

Frågor och var om avveckling av Kortkredit

1. Vad är Kortkredit?

Kortkredit har många likheter med betal- och kreditkort, det som oftast kallas kreditkort. Men det är en kredit som är kopplad till ett Bankkort Mastercard. Vid köp i butik visas två val i kortterminalen; om köpet ska dras från kontot eller krediten.

2. Varför avslutas min Kortkredit?

På grund av minskad efterfrågan har Swedbank sedan en tid stoppat nyförsäljningen av produkten Kortkredit. Nu avvecklas Kortkredit helt och Swedbank säger därför upp avtalet Bankkort - Kortkredit från den 10 januari 2023.

3. Vad innebär villkorsändringen som görs den 10 januari 2023?

Vi har gjort några uppdateringar av villkoren för Kortkredit eftersom villkoren gäller så länge det finns en skuld kvar. Det klargörs att krediten inte kan användas efter den 10 januari 2023 men att du kan fortsätta använda ditt kort för transaktioner mot ditt konto. Vi har även tagit bort hänvisningar till förseningsavgift i villkoren, eftersom någon sådan inte tas ut. Ändringarna gäller från 10 januari 2023 och du hittar villkoren i sin helhet på vår webbplats under kort – Bankkort Mastercard.

4. När kan jag inte längre använda min Kortkredit för köp och uttag?

Möjligheten att använda Kortkrediten (kortköp, bankomatuttag, överföringar från krediten) stängs den 10 januari 2023.

5. Kommer jag fortfarande kunna se mina transaktioner på Kortkrediten?

Du kommer även i fortsättningen att se dina transaktioner i internetbanken. Gå in på Kort och klicka på Kortkredit. I den tidigare versionen av internetbanken finns transaktionerna som gjorts på Kortkrediten tillgängliga.

6. Kommer räntan på Kortkrediten vara samma under den tid jag betalar av min skuld?

Räntan på Kortkrediten är rörlig precis som tidigare och följer reporäntan och kan därför ändras både upp och ned under den tid som du betalar av kvarvarande skuld. Eventuella ränteändringar på Kortkrediten meddelas på samma sätt som tidigare via meddelande i internetbanken, appen eller postalt.

7. Hur länge har jag på mig att betala av skulden på min Kortkredit?

Om du per den 10 januari 2023 har en skuld på din kortkredit fortsätter du att betala av skulden med 5 procent av aktuellt skuldbelopp per månad, minst 100 kronor per månad, tills din skuld är helt återbetald. Precis som tidigare dras beloppet från ditt bankkonto varje månad.

8. Hur gör jag för att betala av skulden snabbare?

Om du vill kan du göra extra inbetalningar eller helt betala av din skuld genom att göra en överföring till Kortkrediten i internetbanken eller appen:

1. Välj "Betala och överföra" i vänstermenyn och sen "Ny betalning/överföring"
2. Ange vilket konto du vill betala från
3. Välj att betala till "kortkredit"
4. Ange belopp att betala
5. Välj "Lägg till" och "Godkänn"

Det går också bra att kontakta oss för att få hjälp att göra en inbetalning till Kortkrediten.

9. Jag har köpt en resa på Kortkredit med avresa efter 10 januari. Gäller kortförsäkringen?

Ja försäkringen gäller när resan betalats med kortet (eller annat giltigt sätt). Förutsättningen är att du hade ett giltigt bankkort vid inköp av resan och betalade på ett giltigt sätt, enligt försäkringsvillkoren.

10. Hur reklamerar jag ett köp som jag gjort på Kortkredit efter att produkten avslutats?

Kortreklamation för ett köp som gjorts med bankkort görs på samma sätt oavsett om köpet belastat kontot eller krediten. Det har ingen betydelse för själva reklamationsprocessen om Kortkrediten har avslutats vid reklamationstillfället. Läs mer om hur kortreklamation fungerar på vår webb under Kort – Kortreklamation.

11. Vad innebär en saldoöverföring från ett betal- och kreditkort?

Saldoöverföring är en tjänst där Entercard ger dig som kund möjlighet att flytta pengar från ett betal- och kreditkort till ett annat bankkonto, i stället för att göra köpet direkt med kortet. När du väljer att använda tjänsten debiteras det önskade beloppet på ditt betal- och kreditkort och aviseras precis som ett vanligt kortköp.

12. Vad är skillnaderna mellan bankkort med Kortkredit och ett Betal- och kreditkort

Betal- och kreditkort Mastercard och Kortkrediten på bankkort Mastercard har många likheter. Båda korten ger dig en beviljad kredit som du kan använda vid behov och som inte kostar något så länge du inte använder den. Först när du gör köp på krediten betalar du ränta.

Med Kortkredit betalar du ränta på köpbeloppet direkt från första dagen, men med ett betal- och kreditkort betalar du ränta först upp till 55 dagar senare beroende på när under månaden som köpet gjordes. I betal- och kreditkort ingår även köpförsäkringar som inte finns på Kortkrediten. Avbetalningstakten är något längre på ett betal- och kreditkort med 3 procent av aktuellt skuldbelopp per månad (5 % på Kortkrediten) och minst 150 kronor per månad (100 kronor på kortkrediten).

13. Vem ringer jag om jag har frågor eller funderingar?

Har du frågor om din Kortkredit, till exempel hur stor din skuld är eller detaljer om ett köp som är gjort på krediten, kan du klicka på Kundservice eller Kontakta oss på vår webbplats där du kan välja det sätt att kontakta oss som passar dig bäst.

Har du frågor om betal-och kreditkort Mastercard eller saldoöverföring kan du ringa Kundservice Kort på telefon 0771 -48 00 40 (vardagar klockan 9.00-18.00).