

# Norrbärke Sparbank

## Viktig information till våra kunder!

Vi har fått kännedom om att bedragare ringer privatpersoner och utger sig för att företräda en sparbank. Syftet är att lura människor att ge ifrån sig information och inloggningsuppgifter till sin bank.

Bedragarna kan försöka luras genom att få dig att tro att någon annan försöker få tillgång till dina bankuppgifter. De vill ofta att du ska legitimera dig under samtalet med bankdosa eller ditt Bank-ID. På det sättet får de tillgång till dina bankkonton och kan föra över dina pengar till sina egna konton.

**Vi på Norrbärke Sparbank ringer aldrig upp människor och ber om legitimering eller andra uppgifter om dina bankkonton eller liknande.**

- **Använd aldrig** din bankdosa eller bank-id på uppmaning av någon som oväntat kontaktar dig.
- **Lämna aldrig ut** koder eller andra känsliga uppgifter till någon. Någonsin. Kortuppgifter och koder är nycklar till dina pengar.
- **Om någon du inte känner ringer** och du blir osäker, lägg på luren eller be att få ringa tillbaka på ett nummer som du själv tar reda på. Det gäller oavsett om personen säger sig vara en nära släkting eller från banken, ett företag eller en myndighet.
- **Lita inte** på den som kontaktar dig bara för att den har personliga uppgifter om dig. Bedragare kan hitta information på nätet för att lura dig.
- **Om du drabbas av eller misstänker** bedrägeri, kontakta din bank omgående. Polisanmäl alltid och ta stöd av människor i din närhet.

Norrbärke Sparbank

