



Information från kontoret eller kundcenter

Kontor	P-Id	Telefonnummer
--------	------	---------------

Information från Kunden

Kontohavarens namn	Kontohavarens personnummer
Telefonnummer - Kontohavare	

Tänk på att fylla i reklamlansblanketten noggrant och skicka den till banken snarast möjligt.

- En reklamation ska göras så snart det kan ske efter att du upptäckt obehöriga transaktioner, det innebär att du som kund behöver agera omgående.
- Tänk dock på att korttransaktioner INTE kan reklameras på denna blankett.
- För att banken ska kunna bedöma din reklamation behöver du i redogörelsen beskriva händelsen så utförligt som möjligt.
- Du behöver göra en polisanmälan gällande de obehöriga transaktionerna och bifoga kopia på polisanmälan med reklamationen.
- **Spara en kopia på insänd reklamation.**

Reklamation av obehörig transaktion från konto

Markera med ett kryss ett eller flera alternativ som passar för din reklamation.

- Jag har inte gjort dessa transaktioner/betalningar eller givit någon annan tillåtelse att göra dessa transaktioner/betalningar.
- Reklamationen avser helt eller delvis transaktioner som initierats via en tredjepartsbetaltjänstleverantör.

Transaktioner som reklameras

Om reklamerad transaktion är gjord via en tredjepartsbetaltjänstleverantör, anges namnet på det företaget i högra kolumnen. Om en reklamerad transaktion är en överföring mellan dina egna konton ska den inte anges nedan.

Transaktionsdatum	Kontonummer	Belopp	Tredjepartsleverantör



Kontohavarens namn	Kontohavarens personnummer
--------------------	----------------------------

1. Om du blev uppringd av en för dig okänd person.

a. Såg du i din telefon vilket telefonnummer den uppringande personen ringde ifrån? (ange telefonnumret)

b. Vem/vilket företag/organisation utgav sig personen vara/ringa ifrån?

c. Vilken förklaring lämnades av den uppringande personen som skäl för dig att lämna ut koder till din säkerhetsdosa eller starta ditt Mobila BankID?

d. Hur många koder från din säkerhetsdosa lämnade du ut?

e. Hur många inloggningar/signeringar med ditt Mobila BankID gjorde du på uppdrag av den uppringande personen och vad stod det i din BankID-app?

2. Har du kvar din:

a. Säkerhetsdosa?

 Ja Nej

b. Mobila enhet? (Den mobiltelefon eller surfplatta eller annan mobil enhet som användes vid händelsen.)

 Ja Nej

c. Var förvarade du din säkerhetsdosa eller mobila enhet vid tidpunkten när de reklamerade transaktionerna genomfördes?

3. Om du inte blev uppringd av en för dig okänd person.

a. Hur tror du att det varit möjligt att nyttja din säkerhetsdosa eller din mobila enhet?

b. Hur tror du att personen kommit över din säkerhetsdosa eller mobila enhet och även kommit över dina koder?

c. Finns det någon händelse du kan sätta i samband de reklamerade transaktionerna? Redogör för denna situation.



Kontohavarens namn	Kontohavarens personnummer
--------------------	----------------------------

4. Vilken tid och datum skedde händelsen?	
Datum:	Klockan:

5. När upptäckte du vad som hänt?	
Datum:	Klockan:

6. När kontaktade du banken?	
Datum:	Klockan:

7. Har du polisanmält händelsen?		
<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Bifogar kopia av polisanmälan med reklameringshandlingarna

Skriftlig redogörelse

Här lämnar du din händelsebeskrivning. Övrig information som du vill delge banken. Tänk på att vara så noggrann som möjligt.

Bifogar redogörelse på separat dokument.

Ange kontonummer för ersättning

Ange ditt kontonummer i banken som du vill att banken ska sätta in ersättningen på om utredningen visar att du har rätt till ersättning för reklamerat belopp.

Clearing	Kontonummer
----------	-------------

Med min signatur godkänner jag att de uppgifter jag har lämnat ovan är sanningsenliga. Jag är införstådd med att banken har rätt att återta ersättning som utbetalas till mig om banken i efterhand fastställer att transaktionen/erna inte var obehöriga eller om jag på annan grund inte hade rätt till det belopp som utbetalats av banken.

Ort och Datum	Kontohavarens underskrift
Namnförtydligande	

Reklamationen av obehöriga transaktioner skickas till:

Swedbank
J 01
105 34 Stockholm