

Banken med Sveriges mest nöjda kunder söker nu ytterligare personal!

Kundstöd Företag

Vadstena Sparbank är en fristående bank som tror på framtiden. Vi är en lönsam bank utan ägare. Därför har vi råd att investera i framtiden, i vår miljö, att utveckla vår service och utbilda våra medarbetare.

Vadstena Sparbank verkar, med en 183-årig historia, som en lokal sparbank i Vadstena kommun med omnejd. Banken har en mycket stark ställning i verksamhetsområdet. Med god lönsamhet, en affärsvolym på 11 miljarder och 18 anställda erbjuder vi personlig och kvalificerad service till privatpersoner, små och medelstora företag, lantbrukare, föreningar inom vårt verksamhetsområde.

Om oss

Vår företagsavdelning består av 4 kompetenta och motiverade personer och nu söker vi ytterligare en medarbetare.

Om rollen

Tillsammans med företagsrådgivare och specialister erbjuder affärsmannamässigt kvalificerad service utifrån kundens specifika behov. Löpande bistå kollegorna på företagssidan med frågor som berör Cash Management, kundkännedomfrågor, kredithantering samt övriga kundrelaterade frågeställningar. Utöver detta så är tanken med denna tjänst att du även ska hantera bankens kunder som är föreningar, UF-företag, samfälligheter och dylikt. Vi är ett lag som alltid hjälper varandra och utifrån kundens behov och affärens komplexitet sätter vi ihop bästa möjliga kundteam. Utveckla din kompetens löpande inom företagsaffären, kredit och cash management är också viktiga delar. Avslutningsvis så kommer du även få driva vissa interna projekt inom företagsmarknaden kring digitaliseringsfrågor eller närliggande områden.

Om dig

Vara utåtriktad, affärsmässig, ordningsam, flexibel och ansvarstagande är viktiga delar. Du tycker om att skapa och utveckla relationer både internt och externt. Att arbeta i team är en naturlig del för dig. Du har en stark affärsmässig drivkraft och tycker om att arbeta strukturerat och målinriktat med kunden i centrum. Du har en hög tillgänglighet och värdesätter snabb återkoppling till kunden. Rollen innebär ett stort ansvar för ordning och reda samt kvalitén i den löpande affären. Arbetsuppgifterna är mycket varierande. Du är ständigt uppdaterad kring bankens produkter och tjänster som du proaktivt erbjuder våra kunder. AML/KYC-arbete är en viktig och naturlig del av vardagen. Integritet med respekt och förståelse för interna och externa regelverk.

Vi håller en hög servicenivå mot våra kunder och därför är det av största vikt för oss att du är social och har lätt för att samarbeta med alla typer av människor. Du ska trivas med att jobba för kundens bästa och har lätt för att skapa och bibehålla relationer. Du vet också att relationer bygger på förtroende och kommunikation. I övrigt ska du vara ansvarstagande, noggrann, affärsmannamässig samt målfokuserad. Trots alla önskemål så här långt, vill vi även att du ska vara ödmjuk, prestigelös och ha ett leende på läpparna när du går till jobbet.

Önskvärt är att du har en akademisk examen eller har skaffat dig liknade kompetens genom erfarenhet.

Vi garanterar att du kommer få ett utvecklande arbete, bra arbetsmiljö, trevliga kollegor i en bank med en spännande utveckling.

Vi som jobbar på banken är ett glatt gäng med lång bankerfarenhet. Vi blev, 2016, 2017, 2018 samt 2020 den bank i Sverige som hade de mest nöjda kunderna både inom privat- som företagsmarknaden. En utmärkelse vi är mycket stolta över och ett epitetsom vi jobbar hårt för att behålla. Vi har mycket roligt tillsammans och det är något vi tror att även våra kunder märker av. Banken driver många projekt i samhället och satsar för närvarande mycket på hållbarhet som förutom att gagna miljön även ska vara till nytta för kommunens invånare både på kort som lång sikt.

Välkommen med din ansökan!

Tillträde: Snarast
Arbetsid: Heltid

Sista ansökningsdag: 15 december

Din ansökan skickar du till affärschef Dennis Nyholm, dennis.nyholm@vadstenasparbank.se Har du frågor eller funderingar är du hjärtligt välkommen att ringa till Dennis på telefon, 070-97 90 814, alternativt VD Mikael Engdahl på 070-318 38 15. Facklig representant i denna rekrytering är Therese Pettersson, Finansförbundet, 0143-755 14.

