagomål.
- att utföra riskbedömningar, följa upp produktportföljer och minimera eller återförsäkra Swedbanks potentiella risker.
- att bedöma om du är berättigad till Tjänsten/Tjänsterna och därmed säkerställa efterlevnad av Regulatorisk lagstiftning inom det finansiella området och stödja kreditbeslutsprocessen.

4.4.Samtycke

Tjörns Sparbank kommer i vissa fall fråga efter Kundens samtycke till behandling av personuppgifter. Exempel på sådana tillfällen är vid behandling av transaktionsuppgifter för marknadsföringsändamål. Innan Kunden lämnar sitt samtycke kommer Kunden att få information om behandlingen. Samtycke kan alltid återkallas och Kunden kommer att bli informerad om konsekvenserna av sådant återkallande.

5.Profilering och automatiserat beslutsfattande

Med automatiserat beslutsfattande menas att fatta beslut på teknisk väg utan mänsklig inblandning, vilka beslut kan få rättsliga följder för, eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig som Kund.

Tjörns Sparbank grundar de automatiserade besluten på uppgifter som tillhandahållits av Kunden samt på uppgifter som inhämtats från interna och externa källor.

Tjörns Sparbank fattar beslut enbart på automatiserad behandling, inbegripet profilering, i kreditgivningsprocessen. När Kunden ansöker om kredit, baserar Tjörns Sparbank beslutet på den information som Kunden själv lämnat, på information som Banken redan har om Kunden såsom existerande produktportfölj, kredithistorik och inkomstuppgifter, på information som inhämtas från tredje part (exempelvis kreditupplysningsregister) samt Tjörns Sparbanks kreditcoremodell. Uppgifterna används för att bedöma om Kunden har utrymme i sin ekonomi att betala kostnaderna som är förknippade med krediten. Kunden får inte ha några betalningsanmärkningar. Denna behandling är nödvändig för att ingå och fullgöra avtal mellan Kunden och Tjörns Sparbank samt för att fullgöra Bankens rättsliga förpliktelser. Om kraven för att få en kredit anses uppfyllda, kommer Kundens ansökan att beviljas. Om kraven för att få en kredit inte anses uppfyllda, kommer Kundens ansökan att avslås.

Tjörns Sparbank fattar även beslut på enbart automatiserad behandling i syfte att upptäcka, förhindra och förebygga penningtvätt och finansiering av terrorism, för att säkerställa god kundkännedom samt för att upptäcka, motverka och förhindra bedrägeri. Dessa beslut kan innebära att transaktioner nekas eller att Kunden inte får tillgång till Tjörns Sparbanks tjänster. Denna behandling är nödvändig för ingående- och fullgörande av avtal mellan Kunden och Tjörns Sparbank samt för att fullgöra Bankens rättsliga förpliktelser.

Kunden har rätt att bestrida det automatiserade beslutet, att få det automatiserade beslutet granskat, uttrycka sin åsikt och begära en manuell bedömning av beslutet med beaktande av dels den information Kunden lämnat, dels de individuella förhållanden som är hänförliga till Kunden. Läs mer om Kundens övriga rättigheter och hur Kunden utövar dessa under avsnitt 11 nedan.

6.Cookies

När Kunden besöker Tjörns Sparbanks hemsida används cookies av Banken. Information om cookies och vilka som används finns i Bankens Cookiepolicy tillgänglig på Tjörns Sparbanks hemsida.

7.Kamerabevakning

För att genomföra bevakning som en del av Tjörns Sparbanks säkerhetsarbete, t.ex. för att förebygga och utreda brott, bedriver Tjörns Sparbank kamerabevakning av sina kontor. Kamerabevakade områden är markerade med skyltar. Bankomater i nära anslutning till Tjörns Sparbanks kontorslokaler kan Banken också komma att kamerabevaka. Om Tjörns Sparbank misstänker brott kommer Banken att, förutom bild, också att spela in ljud.

Tjörns Sparbanks personuppgiftsbehandling vid kamerabevakning utförs med berättigat intresse som laglig grund, för att säkerställa säkerheten för Tjörns Sparbanks anställda och Kunder. Tjörns Sparbank bedömer att upptagningarna utgör en begränsad risk för Kundens friheter och rättigheter i jämförelse med att utsättas för brott om bevakningskameror inte hade funnits i, eller i anslutning till, Tjörns Sparbanks lokaler. Personuppgifter som rör misstanke om brott behandlas för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

Upptagningar av bild och ljud lämnas ut till relevant Mottagare om upptagningarna är nödvändiga för en brottsutredning, eller till Mottagare som hanterar, utför och underhåller kamerabevakningen för Tjörns Sparbanks räkning. Inspelat material sparas inte längre än 60 kalenderdagar. Inspelat material kan komma att lämnas ut till polisen i den utsträckning det är nödvändigt för en brottsutredning. Vid brottsmisstankar kommer kamerainspelningarna att bevaras så länge de behövs för brottsutredningen och därefter raderas.

8.Mottagare av personuppgifter

Som en del av behandlingen kan Tjörns Sparbank komma att lämna ut Kundens personuppgifter till Mottagare, exempelvis myndigheter, företag, leverantörer, betaltjänstleverantörer och samarbetspartners. Tjörns Sparbanks kommer inte lämna ut mer personuppgifter än nödvändigt för ändamålet för utlämning och endast i enlighet med Regulatoriskt Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. Exempelvis kan Banken vara förpliktad att lämna ut personuppgifter för motverkande av penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Mottagare kan behandla Kundens personuppgifter enligt Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. När Mottagaren behandlar Kundens personuppgifter kan Mottagaren vara ansvarig för att tillhandahålla information avseende behandlingen av personuppgifter.

Tjörns Sparbank kan komma att lämna ut personuppgifter till Mottagare, exempelvis:

- Myndigheter, till exempel Skatteverket, rättskipande myndigheter och tillsynsmyndigheter.
- Personuppgiftsbiträden som Tjörns Sparbank delar personuppgifter med.
- Betaltjänstleverantörer och leverantörer av lösningar avseende elektronisk legitimering, i det fall Tjörns Sparbank har en rättslig förpliktelse att tillhandahålla Kundens personuppgifter.
- Kredit- och finansinstitut, korrespondentbanker, försäkringsgivare och förmedlare av finansiella tjänster, tredje parter som deltar i handelsutförandet, settlement eller rapporteringscykeln.
- Finansiella och juridiska konsulter, revisorer eller andra tjänstleverantörer till Tjörns Sparbank.
- Leverantörer av databaser eller register, till exempel av kreditregister, folkbokföringsregister, handelsregister, värdepappersregister eller annat register som innehåller eller förmedlar Personuppgifter och inkasso samt konkursförvaltare.
- Kreditvärderingsinstitut och kreditupplysningsföretag.
- Leverantörer, till exempel av kamerabevakning, IT och nätverk.

- Deltagare och/eller parter relaterade till nationella, europeiska och internationella betalsystem.
- Övriga mottagare såsom god man, förmyndare och förvaltare.

9.Geografiskt område för behandling

Som huvudregel sker behandlingen av Kundens personuppgifter inom EU/EES men i vissa fall överförs personuppgifter till och behandlas i länder utanför EU/EES, så kallade tredje länder.

Överföringen till och behandlingen av personuppgifter utanför EU/EES kan ske under förutsättning att det finns en laglig grund och att lämpliga säkerhetsåtgärder genomförs. Lämpliga säkerhetsåtgärder är exempelvis:

- Ett avtal som omfattar EU-standardavtalsklausuler eller andra godkända klausuler, uppförandekoder eller certifieringar godkända i enlighet med GDPR.
- Landet utanför EU/EES där Mottagaren är belägen har en adekvat skydds nivå som fastställts av EU-kommissionen.

På begäran kan Kunden få ytterligare information om överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES.

10.Lagringsperiod

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt för de ändamål personuppgifterna behandlas eller enligt krav i Regulatorisk Lagstiftning eller Dataskyddslagstiftning. Till exempel kommer Tjörns Sparbank lagra personuppgifter efter avtalsförhållandet har löpt ut i bokföringssyfte, för att förhindra penningtvätt och för att uppfylla krav i kapitaltäckningsregelverk samt för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Personuppgifter lagras också baserat på Bankens berättigade intresse. Detta innebär att Tjörns Sparbank ofta har en skyldighet enligt Regulatorisk lagstiftning att spara data längre än avtalet med kunden. De lagstadgade lagringsfristerna i Regulatorisk Lagstiftning kan vara föremål för nationell lag och kan därför skilja mellan olika länder. Exempel på lagringstider är:

Lagringstyp	Beskrivning
Personuppgifter relaterade till Tjörns Sparbanks tillhandahållande av Tjänsterna	Vi behandlar personuppgifterna till dess avtalsförhållandet upphört. Därefter lagras personuppgifterna ytterligare 10 år för att försvara eller göra gällande Bankens eller Kundens rättsliga anspråk.
Personuppgifter nödvändiga för att Tjörns Sparbank ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser inom penningtvättsområdet	Personuppgifterna lagras som minst i 5 år men som mest 10 år från att avtalsförhållandet upphört.
Personuppgifter nödvändiga för att skydda Tjörns Sparbanks berättigade intressen i de fall banken är föremål för en rättslig utredning eller har en pågående rättstvist	Personuppgifterna lagras till dess den rättsliga utredningen är avslutad och/eller rättstvisten är löst.

Personuppgifter nödvändiga för bokföringsändamål	Personuppgifterna lagras till och med det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.
Personuppgifter insamlade genom kamerabevakning	Personuppgifterna lagras i 60 dagar från inspelningstillfället.
Personuppgifter inhämtade med samtycke som rättslig grund för marknadsföringsändamål	Personuppgifterna lagras under den tid ett giltigt samtycke finns.

11.Kundens rättigheter som registrerad

Kunden har ett flertal rättigheter som registrerad avseende Tjörns Sparbanks behandling av personuppgifter enligt Dataskyddslagstiftningen.

- **Rätten till tillgång:** Kunden har rätt att erhålla information om Kundens personuppgifter behandlas av Tjörns Sparbank och om så är fallet, få tillgång till personuppgifterna.
- **Rätten till rättelse:** Kunden kan begära att Kundens personuppgifter rättas eller kompletteras om de är otillräckliga, ofullständiga eller oriktiga.
- **Rätten till radering** ("Rätten att bli bortglömd"): Kunden kan kräva radering av sina personuppgifter om;
 - Kunden återkallar sitt samtycke till behandling och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.
 - Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
 - Kunden har invänt mot behandlingen av Kundens personuppgifter och det saknas berättigade skäl som väger tyngre än Kundens intresse.
 - Kunden invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
 - Behandlingen är olaglig.

Det innebär att rätten till radering är begränsad och kan inte utövas när Tjörns Sparbank är skyldiga att bevara personuppgifterna enligt Regulatorisk lagstiftning och när Tjörns Sparbank behöver bevara personuppgifter under avtalsrelationen med Kunden eller när behandling är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

- **Rätten till begränsning:** Kunden har i vissa fall rätt att begränsa behandlingen av sina personuppgifter, exempelvis:
 - Om Kunden har bestridit personuppgifternas riktighet. Begränsningen kommer då att kvarstå fram till dess att personuppgifternas riktighet kan kontrolleras.
 - Om Kunden har invänt mot behandlingen av sina personuppgifter kommer begränsningen att kvarstå i väntan på kontroll av om Tjörns Sparbanks berättigade skäl väger tyngre än Kundens berättigade skäl.
 - Om behandlingen är olaglig och Kunden motsätter sig radering av personuppgifterna och i stället begär en begränsning av behandlingen.
 - Om banken inte längre behöver behandla personuppgifterna, men de är nödvändiga för att Kunden ska kunna utöva eller försvara rättsliga anspråk. Även om behandlingen av Kundens personuppgifter begränsats enligt ovan, kan Tjörns Sparbank behandla Kundens personuppgifter om det är nödvändigt för att fastställa ett rättsligt anspråk, för att skydda rättigheterna för en annan individ eller juridisk person eller om Kunden har samtyckt till behandlingen.

- **Rätten att invända:** Kunden har rätt att invända mot behandling av Kundens personuppgifter som sker med stöd "berättigat intresse" som rättslig grund, exempelvis för direktmarknadsföring och personliga erbjudanden. Om Kunden invänder mot direktmarknadsföring och profilering i relation till denna marknadsföring kommer fortsatt behandling av Kundens personuppgifter för det ändamålet att upphöra.
- **Rätten till dataportabilitet:** Kunden har rätt att erhålla de personuppgifter som har tillhandahållits av Kunden i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Denna rätt avser automatiserade behandlingar som sker med stöd av "samtycke" och "fullgörande av avtal" som legal grund. Förutsatt att det är säkert och tekniskt möjligt, kan uppgifterna komma att överföras direkt till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätten att återkalla samtycke:** Kunden har rätt att återkalla sitt samtycke till att behandling av Kundens personuppgifter sker.
- **Rätten att få icke automatiserade beslut:** Kunden har rätt att inte bli föremål för beslut som enbart grundar sig på automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga konsekvenser eller på liknande sätt påverkar Kunden väsentligt. Denna rätt gäller inte om beslutsfattandet är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med Kunden, om beslutsfattandet är tillåtet Dataskyddslagstiftning eller om Kunden har lämnat sitt uttryckliga samtycke.

Du som Kund kan framföra klagomål avseende Tjörns Sparbanks behandling av personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se) om du anser att behandlingen kränker dina rättigheter och intressen enligt Dataskyddslagstiftning.

12.Kontaktuppgifter

Du kan kontakta Tjörns Sparbank med frågor, begäran om registerutdrag, om återkallande av samtycke, eller avseende andra rättigheter som registrerad, inklusive framföra klagomål angående behandlingen av dina personuppgifter.

För personliga erbjudanden och marknadsföringsbaserad profilering, som sker enligt Tjörns Sparbanks berättigade intressen, möjliggör Banken att du kan göra val och använda ett bekvämt digitalt verktyg för att hantera integritetsinställningar. Du kan ändra vissa uppgifter, godkännanden och val i internet- och mobilbanken eller i Sparbanksappen, på ett av Tjörns Sparbanks kontor eller genom att ringa Bankens växel på 0304-67 68 69.

Kontaktuppgifter för Tjörns Sparbank finns tillgängliga på Tjörns Sparbanks hemsida www.tjorns-sparbank.se.

Nedan finns kontaktuppgifter för utövande av dina rättigheter som registrerad:

För utövande av dina rättigheter som registrerad:

Tjörns Sparbank AB
Box 55
471 21 Skärhamn

Personuppgiftsansvarig är:
Tjörns Sparbank AB (publ)
Box 55
471 21 Skärhamn
0304-67 68 69
Organisationsnummer: 553300-7943

Tjörns Sparbanks dataskyddsombud:
Svealand Risk och Compliance AB
Dataskyddsombud Tjörns Sparbank
Klostergatan 23
703 61 Örebro

Eller via e-post på:
gdpr@svarc.se

13.Ändringar och senaste versionen

Tjörns Sparbank uppdaterar Principerna kontinuerligt, exempelvis när nya ändamål för behandlingen läggs till eller när ytterligare kategorier av personuppgifter behandlas. Vid betydande förändringar kommer Tjörns Sparbank när vi är skyldiga enligt lag, att meddela dig.

Den senaste versionen av detta dokument finns på Tjörns Sparbanks hemsida www.tjorns-sparbank.se.

Senast uppdaterad september 2023