



# Pressmeddelande

## Sparbankernas kunder nöjdast i år igen

**Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga mätning av bankbranschen placerar Sparbankerna på första plats både bland privat- och företagskunder. "Förutom ett tack till våra kunder som gett oss fina betyg blir jag oerhört stolt över våra medarbetare som levererar kunskap och engagemang till våra kunder varje dag", säger Mikael Bohman, VD på Sparbanken Västra Mälardalen.**

Varje år genomför SKI branschmätningen. Sparbankerna, totalt 58 stycken runt om i Sverige, ligger ofta i topp. Så även i år. Med betyget 75,1 av totalt 100 kniper de förstaplatsen i mätningen bland privatkunder. Branschnittet ligger på 67,9. Bland företagskunder får Sparbankerna betyget 72,1. Att jämföra med branschnittet på 65,9.

### Varför är Sparbankskunderna så mycket nöjdare med sin bank?

- Sparbankerna har en speciell företagsform. Förutom att leverera bank- och försäkringstjänster och rådgivning delar vi med oss av vår vinst till bra saker i våra närområden. Vi på Sparbanken Västra Mälardalen stöttar föreningar, projekt, aktiviteter och regional utveckling just här i Köping, Arboga och Kungsör, säger Bohman.

- Ett extra tack till våra kunder som gett oss fina betyg trots att vi byggt om och till viss del haft tillfälliga lokaler på vårt kontor i Köping under året. Nu är ombyggnationen i Köping klar – en satsning vi gjort för att anpassa för framtidens behov av bank, avslutar Mikael Bohman.

### För mer information

Mikael Bohman, VD  
Telefon 0221-344 58  
Mobil 070-556 52 35  
E-post [mikael.bohman@sparbankenvm.se](mailto:mikael.bohman@sparbankenvm.se)

---

### Fakta om Sparbanken Västra Mälardalen

Sparbanken Västra Mälardalen är en lokal Sparbank. Det innebär bland annat att vi inte har några aktieägare. Istället har vi en idé som går ut på att varenda krona som våra kunder sparar hos oss ska stanna kvar i det lokala ekonomiska kretsloppet och främja Västra Mälardalens utveckling. Och de pengar vi tjänar ska komma till nytta för alla som bor och verkar här i trakterna. Det tycker vi bidrar till ett mer hållbart Västra Mälardalen. Läs gärna mer om hur vi tänker kring hållbarhet [www.sparbankenvm.se/hallbarhet](http://www.sparbankenvm.se/hallbarhet)

Sparbanken Västra Mälardalen har ca 80 anställda vid fyra kontor i Köping, Arboga, Kungsör och Kolsva. För mer information om Sparbanken Västra Mälardalen besök [www.sparbankenvm.se](http://www.sparbankenvm.se)