



Nöjdast bankkunder finns hos Sparbankerna

Sparbankernas kunder är de nöjdaste kunderna. Det visar Svenskt Kvalitetsindex årliga bankstudie SKI Bank, där kunderna frågas ut om hur nöjda de är med sin bank. Det är bankkunderna själva som fått sätta betyg på sin bank och åter igen placerat Sveriges Sparbanker i topp både bland privat- och företagskunder.



Det är nu fjärde året i rad som Sparbankerna som grupp får högst betyg i SKI Bank.

- Vi är glada att se att kunderna ger Sparbankerna höga betyg i SKI:s mätning. Det är en bekräftelse på att vårt kundnära arbete och vår starka lokala förankring med fysiska kontor uppskattas, säger Björn Elfstrand, VD, Sparbankernas Riksförbund.

Nöjdare kunder i oroliga tider

SKI Bank 2023 visar att svenska bankkunder ger branschen ett godkänt betyg, trots inflation, stigande räntor och ekonomisk oro. Företagskunderna har till och med blivit mer nöjda och når nivåer som inte setts på flera år. Trygghet, stabilitet och pålitlighet efterfrågas i tider av osäkerhet.

- Sparbankerna sticker ut i undersökningen genom att vara pålitliga, månar om sina kunder och tar samhällsansvar. Privatkunderna tycker dessutom att de känner sig värdesatta som kund hos Sparbanken, vilket är ett väldigt gott betyg, säger Björn Elfstrand.



Sveriges Sparbanker är lokala banker

Något som skiljer Sparbankerna från de andra bankerna i undersökningen är att Sparbankerna är lokala banker, där pengarna stannar i det lokala ekonomiska kretsloppet. Det betyder att insättarnas pengar lånas ut till privatpersoner och företagare som bor och driver sin verksamhet i bankens närområde.

80 procent av Sparbankernas kunder har svarat att de upplever att banken bidrar positivt till bygdens utveckling och tillväxt. De har också svarat att det är viktigt för mig som kund att delar av min banks vinst investeras i olika samhällsområden.

- Varje år delar Sveriges Sparbanker ut över 800 miljoner kronor till lokala föreningar, organisationer och initiativ som gör det bättre att bo på en ort där det finns en Sparbank. Sparbankerna har idag en unik affärsmodell där man kombinerar kvalificerade digitala lösningar med att fortsätta ha bankkontoret och det personliga mötet i fokus, säger Björn Elfstrand.



Sveriges 59 Sparbanker finns från Kiruna i norr till Ystad i söder. Sparbankerna har tillsammans nästan 200 kontor och över 2 miljoner privat- och företagskunder.



Företagare utser Sveriges Sparbanker som mest hållbara banker

Svenskt Kvalitetsindex publicerar för andra året SKI:s Hållbarhetsindex för bankbranschen. Sparbankernas företagskunder har stort förtroende för sin bank och placerar Sparbankerna i topp. Bland privatkunderna placeras de på andra plats strax under Länsförsäkringar Bank.

SKI:s Hållbarhetsindex fångar kunders upplevelser av bankernas hållbarhetsarbete. Konsumenter, företag och organisationer har fått svara på om de anser att bankbranschen tar samhällsansvar socialt, miljömässigt och ekonomiskt. Mätningen visar att kommunikationen om branschens olika hållbarhetsinitiativ inte når ut till kunderna i tillräcklig omfattning – endast 9 procent av privatkunderna och 28 procent av företagskunderna säger sig ha god kännedom om sin banks hållbarhetsarbete.

- Som Sparbank finns det i vår 200-åriga Sparbanksidé att alla människor ska ha möjlighet att skapa en trygg och hållbar framtid. Men vi inser att vi måste bli bättre på att berätta om allt gott vi gör, säger Björn Elfstrand, VD, Sparbankernas Riksförbund.

Sveriges Sparbanker jobbar för en hållbar utveckling genom att främja social, etisk, miljömässig och ekonomisk hållbarhet. Social genom att engagera oss i samhället. Etisk och miljömässig genom att erbjuda tjänster och produkter som gör gott för människor och miljön. Ekonomisk genom att hjälpa kunderna till en bättre ekonomi. Det ska vara lätt att fatta bra beslut.

- Sparbankerna skapar förutsättningar för både privatpersoner och företag att ställa om mot en hållbar framtid. Flera Sparbanker har signerat FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet och flera är på gång, berättar Björn Elfstrand.

Läs om detta och flera hållbarhetsprojekt som Sparbankerna gör:

<https://sparbankerna.se/category/hallbarhet/>

