

# Hur löser jag mina bankärenden?



## Digitala kanaler - gör det själv

Många ärenden kan du enkelt lösa själv genom internetbanken/appen. Stöter du på problem så är det bara att kontakta oss så guidar vi dig vidare! Det kan du göra antingen via telefon, chat eller via meddelandefunktionen i internetbanken/appen. Exempel på ärenden du kan lösa i internetbanken/appen

- Beställa kort
- Öppna sparkonto/ISK
- Starta/justera månadssparande
- Betala räkningar
- Beställa Swish
- Beställa Mobilt BankID
- Söka lånelöfte
- Ansöka om att höja bolån
- Binda om bolån i Swedbank Hypotek.
- Starta tjänster/öppna konto till barn
- Har du frågor kan du ställa dessa i vår chatt

## Ring telefonbanken 0340-66 60 00 eller besök vår kundservice på kontor

Många ärenden kan du få hjälp med i vår telefonbank eller kundservice. Telefonbanken är öppen vardagar 8-18, Kundservice på kontoren 10-15, torsdagar 10-18. Ärenden som du kan få snabb hjälp med:

- Samtliga ärenden som du kan hantera i internetbanken/appen.
- Du kan få hjälp direkt i en kortare rådgivning med fokus på ett ärende (ej pension eller byggkreditiv). Vill du ha en mer övergripande rådgivning så behöver du boka en rådgivning.

## Boka rådgivning

För mer komplexa ärenden/ärenden som tar längre tid är det bäst att boka en längre rådgivning. Ärenden som kräver bokad rådgivning:

- Pensionsgenomgång
- Lån till att bygga hus
- Genomgång av hela ekonomin

För att boka en tid hos en rådgivare ringer du till telefonbanken på tel 0340-66 60 00, öppet vardagar 8-18.

