



Principer för Behandling av Personuppgifter

I dessa Principer för Behandling av Personuppgifter beskriver vi hur Sparbanken Gotland Behandlar dina Personuppgifter. För mer information och/eller för att utöva dina rättigheter finns kontaktuppgifter till Sparbanken Gotland i slutet av detta dokument.

1. Definitioner

Kund avser en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda Tjänsterna eller är på annat sätt relaterad till användningen eller användare av Tjänsterna som tillhandahålls av Sparbanken Gotland, inklusive övriga förhållanden med Sparbanken Gotland som etablerades innan dessa Principer trädde ikraft. Kategorierna av registrerade beskrivna under avsnitt "Insamling av Personuppgifter och kategorier av registrerade" ingår i denna definition av Kund.

Personuppgiftsbiträde avser den som Behandlar Personuppgifter på uppdrag av en Personuppgiftsansvarig.

Personuppgiftsansvarig avser den legala enhet som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medel för Behandling av Personuppgifter.

Dataskyddslagstiftning avser tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis Förordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation; "GDPR") och nationell lagstiftning som implementerar GDPR.

EU/EES avser Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.

Regulatorisk Lagstiftning avser tillämpliga regler och lagstiftning, exempelvis avseende åtgärder mot penningtvätt, banksekretess, skatter, bokföring, kreditgivning, konsumentkreditgivning, betalning, betalningstjänster och finansieringsrörelse.

Personuppgifter avser all information som, direkt eller indirekt, kan identifiera en levande fysisk person.

Behandling avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, exempelvis insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

Mottagare betyder en fysisk eller juridisk person, myndighet eller annat organ som Sparbanken Gotland kan komma att lämna ut Personuppgifter till. Exempel på Mottagare finns under avsnitt "Mottagare av Personuppgifter".

Tjänsterna avser samtliga av Sparbanken Gotlands tjänster exempelvis rådgivning och produkter som avser sparande, investering, långivning, kort, försäkring, pension, leasing, inklusive produkter och tjänster av noggrant utvalda samarbetspartners som är tillhandahållna digitalt på Sparbanken Gotlands appar och hemsidor eller från ett av Sparbanken Gotlands kontor.

Swedbank avser Swedbank AB (publ) och dotterbolag genom samarbetsavtal med Sparbanken Gotland.

2. Allmänna bestämmelser

Principerna beskriver hur Sparbanken Gotland Behandlar Personuppgifter. Specifika detaljer och information avseende Behandlingen av Personuppgifter kan också vara beskrivet i avtal, på hemsidor och i andra dokument som avser Tjänsterna.

Inom ramen för Dataskyddslagstiftning försäkras Sparbanken Gotland sekretess för Personuppgifter och lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder är implementerade för att skydda Personuppgifter från obehörig åtkomst, röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring, förstörelse eller annan olovlig Behandling.

Sparbanken Gotland kan använda godkända Personuppgiftsbiträden för Behandling av Personuppgifter. I sådana fall vidtar Sparbanken Gotland nödvändiga åtgärder för att säkerställa att Personuppgiftsbiträden Behandlar Personuppgifter enligt Sparbanken Gotlands dokumenterade instruktioner, krav på nödvändiga och adekvata säkerhetsåtgärder samt i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och Regulatorisk Lagstiftning.

3. Sparbanken Gotlands Behandling av Personuppgifter

Insamling av Personuppgifter och kategorier av registrerade

Personuppgifter kan samlas in direkt från Kunden, från Kundens användning av Tjänsterna och från externa källor, till exempel från offentliga och privata register eller andra leverantörer av databaser. Sparbanken Gotland kan också spela in telefonsamtal, bilder och/eller ljud, spara e-posthistorik eller på annat sätt dokumentera Kundens interaktion och kommunikation med Sparbanken Gotland.

Sparbanken Gotland samlar främst in och Behandlar Personuppgifter om fysiska personer som har ingått eller önskar att ingå ett avtal med Sparbanken Gotland, exempelvis kunder, borgenärer och låntagare. Sparbanken Gotland samlar också in och Behandlar Personuppgifter från prospekt kunder, betalare, förvaltare, administratörer, agenter, företrädare, företagsrepresentanter, firmatecknare, aktieägare, intressenter, kontaktpersoner, styrelsemedlemmar, verkliga huvudmän och besökare av Sparbanken Gotlands kontor.

Vid tillhandahållande av Tjänster relaterade till försäkring kan Sparbanken Gotland samla information rörande familj, relationer, släktingar, förmånstagare och arvingar.

Kategorier av Personuppgifter

Kategorier av Personuppgifter som Sparbanken Gotland samlar in och Behandlar är till exempel:

Identifikations- och kontaktuppgifter exempelvis namn, personnummer eller motsvarande, födelsedatum, information om identifikationsdokument, adress, telefonnummer, e-postadress och hemvist.

Finansiella uppgifter exempelvis konton, ägande, transaktioner, krediter, inkomst, krediter, skulder, Kundens finansiella erfarenhet och investeringsmål exempelvis uppgifter insamlade vid val och tillhandahållande av investeringstjänster, investeringar eller försäkringstjänster och andra produkter som bär på en investeringsrisk, handelsförfrågningar eller utförda transaktioner i finansiella instrument.

Uppgifter om trovärdighet och due diligence exempelvis betalningsbeteende, skada som orsakats Sparbanken Gotland eller annan, uppgifter som gör det möjligt för Sparbanken Gotland att utföra undersökningar avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive syftet med affärsrelationen och om Kunden är en person i politisk utsatt ställning, samt uppgifter avseende ursprung av tillgångar exempelvis uppgifter om Kundens transaktionspartners och affärsverksamhet.

Uppgifter som erhållits och/eller skapas vid fullgörande av en rättslig förpliktelse exempelvis uppgifter som Sparbanken Gotland kan behöva rapportera till myndigheter, till exempel Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten inklusive uppgifter om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skuldbalans.

Kommunikationsuppgifter och uppgifter relaterade till Tjänsterna insamlade när Kunden besöker Sparbanken Gotlands kontor, bankomater och andra områden där Sparbanken Gotland tillhandahåller Tjänsterna eller kommunicerar med Kunden för ärenden relaterade till Tjänsterna exempelvis klagomål, via telefon, upptagningar av bild och/eller ljud, e-post, meddelanden eller annan kommunikation exempelvis sociala medier, uppgifter relaterade till Kundens besök på Sparbanken Gotlands hemsidor, samt uppgifter om geografisk positionering och kommunikation via Sparbanken Gotlands internet- och mobilbank samt appar, exempelvis BankID.

Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet exempelvis aktivitetsnivå i användandet av Tjänsterna, vilka Tjänster som används, personliga inställningar och enkätsvar.

Särskilda kategorier av Personuppgifter exempelvis uppgifter relaterade till Kundens hälsa och medlemskap i fackförening.

För att kunna tillhandahålla Tjänsterna kan Sparbanken Gotland i vissa fall komma att Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter. I vissa fall kan Sparbanken Gotland komma att inhämta Kundens samtycke för Behandlingen, till exempel, när uppgifter krävs för Tjänsterna relaterade till produkter för hälsoförsäkringar och medlemslån. Sparbanken Gotland kan också Behandla särskilda kategorier av Personuppgifter om det är nödvändigt för rättsligt anspråk, om det krävs för en laglig skyldighet eller ett kollektivavtal.

4. Laglig grund och ändamål

Fullgörande av avtal

Sparbanken Gotland Behandlar huvudsakligen Kundens Personuppgifter för att dokumentera, verkställa och administrera avtal med Kunden. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att vidta åtgärder på begäran av Kunden innan avtal ingås, inklusive att ingå, fullgöra och säga upp avtal.
- För att verkställa nationella och internationella transaktioner genom kreditinstitut och betalningssystem.
- För att hantera relationen med Kunden och administrera tillgång till Tjänsterna.
- För att utföra intern kredit- och riskbedömning för att kunna avgöra vilka villkor och vilka Tjänster som kan erbjudas.
- För att verifiera en affärstransaktion eller annan affärskommunikation. Sparbanken Gotland kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål.
- För att godkänna och kontrollera tillgång till Tjänsterna.
- För att identifiera Kunden vid åtkomst till Tjänsterna.

Rättslig förpliktelse

För att Sparbanken Gotland ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser Behandlar Sparbanken Gotland Personuppgifter enligt Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att kontrollera och verifiera Kundens identitet och för att behålla Personuppgifter uppdaterade och korrekta genom att verifiera och berika uppgifter genom externa och interna register (KYC).
- För att förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism.
- För att utföra kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter och andra finansiella tjänster, hedging och kapitalkrav för Sparbanken Gotland.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende bokföring och riskhantering.
- För att uppfylla regler och lagstiftning avseende ändamål för försäkring, aktuarie och statistik.

Berättigat intresse

Sparbanken Gotland Behandlar Kundens Personuppgifter för Sparbanken Gotlands baserat på Sparbanken Gotlands berättigade intresse. Sparbanken Gotland har bedömt att denna Behandling är nödvändig för ändamålet med de berättigade intressen som eftersträvas av Sparbanken Gotland och som Sparbanken Gotland har bedömt väger tyngre än Kundens intressen av skyddet för Personuppgifter. Exempel på ändamål för Behandling är:

- För att erbjuda ytterligare Tjänster, personliga erbjudande och direktmarknadsföring.
- För att utveckla, undersöka och förbättra Sparbanken Gotlands verksamhet, Tjänster och Kundens användarupplevelse genom att utföra enkäter, analyser och skapa statistik. Sparbanken Gotland kan spela in telefonsamtal med Kunden för detta ändamål.
- För att organisera tävlingar och kampanjer.
- För att skydda Kundens och/eller Sparbanken Gotlands intresse samt Sparbanken Gotlands anställdas intresse, inklusive säkerhetsåtgärder.
- För att kommunicera med företagsrepresentanter och tillhandahålla Tjänster inom ramen för avtalsförhållandet med företagskunder.
- För att förhindra, begränsa och undersöka olovligt eller olagligt användande eller störningar i Tjänsterna.
- För att säkerställa adekvat tillhandahållande av Tjänsterna, informationssäkerhet inuti Tjänsterna, såväl som att förbättra, utveckla och hantera applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt utföra tester av Sparbanken Gotlands digitala miljö.
- För att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk samt hantera klagomål.

Samtycke

Sparbanken Gotland kommer i vissa fall fråga efter Kundens samtycke till Behandling av Personuppgifter. Innan Kunden lämnar sitt samtycke kommer Kunden att få information om Behandlingen. Samtycke kan alltid återkallas och Kunden kommer att bli informerad om konsekvenserna av sådant återkallande.

5. Profilerings och automatiserat beslutsfattande

Profilerings avser automatisk Behandling av Personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos Kunden, särskilt för att analysera eller förutsäga exempelvis Kundens ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och Kundens hemvist. Profilerings används till exempel för att analysera rådgivning till Kunden, marknadsföring, systemutveckling och för förebyggande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, samt automatiserat beslutsfattande, exempelvis kreditbedömningar, riskhantering och transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier.

Sparbanken Gotland kan inhämta och automatiskt Behandla information från externa och interna källor i syfte att skapa en Kundprofil och därmed tillhandahålla relevanta förslag och erbjudanden till Kunden. Interna datapunkter som inhämtas är exempelvis vilka produkter Kunden har hos oss och hur Kunden använder Tjänsterna.

Sparbanken Gotland kan även komma att samla in statistiska uppgifter om exempelvis typiskt beteende och livsstil baserat på demografiska hushållsuppgifter. Sådana statistiska uppgifter används för att skapa segment och profiler som kombinerat med Sparbanken Gotlands interna uppgifter används i analys syfte och för att tillhandahålla relevanta erbjudanden till Kunden.

Sparbanken Gotland kan Behandla Personuppgifter med användande av maskininlärning i syfte att ta fram relevanta personligt anpassade erbjudanden av Tjänsterna och därefter prioritera dessa erbjudanden till dig som kund baserat på hur du och andra, liknande Kunder navigerar i Sparbanken Gotlands digitala miljö och interagerar med våra erbjudanden.

6. Cookies

När Kunden besöker Sparbanken Gotlands hemsidor används cookies av Sparbanken Gotland. Information om vilka cookies som används finns i Sparbanken Gotlands Cookiepolicy tillgänglig på Sparbanken Gotlands hemsida sparbankengotland.se/cookies.

7. Kamerabevakning

För att genomföra bevakning som en del av Sparbanken Gotlands säkerhetsarbete, t.ex. för att förebygga och utreda brott, bedriver Sparbanken Gotland kamerabevakning av Sparbanken Gotlands kontor. Kamerabevakade områden är markerade med skyltar. Bankomater i nära anslutning till Sparbanken Gotlands kontorslokaler kan Sparbanken Gotland också komma att kamerabevaka. Om Sparbanken Gotland misstänker brott kommer Sparbanken Gotland att, förutom bild, också att spela in ljud.

Sparbanken Gotlands Personuppgiftsbehandling vid kamerabevakning utförs med berättigat intresse som laglig grund, för att säkerställa säkerheten för Sparbanken Gotlands anställda och Kunder. Sparbanken Gotland bedömer att upptagningarna utgör en begränsad risk för Kundens friheter och rättigheter i jämförelse med att utsättas för brott om bevakningskameror inte hade funnits i, eller i anslutning till, Sparbanken Gotlands lokaler. Personuppgifter som rör misstanke om brott Behandlas för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

Upptagningar av bild och ljud lämnas ut till relevant Mottagare om upptagningarna är nödvändiga för en brottsutredning, eller till Mottagare som hanterar, utför och underhåller kamerabevakningen för Sparbanken Gotlands räkning. Med hänsyn till ändamålet med Sparbanken Gotlands kamerabevakning, lagras inte kameraupptagningar längre än nödvändigt.

8. Mottagare av Personuppgifter

Som en del av Behandlingen kan Sparbanken Gotland komma att lämna ut Kundens Personuppgifter till Mottagare, exempelvis myndigheter, företag, leverantörer, betaltjänstleverantörer och samarbetspartners. Sparbanken Gotland kommer inte lämna ut mer Personuppgifter än nödvändigt för ändamålet för utlämning och endast i enlighet med Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning.

Mottagare kan Behandla Kundens Personuppgifter enligt Regulatorisk Lagstiftning och Dataskyddslagstiftning. När Mottagaren Behandlar Kundens Personuppgifter kan Mottagaren vara ansvarig för att tillhandahålla information avseende Behandlingen av Personuppgifter.

Sparbanken Gotland kan komma att lämna ut Personuppgifter till Mottagare, exempelvis:

- Myndigheter, till exempel Skatteverket, rättskipande myndigheter och tillsynsmyndigheter.
- Närstående bolag inom Swedbankkoncernen genom samarbetsavtal.
- Betaltjänstleverantörer, i det fall Sparbanken Gotland har en rättslig förpliktelse att tillhandahålla Kundens Personuppgifter.
- Kredit- och finansinstitut, korrespondentbanker, försäkringsgivare och förmedlare av finansiella tjänster, tredje parter som deltar i handelsutförandet, settlement eller rapporteringscykeln.
- Finansiella och juridiska konsulter, revisorer eller andra tjänsteleverantörer till Sparbanken Gotland.
- Leverantörer av databaser eller register, till exempel av kreditregister, folkbokföringsregister, handelsregister, värdepappersregister eller annat register som innehåller eller förmedlar Personuppgifter och inkasso samt konkursförvaltare.
- Kreditvärderingsinstitut och kreditupplysningsföretag.
- Leverantörer, till exempel av kamerabevakning, IT och nätverk.
- Deltagare och/eller parter relaterade till nationella, europeiska och internationella betalsystem.

9. Geografiskt område för Behandling

Som huvudregel sker Behandlingen av Kundens Personuppgifter inom EU/EES men i vissa fall överförs Personuppgifter till och Behandlas i länder utanför EU/EES.

Överföringen till och Behandlingen av Personuppgifter utanför EU/EES kan ske under förutsättning att det finns en laglig grund och att lämpliga säkerhetsåtgärder. Lämpliga säkerhetsåtgärder är exempelvis:

- Ett avtal som omfattar EU-standardavtalsklausuler eller andra godkända klausuler, uppförandekoder eller certifieringar godkända i enlighet med GDPR.
- Landet utanför EU/EES där Mottagaren är belägen har en adekvat skyddsnivå som fastställts av EU-kommissionen.

På begäran kan Kunden få ytterligare information om överföring av Personuppgifter till länder utanför EU/EES.

10. Lagringsperiod

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt för de ändamål Personuppgifterna Behandlas eller enligt krav i Regulatorisk Lagstiftning eller Dataskyddslagstiftning. Till exempel kommer Sparbanken Gotland lagra

Personuppgifter efter avtalsförhållandet har löpt ut, för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Personuppgifter lagras också baserat på Sparbanken Gotlands berättigade intresse. Lagstadgade lagringsfrister i Regulatorisk Lagstiftning kan vara föremål för nationell lag och kan därför skilja mellan olika länder.

11. Kundens rättigheter som registrerad

Kunden har rättigheter som registrerad avseende Sparbanken Gotlands Behandling av Personuppgifter enligt Dataskyddslagstiftningen. Rättigheterna är generellt sett följande:

- Att kräva att Kundens Personuppgifter rättas om de otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga.
- Att invända mot Behandling av Kundens Personuppgifter, exempelvis för direktmarknadsföring och personliga erbjudanden.
- Att kräva radering av Kundens Personuppgifter.
- Att begränsa Behandlingen av Kundens Personuppgifter, exempelvis om den registrerade bestrider personuppgifternas riktighet
- Att erhålla information om Kundens Personuppgifter behandlas av Sparbanken Gotland och om så är fallet, få en kopia på Personuppgifter.
- Att erhålla Personuppgifter som har tillhandahållits av Kunden och som Behandlas baserat på samtycke eller fullgörande av avtal, i skriftligt format eller vanligt använt elektroniskt format och, när möjligt, överföra sådana Personuppgifter till en annan tjänsteleverantör (s.k. "dataportabilitet").
- Att återkalla samtycke till att Behandling av Kundens Personuppgifter.
- Att inte bli föremål för beslut som enbart grundar sig på automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga konsekvenser eller på liknande sätt påverkar Kunden väsentligt. Denna rätt gäller inte om beslutsfattandet är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med Kunden, om beslutsfattandet är tillåtet Dataskyddslagstiftning eller om Kunden har lämnat sitt uttryckliga samtycke.

Du som Kund kan framföra klagomål avseende Sparbanken Gotlands Behandling av Personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se) om du anser att Behandlingen kränker dina rättigheter och intressen enligt Dataskyddslagstiftning.

12. Kontaktuppgifter

Du kan kontakta Sparbanken Gotland med frågor, begäran om registerutdrag, om återkallande av samtycke, eller avseende andra rättigheter som registrerad, inklusive framföra klagomål angående Behandlingen av dina Personuppgifter.

För personliga erbjudanden och marknadsföringsbaserad profilering, som sker enligt Sparbanken Gotlands berättigade intressen, möjliggör Sparbanken Gotland att du kan göra val och använda ett bekvämt digitalt verktyg för att hantera integritetsinställningar. Du kan ändra vissa uppgifter, godkännanden och val i internet- och mobilbanken eller i appar, på ett av Sparbanken Gotlands kontor eller genom att ringa Kundcenter.

Kontaktuppgifter för Sparbanken Gotland finns tillgängliga på Sparbanken Gotlands hemsida www.sparbankengotland.se.

Nedan finns kontaktuppgifter för utövande av dina rättigheter som registrerad. Du kan alltid kontakta Swedbank AB (publ) även om du har en relation med annat bolag inom Swedbankkoncernen.

Swedbank AB
GSS Operations, Box 2083
600 02 Norrköping

For frågor:

Sparbanken Gotland
Visbyvägen 35 B
622 54 Romakloster
Reg. nr: 534000-5775

Sparbanken Gotlands dataskyddsbud:

Ostkustens Risk & Compliance AB
Dataskyddsbud (DSO)
Box 322
593 24 VÄSTERVIK

Denna kontaktinformation gäller även för andra Personuppgiftsansvariga inom Swedbankkoncernen genom samarbetsavtal med Sparbanken Gotland.

Swedbank Robur Fonder AB, reg. nr: 556198-0128

Swedbank Robur AB, reg. nr: 556110-3895

Swedbank Försäkring AB, reg. nr: 516401-8292

Swedbank Hypotek AB, reg. nr: 556003-3283

13. Personuppgiftsansvariga inom Swedbankkoncernen genom samarbetsavtal

Vänligen uppmärksamma att information om Behandling av dina Personuppgifter, utförd av andra Swedbankbolag, i samarbete med Sparbanken Gotland, exempelvis kan beskrivas i avtal, i relaterad information och/eller andra versioner av dessa Principer.

Personuppgiftsansvarig för Behandlingen av dina Personuppgifter är generellt sett det Swedbankbolag(en) som du har en relation med genom samarbetsavtal med Sparbanken Gotland. Se kontaktuppgifter ovan.

Ändringar och senaste versionen

Sparbanken Gotland uppdaterar Principerna kontinuerligt, exempelvis när nya ändamål för Behandlingen läggs till eller när ytterligare kategorier av Personuppgifter Behandlas.

Den senaste versionen av detta dokument finns på Sparbanken Gotlands hemsida sparbankengotland.se.

Senast uppdaterad den 8 februari 2023.