

Principer för behandling av personuppgifter

Version 3, Giltig från och med 28 juni 2023

Principerna om hur Tidaholms Sparbank behandlar personuppgifter beskrivs i dessa [Principer för behandling av Personuppgifter](#), nedan även refererat till som [Principerna](#). Tidaholms Sparbank är personuppgiftsansvarig för behandlingen. Kontaktuppgifter till Personuppgiftsansvarig se slutet av detta dokument.

Principerna gäller om en Kund använder, har använt eller har uttryckt en avsikt att använda, eller på annat sätt är associerad till någon av de tjänster som Tidaholms Sparbank tillhandahåller, inklusive sådana förhållanden som etablerats innan Principerna trädde i kraft.

1. Definitioner

Kund avser en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda Tjänsterna eller är på annat sätt relaterad till användningen eller användare av Tjänsterna som tillhandahålls av sparbanken, inklusive övriga förhållanden med sparbanken som etablerades innan dessa Principer trädde ikraft. Kategorierna av registrerade beskrivna under avsnitt "Insamling av Personuppgifter och kategorier av registrerade" ingår i denna definition av Kund.

Personuppgiftsansvarig avser den legala enhet som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medel för Behandling av Personuppgifter.

Personuppgiftsbiträde avser den som Behandlar Personuppgifter på uppdrag av en Personuppgiftsansvarig.

Dataskyddslagstiftning avser tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis Förordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation; "GDPR") och nationell lagstiftning som kompletterar GDPR.

Registrerad avser en identifierbar fysisk person som är i livet, vars personuppgifter insamlas, lagras eller på annat sätt behandlas.

EU/EES avser Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.

Regulatorisk Lagstiftning avser tillämpliga regler och lagstiftning, exempelvis avseende åtgärder mot penningtvätt, banksekretess, skatter, bokföring, kreditgivning, konsumentkreditgivning, betalning, betalningstjänster och finansieringsrörelse.

Personuppgifter avser all information som, direkt eller indirekt, kan identifiera en levande fysisk person. Behandling avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, exempelvis insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring. Mottagare betyder en fysisk eller juridisk person, myndighet eller annat organ som sparbanken kan komma att lämna ut Personuppgifter till. Exempel på Mottagare finns under avsnitt "Mottagare av Personuppgifter".

Tjänsterna avser samtliga av sparbankens tjänster exempelvis rådgivning och produkter som avser sparande, investering, kreditgivning, betalkort, försäkring, pension, leasing, inklusive produkter och tjänster av noggrant utvalda samarbetspartners som är tillhandahållna digitalt i sparbankens app/internetbank, webbplats, via Kundcenter eller från ett av sparbankens kontor.

2. Allmänna bestämmelser

- 2.1 Principerna beskriver övergripande hur Tidaholms Sparbank behandlar Personuppgifter. Specifika uppgifter om behandling av Personuppgifter kan också redogöras för i avtal och andra dokument relaterade till sparbankens tjänster.
- 2.2 Tidaholms Sparbank säkerställer, inom ramen för tillämplig lag, sekretess för Personuppgifter och har lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter från obehörig åtkomst, röjande, förlust, ändring, förstörelse eller annan olaglig behandling.
- 2.3 Tidaholms Sparbank kan använda personuppgiftsbiträden för behandling av Personuppgifter, eller överföra Personuppgifter till andra mottagare. I dessa fall vidtar Tidaholms Sparbank nödvändiga åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträdena behandlar Personuppgifter enligt Tidaholms Sparbanks instruktioner, i enlighet med gällande lag och kräver adekvata säkerhetsåtgärder. När personuppgifter ska behandlas av ett personuppgiftsbiträde upprättas ett personuppgiftsbiträdesavtal för att säkerställa de registrerades rättigheter.
- 2.4 När Kunden besöker sparbankens hemsida används cookies av sparbanken. Information om vilka cookies som används finns på Tidaholms Sparbank hemsida: <https://www.tidaholms-sparbank.se/om-oss/cookies.html>

3. Insamling av personuppgifter och kategorier av registrerade

Personuppgifter kan inhämtas från en Kund, genom Kundens användning av tjänster och från externa källor, till exempel från offentliga och privata register eller andra leverantörer av databaser. Sparbanken kan också spela in telefonsamtal, bilder och/eller ljud, spara e-posthistorik eller på annat sätt dokumentera Kundens interaktion och kommunikation med sparbanken. Kategorier av Personuppgifter som Tidaholms Sparbank främst, men inte enbart, samlar in och behandlar är:

Identifikations- och relationsuppgifter såsom namn, personnummer eller motsvarande, födelsedatum, uppgift avseende identifikationsdokument, pass eller ID-handlingskopia, Mobilt Bank ID och IP-adress. Banken kan även behandla uppgift om medborgarskap, yrke, civilstånd, anhöriga, förmånstagare och arvingar.

Kontaktuppgifter såsom adress, bosättningsland, telefonnummer och e-postadress.

Familjeuppgifter såsom information om en persons familj och relationer.

Försäkringsrelaterade uppgifter såsom familjeuppgifter, uppgifter relaterade till juridiska representanter, förmånstagare, försäkrade personer, arvingar etc.

Uppgifter om relationer till juridiska personer såsom uppgifter som lämnats av Kunden eller erhållits från offentliga källor eller genom tredje parts tjänsteleverantörer för fullgörande av transaktioner för den berörda juridiska personens räkning etc.

Yrkesuppgifter såsom utbildning eller yrkeskarriär etc.

Finansiella uppgifter såsom kontoinnehav, ägaruppgifter, transaktioner, krediter, inkomster, skulder, Kundens ekonomiska erfarenhet och investeringsmål såsom uppgifter som samlats in vid valet och tillhandahållandet av investeringstjänster, investeringar eller försäkringstjänster och andra produkter som bär på en investeringsrisk samt handelsförfrågningar eller genomförda transaktioner i finansiella instrument etc.

Uppgifter om trovärdighet och due diligence såsom betalningsbeteende, skada som Tidaholms Sparbank eller annan lidit, uppgifter som gör det möjligt för Tidaholms Sparbank att genomföra undersökningsåtgärder med avseende på att förhindra och förebygga penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive att säkerställa syftet med affärsrelationen och om Kunden är en person i politiskt utsatt ställning, samt uppgifter avseende tillgångars ursprung såsom uppgifter om dina transaktionspartners och affärsverksamhet.

Uppgifter som krävs för att fullgöra en rättslig förpliktelse såsom uppgifter som härrör från förfrågningar från myndighet, såsom Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten, detaljer om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skulder.

Uppgifter om Kundens skattemässiga hemvist såsom uppgifter om bosättningsland, skatteidentifikationsnummer etc.

Kommunikationsuppgifter som samlas in när Kunden besöker Tidaholms Sparbanks kontor, bankomater och andra platser där Tidaholms Sparbank tillhandahåller tjänster eller när Kunden kommunicerar med Tidaholms Sparbank via telefon, visuell och/eller ljudinspelning, e-post, meddelanden och andra kommunikationsverktyg som sociala medier, Personuppgifter relaterat till Kundens besök på Tidaholms Sparbanks webbplatser eller kommunikation via andra Tidaholms Sparbank kanaler (t.ex. internet- och mobilbank) etc.

Uppgifter relaterade till tjänsterna såsom avtalets fullgörande eller brist på fullgörande, bland annat genomförda transaktioner, användning av bankomater, avslutade och utgångna avtal, inlämnade ansökningar, förfrågningar och klagomål, räntor och serviceavgifter, etc.

Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet såsom i vilken omfattning och hur frekvent tjänsterna används, vilka tjänster som använts, personliga inställningar, enkätsvar, hobbyer, etc.

Uppgifter om deltagande i tävlingar och kampanjer såsom erhållna poäng, tävlingar eller kampanjpriser etc.

Särskilda kategorier av Personuppgifter såsom uppgifter relaterade till Kundens hälsa med tillhandahållandet av försäkringsprodukter, medlemskap i fackförening, fingeravtryck etc.

För att kunna tillhandahålla Tjänsterna kan sparbanken i vissa fall komma att Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter. I vissa fall kan sparbanken komma att inhämta Kundens samtycke för Behandlingen, till exempel, när uppgifter krävs för Tjänsterna relaterade till produkter för hälsoförsäkringar och medlemslån. Sparbanken kan också Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter om det är nödvändigt för rättsligt anspråk, om det krävs för en laglig skyldighet eller ett kollektivavtal.

4. Laglig grund och ändamål

Fullgörande av avtal

Sparbanken Behandlar huvudsakligen Kundens Personuppgifter för att dokumentera, verkställa och administrera avtal med Kunden. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att vidta åtgärder på begäran av Kunden innan avtal ingås, inklusive att ingå, fullgöra och säga upp avtal.
- För att verkställa nationella och internationella transaktioner genom kreditinstitut och betalningssystem.
- För att hantera relationen med Kunden och administrera tillgång till Tjänsterna.
- För att utföra intern kredit- och riskbedömning för att kunna avgöra vilka villkor och vilka Tjänster som kan erbjudas.
- För att verifiera en affärstransaktion eller annan affärskommunikation. Sparbanken kan spela in telefonsamtal/teamsmöte med Kunden för detta ändamål.
- För att godkänna och kontrollera tillgång till Tjänsterna.
- För att identifiera Kunden vid åtkomst till Tjänsterna.

Rättslig förpliktelse

För att sparbanken ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser Behandlar sparbanken Personuppgifter enligt Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att kontrollera och verifiera Kundens identitet och för att behålla Personuppgifter uppdaterade och korrekta genom att verifiera och berika uppgifter genom externa och interna register (KYC).
- För att förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism.
- För att utföra kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter och andra finansiella tjänster, hedging och kapitalkrav för sparbanken.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende bokföring och riskhantering.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende ändamål för försäkring, aktuarie och statistik.
- Förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera misstänkta transaktioner och marknadsmissbruk
- Uppfylla krav i lagstiftning inom betaltjänstområdet, exempelvis genom att dela personuppgifter med tredjeparts betaltjänstleverantörer som innehar tillstånd att erbjuda kontoinformation och/eller betalningsiniteringstjänster.
- Uppfylla krav i lagstiftning relaterad till värdepappersrörelse exempelvis genom att verifiera och dokumentera affärstransaktioner eller annan affärskommunikation.
- Uppfylla vår rapporteringsskyldighet till myndigheter, exempelvis Skatteverket, Polismyndigheten, Finansinspektionen samt andra tillsynsmyndigheter.
- Hantera incidenter.
- Hantera klagomål, inklusive att behålla information för detta ändamål.
- Uppfylla regler och krav i lagstiftning avseende bokföring och revision.
- Uppfylla andra krav i Regulatorisk lagstiftning.

Berättigat intresse

Sparbanken behandlar Kundens Personuppgifter för sparbanken, baserat på sparbankens berättigade intresse. Sparbanken har bedömt att denna Behandling är nödvändig för ändamålet med de berättigade intressen som eftersträvas av sparbanken och som sparbanken har bedömt väger tyngre än Kundens intressen av skyddet för Personuppgifter. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att erbjuda ytterligare Tjänster, personliga erbjudande och direktmarknadsföring.
- För att utveckla, undersöka och förbättra sparbankens, Tjänster och Kundens användarupplevelse genom att utföra enkäter, analyser och skapa statistik. Sparbanken kan spela in telefonsamtal/teamsmöten med Kunden för detta ändamål.
- För att organisera tävlingar och kampanjer.
- För att skydda Kundens och/eller Sparbankens intresse samt Sparbankens anställdas intresse, inklusive säkerhetsåtgärder, kamerabevakning (ibland med ljudupptagning) m.m.
- För att kommunicera med företagsrepresentanter och tillhandahålla Tjänster inom ramen för avtalsförhållandet med företagskunder.
- För att förhindra, begränsa och undersöka olovligt eller olagligt användande eller störningar i Tjänsterna.
- För att säkerställa adekvat tillhandahållande av Tjänsterna, informationssäkerhet inuti Tjänsterna, såväl som att förbättra, utveckla och hantera applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt utföra tester av sparbankens digitala miljö.
- För att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk samt hantera klagomål.
- Utföra riskbedömningar, följa upp produktportföljer och minimera eller återförsäkra bankens potentiella risker.
- Bedöma om Kunden är berättigad till tjänsten/tjänsterna och därmed säkerställa efterlevnad av Regulatorisk lagstiftning inom det finansiella området och stödja kreditbeslutsprocessen.

Samtycke

Sparbanken kommer i vissa fall fråga efter Kundens samtycke till Behandling av Personuppgifter. Innan Kunden lämnar sitt samtycke kommer Kunden att få information om omfattningen och syftet med behandlingen samt vilka personuppgifter som kommer behandlas. Samtycke kan alltid återkallas och Kunden kommer att bli informerad om konsekvenserna av sådant återkallande.

5. Profilerings och automatiserat beslutsfattande

Profilerings avser varje form av automatisk Behandling av Personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos Kunden, särskilt för att analysera eller förutsäga exempelvis Kundens ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende och Kundens hemvist. Profilerings används till exempel för att analysera rådgivning till Kunden, marknadsföring, systemutveckling och för förebyggande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, samt automatiserat beslutsfattande exempelvis kreditbedömningar, riskhantering och transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier.

Sparbanken kan inhämta och automatiskt Behandla information från externa och interna källor i syfte att skapa en Kundprofil och därmed tillhandahålla relevanta förslag och erbjudanden till Kunden. Interna datapunkter som inhämtas är exempelvis vilka produkter Kunden har hos oss och hur Kunden använder Tjänsterna.

Sparbanken kan även komma att samla in statistiska uppgifter om exempelvis typiskt beteende och livsstil baserat på demografiska hushållsuppgifter. Sådana statistiska uppgifter används för att skapa segment och profiler som kombinerat med Sparbankens interna uppgifter används i analysyfte och för att tillhandahålla relevanta erbjudanden till Kunden.

Sparbanken kan Behandla Personuppgifter med användande av maskininlärning i syfte att ta fram relevanta personligt anpassade erbjudanden av Tjänsterna och därefter prioritera dessa erbjudanden till dig som kund baserat på hur du och andra liknande kunder navigerar i Sparbankens digitala miljö och interagerar med våra erbjudanden.

6. Mottagare av Personuppgifter

Sparbanken kan komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter för att följa lag eller annan författning relaterat till exempelvis skatter, motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism. Sparbanken kan också komma att lämna ut dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra Tjänster. För att kunna fullgöra produkt- och tjänsteavtal kan Sparbanken komma att lämna ut personuppgifter som rör dig till bolag i Swedbankkoncernen och ibland till externa bolag vi samarbetar med såsom andra banker, betalningsförmedlare, betalningsmottagare, clearingcentraler, leverantörer samt till part som agerar för Kundens räkning.

Kategorierna av mottagare av personuppgifter är:

- Myndigheter: skattemyndigheter, tillsynsmyndigheter och rättskipande myndigheter.
- Kreditinstitut samt finansiella institut, försäkringsleverantörer och förmedlare av finansiella tjänster, tredje part som deltar vid genomförandet av order, settlement eller rapportering (t.ex. handelsplatser, såsom reglerade marknader, multilaterala handelsplatser (MTF:er), organiserade handelsplatser samt market makers, handelsregister (s.k. "trade repositories"), godkända arrangemang för offentliggörande, godkända rapporteringsmekanismer samt svenska och utländska börsmäklare).
- Tredje parter som upprätthåller databaser och register t.ex. till kreditregister, befolkningsregister, handelsregister, värdepappersregister eller annat register som innehar eller förmedlar Personuppgifter. Inkassobolag och konkursförvaltare.
- Bolag inom Swedbankkoncernen: Vi delar personuppgifter internt med Swedbankkoncernen om det är nödvändigt och tillåtet enligt lag.
- Samarbetspartner: Swedbank och sparbanken lämnar ut personuppgifter till bolag vi samarbetar med om det är nödvändigt för att tillhandahålla våra Tjänster och tillåtet enligt lag. Exempel på sådana bolag är:
 - Korrespondentbanker, centralbanker och andra banker
 - Försäkringsgivare samt återförsäkringsbolag, inklusive andra tredje parter relaterade till tillhandahållandet av försäkringsrelaterade Tjänster
 - Betaltjänstleverantörer och leverantörer av lösningar avseende elektronisk legitimering
 - Deltagare och/eller parter relaterade till nationella, europeiska och internationella betalsystem
 - Kreditvärderingsinstitut och kreditupplysningsföretag
 - Finansiella institutioner och förmedlare av finansiella tjänster, revisorer samt andra tredje parter som deltar i handelsutförandet eller vid finansiell rapportering
 - Leverantörer av databaser eller register
 - Inkassobolag samt insolvens-och/eller konkursförvaltare
- Leverantörer: Swedbank och sparbanken kan komma att lämna ut personuppgifter till leverantörer, exempelvis:
 - Leverantörer av IT- och nätverkssystem, inklusive utveckling, drift, underhåll och support
- Övriga personuppgiftsbiträden och underbiträden där samarbetet är reglerat via personuppgiftsbiträdesavtal.
- Övriga mottagare
 - God man, förmyndare, förvaltare

Sparbanken kommer inte att lämna ut fler personuppgifter än nödvändigt för ändamålet med utlämnandet och endast i enlighet med tillämplig Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning.

7. Geografiskt område för personuppgiftsbehandling

Som huvudregel sker Behandlingen av Kundens Personuppgifter inom EU/EES men i vissa fall överförs Personuppgifter till och Behandlas i länder utanför EU/EES, så kallade tredje land.

Överföringen till och Behandlingen av Personuppgifter utanför EU/EES kan ske under förutsättning att det finns en laglig grund, en särskild riskbedömning och att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom:

- Ett avtal som omfattar EU-standardavtalsklausuler eller andra godkända klausuler, uppförandekoder, bindande företagsbestämmelser eller certifieringar godkända i enlighet med GDPR.
- Landet utanför EU/EES där Mottagaren är belägen har en adekvat skyddsnivå som fastställts av EU-kommissionen.
- I förekommande fall kompletterande skyddsåtgärder för att säkerställa adekvat skyddsnivå för de registrerade i mottagarlandet.

På begäran kan Kunden få ytterligare information om överföring av Personuppgifter till länder utanför EU/EES.

8. Lagringsperioder

8.1 Personuppgifterna behandlas inte längre än nödvändigt. Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Tidaholms Sparbank måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när Personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet, lagringsperioden kan då vara baserad på att Tidaholms Sparbank ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (5 år) och bokföring (7 år).

Exempel på lagringstider är:

- **Personuppgifter relaterade till Sparbankens tillhandahållande av Tjänsterna:** Vi behandlar personuppgifterna till dess avtalsförhållandet upphört. Därefter lagras personuppgifterna ytterligare 10 år för att försvara eller göra gällande Sparbankens eller Kundens rättsliga anspråk.
- **Personuppgifter nödvändiga för att Sparbanken ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser inom penningtvättsområdet:** Personuppgifterna lagras som minst i 5 år men som mest 10 år från att avtalsförhållandet upphört.
- **Personuppgifter nödvändiga för att skydda Sparbankens berättigade intressen i de fall banken är föremål för rättslig utredning eller har en pågående rättstvist:** Personuppgifterna lagras till dess den rättsliga utredningen är avslutad och/eller rättstvisten är löst.
- **Personuppgifter nödvändiga för bokföringsändamål:** Personuppgifterna lagras till och med det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.
- **Personuppgifter insamlade genom kamerabevakning:** Personuppgifterna lagras i 60 dagar från inspelningstillfället.
- **Personuppgifter inhämtade med samtycke som rättslig grund för marknadsföringsändamål:** Personuppgifterna lagras under den tid ett giltigt samtycke finns.

9. Kundens rättigheter som registrerad

En Kund (registrerad) har rättigheter avseende behandling av Kundens Personuppgifter. Sådana rättigheter innebär i allmänhet att:

9.1 Kräva att Kundens Personuppgifter rättas om de är otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga.

9.2 Invända mot behandling av Kundens Personuppgifter som sker med stöd av den rättsliga grunden "berättigat intresse". Om Kunden invänder mot direktmarknadsföring och profilering i relation till denna marknadsföring kommer fortsatt behandling av Kundens personuppgifter för det ändamålet att upphöra.

9.3 Kräva radering av Kundens Personuppgifter. Kunden har rätt att få sina personuppgifter raderade om:

- Kunden återkallar sitt samtycke till behandling och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.
- Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- Kunden har invänt mot behandlingen av personuppgifterna och det saknas berättigade skäl som väger tyngre än kundens intresse.
- Kunden invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Behandlingen är olaglig. Det innebär att rätten till radering är begränsad och kan inte utövas när banken är skyldiga att bevara personuppgifterna enligt Regulatorisk lagstiftning, när banken behöver bevara personuppgifter under avtalsrelationen med Kunden eller när behandling är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

9.4 Begränsa behandlingen av Kundens Personuppgifter. I vissa fall har Kunden rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter, exempelvis:

- Om Kunden har bestridit personuppgifternas riktighet. Begränsningen kommer då att kvarstå fram till dess att personuppgifternas riktighet kan kontrolleras.
- Om Kunden har invänt mot behandlingen av personuppgifter kommer begränsningen att kvarstå i väntan på kontroll av om Sparbankens berättigade skäl väger tyngre än Kundens berättigade skäl.

- Om behandlingen är olaglig och Kunden motsätter sig radering av personuppgifterna och i stället begär en begränsning av behandlingen.
- Om banken inte längre behöver behandla personuppgifterna, men de är nödvändiga för att Kunden ska kunna utöva eller försvara rättsliga anspråk. Även om behandlingen av Kundens personuppgifter begränsats enligt ovan, kan Sparbanken behandla Kundens personuppgifter om det är nödvändigt för att fastställa ett rättsligt anspråk, för att skydda rättigheterna för en annan individ eller juridisk person eller om Kunden har samtyckt till behandlingen.

9.5 Få information om Kundens Personuppgifter behandlas av Tidaholms Sparbank och om så är fallet, få tillgång till Personuppgifterna.

9.6 Rätt till dataportabilitet. Kunden har rätt att erhålla de personuppgifter som har tillhandahållits av sig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Denna rätt avser automatiserade behandlingar som sker med stöd av "samtycke" och "fullgörande av avtal" som laglig grund. Förutsatt att det är säkert och tekniskt möjligt, kan uppgifterna komma att överföras direkt till en annan personuppgiftsansvarig.

9.7 Att återkalla samtycke till ~~att~~ Behandling av Kundens Personuppgifter.

9.8 Att inte bli föremål för fullständigt automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga konsekvenser eller på liknande sätt väsentligen påverkar Kunden. Denna rätt gäller inte om beslutsfattandet är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med Kunden, om beslutsfattandet är tillåtet enligt gällande lag eller om Kunden har lämnat sitt uttryckliga samtycke.

9.9 Framföra klagomål avseende behandlingen av Personuppgifter till Integritetsmyndigheten, www.imy.se om Kunden anser att behandlingen av Kundens Personuppgifter kränker Kundens rättigheter och intressen enligt gällande lag.

10. Kontaktuppgifter

10.1 Kunden kan kontakta Tidaholms Sparbank med frågor, begäran om registerutdrag, begäran om återkallande av samtycken, eller om Kunden vill begära att få andra rättigheter och framföra klagomål angående behandlingen av Personuppgifter.

10.2 För personliga erbjudanden och direktmarknadsföring, som sker enligt Tidaholms Sparbanks berättigade intressen, säkerställer Tidaholms Sparbank att Kunden kan göra sina val och använda ett bekvämt digitalt verktyg för att hantera sina integritetsinställningar. Kunden kan ändra vissa uppgifter, godkännanden och val i internetbanken eller i appen, på bankkontoret eller genom att ringa bankens Kundcenter.

10.3 Kontaktuppgifter för Tidaholms Sparbank finns tillgängliga på Tidaholms Sparbanks webbplats: www.tidaholms-sparbank.se

10.4 Personuppgiftsansvarig är:
Tidaholms Sparbank
Organisationsnummer 567200-4883
Gamla Torget 10
522 21 Tidaholm

Tidaholms Sparbanks dataskyddsombud nås via:

Dataskyddsombud
Västsupport AB
c/o Elin Dafgård
Källegatan 3
532 31 Skara

Senaste versionen av Principerna

11.2 Den senaste versionen av Principerna finns att ta del av på www.tidaholms-sparbank.se eller genom att kontakta personuppgiftsansvarig eller dataskyddsombudet enligt uppgifterna ovan.
