

**Ligg steget före**  
**– skydda dig mot bedrägeri**

Markaryds Sparbank



# Ligg steget före – skydda dig mot bedrägeri

Alla kan råka ut för ett bedrägeri. Bedragare är smarta och låter ofta förtroendeingivande när de hör av sig. Dessutom förfinar de sina metoder hela tiden. Bedrägeri är vanligt förekommande på nätet, via sms, telefon och på sociala medier. I den här foldern får du tips om hur du skyddar dig.

## Skaffa kunskap

Bedragare hittar hela tiden nya sätt att försöka luras. Ta reda på fakta och håll dig uppdaterad. Information hittar du till exempel på vår, Polisens eller Stöldskyddsföreningens hemsida.

## Stoppa bedragaren

- Om du blir uppringd av en okänd person – lägg på luren.
- Om du får ett oväntat besök av någon du inte känner – öppna inte dörren.
- Om du oväntat får sms, förfrågningar i sociala medier eller e-postmeddelanden med länkar – följ inte några instruktioner.

## Sprid kunskap

Prata med vänner och familj, framförallt med äldre personer i din närhet, om risken för att råka ut för bedrägeri. På så sätt hjälps vi åt att hålla oss uppmärksamma och minskar risken för att bli drabbade.

## Spärra obehörig adressändring

Anslut dig till tjänsten på Skatteverket för att förhindra att någon annan gör en adressändring i ditt namn och därefter beställer kreditkort eller tar lån i ditt namn och att kortet/handlingarna skickas till bedragaren.

## Ny säkerhetsdosa

Om du använder dig av den äldre säkerhetsdosan, svart och oval, rekommenderar vi dig att byta ut den till en ny, säkrare modell med QR-läsare.



## Om du känner dig orolig

### Ta hjälp av anhöriga

Ge en fullmakt till en eller flera anhöriga som kan få tillgång till internetbanken för att kunna betala räkningar, överföra pengar mellan konton och utföra uppdrag på Markaryds Sparbank.

Om någon annan sköter din ekonomi kan du avsluta din internetbankstjänst om du känner dig osäker. Du kan behålla ditt mobila bankID för att kunna logga in hos olika myndigheter och din swishtjänst.

Behöver du veta ditt saldo på kontot eller göra överföringar kan du ta hjälp av dina anhöriga, ringa till oss på Markaryds Sparbank eller till Telefonbanken.

### Fördela pengar mellan olika konton och spärra sparkonto

Att fördela dina pengar på olika konton kan minska risken, eftersom det krävs flera transaktioner för att bli av med alla dina pengar. I många fall är det kortkontot som används så därför är det viktigt att begränsa summan på detta konto. Möjlighet finns att spärra konton för uttag för att minska risken att en bedragare ska komma åt sparpengar.

# Hur går en bedragare tillväga?

De tjänster du använder hos oss är säkra. Det som gör att bedragare ändå lyckas är att de uppmanar människor att logga in och signera med sin e-legitimation (som mobilt bankID). Det är också vanligt att de försöker få människor att lämna ut sina koder och lösenord till säkerhetsdosen. Om någon får tag på dina uppgifter kan de snabbt komma åt dina pengar. De kan också få tillgång till och ändra information om dig hos myndigheter och andra banker eller ta lån i ditt namn.

## Varningstecken

### Det är bråttom

Bedragare bygger ofta upp en känsla av att det är bråttom, du måste agera snabbt. Samtidigt anspelar de många gånger på rädsla. Det kan till exempel handla om att någon närstående ligger på sjukhus och behöver hjälp eller att de säger sig se obehöriga transaktioner på ditt konto.

### Låter för bra för att vara sant

Om något låter för bra för att vara sant är det oftast det! Var försiktig när ett pris är misstänkt lågt, att du får något gratis eller om säljaren kräver förskottsbetalning.

### E-legitimation, säkerhetsdosa och bankkort

Om någon uppmanar dig att använda och signera med din säkerhetsdosa eller e-legitimation (som mobilt bankID), klicka på länkar, ladda ner program, uppge bankkortuppgifter eller kortkod eller skicka pengar – avsluta konversationen.

### Oväntad kontakt

Ibland utger sig bedragare för att vara någon du känner, till exempel från en bank, ett känt företag eller någon i familjen. Kom ihåg att sms, telefonnummer och e-post kan förfalskas och se ut att komma från en annan avsändare än den du tror. Använd inte telefonens återuppringningsfunktion, då kan du komma till bedragaren i stället för den du tror är avsändaren.

## KOM IHÅG!

1. Använd aldrig din säkerhetsdosa eller e-legitimation på uppmaning av någon annan.
2. Lämna aldrig ut dina koder, lösenord eller kortuppgifter.
3. Tänk på att banken aldrig frågar efter personlig info eller dina koder om vi kontaktar dig.

# Om det ändå sker

## Om du råkar illa ut – hör av dig till oss direkt.

Ibland når bedragarna ändå sina mål. I efterhand kan man känna att man borde ha sett signalerna, men kom ihåg att vem som helst kan drabbas. Vi kommer göra allt vi kan för att hjälpa dig.

### Du når oss på följande telefonnummer

Bankkontoret 0433-754 00 | Telefonbanken 0711-97 75 12  
Spärrtjänst för kort, säkerhetsdosa, e- legitimation,  
öppet dygnet runt 08-411 10 11



# Markaryds Sparbank ♥ finns här för dig!

De tjänster du använder hos oss är säkra, men bedragarna kan ändå lyckas lura till sig dina pengar. Om du råkar illa ut – hör av dig till oss direkt.

Markaryds Sparbank



Bank – Jurist – Fastighetsförmedling

[markarydssparbank.se](http://markarydssparbank.se) | 0433-754 00 | [info@markarydssparbank.se](mailto:info@markarydssparbank.se)

Följ oss på sociala medier  