



Pressmeddelande

Sparbankernas kunder nöjdast i Sverige

Sparbankerna får guldmedalj i kundnöjdhet, både bland privatkunder och företagskunder, i Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga mätning av bankbranschen. "Det gör mig oerhört glad och stolt", säger Mikael Bohman, VD på Sparbanken Västra Mälardalen.

- Jag vill såklart rikta ett stort tack till våra kunder som gett oss så fina betyg. Och ytterligare ett tack och klapp på axeln till våra medarbetare som levererar kunskap, trygghet och engagemang till våra kunder varje dag. Vi lever i en tid av osäkerhet, med ökade kostnader och oro i världen. Att vi ändå levererar kundnytta och fortsätter ha nöjda kunder är något jag är ödmjukt tacksam över, säger Mikael Bohman.

Varje år genomför SKI branschmätningen. Sparbankerna, 58 stycken runt om i Sverige, ligger ofta i topp. Så även i år. Med betyget 73,9 av totalt 100 kniper Sparbankerna förstaplatsen i mätningen bland privatkunder. Branschsnittet ligger på 66,6. Även bland företagskunder hamnar Sparbankerna på första plats med betyget 72,3 – där ligger branschsnittet på 67,9.

Varför är Sparbankskunderna så nöjda, Mikael Bohman?

- Sparbankerna har en speciell företagsform. Förutom att leverera bank- och försäkringstjänster och rådgivning, delar vi med oss av vår vinst till bra och hållbara saker i våra närområden. Vi på Sparbanken Västra Mälardalen stöttar föreningar, projekt, aktiviteter och regional utveckling just här i Köping, Arboga och Kungsör.

För mer information

Mikael Bohman, VD
Telefon 0221-344 58
Mobil 070-556 52 35
E-post mikael.bohman@sparbankenvm.se