

Återigen har vi nöjdast kunder i Sverige!



Svenskt Kvalitetsindex genomför med jämna mellanrum en undersökning kring banker i Sverige, undersökningen visar människors kundnöjdhet inom bankbranschen. Måndag 19 september 2022 presenterades resultatet av den allra senaste undersökningen.

Sparbankerna i Sverige är bäst när det gäller nöjda bankkunder och Bjursås Sparbank ligger i toppen bland Sparbankerna. Dessutom avslöjar undersökningen att Bjursås Sparbanks kunder blir alltmer nöjda över tid, samtidigt som bankkunder i Sverige generellt blir mindre nöjda.

Bankkunder söker i allt större utsträckning trygghet, stabilitet och pålitlighet. Det ställer dels krav på att bankernas digitala tjänster finns på plats och har god funktionalitet. Samtidigt ställs också större krav när bankkunderna verkligen behöver en personlig kontakt med sin bank.

Undersökningen visar även att företagskunder upplever att digitala tjänster inte räcker som ersättning för personliga kontakter och fysiska möten.

– Resultatet från undersökningen är ett starkt kvitto på att vi på Bjursås Sparbank är på rätt spår, säger bankens vd Ola Möllberg. Vi väljer att gå en annan väg än många andra banker och har bestämt oss för att vi ska finnas här för våra kunder. Det är viktigt för oss att människor har möjlighet att få råd och hjälp av en fysisk person i ett personligt möte när behovet finns.

Det är därför vi väljer att bygga ut vår bank i Bjursås och ökar vår kundservice när många andra banker i stället stänger sina bankkontor, avslutar Ola Möllberg.