

**Swedbanks
information om
Behandling av
Personuppgifter**

Swedbanks information om Behandling av Personuppgifter

I denna information beskriver vi hur och varför Swedbank behandlar dina personuppgifter. Med Swedbank avses i denna information de bolag inom Swedbankkoncernen i Sverige som är specificerade under avsnitt "Personuppgiftsansvariga".

Personuppgiftsansvarig är den som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandling av personuppgifter. Det eller de bolag inom Swedbank som du har en relation med är normalt personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifter är all information som, direkt eller indirekt, kan identifiera en levande fysisk person. Med behandling menas varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, exempelvis insamling, registrering, lagring, ändring, sammanställning eller radering.

Information om hur du som Registrerad kan utöva dina rättigheter samt kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga inom Swedbankkoncernen i Sverige finns i slutet av detta dokument.

När vi skriver "Swedbank", "banken", "vi" eller "oss" menar vi bolag inom Swedbankkoncernen i Sverige.

När vi skriver "Kund" menar vi en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda Tjänsterna.

När vi skriver "du" menar vi dig som är Kund eller på annat sätt relaterad till användningen eller användare av Tjänsterna eller på annat sätt har en relation till Swedbank.

Swedbank behandlar personuppgifter om följande kategorier av Registrerade

- Befintlig, blivande eller potentiell Kund
- Anställd hos företagskund
- Gälldenär
- Inbetalare
- Panthavare
- Borgensman
- Förvaltare, god man, fullmaktshavare
- Behörig företrädare, firmatecknare, företagsrepresentant
- Aktieägare
- Kontaktperson i förhållande till Swedbank
- Styrelsemedlem och annan person med ledande befattning
- Verklig huvudman
- Besökare av Swedbanks kontor

Definitioner

Dataskyddslagstiftning avser tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis Förordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation; "GDPR") och nationell lagstiftning som kompletterar GDPR.

Registrerad avser en identifierbar fysisk person som är i livet, vars personuppgifter insamlas, lagras eller på annat sätt behandlas.

Regulatorisk Lagstiftning avser tillämpliga regler och lagstiftning, exempelvis avseende penningtvätt, banksekretess, skatter, bokföring, kreditgivning, konsumentkreditgivning, betalning, betalningstjänster och finansieringsrörelse.

Tjänsterna avser samtliga av Swedbanks tjänster exempelvis rådgivning och produkter som avser sparande, investering, kreditgivning, betalkort, försäkring, pension, leasing, inklusive produkter och tjänster av noggrant utvalda samarbetspartners som tillhandahålls digitalt i Swedbanks appar, webbplats, via Kundcenter eller från ett Swedbankkontor.

Allmänt om behandlingen

Om det är relevant och lämpligt kan detaljer och specifik information avseende behandlingen av personuppgifter framgå av avtal, på webbplatser och av andra dokument som avser Tjänsterna.

Swedbank har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, röjande, förlust, ändring, förstörelse eller annan olaglig behandling.

Swedbank använder sig i vissa fall av personuppgiftsbiträden. De personuppgiftsbiträden som anlitas får endast behandla personuppgifter i enlighet med de ändamål och instruktioner som Swedbank har lämnat för behandlingen. När personuppgifter ska behandlas av ett personuppgiftsbiträde upprättas ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter samlas normalt in direkt från dig, exempelvis när du ingår ett avtal med oss och i samband med din användning av Tjänsterna eller när du kontaktar oss i ett annat ärende i någon av våra kanaler. Swedbank kan även inhämta personuppgifter från externa källor exempelvis från offentliga register eller andra databaser om det behövs för att kontrollera, komplettera eller uppdatera uppgifterna om dig.

Inspelning av telefonsamtal

Swedbank kan även inhämta personuppgifter genom inspelning av telefonsamtal eller genom annan upptagning av bild och/eller ljud. Det gör vi för att uppfylla gällande lagkrav såsom skyldigheten att dokumentera värdepappersaffärer. Inspelning sker även i säkerhetssyfte och för att bekämpa bedrägerier och motverka penningtvätt samt för att dokumentera kundärenden och vad som överenskommits under samtalet. Samtalsinspelningar kan även komma att användas i utbildningssyfte.

Vid tillhandahållande av Tjänster relaterade till lån och försäkring kan Swedbank komma att inhämta information rörande dina familjeförhållanden, dina förmånstagare och arvingar.

Kategorier av personuppgifter

Kategorier av personuppgifter som Swedbank samlar in och behandlar är:

Identifikations- och relationsuppgifter såsom namn, personnummer eller motsvarande, födelsedatum, uppgift avseende identifikationsdokument, pass eller körkortskopia, Mobilt Bank ID och IP-adress. Banken behandlar även uppgift om medborgarskap, yrke, civilstånd, anhöriga, förmånstagare och arvingar.

Kontaktuppgifter såsom adress, bosättningsland, telefonnummer och e-post.

Finansiella uppgifter såsom kontoinnehav, ägaruppgifter, transaktioner, krediter, inkomst, skulder, finansiell erfarenhet och investeringsmål såsom uppgifter insamlade vid investeringar, tillhandahållandet av investeringstjänster, försäkringstjänster och andra produkter som bär på en investeringsrisk samt handelsförfrågningar eller utförda transaktioner i finansiella instrument.

Uppgifter om trovärdighet såsom betalningsbeteende, skada som Swedbank eller annan part lidit, uppgifter som gör det möjligt för Swedbank att genomföra undersökningsåtgärder med avseende på att förhindra och förebygga penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive att säkerställa syftet med affärsrelationen och om Kunden är en person i politisk utsatt ställning, samt uppgifter avseende tillgångars ursprung såsom uppgifter om dina transaktionspartners och affärsverksamhet.

Uppgifter som krävs för att fullgöra en rättslig förpliktelse exempelvis uppgifter som Swedbank kan behöva rapportera till myndigheter, till exempel Skatteverket.

Kommunikationsuppgifter och uppgifter relaterade till användning av Tjänsterna insamlade när du besöker Swedbanks kontor, bankomater och andra platser där Swedbank tillhandahåller Tjänsterna; samt när banken kommunicerar med dig i Tjänsterelaterade ärenden exempelvis i samband med klagomålshantering, vid telefonsamtal och annan upptagning av ljud och/eller bild, via e-post eller vid annan kommunikation exempelvis i Swedbanks sociala medier, eller vid besök på Swedbanks webbplats eller vid kommunikation via Swedbanks internet- och mobilbank samt appar. Swedbank inhämtar även uppgifter om geografisk positionering.

Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet såsom i vilken omfattning och hur frekvent Tjänsterna används, vilka Tjänster som används, personliga inställningar och enkätsvar.

Särskilda kategorier av personuppgifter såsom uppgifter relaterade till Kundens hälsa i samband med tillhandahållandet av försäkringsprodukter samt uppgift om medlemskap i fackförening i samband med tillhandahållande av medlemslån.

Swedbank kan också komma att behandla särskilda kategorier av personuppgifter om det är nödvändigt för att hantera rättsligt anspråk, om det finns en laglig skyldighet eller med anledning av kollektivavtal.

Rättsliga grunder och ändamål för behandlingen

Fullgörande av avtal

Fullgörande av avtal är en av de rättsliga grunder som Swedbank stödjer sin behandling av personuppgifter på. Exempel på ändamål för sådan behandling är:

- Vidta åtgärder innan avtal ingås, inklusive att ingå, fullgöra och säga upp avtal
- Verkställa nationella och internationella transaktioner genom kreditinstitut och betalningssystem
- Hantera relationen med Kunden och administrera tillgång till Tjänsterna
- Verifiera en affärstransaktion eller annan affärskommunikation
- Godkänna och kontrollera tillgång till Tjänsterna
- Identifiera Kunden vid åtkomst till Tjänsterna

Rättslig förpliktelse

Swedbank behandlar personuppgifter för att kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser i enlighet med Regulatorisk Lagstiftning. Exempel på ändamål för sådan behandling är:

- Kontrollera och verifiera din identitet och för att hålla personuppgifter uppdaterade och riktiga genom att verifiera uppgifter genom externa och interna register (Kundkännedomskrav)
- Förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt, finansiering av terrorism, finansiering av spridning av massförstörelsevapen och sanktioner
- Utföra kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter och andra finansiella tjänster, hedging och kapitalkrav för Swedbank

- Förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera misstänkta transaktioner och marknadsmissbruk
- Uppfylla krav i lagstiftning inom betaltjänstområdet, exempelvis genom att dela personuppgifter med tredjeparts betaltjänstleverantörer som innehar tillstånd att erbjuda kontoinformation och/eller betalningsinitieringstjänster
- Uppfylla krav i lagstiftning relaterad till värdepappersrörelse exempelvis genom att verifiera och dokumentera affärstransaktioner eller annan affärskommunikation
- Uppfylla vår rapporteringsskyldighet till myndigheter, exempelvis Skatteverket, Polismyndigheten, Finansinspektionen samt andra tillsynsmyndigheter
- Hantera incidenter
- Hantera klagomål, inklusive att behålla information för detta ändamål
- Uppfylla regler och krav i lagstiftning avseende bokföring och revision
- Uppfylla andra krav i Regulatorisk lagstiftning

Berättigat intresse

I vissa fall behandlar Swedbank dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse. Sådan behandling sker endast om Swedbank har bedömt att vårt intresse att behandla personuppgifterna väger tyngre än ditt intresse av skydd för dina personuppgifter i egenskap av Registrerad och endast om behandlingen är nödvändig för ändamålet i fråga.

Exempel på ändamål för sådan behandling är:

- Tillhandahålla tilläggstjänster, personliga erbjudanden och direktmarknadsföring som inte innefattar behandling av Kundens transaktionsdata
- Underhålla, utveckla, undersöka och förbättra Swedbanks verksamhet, Tjänsterna, Kundens användarupplevelse, öka kundnöjdheten

och Kundens lojalitet samt stärka Swedbanks varumärke genom enkäter, analyser och statistik

- Kontrollera uppgifter mot sanktionslistor i syfte att upptäcka, förhindra, hantera och minimera risker för finansiell brottslighet
- Organisera tävlingar och kampanjer
- Skydda dina och/eller Swedbanks och/eller Swedbanks anställdas intressen innefattande fysiska säkerhetsåtgärder, kamerabevakning m.m.
- Kommunicera med företagsrepresentanter som agerar inom ramen för avtalsförhållandet med företagskunden samt för att tillhandahålla Tjänster inom ramen för avtalsförhållandet med företagskunden
- Kommunicera med Registrerad som inte är Kund
- Förhindra, begränsa och undersöka olovligt eller olagligt användande eller störningar i Tjänsterna
- Säkerställa ändamålsenligt tillhandahållande av Tjänsterna, informationssäkerhet inuti Tjänsterna, såväl som att förbättra, utveckla och hantera applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt utföra tester av Swedbanks digitala miljö
- Utföra riskbedömningar, följa upp produktportföljer och minimera eller återförsäkra Swedbanks potentiella risker
- Bedöma om du är berättigad till Tjänsten/Tjänsterna och därmed säkerställa efterlevnad av Regulatorisk lagstiftning inom det finansiella området och stödda kreditbeslutsprocessen
- Fastställa, göra gällande, eller försvara, rättsliga anspråk, inkassoärenden samt hantera klagomål

Samtycke

Swedbank kommer i vissa fall att be om ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter.

Exempel på sådana tillfällen är vid behandling av transaktionsuppgifter för marknadsföringsändamål. I samband med att vi efterfrågar ditt samtycke blir du informerad om omfattningen och syftet med behandlingen samt vilka personuppgifter som kommer att behandlas och din rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

Profilering och automatiserat beslutsfattande

Profilering

Profilering avser varje form av automatisk behandling av personuppgifter för att utvärdera vissa personliga aspekter hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga aspekter exempelvis en fysisk persons ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, pålitlighet och beteende.

Swedbank använder profilering exempelvis för riskanalyser i syfte att motverka bedrägerier med stöd av fullgörande av avtal som rättslig grund eller för marknadsaktiviteter och utveckling av Tjänster med stöd av Swedbanks berättigade intresse eller ditt samtycke som rättslig grund.

Swedbank kan inhämta och automatiskt behandla information från externa och interna källor samt inhämta statistiska uppgifter såsom typiskt beteende och livsstil. Dessa uppgifter används för segmentering och att utföra profilering exempelvis för rådgivningsstöd, för att skapa en Kundprofil och på så sätt tillhandahålla dig relevanta förslag och erbjudanden, inklusive för marknadsföringsändamål, försäkringserbjudanden, för

systemutveckling och för åtgärder såsom transaktionsövervakning i syfte att förebygga och motverka penningtvätt och finansiering av terrorism, samt för automatiserat beslutsfattande såsom kreditbedömningar, riskhantering och transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier.

Swedbank kan behandla personuppgifter med användande av maskininlärning i syfte att tillhandahålla relevanta personligt anpassade erbjudanden av Tjänsterna och prioritera dessa erbjudanden till dig baserat på hur du och andra, liknande Kunder navigerar i Swedbanks digitala miljö och interagerar med våra erbjudanden.

Automatiserat beslutsfattande

Med automatiserat beslutsfattande menas att fatta beslut på teknisk väg utan mänsklig inblandning, vilka beslut kan få rättsliga följder för, eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig.

Vi grundar våra automatiserade beslut på uppgifter som tillhandahållits av dig samt på uppgifter som inhämtats från interna och externa källor.

Swedbank fattar beslut enbart på automatiserad behandling, inbegripet profilering, i kreditgivningsprocessen. När du ansöker om kredit, baserar Swedbank beslutet på den information som du själv lämnat, på information som banken redan har om dig såsom existerande produktportfölj, kredithistorik och inkomstuppgifter, på information som inhämtas från tredje part (exempelvis kreditupplysningsregister) samt Swedbanks kreditcoremodell. Uppgifterna används för att bedöma om du har utrymme i din ekonomi att betala kostnaderna som är förknippade med krediten. Du får inte ha några betalningsanmärkningar. Denna behandling är nödvändig för att ingå och fullgöra avtal mellan dig och Swedbank samt för att fullgöra Swedbanks rättsliga

förpliktelser. Om kraven för att få en kredit anses uppfyllda, kommer din ansökan att beviljas. Om kraven för att få en kredit inte anses uppfyllda, kommer din ansökan att avslås.

Swedbank fattar även beslut på enbart automatiserad behandling i syfte att upptäcka, förhindra och förebygga penningtvätt och finansiering av terrorism, för att säkerställa god kundkänedom samt för att upptäcka, motverka och förhindra bedrägeri. Dessa beslut kan innebära att transaktioner nekas eller att du inte får tillgång till Swedbanks tjänster. Denna behandling är nödvändig för ingående- och fullgörande av avtal mellan Kunden och Swedbank samt för att fullgöra Swedbanks rättsliga förpliktelser.

Därutöver fattar Swedbank beslut på enbart automatiserad behandling med avseende på våra försäkringsprodukter. För våra riskförsäkringar finns olika hälsoprövningskrav och kraven kan vara mer eller mindre omfattande. I vissa fall räcker det med ett intyg om full arbetsförhet och i andra fall krävs det en fullständig hälsoprövning. Om du eller din arbetsgivare ansöker om en riskförsäkring och du uppfyller hälsoprövningskravet fullt arbetsför, kan vi i vissa fall komma att bevilja försäkringsansökan direkt utan någon manuell handläggning. I sådana fall blir försäkringsansökan beviljad utan avvikelser. Detta gör vi för att vi ska kunna hantera ärenden mer effektivt och för att göra bedömningarna mer enhetliga. Stödet för personuppgiftsbehandlingen är att vi ska kunna fullgöra försäkringsavtalet och för att vi ska uppfylla vår rättsliga skyldighet som försäkringsgivare. I de digitala kanalerna finns även andra typer av automatiserade beslut kopplade till bedömningen av försäkringsansökan där vi inhämtar ditt samtycke. Du får i dessa fall särskild information om personuppgiftsbehandlingen direkt i det digitala

flödet och där även möjlighet att lämna ditt samtycke innan beslutet tas.

Du har rätt att bestrida det automatiserade beslutet, att få det automatiserade beslutet granskat, uttrycka din åsikt och begära en manuell bedömning av beslutet med beaktande av dels den information du lämnat, dels de individuella förhållanden som är hänförliga till dig. Läs mer om dina övriga rättigheter och hur du utövar dessa under avsnittet "Dina rättigheter som Registrerad".

Cookies

Cookies är små textfiler som sparas ner på din dator när du besöker en webbplats som använder cookies. Hur Swedbank använder cookies framgår av vår cookiepolicy som är tillgänglig på Swedbanks hemsida:

swedbank.se/cookies

Kamerabevakning

Som en del av Swedbanks säkerhetsarbete, använder Swedbank kamerabevakning i och i anslutning till Swedbanks kontorslokaler. Även bankomater i nära anslutning till Swedbanks kontorslokaler kan komma att kamerabevakas. Syftet med kamerabevakningen är att förebygga och utreda brott. Kamerabevakade områden är markerade med skyltar. Vid misstanke om brott kommer Swedbank att, förutom bild, även spela in ljud. Swedbanks kamerabevakning utförs med stöd av kamerabevakningslagen och grundas på Swedbanks berättigade intresse att säkerställa säkerheten och tryggheten för Swedbanks anställda, Kunder och besökare. Vid misstanke om brott behandlas personuppgifter för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

Inspelat material sparas inte längre än 60 kalenderdagar. Inspelat material kan komma

att lämnas ut till polisen i den utsträckning det är nödvändigt för en brottsutredning. Vid brottsmisstankar kommer kamerainspelningarna att bevaras så länge de behövs för brottsutredningen och därefter raderas.

Mottagare av Personuppgifter

Swedbank kan komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter för att följa lag eller annan författning relaterat till exempelvis skatter, motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism. Swedbank kan också komma att lämna ut dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra Tjänster. För att kunna fullgöra produkt- och tjänsteavtal kan Swedbank komma att lämna ut personuppgifter som rör dig till andra bolag i Swedbankkoncernen och ibland till externa bolag vi samarbetar med såsom andra banker, betalningsförmedlare, betalningsmottagare, clearingcentraler, leverantörer samt till part som agerar för Kundens räkning.

Kategorierna av mottagare av personuppgifter är:

- **Myndigheter:** skattemyndigheter, tillsynsmyndigheter och rättskipande myndigheter.
- **Bolag inom Swedbankkoncernen:** Vi delar personuppgifter internt inom Swedbankkoncernen om det är nödvändigt och tillåtet enligt lag.
- **Samarbetspartner:** Swedbank lämnar ut personuppgifter till bolag vi samarbetar med om det är nödvändigt för att tillhandahålla våra Tjänster och tillåtet enligt lag. Exempel på sådana bolag är:
 - Korrespondentbanker, centralbanker och andra banker
 - Försäkringsgivare samt återförsäkringsbolag, inklusive andra tredje parter relaterade till tillhandahållandet av försäkringsrelaterade Tjänster

- Betaltjänstleverantörer och leverantörer av lösningar avseende elektronisk legitimering
- Deltagare och/eller parter relaterade till nationella, europeiska och internationella betalsystem
- Kreditvärderingsinstitut och kreditupplysningsföretag
- Finansiella institutioner och förmedlare av finansiella tjänster, revisorer samt andra tredje parter som deltar i handelsutförandet eller vid finansiell rapportering
- Leverantörer av databaser eller register
- Inkassobolag samt insolvens- och/eller konkursförvaltare
- Leverantörer: Swedbank kan komma att lämna ut personuppgifter till leverantörer, exempelvis:
 - Leverantörer av IT- och nätverkssystem, inklusive utveckling, drift, underhåll och support
- Övriga mottagare
 - God man, förmyndare, förvaltare

Swedbank kommer inte att lämna ut fler personuppgifter än nödvändigt för ändamålet med utlämnandet och endast i enlighet med tillämplig Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning.

Geografiskt område för Behandling

Som huvudregel sker behandlingen av dina personuppgifter inom EU/EES men i vissa fall överförs och behandlas de i länder utanför EU/EES, så kallade tredje land.

Överföringen av personuppgifter till tredje land kan ske under förutsättning att det finns en rättslig grund, en särskild riskbedömning och att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom:

- Ett avtal som innehåller EU:s standardavtalsklausuler eller andra

godkända klausuler, uppförandekoder, bindande företagsbestämmelser eller certifieringar godkända i enlighet med GDPR.

En kopia av de tillämpliga EU:s standardavtalsklausuler som Swedbank tillämpar vid överföringar av personuppgifter till tredjeland finns [här](#).

- Landet utanför EU/EES där mottagaren är belägen har en adekvat skyddsnivå som beslutats av EU-kommissionen. En lista över de länder som EU-kommissionen beslutat har en adekvat skyddsnivå finns [här](#).

Du kan på begäran få ytterligare information om överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES. Läs mer om hur du kontaktar oss under avsnitt "Kontaktuppgifter".

Lagringstid

Swedbank kommer inte att behandla personuppgifter längre än nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna samlades in och endast i enlighet med lagringsregler i lag och andra regleringar. Till exempel kommer Swedbank, när avtalsförhållandet upphört, att spara personuppgifter i bokföringssyfte och för ändamål relaterade till att förhindra penningtvätt och för att uppfylla krav i kapitaltäckningsregelverk samt för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i enlighet med de lagkrav som finns.

Detta innebär att Swedbank ofta har en skyldighet enligt Regulatorisk lagstiftning att spara data längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla avtalet med dig.

Exempel på lagringstider är:

- **Personuppgifter relaterade till Swedbanks tillhandahållande av Tjänsterna:** Vi behandlar

personuppgifterna till dess avtalsförhållandet upphört. Därefter lagras personuppgifterna ytterligare 10 år för att försvara eller göra gällande Swedbanks eller Kundens rättsliga anspråk.

- **Personuppgifter nödvändiga för att Swedbank ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser inom penningtvättsområdet:** Personuppgifterna lagras som minst i 5 år men som mest 10 år från att avtalsförhållandet upphört.
- **Personuppgifter nödvändiga för att skydda Swedbanks berättigade intressen i de fall banken är föremål för en rättslig utredning eller har en pågående rättsvist:** Personuppgifterna lagras till dess den rättsliga utredningen är avslutad och/eller rättsvisten är löst.
- **Personuppgifter nödvändiga för bokföringsändamål:** Personuppgifterna lagras till och med det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.
- **Personuppgifter insamlade genom kamerabevakning:** Personuppgifterna lagras i 60 dagar från inspelningstillfället.
- **Personuppgifter inhämtade med samtycke som rättslig grund för marknadsföringsändamål:** Personuppgifterna lagras under den tid ett giltigt samtycke finns.

Dina rättigheter som Registrerad

Du har ett flertal rättigheter avseende Swedbanks behandling av Personuppgifter

- **Rätt till tillgång:** Du har rätt att erhålla information om huruvida dina Personuppgifter behandlas av Swedbank och, om så är fallet, få tillgång till personuppgifterna

- **Rätt till rättelse:** Om uppgifterna är oriktiga eller ofullständiga kan du begära att få dem rättade eller kompletterade.
- **Rätt till radering ("Rätten att bli bortglömd"):** Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om:
 - Du återkallar ditt samtycke till behandling och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen
 - Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in
 - Du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och det saknas berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
 - Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
 - Behandlingen är olaglig Det innebär att rätten till radering är begränsad och kan inte utövas när vi är skyldiga att bevara personuppgifterna enligt Regulatorisk lagstiftning, när vi behöver bevara personuppgifter under avtalsrelationen med Kunden eller när behandling är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.
- **Rätt till begränsning:** I vissa fall har du rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter, exempelvis:
 - Om du har bestridit personuppgifternas riktighet. Begränsningen kommer då att kvarstå fram till dess att personuppgifternas riktighet kan kontrolleras.
 - Om du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter kommer begränsningen att kvarstå i väntan på kontroll av om Swedbanks berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.
 - Om behandlingen är olaglig och du motsätter dig radering av

personuppgifterna och i stället begär en begränsning av behandlingen.

- Om banken inte längre behöver behandla personuppgifterna, men de är nödvändiga för att du ska kunna utöva eller försvara rättsliga anspråk. Även om behandlingen av dina personuppgifter begränsats enligt ovan, kan Swedbank behandla dina personuppgifter om det är nödvändigt för att fastställa ett rättsligt anspråk, för att skydda rättigheterna för en annan individ eller juridisk person eller om du har samtyckt till behandlingen.
- **Rätt att invända:** Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av den rättsliga grunden "berättigat intresse". Om du invänder mot direktmarknadsföring och profilering i relation till denna marknadsföring kommer fortsatt behandling av dina personuppgifter för det ändamålet att upphöra.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du har rätt att erhålla de personuppgifter som har tillhandahållits av dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Denna rätt avser automatiserade behandlingar som sker med stöd av "samtycke" och "fullgörande av avtal" som laglig grund. Förutsatt att det är säkert och tekniskt möjligt, kan uppgifterna komma att överföras direkt till en annan personuppgiftsansvarig.

Ett formulär för utövande av dina rättigheter finns tillgänglig på vår webbplats

<https://www.swedbank.se/om-oss/behandling-av-personuppgifter.html>

Kontaktuppgifter

Om du har frågor eller synpunkter på Swedbanks behandling av dina personuppgifter eller om du önskar utöva någon av dina personuppgiftsrättigheter når du oss på följande vis:

Postadress: Swedbank AB, GSS Operations, Box 2083, 600 02 Norrköping.

Bankkontor: Hitta ditt lokala bankkontor [här](#).

Om du anser att Swedbanks behandling av dina personuppgifter kränker dina rättigheter och intressen enligt Dataskyddslagstiftningen kan du som Registrerad framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten www.imy.se

Kontaktuppgifter för Swedbank finner du på Swedbanks webbplats www.swedbank.se

Hantering av samtycke och andra personliga val

Du som är Kund kan göra dina integritetsinställningar och personliga val i det digitala verktyg som finns i internet- och mobilbanken och i appen. Du kan välja bort sådana personliga erbjudanden och profilering i marknadsföringssyfte som sker med stöd av bankens berättigade intresse som laglig grund för behandlingen. Här kan du även ge ditt samtycke och/eller återkalla samtycke till bankens behandling av transaktionsdata för marknadsföringsändamål. Det går även bra att besöka ett Swedbankkontor eller ringa Swedbanks kundcenter för att ändra vissa uppgifter, godkännanden och val.

Kontaktuppgifter till dataskyddsombud

Nedan finner du kontaktuppgifter till dataskyddsombuden

Swedbank AB

Dataskyddsombud

105 34 Stockholm

E-mail: dpo@swedbank.se

Swedbank Robur AB

Dataskyddsombud

105 34 Stockholm

E-mail: dataprotection@swedbankrobur.se

Swedbank Försäkring AB

Dataskyddsombud

105 34 Stockholm

E-mail: mailto:dpo_sfab@swedbank.se

Swedbank Hypotek AB

Dataskyddsombud

105 34 Stockholm

E-mail: hypotek_dpo@swedbank.se

Personuppgiftsansvariga

Swedbank AB (publ), orgnr 502017-7753

Swedbank Robur AB, orgnr 556110-3895

Swedbank Försäkring AB, orgnr 516401-8292

Swedbank Hypotek AB, orgnr 556003-3283

Ändringar och senaste versionen

Vi arbetar ständigt med att förbättra och utveckla våra Tjänster och vår verksamhet och därför kan innehållet i denna information om behandling av personuppgifter ändras över tid. Vid betydande förändringar kommer Swedbank när vi är skyldiga enligt lag, att meddela dig.

Den senaste versionen av detta dokument finns på [swedbank.se](https://www.swedbank.se)

Senast uppdaterad den 2 maj 2023.