

## Tre sätt att skydda dig

### Skaffa kunskap

Bedragare hittar hela tiden nya sätt att försöka luras. Ta reda på fakta, och håll dig uppdaterad! Till exempel på [swedbank.se/bedrageri](http://swedbank.se/bedrageri), på Polisens eller Stöldskyddsföreningens hemsida.

### Stoppa bedragaren

- Om du blir uppringd av en okänd person – lägg på luren.
- Om du får ett oväntat besök av någon du inte känner – öppna inte dörren.
- Om du oväntat får sms, förfrågningar i sociala medier eller e-postmeddelanden med länkar – följ inte några instruktioner.

### Sprid kunskap

Prata med familj och vänner om risken att råka ut för bedrägeri. På så sätt hjälps vi åt att hålla oss uppmärksamma och minskar risken att bli drabbade.

## Tre varningstecken

### Det är bråttom

Bedragare bygger ofta upp en känsla av att det är bråttom – du måste agera snabbt. Samtidigt anspelar de många gånger på rädsla. Det kan till exempel handla om att någon närstående ligger på sjukhus och behöver hjälp, eller att de säger sig se obehöriga transaktioner på ditt konto.

### Oväntad kontakt

Ibland utger sig bedragare för att vara någon du känner. Till exempel från en bank, ett känt företag eller någon i familjen. Kom ihåg att sms, telefonnummer och e-post kan förfalskas och se ut att komma från en annan avsändare än den du tror. Använd heller inte telefonens återuppringningsfunktion, då kan du komma till bedragaren i stället för den du tror är avsändaren.

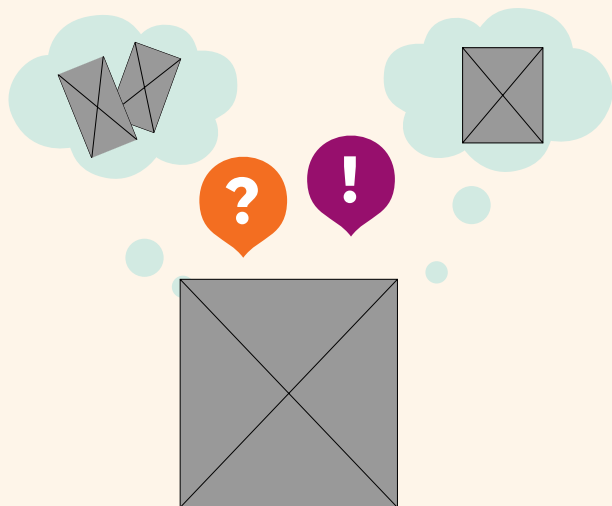
### E-legitimation, säkerhetsdosa och koder

Om någon uppmanar dig att använda och signera med din säkerhetsdosa eller e-legitimation (som Mobilt BankID), klicka på länkar, ladda ner program eller skicka pengar – avsluta konversationen.



**Ligg steget före  
– skydda dig mot  
bedrägerier**

Alla kan råka ut för ett bedrägeri. Bedragare är smarta och låter ofta som vem som helst när de hör av sig. Dessutom förfinar de sina metoder hela tiden. Det är inte säkert att de knackar på hemma hos dig, utan de kan lika gärna höra av sig via sms, telefon eller e-post. I den här foldern får du tips om hur du skyddar dig.



**Kom  
ihåg!**

- 1** Använd aldrig din säkerhetsdosa eller e-legitimation (som Mobilt BankID) på uppmaning av någon annan.
- 2** Lämna aldrig ut dina koder, lösenord eller kortuppgifter.
- 3** Tänk på att vi aldrig frågar efter personlig information eller dina koder om vi kontaktar dig.

## Hur går en bedragare tillväga?

De tjänster du använder hos oss är säkra. Det som gör att bedragare ändå lyckas är att de uppmanar människor att logga in och signera med sin e-legitimation (som Mobilt BankID). Det är också vanligt att de försöker få människor att lämna ut sina koder och lösenord till säkerhetsdosan. Om någon får tag på dina uppgifter kan de snabbt komma åt dina pengar. De kan också få tillgång till och ändra information om dig hos myndigheter och andra banker, eller ta lån i ditt namn.

## Skydda dina id-metoder

Dina id-metoder (Mobilt BankID eller säkerhetsdosa) och alla dina koder är information som du måste skydda. Som vilken legitimation som helst. Använd aldrig dina id-metoder på uppmaning av någon annan. Var noggrann och läs vad du signerar innan du godkänner.

## Det är okej att vara oartig

Bedragare anspelar ofta på våra känslor, och de är experter på att få en att känna sig "otrevlig". Det kan kännas konstigt att vara kort i tonen, men det är bättre än att bli lurad.

## Om det ändå händer

Ibland når bedragarna ändå sina mål. I efterhand kan man känna att man borde ha sett signalerna, men kom ihåg att vem som helst kan drabbas.

## Om du råkar illa ut – hör av dig till oss direkt.

Vi kommer göra allt vi kan för att hjälpa dig. Du når oss dagtid på **0514-587 00** och övrig tid på **0771-97 75 12**.

När du behöver spärra ditt kort, säkerhetsdosa eller e-legitimation når du spärrservice på **08-411 10 11**, öppet dygnet runt.

**Var rädd  
om dig!**